

QUI EST IMPACTE ?
habitants et riverains
professionnels de santé intervenant à domicile
bailleurs (sociaux ou privés, selon la localisation du trafic)
Autres usagers de l'espace (personne en visite...)
gestionnaires des espaces concernés (agents propreté urbaine des villes, gardiens chez les bailleurs...)
société
commerçants (exemple du pharmacien)
agents des services publics du secteur

QUELS TYPES D'IMPACTS DE LA PRESENCE DU TRAFIC ?	
Sentiment d'insécurité /tension	difficulté dans la posture professionnelle
	"crainte"
	"appréhension"
	nous devenons "les bodyguards de la compagnie de chauffage"
Inaccessibilité d'un lieu public ou commun	"les agents des bailleurs sont en difficultés parfois même si on essaye au mieux"
	"on a du mal à faire venir les gens sur le secteur"
	fermeture de la maison du temps libre
Regroupements et squatt	stratégie d'évitement
Dégradation des espaces occupés par le trafic	espaces souillés
	dégradations
	graff

STRATEGIE D' ACTIONS POUR LIMITER LES IMPACTS	
QUE POUVONS NOUS FAIRE ? > REponses COLLECTIVES + COMBINAISONS D' ACTIONS	
sensibilisation / dialogue avec les trafiquants et consommateurs	accueil du soir
animation	fresque sur le pignon d'une résidence
	fête de quartier
	théâtre forum
	"journée de grand nettoyage"
gestion urbaine / aménagement	sécurisation des accès (badges d'accès aux caves...)
	réparation et nettoyage systématiques des dégradations
	création d'un mur d'escalade
	ouverture de l'espace pour créer de la visibilité
	fermer le chemin (barrière, plot...)
	fermetures des garages
Sur-entretien	réaménagement des abords (végétalisation, embellissement..)
réinvestissement / réappropriation des espaces	"repandre la place"
présence permanente	association dans les pieds de tours
	recrutement d'un gardien logé (nettoyage, veille technique...)

ACTEURS IMPLIQUES	
diversité des acteurs	collectifs d'habitants
	centre social
	acteurs socio-culturels
	bailleurs
	associations
	prestataire extérieurs: exemple de ZEUS, sociétés de nettoyage, propreté, maintenance...
	prévention
	Gestion urbaine et sociale de proximité
	animateur de prévention jeunesse

REMONTEES / DETECTIONS DES POINTS DURS	
Via des acteurs	via chargés de prévention
	Des gardiens et agents de résidence via les dégradations
	associations / habitants
	intervenants socio-culturels du secteur
Via des instances	collectif - acteurs en réseau
	CLSPD
	conseil de quartier
Via des "interpellations"	réunion publique et ateliers avec des habitants
	mail, téléphone, courrier d'habitants
Via des diagnostics / états des lieux partagés	"c'est important d'objectiver ensemble les situations pour ne pas céder aux rumeurs ou à l'inverse, s'habituer/blaser de cette réalité"
	"veille technique" entre bailleurs/habitants/ville
	prendre en compte la réalité actuelle

LEVIERS / CONDITIONS DE REUSSITE	
partenariat - recherche de solutions collectives	"qu'est ce qu'on fait ensemble?"
posture	écoute
	entreprendre et expérimenter
permanence de la présence	
secteur	Concertation sur les réponses à apporter
Maintenir la veille sur les secteurs touchés (technique et sociale)	
terrain	
réactivité sur l'entretien et la réparation des dégradations	

FREINS / LIMITES	
capacité financière	gros budget que de réaménager tous les espaces impactés par le trafic
	gros budget pour entretenir et réparer les dégradations
rythme	présence en journée des agents de proximité mais pas (toujours) en soirée!
déplacements du trafic	demande de composer et de se réadapter
énergie et ressources	"c'est fatiguant"

SYNTHESE DU TEMPS D'ECHANGES	
Co-production et participation des habitants	co-production et participation des habitants: travailler avec les citoyens, même ceux qui sont impliqués dans le trafic?
Déplacement des groupes	la question de l'acceptabilité sociale
Légalisation	faut-il soulager certaines adresses?
Comment on améliore la qualité de vie collectivement?	
Conception des espaces	Locaux techniques sous-station de chauffage: planque
	Prévention situationnelle
	Entreprise du BTP ont développé des stratégies de défense "pour rester vivant sur des secteurs hostiles": exemple des bases vie...
	attention au faux plafond
	les bosquets, les entrées/sorties et les fossés
	Quelles stratégies des entreprises d'entretien et de maintenance et des entreprises du BTP dans des milieux compliqués?
Comment on est en soutien et on est à l'écoute des professionnels de terrain et des habitants?	miroir dans les ascenseurs
	corbeille
	attention à ne pas minimiser l'impact du trafic sur la vie des habitants par les professionnels sur site