

◀ **BILAN**
2021
2022
2023 & **PERSPECTIVES** ▶

gsp
LE CENTRE
DE RESSOURCES

ATELIERS

HABITANTS

FORMATIONS

ÉLUS

VISITES DE SITE

TECHNICIENS

PRÉAMBULE

La qualité du cadre de vie relève d'une responsabilité partagée entre ceux qui conçoivent la ville (aménageurs, architectes, promoteurs, urbanistes), ceux qui la vivent, l'habitent et l'animent au quotidien (habitants, usagers, associations...) et ceux qui la gèrent (collectivités territoriales, bailleurs sociaux, copropriétés, privés...).

Les partenaires fédérés autour du développement du centre de ressources GUSP (Grenoble-Alpes Métropole, Ville de Pont-de-Claix, Association des Bailleurs sociaux de l'Isère, Ville de Saint-Marcellin, Pays Voironnais, CAF, État, Valence-Romans Agglomération) portent précisément l'objectif de réunir et faire travailler collectivement ces acteurs, de « **faire réseau** » **autour de sujets proposés et partagés par eux**.

Les différents formats de travail (ateliers, visites de site, formations...) visent tous à provoquer l'interconnaissance d'acteurs et de territoires variés et partager une culture commune. **In fine, l'enjeu du centre de ressources GUSP est de valoriser (ou imaginer collectivement) des (nouvelles) démarches de coopérations urbaines qui concourent à améliorer le cadre de vie des habitants.**

Ces démarches, dans un contexte de transition écologique et énergétique, de répartition des compétences entre ville et métropole (déchet/voirie/espace public..) et de contraintes budgétaires prennent, aujourd'hui plus qu'hier, tout leur sens.

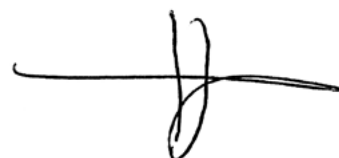
Nous vous souhaitons bonne lecture de ce rapport d'activités qui donne à voir la diversité des actions menées par ce réseau en 2021, 2022 et 2023 sur lesquelles nous sommes, avec vous, pleinement engagés.

Pour les partenaires du centre de ressources GUSP,



Laëtitia RABIH

*Conseillère métropolitaine déléguée
aux solidarités, politique de la ville,
GUSP à Grenoble-Alpes Métropole.*



Louisa LAÏB

*Maire-adjointe en charge de la démocratie locale,
relation bailleurs sociaux et copropriétés, GUSP,
politique de la ville à la Ville de Pont-de-Claix.*

SOMMAIRE

BILAN 2021, 2022 ET 2023

RETOUR SUR LE TRAVAIL DU RÉSEAU GUSP

1 - CYCLE DE TRAVAIL 2021 22	5
2 - RENCONTRES DE LA GUSP	10
3 - FORMATIONS	12
4 - DES ATELIERS INTER-ACTEURS	16
5 - RENCONTRES ENTRE ÉLU.E.S	23
6 - VISITES DE SITE	24
7 - PUBLICATIONS	25
8 - AUTRES ACTIONS	26
9 - INSTANCES ET CONVENTIONS	28

PERSPECTIVES DE TRAVAIL 29

BILAN FINANCIER 2023

& BUDGET PRÉVISIONNEL 2024 30

...BILAN

...1 CYCLE DE TRAVAIL 2021-2022 SUR LE THÈME « TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET ÉNERGÉTIQUE AU QUOTIDIEN »

A/ REPONDRE AU BESOIN DE FRAÎCHEUR D'ÉTÉ

Quels constats partagés ? Quelles expériences locales ? Quels impacts en terme de conception de l'espace public ? De gestion et de maintenance ? D'usage et de confort d'été ?

Ateliers d'échanges - 30 participants – Le 25 mars 2021, de 10h à 12h, en ligne

Récurrence d'épisode caniculaire, multiplication de la demande habitante d'espaces ombragés et de fontaines, développement d'usages déviants ou détournés (type piscines «sauvages» ou baignade dans des fontaines ou lacs d'agrément), le besoin de fraîcheur en été s'est fortement accentué ces dernières années et interroge la façon de concevoir, gérer et utiliser l'espace public.

Ce temps d'échanges a donné lieu à une synthèse écrite :

- 1 - Comment s'exprime la demande de besoin de fraîcheur d'été sur les espaces publics ?**
- 2 - Quels retours d'expériences locales ?**
- 3 - Mieux répondre au besoin de fraîcheur en été : Quelles conditions ? Quels points de vigilance ?**

30 participants ont contribué aux échanges

- 2 membres d'associations (CIVIPOLE et CSF),
- 3 élus (Eybens, Pont de Claix, Gières),
- 1 universitaire,
- 24 agents de collectivités territoriales aux missions très variées (conception d'espaces publics, participation des habitants, politique de la ville, aménagement, gestion d'espaces publics, transition écologique et énergétique, développement durable, GUSP....) et issus de diverses collectivités (Claix, Grenoble, Claix, Saint-Egrève, Saint-Marcellin, Saint-Martin-d'Hères, Cavaillon, Rilleux-la-Pape, Grenoble-Alpes Métropole et Pays voironnais).



Pour en savoir +

Retrouvez la synthèse des échanges et les ressources documentaires relatives à cet atelier ici :

www.centreressources-gusp.org/ateliers

B/ L'IMPLICATION DES HABITANTS : LEVIER D'ACCÉLÉRATION POUR LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE DES COPROPRIÉTÉS ?

Atelier d'échanges - 47 participants - Le 14 décembre 2021, 13h30-17h, Maison de l'Habitant, Pont de Claix

En partenariat avec la direction de l'habitat/foncier de Grenoble-Alpes Métropole

Ce thème se situe au croisement de plusieurs constats et dynamiques en cours :

- **De nombreuses copropriétés qualifiées de « passoires thermiques »** ne se sont pas encore engagées dans la rénovation thermique (ou l'ont refusée) et ce, malgré les dispositifs incitatifs et coercitifs développés à l'échelle locale ou nationale.
- **L'évolution des conditions de vie de locataires** souffrant du froid en hiver (faute d'isolation suffisante) et/ou ayant des difficultés à payer leurs factures de gaz ou d'électricité dépend aussi, pour partie, du choix des propriétaires bailleurs de s'engager (ou non) dans la rénovation thermique de leur patrimoine.
- **Les bailleurs sociaux deviennent de plus en plus copropriétaires d'immeubles « mixtes »** où cohabitent des propriétaires occupants, des locataires privés et des locataires du parc social. La variété des statuts dans ces copropriétés complexifie le choix de s'engager (ou non) dans la rénovation thermique et le montage des aides financières.
- Enfin, les rénovations thermiques entraînent des vraies modifications dans l'usage du logement, dans les pratiques domestiques quotidiennes et l'on assiste parfois à un décalage entre les attendus des habitants et la réalité en terme de confort (sensation de froid) et de baisse de charges après rénovation.

Quelques questions ont guidé nos échanges au cours de cet atelier :

- Pourquoi les habitants souhaitent-ils, ou non, **s'engager dans la rénovation thermique** de leur logement ? Quels sont les facteurs qui motivent ou, au contraire, bloquent cette décision ?
- Quels sont les **freins (économiques, sociaux, culturels, ...)** qui ralentissent la **rénovation énergétique des immeubles** de logements ? Quelles pistes pour les dépasser ?
- Comment **susciter l'envie des habitants** (propriétaires comme locataires) à s'engager dans la rénovation énergétique de leur immeuble ?

Un atelier en 3 séquences :

• 1- CONFÉRENCE :

L'engagement des copropriétés dans la rénovation thermique : quelles conditions ? quels leviers et freins ?

Gaëtan BRISEPIERRE, Sociologue indépendant, expert de la transition énergétique et écologique du bâtiment

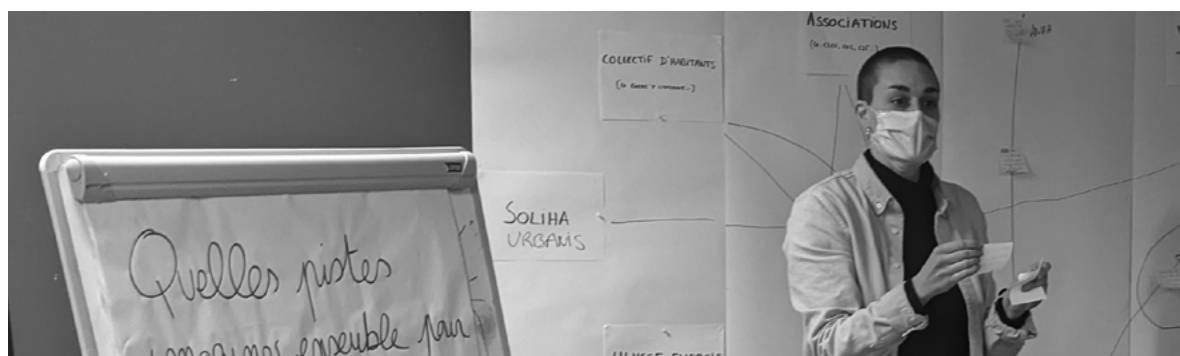
• 2- RETOUR D'EXPERIENCE :

Créer une dynamique habitante au sein d'un immeuble de logement pour aller vers une rénovation énergétique

Manon LEROY, directrice de l'association « L'Echappée des copropriétés », Toulouse

• 3- TEMPS DE TRAVAIL COLLECTIF :

À partir des dispositifs existants et expériences d'acteurs locaux, quelles pistes imaginer ensemble pour mieux impliquer les habitants en amont de la rénovation énergétique des copropriétés ?



Cet atelier a réuni 47 participants aux profils et provenances très variés : habitants, élus, acteurs de l'habitat, acteurs spécialistes des copropriétés (type Soliha, Alec, Urbanis...), ou des questions énergétiques (type ALEC, énerg'y citoyenne), de la gestion du cadre de vie (GUSP, agent de développement local...), et des dynamiques habitantes (association de locataires...).



Pour en savoir +

Retrouvez ici les podcasts des interventions, les supports et ressources documentaires relatifs à cet atelier :

www.centreressources-gusp.org/ateliers

C/ L'ÉVOLUTION DES PRATIQUES DOMESTIQUES ET DES USAGES DANS LE LOGEMENT : POURQUOI ET COMMENT SUSCITER L'ENGAGEMENT DES HABITANTS ?

Atelier d'échanges - 62 participants - Le 9 mars 2021, de 10h à 12h, en ligne

La question de l'évolution des pratiques domestiques (entretien courant et réparation, gestion des déchets, consommations d'eau et d'électricité,...) est un enjeu clé de la transition écologique et énergétique.

- **Quelles sont les conditions qui permettent à chacun de s'approprier ces changements?**
- **Pourquoi et comment donner la capacité aux habitants de faire évoluer leurs pratiques du quotidien au sein de leur logement?**

Cet atelier en ligne s'est organisé en 2 temps

- **1^{ER} TEMPS :** retour d'expériences de deux lieux ressources « ma petite boîte à outils » et « l'atelier des habitants » avec Actis, CSF, Ulisse Energie et deux habitantes + questions-réponses des participants.
- **2^E TEMPS :** travail collectif sur le thème de l'atelier avec Xavier Brisbois, psychologue social, consultant sur les questions de changement de comportement.

Deux agentes de développement du bailleur social ACTIS ont été parties prenantes de l'organisation et de l'animation.

Une soixantaine de participants ont participé à cet atelier, dont:

- 25 agents de collectivités locales (Grenoble-Alpes Métropole, villes de Saint-Martin d'Hères, Pont de Claix, Domène, Grenoble, Sassenage mais aussi Lyon et Besançon)
- 11 bailleurs sociaux (SDH, AIH, Actis, Valence Romans Habitat, Grand Lyon habitat...)
- 10 élus locaux (Pont de Claix, Gières, Eybens, Varcès, Charnècles, Grenoble)
- 6 membres d'association (CLCV, CSF, Baja, Civipole, Compagnons Bâisseurs...)
- 5 habitants (de Pont de Claix, Grenoble, Gières)
- 5 consultants/universitaires (indépendant, CNFPT...)



Pour en savoir +

Retrouvez ici les supports de présentation, synthèses, bibliographie sélective etc. relatifs à cet atelier :

www.centreressources-gusp.org/ateliers



D/ LES PARKINGS DES GRANDS ENSEMBLES

Quels usages et rôle de ces espaces dans le quotidien des habitants ?

Quels enjeux actuels en terme de conception et de gestion ?

Atelier d'échanges - 26 participants - Le 26 novembre 2021, 9h-12h, salle Mistral, Grenoble

Ce thème se situe au croisement de plusieurs enjeux et évolutions en cours :

- Développement de politiques publiques incitant les habitants à moins utiliser leur voiture personnelle pour aller vers une écomobilité (vélo, transports en commun...)
- Tendance à réduire l'espace dédié au stationnement et à la voiture dans les projets d'aménagement et de renouvellement urbain
- Demande habitante récurrente d'un nombre de places « suffisant » et à proximité immédiate de sa résidence
- Prise en compte des conditions d'accès à une place de parking dans le choix de son logement
- La voiture est utilisée en moyenne une heure par jour et stationne la plupart du temps
- Par ailleurs, des occupations abusives ou illicites (exemples : stationnement ininterrompu de voitures ventouses ou d'épaves, privatisation de places de parkings publics pour des travaux de mécanique ou bricolage, présence de trafic de drogue ou de prostitution) interrogent la gestion quotidienne des parkings par les acteurs publics ou privés

Un atelier en 3 séquences :

• 1- CONFÉRENCE : « Les parkings dans les grands ensembles »

Dominique Lefrançois, *sociologue et urbaniste, maître de conférence à l'École Nationale Supérieure d'architecture de Normandie, chercheur au lab urba (Université Paris Est), et à l'équipe mixte de recherche Ausser, (CNRS, fédérations d'écoles d'architectures), Paris.*

• TEMOIGNAGES : Concevoir et gérer les parkings dans un quartier populaire, quels enjeux aujourd'hui ?

À partir des expériences des secteurs Renaudie et Mistral (Saint-Martin d'Hères et Grenoble)

• RÉSULTATS d'un questionnaire lancé par le réseau GUSP sur les pratiques de mécanique de rue suite à une sollicitation de la ville de Grenoble

Une première rencontre sous pass sanitaire qui a réuni 26 participants mixant habitants, élus et professionnels de l'urbain, de la gestion du cadre de vie, de l'habitat, de la rénovation urbaine, du développement local, bailleurs sociaux.



Pour en savoir +

Retrouvez ici le podcast audio de Dominique Lefrançois ainsi que les supports et ressources documentaires relatifs à cet atelier :

www.centreressources-gusp.org/ateliers

E/ TRANSITION ECOLOGIQUE ET INCLUSION DANS LES COURS D'ÉCOLES

Depuis 2017, un travail partenarial s'est engagé avec la Maison de l'Égalité Femmes-Hommes autour du thème « genre et espaces publics ». En 2022, trois temps de travail ont été co-organisés autour des enjeux de transition écologique et d'inclusion de chacun.e au sein des cours d'écoles:

- **Le 8 mars 2022, Maison de l'Habitant de Pont de Claix, 10 participantes :**

- Intervention auprès d'une équipe locale de la ville de Pont de Claix qui suit la concertation et le réaménagement d'une cour d'école (volet inclusion et végétalisation).
- Partage du travail réalisé les années précédentes par les réseaux GUSP et égalité Femmes-Hommes: leviers et points de vigilance

- **Le 12 mai 2022, Ferme Heurard à Seyssins, une trentaine de participant.e.s :**

- Animation d'un atelier d'échanges sur le thème « végétalisation et inclusion dans les cours d'établissements scolaires » dans le cadre du « réseau des acteurs public égalité »
- Des participant.e.s issu.e.s des réseaux GUSP + égalité femmes-hommes

- **Le 9 septembre 2022, à Seyssinet-Pariset, 4 participant.e.s :**

Rencontre de l'équipe technique impliquée dans le réaménagement de la cour d'école Chamrousse de Seyssinet Pariset - en vue d'une future visite de site ?



Pour en savoir +

Consulter ce lien :

www.centreressources-gusp.org/ateliers



2 RENCONTRES DE LA GUSP

Source : Ville de Pont de Claix



A/ « TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET ÉNERGÉTIQUE AU QUOTIDIEN »

Quels apports de chacun, habitants, associations, élus et gestionnaires ?

Quelles adaptations de notre cadre de vie et de nos manières d'habiter ?

Quels leviers pour agir ensemble et en proximité ?

Journée d'échanges - 130 participants

le 9 novembre 2022, 8h30-17h, foyer municipal, Pont de Claix

Partenariat avec le CNFPT et label « Grenoble Capitale verte européenne »

Si en 2021 cette rencontre annuelle n'avait pas pu avoir lieu (à cause des restrictions sanitaires), la volonté collective de renouer avec le « grand format » des Rencontres de la GUSP s'est clairement confirmée en 2022. 9 comités d'organisation durant l'année 2022 (réunissant entre 10 et 15 acteurs du réseau GUSP) ont permis d'engager ces acteurs dans le contenu, l'organisation, l'animation et la mobilisation de cette journée d'échanges.

Elle a eu pour objectif de créer une culture commune d'acteurs divers sur les enjeux de mise en œuvre des transitions écologique et énergétique dans le quotidien des habitants. Elle a aussi permis de mettre en lumière le rôle et la place des acteurs et des politiques publiques de proximité dans l'accompagnement aux transitions, à partir de témoignages locaux.

Quelques questions ont guidé les échanges de cette journée:

- **Comment la transition écologique et énergétique se traduit-elle dans le quotidien des habitants?**
- **Quelles sont les contraintes existantes qui limitent/empêchent la mise en œuvre des politiques de transition écologique et énergétique dans le quotidien ? Comment les dépasser?**
- **Quelles sont les conditions et les leviers collectifs favorables pour que les changements souhaités s'opèrent dans la réalité?**
- **Comment susciter l'envie et accompagner chacun.e, et notamment les plus éloignés, à être acteur des transitions ? Comment mieux accompagner collectivement la mise en œuvre des transitions sur le terrain?**

Une table ronde intitulée « La transition écologique et énergétique : une urgence pour tous... vraiment ? Motivations, freins, idées reçues et inégalités » a réuni un sociologue du climat (Stéphane LABRANCHE), un doctorant en sociologie (Hadrien MALIER), une chargée de projet de la ville d'Echirolles (Hélène JOSEPH) et l'élue métropolitaine de Grenoble-Alpes Métropole déléguée aux solidarités (Laëtitia RABIH).

Les échanges ont permis de partager la diversité des motivations ou des freins des habitants à être acteur des transitions écologique et énergétique. Elle a aussi été l'occasion de revenir sur les idées reçues qui pèsent aujourd'hui sur les ménages les plus fragiles quant à leur envie/capacité/engagement de mettre en œuvre ces transitions au quotidien.

Au delà de cette table ronde, les 130 participants ont pu assister à des groupes de travail inter-acteurs, 5 ateliers d'échanges thématiques, un résumé théâtralisé de la journée... Des interventions et témoignages d'élus, d'associations, d'habitants, de bailleurs sociaux, d'agents de collectivités territoriales et de compagnie de théâtre ont nourri cette journée au bilan très satisfaisant (note moyenne de 15 sur 20 dans les évaluations).



Pour en savoir +

Retrouvez ici les podcasts des interventions, vidéos et ressources documentaires relatifs à cette journée :

www.centreressources-gusp.org/rencontres_gusp

Source : Ville de Pont de Claix



B/ « RENCONTRES 2023-2024 : COOPÉRER POUR AMÉLIORER LE CADRE DE VIE »

L'organisation d'une journée d'échanges sur ce thème est issue de plusieurs constats partagés par les partenaires du centre de ressources GUSP (en comité de pilotage) et les acteurs impliqués dans l'organisation de cette journée :

- Il y a 40 ans, le rapport d'Hubert Dubedout « ensemble, refaire la ville » démontrait notamment que « rien ne peut se faire sans la présence active des habitants » et que l'efficacité de l'action publique était vaine « si les intéressés eux-mêmes ne prennent en charge le projet de transformation de ces quartiers ». Depuis, de nombreuses démarches visant à **faire dialoguer l'ensemble des parties prenantes** (citoyens, collectivités, bailleurs sociaux, associations) **à la fabrication et à la gestion du cadre de vie se sont développées sous différentes modalités, à différentes échelles** (du micro-secteur au quartier, à la ville). Les démarches dites « de Gestion urbaine et sociale de proximité (GUSP) » initiées dès les années 80/90 en sont notamment des illustrations concrètes. Si « fabriquer et gérer ensemble la ville » est un enjeu souvent commun, les traductions et les pratiques d'acteurs sont très diverses sur le terrain. **Elles ont toutefois pour point commun l'ambition d'améliorer la qualité de vie et de créer un espace de dialogue constructif entre les différentes parties prenantes du cadre de vie (institutions, habitants, associations...).**

- Aussi, **le panel d'acteurs impliqués dans la qualité du cadre de vie de plus en plus variés.** En effet, l'évolution des compétences des collectivités territoriales liée à la montée en charge de l'intercommunalité a notamment eu pour effet de diversifier le panel d'acteurs gestionnaires de l'espace public. Les gestionnaires des espaces résidentiels sont également diversifiés (de plus en plus de copropriétés).

- De plus, « l'atterrissage » des politiques de transition écologique et énergétique du quotidien passe par le « faire ensemble ».

Dans ce contexte, les retours des acteurs de terrain et du réseau GUSP montrent que les coopérations nécessaires autour du cadre de vie ont parfois du mal à se concrétiser dans la réalité. Ce contexte invite donc chacun à se questionner sur la façon de « faire ensemble » la ville, de tisser des (nouvelles) relations, et créer des espaces de dialogue et de coopération constructifs, au service de la qualité du cadre de vie.

Un groupe d'une dizaine d'acteurs du réseau GUSP intéressés/impliqués sur le thème s'est réuni 5 fois en 2023 (comité d'organisation en avril, mai, juillet, début et fin septembre) pour clarifier la problématique de cette future journée d'échanges, cibler des témoignages, aller chercher des ressources, participer à la rédaction du programme et penser l'animation de cette journée qui devait avoir lieu en décembre 2023 et qui n'a pas pu se réaliser.

3 FORMATIONS

A/ FORMATION « PROVOQUER UNE DYNAMIQUE COLLECTIVE EN COPROPRIETE »

Formation - 15 stagiaires

les 30 mai + 31 mai + 26 septembre 2023, Maison de l'Habitant, Pont-De-Claix

En partenariat avec la direction de l'habitat/foncier de Grenoble-Alpes Métropole

Formation dispensée par Manon Leroy, fondatrice et directrice de l'association « l'Echappée des copropriétés »

En décembre 2021, lors de l'atelier **L'implication des habitants: levier d'accélération pour la rénovation énergétique des copropriétés?**

- La question de la dynamique collective en copropriété est ressortie comme l'un des ingrédients clefs préalable à toute décision de travaux importants (type rénovation thermique). Plus largement, la création d'une dynamique collective est ressortie comme un levier favorable à la gestion, l'usage et la vie d'une copropriété dans son ensemble.

- La diversité des acteurs présents (habitants, élus, associations, professionnels des collectivités locales, opérateurs, bailleurs sociaux..) ont mis en évidence un besoin d'être outillés et formés pour être en capacité de générer (ou d'aiguiller des copropriétés vers) une dynamique collective.

Cette formation fait directement suite à cela. Elle s'inscrit plus largement dans des réflexions engagées par le centre de ressources GUSP depuis quelques années autour des enjeux de gestion des copropriétés:

- en 2019, une journée d'échanges sur le thème **"Vivre et gérer la mixité sociale, entre impératifs et réalités au quotidien"**
- En 2020 et 2021, le centre de ressources GUSP et la direction du foncier/habitat de Grenoble-Alpes Métropole ont exploré le thème de la prévention des difficultés de gestion des copropriétés neuves. Ce travail a notamment donné lieu à **deux temps de travail** et la publication d'une **brochure**.

L'objectif général de cette formation est de renforcer (et/ou de créer) une culture et une qualification communes sur les questions de dynamiques collectives en copropriétés.

Le programme de formation vise à apporter aux participants :

- **une base commune sur la gouvernance et le fonctionnement des copropriétés**
- **des connaissances/réflexions sur les enjeux des dynamiques collectives en copropriétés**
- **des clefs/compétences en termes de posture d'animateur/facilitateur et de gestion des groupes ou d'individus**
- **des méthodes et des outils mobilisables par tous permettant aux stagiaires d'être en mesure de s'engager concrètement dans l'accompagnement de dynamiques collectives en copropriétés.**

Cette formation a été conçue comme un parcours de 3 jours (2 jours en juin, 1 jour en octobre) + 1h de coaching individuel en septembre par stagiaire pour aider à engager ou améliorer l'action.

En 2022 nous avons accueilli 19 stagiaires de profils variés : agents de villes (habitat, GUSP, suivi des copropriétés), agents de la métropole (habitat, chargée d'opération, dispositif Mur|Mur, qualité du tri des déchets), habitants copropriétaires (de Pont-de-Claix, de Valence), associations de défense des droits des locataires/copropriétaires (CNL, CLCV, CSF), opérateurs privés (ALEC, URBANIS), un salarié de l'association « les Habiles », ACTIS, un syndic gestionnaire de copropriétés (excusé)

Cette formation a aussi été l'occasion de présenter aux stagiaires le nouveau Fond métropolitain d'accompagnement social aux transitions (FAST) de Grenoble-Alpes Métropole.

En 2023, nous avons accueilli 15 stagiaires sur cette même formation : agents de villes (chargé d'opération urbaine, GUSP...), agents d'intercommunalités (coordination politique cyclable de la métropole grenobloise, chargés de mission habitat privé d'Arche Agglo et d'Est Ensemble), 2 habitants copropriétaires (de Grenoble), associations de défense des droits des locataires/copropriétaires (CNL, CLCV, CSF), opérateurs privés (Soliha, URBANIS), une salariée de l'association « les Habiles », deux salariés de syndic solidaire.



Pour en savoir +

Retrouvez ici les supports et ressources documentaires relatif à cette formation :

www.centreressources-gusp.org/formation



B/ MIEUX GÉRER LA RELATION AUX HABITANTS ET ENTRE ACTEURS

Formation - De janvier 2021 à décembre 2022 - Maison de l'Habitant, Pont-de-Claix
Partenariat avec le CNFPT, délégation Auvergne Rhône-Alpes

En 2021 :

- 23 jours de formation dont :
 - **4 jours** d'une session de formation 2020 reportée sur début 2021 du fait de contexte sanitaire : 21/22 janvier + 4/5 février 2021
 - **3 sessions de 6 jours**
 - **1 journée dite** « de regroupement » permettant aux stagiaires de l'année précédente de faire le point sur leurs acquis
 - **67 stagiaires** ont été accueillis et formés

En 2022 :

- **18 jours** de formation (3 sessions de 6 jours)
- **54 stagiaires** ont été accueillis et formés

Un taux de satisfaction de 88 % (2021) et 86 % (2022)

La mixité du public accueilli à cette formation (habitants, élus, professionnels, venus de territoires et d'organismes très variés) est l'une des plus-value repérée par les stagiaires lors des évaluations.

D'année en année, des équipes entières (de bailleurs sociaux, de régies de quartier, de collectivités) ont petit à petit été formées, diffusant ainsi une culture commune sur la question de la relation à l'autre.

Suite à plusieurs sollicitations d'acteurs du réseau GUSP, le choix a été fait de faire évoluer les horaires de la formation en 2022 (début à 8h30 à la place de 8h) pour être plus compatible avec les horaires des accueils périscolaires de nombreuses villes. Ce changement vise à ouvrir la possibilité à plus de parents (et notamment les parents solos) d'intégrer cette formation.

L'année 2023 a été marquée par le renouvellement du marché public de cette formation.

Ce renouvellement a nécessité de retravailler, avec le CNFPT, le cahier des charges de cette formation pour qu'elle puisse s'ajuster aux besoins des acteurs de nos réseaux. L'appel d'offre, lancé par le CNFPT fin 2022, a été attribué courant 2023 à l'association « Entre-autres ». Les sessions de formation avec ce nouveau prestataire débiteront courant 2024.

En 2023, aucune session n'a pu être organisée.

2 journées dites « de regroupement » ont cependant eu lieu en 2023. Elles ont permis à des anciens stagiaires de sessions ayant eu lieu en 2021 et 2022 de faire le point sur leurs acquis plus d'un an après leur passage en formation. Ces deux journées ont réuni 39 stagiaires en tout et ont été prises en charge par le centre de ressources GUSP.

L'enjeu sera, pour 2024, de poursuivre et d'amplifier ce travail avec le nouveau prestataire de formation en organisant au moins 1 session de formation.

« Une formation qui permet de prendre conscience de son fonctionnement relationnel et se sentir moins seul » -

« Formation concrète » -

« Utile au quotidien »

C/ LES DEMARCHES DE GESTION URBAINE DE PROXIMITE

Formation – 10 stagiaires - Le 5 octobre 2023 – CNFPT, Saint-Martin-d'Hères

Cette formation a été organisée par le CNFPT délégation Auvergne Rhône-Alpes et dispensée par la SCOP « Extracité ». Dans le cadre du partenariat avec le CNFPT (et comme en 2022), le centre de ressources GUSP a été sollicité pour nourrir et alimenter une séquence d'une demi-journée au sein de cette formation de deux jours.

Former les stagiaires aux enjeux et méthodes de la GUSP et à l'outil « diagnostic en marchant » fait partie du programme de cette formation.

Les acteurs de la GUSP martinéroises, sollicités par le centre de ressources GUSP, se sont mobilisés pour co-organiser une séquence de formation sur leur site et accueillir la dizaine de stagiaires venus de toute la France accompagnés de la formatrice.

Après un temps de partage de la démarche martinéroise et d'un tour de table des pratiques, un exercice de « visite / diagnostic en marchant » sur le secteur Jules Vallès s'est tenu afin que les stagiaires puissent s'approprier cet outil à partir de documents fournis par la formatrice. Un temps de mise en commun en salle a clôturé cette matinée riche d'échanges et de nouveaux contacts.

Source : Centre de ressources GUSP



4 DES ATELIERS INTER-ACTEURS

A/ APPORTS DES GESTIONNAIRES DES VILLENEUVES AU PROJET DE RÉNOVATION URBAINE

Dans la continuité du travail mené avec les gestionnaires des deux Villeneuves (Grenoble et Échirolles) depuis 2015, l'objectif de ces temps de travail a été d'alimenter le projet urbain en cours sur le secteur de l'expertise des gestionnaires (villes, bailleurs, métropole, régie de quartier...). Ils ont aussi été l'occasion de compléter « le guide de préconisations des gestionnaires des Villeneuve » transmis aux maîtres d'œuvre.

En 2021, le centre de ressources GUSP s'est investi sur :

- **UNE VISITE DE SITE** commentée par des habitants et gestionnaires sur le secteur des Géants 21 janvier 2021, place des Géants, Grenoble
 - Visite co-animée par Grenoble-Alpes Métropole, la ville de Grenoble, le bureau d'étude « Alt Urbaine » et le centre de ressources GUSP
 - 30 participants dont des référents de la sécurité (pompiers, prévention), des habitants et des gestionnaires d'espaces communs (régie de quartier, bailleurs sociaux, services espaces verts et propreté urbaine de la ville de Grenoble)
- **LA PARTICIPATION À DEUX ATELIERS**
 - Atelier entre les gestionnaires du secteur de la Butte d'Échirolles animé par Grenoble-Alpes Métropole et l'équipe de maîtrise d'œuvre (éclairage et paysagiste) - 9 juin 2021, à la Butte, Échirolles
 - Rencontre du groupe des gestionnaires autour d'une présentation du projet urbain par l'équipe de maîtrise d'œuvre - 30 septembre 2021, salle polyvalente Baladins, Grenoble
- **LA MISE À JOUR DU GUIDE DE PRÉCONISATIONS DES GESTIONNAIRES EN MAI 2021**



Pour en savoir + sur la démarche
Retrouvez ici un article qui résume la démarche engagée
www.centreressources-gusp.org/ressources

Source : Centre de ressources Grenoble-Alpes Métropole



B/ LE CADRE DE VIE ET LA RÉOLUTION DES RISQUES ET DES DOMMAGES DU TRAFIC DE DROGUE

Comment améliorer la qualité de vie d'un secteur touché par la présence de trafiquants de drogue ?

Séminaire - 258 participants – Le 3 juin 2021, en visio et en salle du conseil métropolitain de Grenoble-Alpes Métropole

Un séminaire co-organisé avec la Grenoble-Alpes Métropole (parmi la série organisée depuis janvier 2021 par Grenoble-Alpes Métropole sur le thème « le travail social et le développement local à l'épreuve du trafic de stupéfiants »).

3 retours d'expérience préparés avec le centre de ressources GUSP

- **FONTAINE** – ville (prévention et politique de la ville) + bailleur social (Alpes Isère Habitat)

Témoignage autour d'une tentative de réinvestissement des abords d'un équipement municipal investi par le trafic : animations de rue, réhabilitation complète de l'équipement, partenariats...

- **GRENOBLE** – ville (direction de territoire Châtelet-Abbaye-Jouhaux) + bailleur social (ACTIS)

Témoignage autour des démarches engagées par la ville et le bailleur pour limiter l'impact du trafic pour les habitants et leur cadre de vie.

- **MARSEILLE**

Témoignage autour de la démarche engagée par un centre social pour limiter l'impact de la présence de dealers devant ses portes.



Pour en savoir +
Retrouvez ici les podcasts des interventions, les ressources et synthèse du séminaire
www.centreressources-gusp.org/ateliers

C/ COLLECTIVITES, BAILLEURS, ASSOCIATIONS ET HABITANTS

Comment coopérer pour améliorer le cadre de vie ?

Atelier d'échanges - 30 participants – Le 22 septembre 2021, à la Maison de l'Habitant, Pont-de-Claix

Le centre de ressources GUSP s'est saisi d'une sollicitation de l'association CSF d'Albertville début 2021 pour monter cet atelier en partenariat avec les acteurs du cadre de vie Albertvillois (CSF et Ville d'Albertville, bailleur social, agglomération Arlysère et l'État local) et ceux du réseau GUSP (villes, associations de locataires, bailleurs sociaux agissant sur la métropole grenobloise).

Le sujet de la coopération est central dans toutes démarches de gestion urbaine et sociale de proximité. Ce thème a pu être travaillé à partir de :

- **UN RETOUR D'EXPÉRIENCE COLLECTIF** des acteurs albertvillois sur les prémisses de leur démarche locale (préparé en amont avec l'appui du centre de ressources GUSP)
- **UN PANORAMA SUR LES DÉMARCHES LOCALES DE GUSP** via des témoignages / retour d'expériences: villes de Grenoble, Pont-de-Claix, Fontaine, Echirolles, bailleur social Actis...

Au niveau local, cet atelier s'est poursuivi par une rencontre des coordinateurs GUSP de Grenoble et Pont-de-Claix sur les applications numériques de gestion des signalements (rencontre organisée le 17 novembre 2021 matin - 3 participants).



Pour en savoir +
Consulter ce lien
www.centreressources-gusp.org/ateliers

D/ LES ENJEUX DE GESTION DANS LES SECTEURS EN RENOVATION URBAINE : SÉMINAIRE PROFESSIONNEL ENTRE LES MÉTROPOLIS DE GRENOBLE ET D'AIX-MARSEILLE-PROVENCE

Séminaire - 55 participants – Les 2 et 3 mai 2022, sur site et en salle 150, Grenoble

La Métropole d'Aix-Marseille-Provence compte 21 quartiers inscrits dans le Nouveau programme national de renouvellement urbain (NPNRU). Les 2 et 3 mai 2022, une délégation de professionnels marseillais (impliqués dans la rénovation urbaine, la gestion urbaine et sociale de proximité, l'insertion professionnelle...) sont venus sur la métropole grenobloise partager leurs réalités locales et leurs questionnements sur les enjeux de gestion dans les secteurs en rénovation urbaine.

Ce séminaire professionnel a été co-organisé et co-animé par le centre de ressources GUSP, Grenoble-Alpes Métropole, Métropole Aix-Marseille-Provence, Jean Bouvier (consultant) et le bureau d'étude ADEUS.

Une occasion, pour les acteurs du réseau de la GUSP, de partager leurs expériences et de s'inspirer des démarches marseillaises.

Ce séminaire s'est organisé autour de

- **2 VISITES DE SITE** : la Villeneuve de Grenoble + le « carré Duhamel » sur le Village Olympique de Grenoble

- **4 TEMPS D'ÉCHANGES THÉMATIQUES** :

- 1- Anticiper les enjeux de gestion** du cadre de vie dès la phase de conception des projets de rénovation urbaine

- 2- Gestion quotidienne du cadre de vie** ou grands chantiers publics : Leviers pour l'insertion professionnelle ?

- 3 - Comment améliorer le cadre de vie sur les secteurs non rénovés** (ou en attente de l'être) ? Avec quels leviers financiers ?

- 4 - Créer une culture commune** autour des enjeux de gestion du cadre de vie: leviers et limites

En 2023, ces acteurs ont souhaité poursuivre leurs échanges. Un séminaire (dont une partie du programme a été imaginé ensemble) devait se tenir à Marseille début avril 2023. Il n'a pas pu se concrétiser. Malgré cela, des échanges entre acteurs de la métropole grenobloise et ceux de la métropole marseillaises se sont poursuivis entre pairs sur des problématiques particulières (copropriétés dégradées, gestion associative des encombrants..).



Pour en savoir +
Consulter ce lien
www.centreressources-gusp.org/ateliers



Source : Adeus

E/ PUNAISES DE LIT, UN PROBLEME PARTAGE, DES SOLUTIONS A IMAGINER ENSEMBLE

Atelier d'échanges – 25 participants – 25 avril 2023 – Vaulx-en-Velin

Les punaises de lit sont des parasites qui prolifèrent rapidement et nichent principalement sur les meubles (notamment matelas, canapés, tapis), textiles, objets, plinthes... La prolifération de ces insectes est une réalité au niveau national, et notamment dans les grandes zones urbaines. Ces nuisibles ont un impact fort sur la qualité de vie des habitants (démangeaisons suite à leurs piqûres, incidences psychologiques,...), sur la gestion locative et sur le marché de la seconde main.

Le 25 avril 2023, s'est tenu sur Vaulx-en-Velin une matinée interprofessionnelle d'échanges sur le thème des punaises de lit co-organisée par la ville de Vaulx-en-Velin, le Grand Lyon, l'association des bailleurs sociaux du Rhône (ABC HLM) et le centre de ressources GUSP.

Pour construire cet atelier en fonction des réalités de terrain, le centre de ressources GUSP a pris attache avec différents acteurs sur le thème. Des temps d'échanges ont notamment eu lieu avec l'ADIL (agence départementale d'information sur le logement), le service « Hygiène et Sécurité » de la ville de Grenoble, des bailleurs sociaux isérois, des fédérations de droits de locataires, des agents de proximité/GUSP, des chargés de prévention, assistant.e social.e, l'association des « compagnons bâtisseurs » de la Drôme...

À noter qu'en amont de cette rencontre, un questionnaire a été envoyé aux acteurs de la métropole grenobloise pour sonder les besoins et la réalité de terrain sur ce thème. Il a aussi permis de collecter et diffuser quelques retours d'expériences et documents.

L'atelier d'échanges a, in fine, réunit 25 acteurs aux profils très divers (agents de villes et métropole, bailleurs sociaux, associations...) et issus de la métropole lyonnaise et de la métropole grenobloise essentiellement. Une délégation de 4 acteurs grenoblois et drômois se sont déplacés à Vaulx-en-Velin pour l'occasion.

Cet atelier a donné lieu à la rédaction d'une synthèse collective. Elle s'organise selon les thèmes de travail de la matinée:

1 - Prévenir l'apparition des punaises de lit

2 - Agir pour supprimer les punaises de lit

3 - Gérer les conséquences suite à l'infestation aux punaises de lit

Suite à cet atelier, les enseignements, points de préconisation et méthodes issus de cet atelier ont été partagés auprès des acteurs territoriaux de la Maison des Habitants du secteur Mistral (Grenoble), confrontés au problème sur le terrain (temps d'échanges, 10 participants, MDH Anatole France, Grenoble).



Pour en savoir +
Consulter ce lien

www.centreressources-gusp.org/ateliers



F/ TRANQUILLITE RESIDENTIELLE EN COPROPRIÉTÉ

Syndics, conseils syndicaux, bailleurs sociaux, associations, villes, métropole... : Quels rôles et apports de chacun ? Comment mieux prévenir les situations et agir ensemble au quotidien ?

Après-midi d'échanges - 52 participants - 16 novembre 2024 - Siège de Grenoble-Alpes Métropole

Qu'ils se traduisent par la **dégradation des parties communes** (vandalisme, salissures, encombrants ou jet de détritus au sol...), par l'**occupation abusive des espaces communs** (squats dans des garages, trafics..) ou encore par **des atteintes aux relations de voisinage** (nuisances sonores,...) les troubles à la tranquillité résidentielle ont un fort impact sur la qualité de vie des habitants et peuvent dégrader l'image d'une résidence, parfois même d'un quartier. Ils peuvent aussi conduire certains habitants à souhaiter vendre leur bien et/ou déménager.

Sur la Métropole grenobloise, comme dans d'autres territoires, **la majorité des logements en milieu urbain appartiennent à une copropriété** (70% des logements de la métropole grenobloise) et les constructions neuves actuelles sont **majoritairement produites** sous forme de copropriétés. Les copropriétés sont soumises à des règles de gestion et décisions collectives spécifiques. **Les gestionnaires des copropriétés** (syndics) sont sollicités par les habitants et les partenaires pour résoudre les troubles à la tranquillité résidentielle. Parfois, face à la complexité ou la récurrence de certaines situations, les interventions possibles d'un syndic (pouvant aller du rappel au règlement intérieur, au dialogue amiable, à la sollicitation des forces de sécurité...) sont très limitées et ne suffisent pas à endiguer le problème.

Des retours d'expériences de terrain montrent que, au cas par cas, d'autres acteurs (tels que des **acteurs de la prévention et de la gestion de proximité** des villes et de la métropole, **élus, bailleurs sociaux** (de plus en plus copropriétaires), **associations de défense des droits**, acteurs de l'**intermédiation locative, travailleurs sociaux...**) interviennent aussi parfois à leurs côtés pour trouver des **pistes de résolution face à des troubles à la tranquillité résidentielle d'une copropriété déjà bien installés**.

C'est à partir de ces constats qu'un **collectif d'acteurs coordonné par le centre de ressources GUSP** (composé d'acteurs publics de l'habitat, de la prévention de la délinquance, de bailleur social, de syndic solidaire, d'association de défense de copropriétaires) **a souhaité organiser cet après-midi d'échanges. Ouverte à tous** (syndics, conseillers syndicaux, associations, villes, métropole, élus, opérateurs spécialisés...), cette rencontre a eu pour objectifs de **partager les constats et les expériences** et d'identifier collectivement des **leviers pour mieux prévenir et gérer les troubles à la tranquillité résidentielle dans les copropriétés**.

L'après-midi a donné lieu à plusieurs temps de travail et témoignages :

- Introduction politique
- Intervention croisée : Tranquillité résidentielle en copropriété : De quoi parle-t-on ? Qui sont les acteurs concernés et engagés sur le thème ? Quels rôles et limites d'intervention de chacun ? Comment mieux prévenir les situations complexes et agir ensemble, au quotidien ?
- Atelier d'échanges, à partir de témoignages d'acteurs locaux
 - Atelier n°1 : MIEUX PREVENIR les troubles à la tranquillité résidentielle (complexes ou récurrents) en copropriétés
 - Atelier n°2 : MIEUX TRAITER les troubles à la tranquillité résidentielle (complexes ou récurrents) en copropriétés
- Rapport d'étonnement / conclusion

À noter que la préparation de l'atelier a permis à divers acteurs (villes, métropole, bailleurs, syndics, GUSP, habitat, prévention,...) de se rencontrer et d'engager des réflexions communes sur le thème avant la tenue de l'atelier (notamment au sein d'un comité technique animé par le centre ressources GUSP) .

Aussi, pour répondre à notre besoin, nous avons sollicité la **création d'une intervention commune** entre deux consultants qui se ne connaissaient pas. Emmanuel Magne, Sur&tis (spécialiste des enjeux de tranquillité résidentielle) et Anne-Cécile Brennas, ACB conseil (spécialiste des enjeux d'habitat et de copropriétés) ont ainsi pu créer une intervention croisée de toute pièce pour l'occasion.

Première occasion également, pour le centre de ressources GUSP, de faire travailler ensemble les acteurs de la prévention de la délinquance avec ceux de l'habitat et des copropriétés. Cette interconnaissance a été fructueuse et nécessitera de se poursuivre dans les années à venir compte-tenu du développement du nombre de copropriétés et de situations complexes en matière de tranquillité résidentielle.



Pour en savoir +
Consulter ce lien
www.centreressources-gusp.org/ateliers



G/ PREPARATION D'UN SEMINAIRE PARTENARIAL SUR LA QUALITE DU TRI DES DÉCHETS

Suite au séminaire « *la nouvelle politique de gestion des déchets* » organisé en 2019 et au travail conjoint avec la direction de la « prévention, gestion et collecte de déchets » de Grenoble-Alpes Métropole et d'ABSISE (association des bailleurs sociaux de l'Isère), les liens ont perduré en 2020, 2021, 2022 et 2023 autour d'une volonté de poursuivre la dynamique partenariale.

Courant 2023, de nouvelles pistes de travail ont été envisagées : l'organisation d'un temps de travail à destination des gestionnaires de la métropole, des bailleurs sociaux, copropriétés, associations et villes notamment. Ce temps de travail, co-organisé courant 2024 ou 2025, sera centré sur l'enjeu de la qualité du tri des déchets qui est un sujet d'actualité sur de nombreux secteurs. Sur le territoire de la métropole grenobloise, la mise en place progressive de la collecte des déchets alimentaires ou du « *refus de collecte* » lorsqu'un mauvais tri est constaté posent des nouveaux sujets en terme de gestion fine et quotidienne pour les gestionnaires de terrain.

Deux temps de travail réunissant des représentants d'Absise de la direction des déchets de la métropole grenobloise ont eu lieu en 2023 pour commencer à clarifier les besoins et esquisser des idées de contenu de ce temps de travail à venir.



Pour en savoir +
Retrouvez le séminaire « déchets » de 2019
www.centreressources-gusp.org/ateliers



H/ LA MÉDIATION SOCIALE

La ville de Cayenne a missionné le Centre de ressources de la politique de la ville de Guyane (CRPV Guyane) pour préfigurer un dispositif de médiation sociale dans le cadre de la GUSP.

Pour alimenter ce travail, le CRPV Guyane a sollicité le centre de ressources GUSP pour un échange d'expérience sur le thème de la médiation sociale.

Pour répondre à cette demande, le centre de ressources GUSP a organisé une **rencontre en visioconférence entre les acteurs guyanais et la mission sûreté et prévention de la délinquance de la métropole grenobloise ainsi que la direction habitat / politique de la ville / GUSP de la ville de Saint-Martin-d'Hères** (le 3 mars 2023).

Cette rencontre a donné lieu à une présentation réciproque des problématiques et dispositifs en place sur le thème de la médiation sociale. Elle a aussi été l'occasion de reposer les fondements et la définition de ce qu'est la médiation sociale en prenant appui sur ce travail de « France Médiation » : <https://www.francemediation.fr/definition>.

I/ PROPRETÉ ET PARTICIPATION CITOYENNE

Depuis quelques années, le réseau de la GUSP suit et alimente la journée annuelle organisée par l'AVPU (association des villes pour la propreté urbaine) au niveau national. Le thème de la journée 2023 portant sur le thème de « **la propreté et la participation citoyenne** », le centre ressources GUSP a proposé un temps d'échanges entre l'AVPU et différents service de la ville de Grenoble impliqués sur le thème pour un partage d'expérience en visio dans un premier temps, préfigurant un témoignage lors de leur journée nationale qui a eu lieu à Niort les 24 et 25 mai 2023.

Cet échange a permis aux acteurs grenoblois de partager leur expérience et les différentes façons d'appréhender le thème au niveau local.



Pour en savoir +
Consulter ce lien

www.avpu.fr/rencontres-nationales-2023-niort/

J/ EN JEU DE GESTION D'UN POULAILLER COLLECTIF

Suite aux rencontres de la GUSP 2022, le thème de la « gestion du vivant » est revenu à plusieurs reprises comme un sujet d'actualité pour les acteurs du réseau GUSP. En effet, la demande habitante et les expériences de type jardins, poulaillers collectifs, vergers urbains, composteurs partagés se développent en nombre sur le terrain. Ces dynamiques locales permettent à chacun de découvrir ou transmettre le plaisir du jardinage, de produire des légumes, de limiter la quantité de déchets organiques et de végétaliser l'espace urbain. La réussite de ce type de projets dépend de la façon dont ils sont conçus, gérés, appropriés et utilisés au quotidien.

Ces projets posent quelques questions

- Quelles sont les conditions pour que ces types de projets fonctionnent et perdurent dans le temps ?
- Quel rôle de chacun dans la gestion du « vivant » (végétaux, animaux, compost...) ?
- Quelle forme de coopération cela sous-tend ?

Pour illustrer cette problématique, les acteurs échirollois (ville, bailleurs et association) ont proposé d'organiser, en 2023, une visite du nouveau poulailler collectif d'Échirolles. Cette visite n'a pas pu se dérouler sur l'année et pourra être envisagée dans un autre temps.

5 RENCONTRES ENTRE ELU.E.S

28 participants – Le 15 septembre 2022, à la Maison de l'Habitant, Pont-de-Claix

Depuis quelques années, les élus du centre de ressources GUSP proposent des temps d'échanges entre élus, à partir de préoccupations politiques actuelles et autour des enjeux de cadre de vie/proximité/GUSP.

Cette soirée d'échanges s'inscrivait dans le cycle de travail 2021-2022 « transition écologique et énergétique au quotidien ».

Elle a été coanimée par les représentantes du centre de ressources GUSP : Louisa Laïb, adjointe au Maire de Pont-de-Claix, en charge de la GUSP, démocratie locale, politique de la ville et relation bailleurs et copropriétés, et Laëtitia Rabih, conseillère métropolitaine déléguée aux solidarités et à la politique de la ville à Grenoble-Alpes Métropole.

Elle a réuni **28 élus représentants** de **11 territoires différents** (communes, métropole et circonscriptions).

Les échanges de cette soirée ont fait l'objet d'une synthèse, partagée lors des Rencontres de la GUSP 2022.



Pour en savoir +
Consulter la synthèse de cette rencontre ici
www.centreressources-gusp.org/rencontreelus

Source : Centre de ressources GUSP



6 VISITES DE SITE

A/ ANIMER ET INVESTIR POSITIVEMENT LES ESPACES PUBLICS : POURQUOI, COMMENT ET AVEC QUI ?

29 participants – Le 7 septembre 2021, de 9h15 à 12h, quartier de la Luire, Echirolles

Cette visite de site a été initialement proposée par la CLCV Isère et une association d'habitants du secteur de la Luire. Le projet a ensuite été partagé avec la ville d'Echirolles, associations, habitants, élus et bailleurs sociaux. Plusieurs temps de préparation collectifs ont été nécessaires pour calibrer l'enjeu et l'organisation de cette visite co-animée, in fine, par la CLCV, la ville d'Echirolles, la SDH, l'association des habitants du quartier et le centre de ressources GUSP.

Les 29 participants, venus d'horizons différents ont pu partager leurs expériences et s'acculturer collectivement des enjeux d'animation positive des espaces publics.



Pour en savoir +

Consulter ce lien

www.centreressources-gusp.org/visites-de-sites

B/ LE METIER DE COORDINATEUR.TRICE GUSP : ECHANGES EN MARCHANT ENTRE LES ACTEURS DES MÉTROPOLIS GRENOBLOISE ET LYONNAISE

15 participants – le 19 juillet 2022, sur 3 lieux (Maison de l'Habitant de Pont-de-Claix, Agence du quotidien d'Echirolles et Place Gallimard à Grenoble)

Le besoin des coordinateur.trices GUSP d'échanger sur leur métier a émergé au cours des liens réguliers qu'entretient le centre de ressources GUSP avec les acteurs des métropoles grenobloise et lyonnaise. Cette rencontre estivale a permis à chacun.e de prendre la mesure de la variété des missions qui leur sont confiées et partager leurs difficultés, outils, astuces au quotidien.

15 participants étaient présents pour témoigner et animer cette rencontre organisée en trois visites: Coordinateur.trices GUSP venus de Vaulx-en-Velin, Grand Lyon, Bron, Rillieux-la-Pape, Echirolles, Grenoble, Saint-Martin-d'Hères + Centre de Ressources GUSP

Source : Centre de ressources GUSP



7 PUBLICATION / COMMUNICATION

A/ BROCHURE « DIFFICULTES EN COPROPRIETES : POURQUOI ET COMMENT LES PREVENIR ? »

Dans un contexte de développement du nombre de copropriétés neuves sur la Métropole Grenobloise et constatant des difficultés de gestion de certaines copropriétés récentes, le centre de ressources de la Gestion Urbaine et Sociale de Proximité (GUSP), Grenoble-Alpes Métropole, l'association Consommation Logement et Cadre de Vie (CLCV) et la ville de Saint-Martin-d'Hères ont organisé fin 2020 deux temps de travail sur le thème. Ces rencontres, qui ont réuni près de 150 acteurs, avaient pour objectifs de **partager les constats et d'envisager des pistes pour agir et prévenir les difficultés en copropriétés**. Cette brochure synthétise les éléments partagés au cours de ces deux temps de travail.

De nombreux acteurs sont concernés, qu'il s'agisse de notaires, promoteurs, urbanistes, aménageurs, syndics, bailleurs sociaux, associations... Cette brochure a vocation à être un outil permettant à créer une culture commune afin que ces acteurs contribuent à mieux prévenir les difficultés de gestion des copropriétés neuves. Les préconisations formulées dans ce document ont aussi vocation à nourrir les réflexions à venir d'une possible future charte de qualité des constructions neuves à l'échelle Métropolitaine et à alimenter et outiller les partenaires du centre de ressources GUSP (Pays Voironnais, Valence Romans Agglomération, ABSISE, CAF, État, Ville de Saint-Marcellin).

La qualité des futures copropriétés neuves dépendra notamment de la capacité collective à anticiper les conditions de gestion et ce, dès les phases de programmation et de conception.

Bonne lecture!



Pour en savoir +
Consulter la brochure ici
www.centreressources-gusp.org/ateliers

B/ RAPPORT D'ACTIVITE DE L'ANNEE 2020

Le rapport d'activités 2020 a été diffusé auprès des différents partenaires du centre de ressources GUSP durant l'année 2021. Ce document est un support de communication pour valoriser, faire connaître et garder trace des actions du réseau GUSP.



Pour en savoir +
Retrouvez tous les rapports d'activités ici
http://www.centreressources-gusp.org/rapport_activites

C/ MAINTENANCE ET MISE À JOUR DU SITE WEB

Le site internet du centre de ressources GUSP (<http://www.centreressources-gusp.org>) avait été développé sous une version d'un logiciel ancien qui devenait obsolète. Un travail de migration vers une version mise à jour a été nécessaire pour permettre au site internet de fonctionner correctement. Nous avons fait appel à une prestation extérieure pour réaliser ce travail technique. À noter la forte implication du service « informatique » de la ville de Pont-de-Claix pour accompagner ce travail de maintenance technique.

8 AUTRES ACTIONS

A/ MISE EN PLACE D'UN ESPACE DE TRAVAIL COLLABORATIF

La situation sanitaire de l'année 2020 a interrogé les modalités d'actions et méthodes de travail du centre de ressources GUSP. Une mission avait confiée à un consultant pour accompagner le centre de ressources GUSP à intégrer l'outil numérique au service et en complément de ses modalités d'actions.

Un espace de travail collaboratif a émergé de ce travail. Il a vu le jour en 2021 et est utilisé régulièrement depuis.

B/ RECHERCHE D'EXPÉRIENCES, DE CONTACTS, DE RESSOURCES DOCUMENTAIRES

En 2021, 2022 et 2023, le centre de ressources GUSP a été sollicité sur différentes recherches d'expériences ou de contacts :

- La mécanique de rue
- Communiquer sur la GUSP auprès des habitants
- Art et espaces publics
- L'évaluation d'une formation citoyenne
- Démarche d'animation d'un réseau de professionnels et d'habitants
- Gestion de poulaillers collectifs
- Mise en place d'une convention intercommunale de la GUSP
- Participation des habitants à des projets d'espaces publics
- Mission et vocation d'un syndic de copropriétés
- La médiation sociale
- Communiquer sur la GUSP auprès des habitants
- La propreté urbaine et la participation citoyenne
- Démarche d'animation d'un réseau de professionnels et d'habitants
- La prévention dans les copropriétés
- Gestion des friches urbaines

C/ APPUI À LA MISE EN PLACE DE DEUX FORMATIONS

Le centre de ressources GUSP organise régulièrement des formations « sur-mesure » et fait un travail de veille sur les intervenants spécialistes des enjeux de cadre de vie. Identifié par les acteurs du réseau GUSP comme pouvant être une ressource sur leurs projets locaux, le bailleur social ACTIS et la ville de Saint-Martin-d'Hères ont, courant 2022, sollicité le centre de ressources GUSP pour venir en appui à leur projet de formation-action. Un suivi et un retour/bilan auprès du réseau GUSP, une fois ces formations dispensées, sont envisagés.

• SUR LE SECTEUR CHÂTELET-ABBAYE-JOUHAUX

En 2019 et 2021, le centre de ressources GUSP a travaillé sur le thème du changement de comportement en prenant appui sur des consultants spécialisés en sciences comportementales. Suite à cela et faisant le constat d'une problématique récurrente autour des enjeux de propreté sur la patrimoine d'ACTIS du secteur Abbaye/Jouhaux/Châtelet, le bailleur social a souhaité engager un travail sur le changement de comportement auprès de acteurs professionnels et habitants du secteur. Le centre de ressources GUSP est venu, courant 2022, en appui à ACTIS pour travailler sur le cahier des charges, la recherche d'intervenant possible pour que cette formation-action ait lieu courant 2023.

• SUR SAINT-MARTIN-D'HERES

L'équipe GUSP de la ville de Saint-Martin-d'Hères souhaitant développer une formation-action sur son territoire sur les enjeux de posture, de pouvoir d'agir, d'implication citoyenne, elle a fait appel au centre de ressources GUSP pour relire et compléter les premiers éléments du cahier des charges et avoir des pistes d'intervenants et ressources disponibles sur le thème.

D/ RENCONTRES PARTENARIALES

OBJECTIFS DE CES RENCONTRES :

- connaître les acteurs/territoires
- et/ou faire connaître le centre de ressources GUSP
- et/ou recueillir les besoins des acteurs et territoires
- et/ou échanger sur des thèmes croisant ceux travaillés par le réseau GUSP
- et/ou imaginer des pistes d'actions en commun

Par exemple, en 2021, 2022 et 2023 : Réseau CLER, les Habiles, Carbone et Sens, SMMAG, Mission « institution et coordination territoriale » de Grenoble-Alpes Métropole, nouvelle directrice et équipe de la direction de la collecte de Grenoble-Alpes Métropole, équipe MOUS de la CAPI, techniciens et élus de Saint-Égrève, réseau national GUSP porté par l'IREV, élus de la commission « habitat » de Pont-de-Claix, acteurs de la politique de la ville de Romans sur Isère, Le conseil de développement de Grenoble-Alpes Métropole, la direction habitat de Valence Romans-Agglo, la fédération des centres sociaux de l'Isère, le service information et documentation de l'association Labo-cités, la nouvelle direction habitat/foncier de la Métropole grenobloise, l'ADIL (association départementale d'information sur le logement), l'AFEV de l'Isère (Association de la fondation étudiante pour la ville), Echange avec Sylvaine le Garrec, régie de quartier de la villeneuve de Grenoble, équipe de la Confédération sociale des familles (CSF), Dominique Lefrançois, équipe gusp/politique de la ville d'Echirolles, rencontre avec la fédération des SCOP et SCIC de l'Isère...

E/ PARTICIPATION / RENCONTRES

- Participation aux réunions des chefs de projet « politique de la ville » à Grenoble-Alpes Métropole
- Participation au comité de pilotage FAST
- Implication dans le groupe de travail autour du réseau national de la GUSP
- Participation au séminaire de lancement du PLH
- Temps de travail sur la convention GUSP métropolitaine
- Temps d'échanges sur le thème de « la ville en chantier »
- Participation à la réunion des chefs de projet « politique de la ville » à Grenoble-Alpes Métropole
- Participation au comité de pilotage FAST
- Participation aux réunions annuelles entre la métropole grenobloise et les fédérations de locataires (CNL, CLCV, CSF)
- Participation à une table ronde d'Absise sur la réhabilitation du parc social
- Participation dans les ateliers de construction du futur PLH métropolitain sur le thème « Permettre à chacun et chacune de se loger dans de bonnes conditions » et « accélération de la rénovation énergétique »
- Participation à la « fête de la rénovation thermique » organisée par Grenoble-Alpes Métropole
- Implication au sein du réseau de la participation citoyenne animé par la métropole grenobloise
- Participation à des « focus group » politique de la ville

9 INSTANCES ET CONVENTIONS

A/ INSTANCES

Deux instances annuelles rythment l'activité du centre de ressources GUSP :

- **LA PLÉNIÈRE DU RÉSEAU GUSP :**

Elle permet de faire le bilan collectif de l'année et d'imaginer les perspectives de travail à proposer en comité de pilotage pour l'année suivante - 20 janvier 2021, 25 janvier 2022 et 17 janvier 2023.

- **LE COMITÉ DE PILOTAGE DU CENTRE DE RESSOURCES GUSP :**

Il valide le bilan d'activité, les perspectives de travail et le budget - 5 février 2021, 3 février 2022 et 1^{er} février 2023.

B/ CONVENTIONS

Outil partenarial, le centre de ressources GUSP fonctionne à travers 5 conventions qui ont été renouvelées en 2023 :

- **CONVENTION CADRE DE PARTENARIAT** (3 ans / 2021-2023) entre Grenoble-Alpes Métropole, Ville de Pont-de-Claix, ABSISE, Pays Voironnais, Valence-Romans Agglomération, Ville de Saint-Marcellin > renouvelée sur la période 2024-2026.

À noter que la Ville de Saint-Marcellin n'a pas souhaité renouveler son engagement.

- **CONVENTION DE MISE À DISPOSITION DE MOYENS ET DE SERVICES** (3 ans / 2021-2023) entre Grenoble-Alpes Métropole et la Ville de Pont-de-Claix > renouvelée sur la période 2024-2026.

- **CONVENTION PLURIANNUELLE D'OBJECTIFS AVEC LA CAF** (2 ans / 2021-2022) > renouvelée sur la période 2023-2024.

- **CONVENTION PLURIANNUELLE D'OBJECTIFS AVEC L'ÉTAT** (2 ans / 2021-2022) > renouvelée pour l'année 2023 et 2024.

- **CONVENTION DE PARTENARIAT AVEC LE CNFPT** (3 ans / 2020-2022) > renouvelée sur la période 2023-2025.

...PERSPECTIVES DE TRAVAIL

Les perspectives de travail sont le fruit d'un travail collectif des membres du réseau GUSP. A l'occasion de la « plénière du réseau des acteurs GUSP » ces perspectives ont été proposées puis soumises, pour validation, aux membres du comité de pilotage du centre de ressources GUSP. Toutes ces perspectives ne pourront être mises en œuvre et pourront évoluer en cours d'année. Toutefois, cette liste donne à voir les préoccupations et les besoins actuels des acteurs du réseau de la GUSP.

- **MIEUX GÉRER LE CADRE DE VIE EN COPROPRIÉTÉ**

- Tranquillité résidentielle en copropriétés privées ou mixtes
- Suite formation « dynamique habitante en copropriété » :
- Suivi test des préconisations sur une copropriété en création + suivi futur PLH
- Autres: Réhabilitation des copropriétés mixtes // Mobilisation des partenaires pour engager des travaux dans des copropriétés très dégradées // Connaître le panel d'aides existantes.

- **GESTION DES NUISIBLES**

- Démarches autour de la gestion des pigeons, rats, punaises de lit, blattes
- Sujet autour du pain, sensibilisation, communication, coopérations, responsabilités

- **COOPÉRATION INTER-ACTEURS**

- Mixité sociale, Mixité générationnelle, Mixité hommes femmes,...> Comment faire coopérer des acteurs à enjeux diverses, aux différentes cultures (technique/habitants/associations/élus...) ?
- Comment susciter l'implication et la coopération avec les citoyens sur le cadre de vie ? Comment travailler à partir des besoins des habitants ? Redonner du pouvoir d'agir ? Comment faire émerger un engagement citoyen sur les enjeux de cadre de vie ?

- **TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET ÉNERGÉTIQUE AU QUOTIDIEN**

- Visite d'un local vélo en pied d'immeuble (quelle gestion ? Quel usage quotidien ? Quelle prise en compte des enjeux de sécurité dans sa conception?)
- Partage sur la compréhension du marché de l'énergie ?
- Question du confort d'été ?
- Végétalisation et inclusion dans les cours d'écoles
- Gestion déchets / réemploi encombrants / Déchets alimentaires
- Suivi actions des associations via le FAST ?

- **LES CONFLITS D'USAGES DES ESPACES PUBLICS : NOCTURNE/DIURNE**

- **RÉHABILITATION DES PARTIES COMMUNES**

- Bilan du soutien auprès des bailleurs sociaux sur la réhabilitation des parties communes (halls, caves, locaux OM...) > bilan/perspectives en vue du prochain PLH ? Visite d'opérations ?

- **VEILLISSEMENT / PLACE DES PERSONNES AGÉES DANS LA VILLE / LES LOGEMENTS :**

- Comment faire vivre une logique intergénérationnelle dans une copropriété ou une résidence sociale ?

- **BESOIN D'OUTILS ET DE MÉTHODES POUR**

- Conduire un diagnostic partagé / en marchant : Pourquoi ? Comment ? Avec qui ?

- **ALLER À LA RENCONTRE DE ...**

- Réseau urbanistes, promoteurs et aménageurs
- Fédération des centres sociaux de l'Isère
- Obs'y (réseau des observatoires de la région grenobloise)

●●● BILAN FINANCIER 2023 & BUDGET PRÉVISIONNEL 2024

BILAN FINANCIER 2023

BILAN PRÉVI- SIONNEL 2024

DÉPENSES

FRAIS DE FONCTIONNEMENT DE LA STRUCTURE

Fluides	1 300	1 400
Fournitures	402	500
Entretien, réparation, maintenance	50	100
Frais postaux, télécommunications, publications, assurances	250	250
Sous-total	2 002	2 250

ORGANISATION, ÉVÉNEMENTIEL

Frais de réception, colloques, séminaires	864	5 010
Conférence, rémunération d'intervenants	10 930	13 740
Voyages et déplacements	26	300
Sous-total	11 820	19 050

DIFFUSION DE L'INFORMATION / COMMUNICATION

Communication des activités	0	1 000
Entretien, mise à jour et développement du site internet	7 249	1 000
Création d'outils de capitalisation, supports pédagogiques	560	1 000
Sous-total	7 809	3 000

RÉMUNÉRATION DU PERSONNEL

Chargée de développement	54 874	56 000
Accueil, assistance administrative et financière	7 812	8 000
Entretien / ménage	2 183	2 200
Sous-total	64 869	66 200
TOTAL	86 500	90 500

RECETTES

Grenoble-Alpes Métropole	50 000	55 000
CAF	5 000	5 000
État	15 000	15 000
Pays Voironnais	8 000	8 000
ABSISE	5 000	5 000
Valence Romans Agglo	2 500	2 500
Ville de Saint-Marcellin	1 000	-
TOTAL	86 500	90 500

◀ BILAN 2021 2022 & 2023 PERSPECTIVES ▶

gusp
LE CENTRE
DE RESSOURCES

PARTENAIRES FÉDÉRÉS AUTOUR DU DÉVELOPPEMENT DU CENTRE DE RESSOURCES GUSP :

