



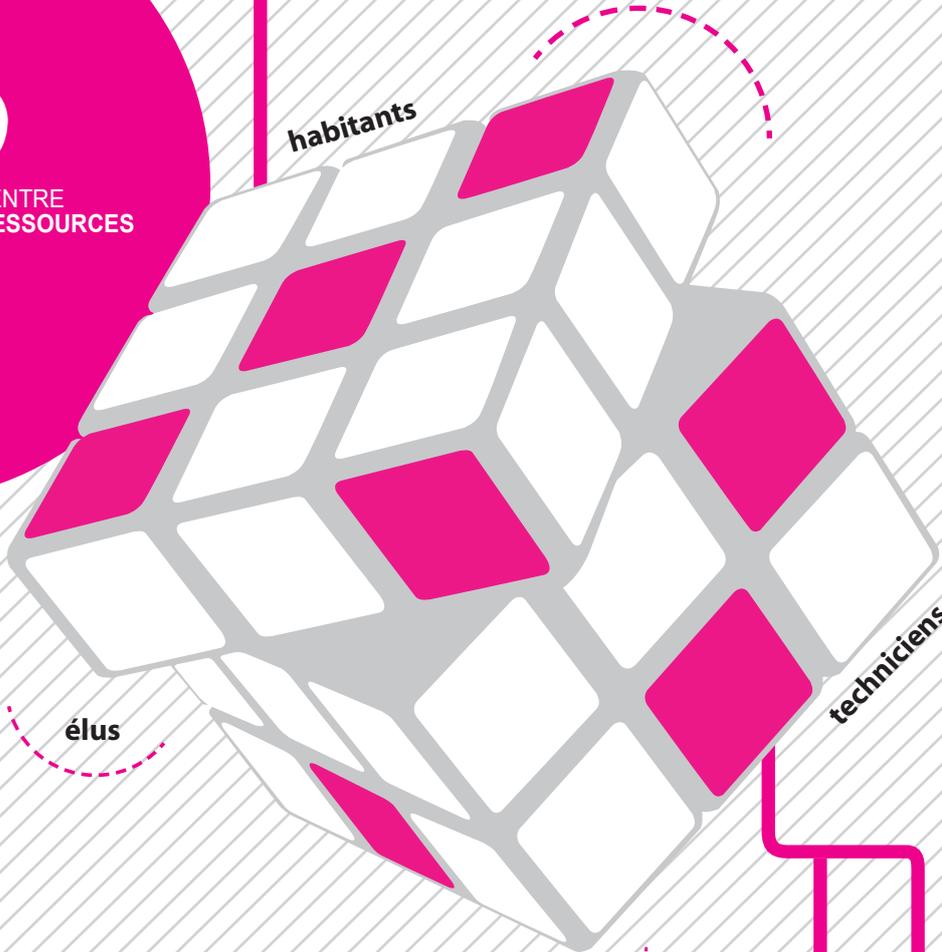
visite de sites



formations



habitants



élus

techniciens

ateliers



BILAN

2015

2016

PERSPECTIVES

•• SOMMAIRE

I - BILAN 2015

1 - TRAVAIL SUR LE THÈME « RÉINVENTER NOS FAÇONS
DE FAIRE VIVRE ET DE GÉRER LA VILLE DURABLE 6

2 - DES INITIATIVES PONCTUELLES 13

3 - RENCONTRES ENTRE ÉLUS 15

4 - LES FORMATIONS 16

5 - LA PARTICIPATION DU CENTRE DE RESSOURCES AU PROJET USER 17

6 - LES INTERVENTIONS DU CENTRE DE RESSOURCES GUSP 18

II - PERSPECTIVES DE TRAVAIL 2016 19

III - BILAN FINANCIER 2015
BUDGET PRÉVISIONNEL 2016 22

PRÉAMBULE

L'année 2015 qui vient de s'écouler a été placée sous le signe de la diversité.

● **Diversité des initiatives** tout d'abord avec un nombre important d'actions organisées par les acteurs du réseau GUSP cette année (25 au total).

● **Diversité des thèmes** abordés avec un spectre qui s'est élargi autour de problématiques nouvelles telles que l'habitat participatif, la ville durable, l'action dans des secteurs « en tension »...

● **Diversité des acteurs** mobilisés aux profils toujours plus variés (élus, habitants, associations, agents de collectivité, bailleurs sociaux, architectes, urbanistes, ...) et en nombre toujours plus important, avec plus de 750 participants, toutes initiatives confondues sur l'année 2015.

● **Diversité des formats** de travail allant de l'expérimentation de terrain, aux visites de sites, ateliers, séminaires, rencontres entre élus, conférences, débats mouvants ou encore formations ou groupes de travail...

Cette diversité des approches témoigne de la dynamique du réseau d'acteurs de la GUSP tout en gardant la philosophie de travail que le centre de ressources poursuit depuis son origine à savoir celle d'**ajuster son intervention en fonction des préoccupations de terrain, prendre en compte les besoins** des acteurs des territoires pour **transformer ces besoins en initiatives locales et en actions partagées** avec les autres acteurs du réseau GUSP. Cette diversité montre également l'intérêt grandissant des démarches d'amélioration collective du cadre de vie sur tout type de secteur urbain (fragilisés ou non) dans un contexte où les enjeux de démocratie locale et de baisse globale des moyens financiers repose la question du « faire ensemble ». Cette année 2015 a notamment mis en exergue **à quel point les démarches de GUSP pouvaient être un levier, une opportunité, pour travailler**

autrement l'amélioration du cadre de vie avec l'ensemble des acteurs concernés.

Cette année 2015 a aussi été **riche de partenariat**, grâce à un travail étroit avec ceux qui contribuent au fonctionnement du centre de ressources depuis quelques années déjà (Grenoble-Alpes Métropole, la ville de Pont de Claix, le Conseil Régional, le Conseil Départemental de l'Isère, le Pays Voironnais, la ville de Valence, l'Association des Bailleurs Sociaux de l'Isère (ABSISE) et l'État et la CAF depuis 2015. Sur certaines actions, **d'autres collaborations étroites** avec le Centre national de la fonction publique territoriale (CNFPT), l'association « Les Habiles » ou la ville de Saint-Marcellin ont aussi pu être menées cette année.

L'année 2016 s'annonce également riche d'initiatives. Dans la poursuite des actions menées en 2015 (sur le thème des encombrants ou de la performance énergétique par exemple) mais aussi à travers des actions nouvelles. Cette nouvelle année s'envisage avec la **mobilisation d'acteurs nouveaux** et toujours plus diversifiés au sein de nos initiatives. Parmi eux, les **Conseils citoyens** dont les préoccupations portées sur l'amélioration de leur cadre de vie s'expriment de façon forte sur les territoires les plus fragilisés. Le lien entre GUSP - prévention de la délinquance et tranquillité publique étant un des thèmes au programme de nos travaux en 2016, le réseau des acteurs aura aussi à **aller chercher et monter des espaces d'échanges et de partage avec des acteurs de ce secteur** jusqu'alors peu impliqués dans nos actions.

Nous vous souhaitons bonne lecture de ce rapport qui donne à voir l'activité du réseau GUSP en 2015 ainsi que nos perspectives de travail pour l'année 2016.





gsp
LE CENTRE
DE RESSOURCES

BILAN

◀ **2015**



RÉINVENTER NOS FAÇONS DE FAIRE DE VIVRE ET DE GÉRER LA VILLE DURABLE ENSEMBLE

Différentes initiatives ont pu être développées sur cette thématique

A/ L'HABITAT PARTICIPATIF AU SERVICE DU DÉVELOPPEMENT SOCIAL ET URBAIN ?

JOURNÉE
D'ÉCHANGES

En partenariat avec l'association les Habiles¹

Mardi 28 Avril 2015 de 9h à 16h30 à la maison de l'habitant,
Pont de Claix
90 participants

Depuis son origine, le réseau des acteurs de la GUSP s'intéresse particulièrement aux démarches dans lesquelles habitants, élus, professionnels et associations **conçoivent et améliorent ensemble leur cadre de vie**. Les démarches d'habitat participatif qui émergent ou sont en réflexion actuellement sur la Métropole grenobloise² sont de vraies alternatives qui poussent à réinventer nos façons de concevoir l'habitat en donnant **une nouvelle place aux citoyens dans la conception et la gestion de leur cadre de vie**. C'est sur la base de cet enjeu partagé que le centre de ressources GUSP et l'association les Habiles ont souhaité organiser cette journée en partenariat.

Cette rencontre a permis aux acteurs du réseau de l'association les Habiles et ceux du réseau GUSP de mieux se connaître et s'interroger ensemble sur les enjeux et les moyens nécessaires pour s'engager collectivement dans ce type de démarche.

90 participants, bailleurs, habitants, élus, professionnels et experts, se sont réunis le matin en plénière et l'après-midi en ateliers. La journée a été rythmée autour par trois temps forts :

- La matinée s'est organisée autour d'une présentation de cadrage théorique par Éric Ruiz, chercheur sur le thème, suivie d'une table ronde laissant la parole à des bailleurs investis ou souhaitant s'investir dans ce type de démarche : un agent du bailleur social SDH, deux agents de collectivités locales (Saint-Martin-d'Hères et Grenoble), deux élus (région Rhône-Alpes et Grenoble-Alpes Métropole), un habitant d'un groupe d'habitat participatif et Éric Ruiz.
- L'après-midi, c'est en petit groupe, autour du témoignage de nombreux habitants et professionnels que 3 ateliers ont pris forme revenant sur les effets de ce type de démarche sur la vie des habitants et plus largement sur la dynamique du territoire.

Des temps préparatoires à ces ateliers, organisés en amont de la journée, ont permis de provoquer la rencontre des habitants ou futurs habitants de projet d'habitat participatif et d'autres acteurs locaux (centre social, maison des habitants par exemple).

A l'issue de la journée, un temps d'échanges avec les acteurs porteurs de ce projet a permis de faire le bilan de la journée co-organisée (le 10 juin) et d'imaginer ensemble les autres thèmes de travail que nous pourrions travailler en partenariat courant 2016.





Source : Association Les Habiles

Pour en savoir +

Retrouvez le programme, le film, les synthèses et documents relatifs à cette journée ICI >
http://www.centressources-gusp.org/nos_actions/ateliers



B/ PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE DES BÂTIMENTS ET MAÎTRISE DES CONSOMMATIONS DES MÉNAGES : QUELLE PRISE EN COMPTE DES BESOINS DES USAGERS ?

Le 20 mai de 17h30 à 20h30 à la maison du bois d'Artas, Grenoble
35 participants

**ATELIER
D'ÉCHANGES**



Cet atelier s'est construit autour de deux témoignages. Celui d'acteurs de la caserne de Bonne (élu, ALE-Agence Locale de l'Énergie et habitant) et celui d'acteurs de Valence (Ville et OPH de Valence, ADIL (Agence D'information sur le Logement), Unis-Cité, Régie de quartier et Compagnons bâtisseurs).

Une question commune était posée : Pourquoi et comment prendre en compte le besoin des usagers sur la question énergétique ?

Concernant la Caserne de Bonne, le témoignage est revenu sur la démarche engagée au départ de la construction des bâtiments passifs, l'écart entre l'usage attendu par le projet et l'usage réel des bâti-

ments par les locataires et gestionnaires. Les acteurs de la Caserne de Bonne ont aussi rappelé les résultats d'une évaluation qualitative (enquête) menée depuis 2012 et les rajustements qui ont été nécessaires suite aux constats de dysfonctionnements et surconsommations des bâtiments.

Les acteurs de Valence sont notamment revenus sur une démarche partenariale en cours ayant pour objectif de lutter contre la précarité énergétique, via des visites gratuites à domicile réalisées par des jeunes volontaires en service civique appelé Service Local d'Intervention pour la Maîtrise de l'Énergie (SLIME).

Pour en savoir +

Retrouvez les documents et la synthèse relatifs à cet atelier ICI >
http://www.centressources-gusp.org/nos_actions/ateliers



C/ ENCOMBRANTS ET DÉPÔTS SAUVAGES: QUELLE RÉALITÉ AU QUOTIDIEN ? COMMENT IMAGINER ENSEMBLE DES ALTERNATIVES DE GESTION ?

ATELIER
D'ÉCHANGES

Le 18 septembre de 14h à 16h à la maison de l'habitant, Pont de Claix
24 participants

Cet atelier s'inscrit dans le cadre d'une démarche globale de la direction de la collecte et du traitement des déchets de Grenoble-Alpes Métropole visant à repenser ses différents modes de collecte. Le réseau des acteurs de la GUSP, particulièrement intéressés par la problématique de la collecte - et notamment celle des encombrants et des dépôts sauvages - a souhaité contribuer aux réflexions et à la démarche proposées par la Métropole sur ce thème.

Cet atelier s'est ainsi construit au croisement d'un intérêt commun :

- Celui de la mission "design des politiques publiques" pilotée par la Métro qui est de comprendre les usages et la gestion actuels en matière d'encombrants / dépôts sauvages pour tester des solutions alternatives,
- Celui du réseau des acteurs de la GUSP (centre de ressources GUSP) d'échanger et de s'impliquer collectivement sur ce thème en 2015.

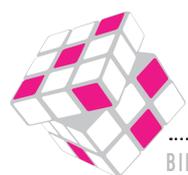
Ainsi, les services collecte des déchets et évaluation de la Métropole, la mission "design" qui accompagne la Métropole dans cette démarche et le centre de ressources GUSP ont co-organisé un atelier de travail autour du thème "Encombrants et dépôts sauvages: quelle réalité au quotidien? Comment imaginer ensemble des alternatives de gestion?".

Cet atelier a rassemblé un large panel d'acteurs venus de toute la métropole grenobloise et du pays voisin (bailleurs, représentants de locataires, collectivités locales, régies de quartier, associations...). Il a été l'occasion de partager les difficultés de vie et gestion quotidienne dans les secteurs concernés par les encombrants et dépôts sauvages mais aussi d'esquisser ensemble des pistes de solutions concrètes. L'atelier a aussi été l'occasion, pour le réseau GUSP, d'exprimer sa volonté de "tester" sur le terrain des solutions tout en étant accompagné par la Métropole Grenobloise.



Pour en savoir +

Retrouvez la synthèse et tous les documents produits et diffusés au cours de cet atelier ICI >
http://www.centreressources-gusp.org/nos_actions/ateliers



Le 3 novembre à Villeurbanne 10 participants

Suite à cet atelier d'échange, une visite à Villeurbanne a été organisée autour de l'expérience appelée «TRlauLOGIS». 5 acteurs du réseau GUSP accompagnés de l'équipe «design» missionnée par Grenoble-Alpes Métropole se sont rendus sur site le 3 novembre 2015, accueillis par Est Métropole Habitat, le bailleur social à l'initiative de cette expérience sur Villeurbanne.



Crédit photo : Brice Dury

Pour en savoir +

Retrouvez la présentation et une vidéo sur ce projet ainsi que les photos de la visite ICI >

http://www.centreressources-gusp.org/nos_actions/visite_de_site

EXPÉRIMENTATION SUR SITE

**Du 9 novembre 2015 à janvier 2016,
secteur Henri Wallon, Saint-Martin-d'Hères**

Suite à cette visite de site, une expérimentation a été initiée dans le quartier Henri Wallon à Saint-Martin-d'Hères les 9 et 10 novembre 2015. L'équipe porteuse de cette expérience (Métro, mission design, OPAC38, Ville de Saint-Martin-d'Hères...) a mis en place un point d'apport volontaire expérimental d'encombrants, et travaille à une possible mise en oeuvre d'un projet de type TRlauLOGIS sur le secteur (rencontre des ressourceries locales, lien avec les Eco-organismes, etc). Prévue sur une durée d'un mois au départ, l'expérience a été prolongée jusqu'en 2016. Un temps de bilan partagé de cette expérience avec les acteurs du réseau GUSP sera programmé courant 2016.



Pour en savoir +

Retrouvez les photos et les documents relatifs à cette expérience ICI >

http://www.centreressources-gusp.org/nos_actions/ateliers

D/ L'APPORT DES GESTIONNAIRES DES « VILLENEUVES » AU PROJET DE RÉNOVATION URBAINE

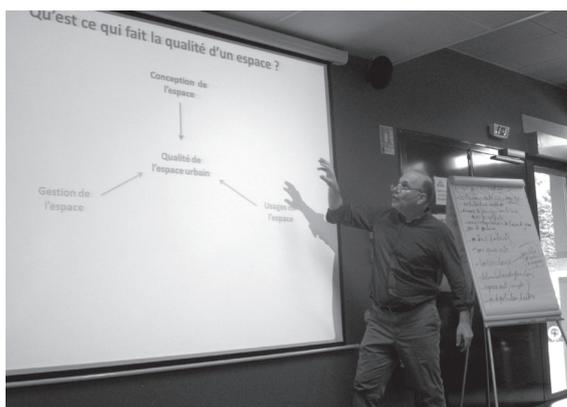
Gestionnaires des deux « Villeneuves »

SÉMINAIRE

Le 15 septembre 2015 à la maison de l'habitant, Pont de Claix
31 participants

Dans le cadre du programme de rénovation urbaine sur « les Villeneuves » (Grenoble et Échirolles), Grenoble-Alpes Métropole, en tant que pilote du projet, a mis en place un processus de concertation visant à impliquer l'ensemble des acteurs de la Villeneuve dans la construction du quartier de demain. Des temps de travail spécifiques ont été organisés auprès des habitants et des associations (semaine de co-construction) et auprès des élus locaux. La Métro, en lien étroit avec les villes de Grenoble et d'Échirolles, a également souhaité impliquer les gestionnaires de la Villeneuve (villes, bailleurs sociaux, régie de quartier...) dans la co-construction du projet urbain.

Pour ce faire, la Métro, la ville de Grenoble et d'Échirolles et le centre de ressources GUSP ont organisé un séminaire des gestionnaires le 15 septembre 2015³. Co-animée par Jean Bouvier, consultant, cette journée de travail a permis de faire se rencontrer les gestionnaires des deux Villeneuves (agent de propreté urbaine, de la collecte, agent de médiation, gardien d'immeuble, régie de quartier...), d'identifier ensemble les problèmes de gestion quotidienne et écueils à éviter dans la conception du futur projet urbain (sur la base de photos prises par les gestionnaires eux-même). La synthèse de cette journée a donné lieu à une première version d'un guide recensant l'ensemble de leurs préconisations et points de vigilance à destination de l'équipe de maîtrise d'œuvre qui sera missionnée en 2016 pour concevoir le futur projet urbain.



³ En amont de ce séminaire, un rendez-vous préparatoire avec les responsables des gestionnaires a eu lieu le 8 septembre 2015 et deux visites sur Grenoble et Échirolles avaient été organisées pour permettre une première rencontre des acteurs de la gestion.



VISITE DE SITE & ATELIER DE TRAVAIL

Le 26 novembre 2015 sur le secteur des Essarts, Échirolles
17 participants

Cette visite de site sur le secteur des Essarts à Échirolles s'inscrit dans la suite logique du séminaire de septembre. Elle a permis de consolider la communauté d'acteurs de la gestion formée au séminaire en proposant un nouveau temps de rencontre entre les acteurs de la gestion de Grenoble et d'Échirolles qui ne se côtoient pas au quotidien. L'atelier de travail collectif organisé à l'issue de la visite a permis de modifier et compléter le contenu du guide co-écrit lors du séminaire et d'échanger sur leur volonté de présenter leur travail avec la future équipe de maîtrise d'oeuvre.



Pour en savoir +

Retrouvez les photos et documents relatifs à cette visite ICI >
http://www.centressources-gusp.org/nos_actions/ateliers



E/ VERS LA VILLE DURABLE : UN ENJEU COMMUN ENTRE ÉLUS, HABITANTS, CONCEPTEURS ET GESTIONNAIRES ?

FORMATION

En partenariat avec le CNFPT

Les 1^{er} et 6 octobre 2015, à la maison des associations, Pont de Claix
15 participants

Les rencontres de la GUSP sont une journée régionale organisée annuellement par le réseau des acteurs de la GUSP. Cette année, une quinzaine d'acteurs ont été à l'initiative de cette journée et fortement mobilisés pour définir le thème, le contenu, le format et animer cette journée. Ce groupe porteur a souhaité **mettre au débat du plus grand nombre** une question qui concerne tous les acteurs du cadre de vie. L'une des conditions pour que les points de vue de chacun s'expriment au cours de cette journée était, cette année encore, de mobiliser des outils d'animation appropriés. Les acteurs mobilisés ont exprimé leur volonté d'être accompagnés dans ce travail. Un travail avec la SCOP d'éducation populaire "l'Orage" s'est alors engagé.

Ce travail revêtait un double objectif : celui, d'une part de nous accompagner dans la préparation de la journée régionale à venir (paufiner le fond, questionner et définir la forme) et celui, d'autre part, de doter les acteurs du réseau GUSP d'outils d'éducation populaire mobilisables à la fois sur cet évènement mais aussi sur d'autres initiatives (au sein du réseau comme au sein de leur propre organisation).

En partenariat avec le CNFPT

Le 20 novembre 2015 au foyer municipal de Pont de Claix
115 participants

Partant du constat que se généralisent ou s'expérimentent dans les logements ou sur l'espace public, des actions en faveur d'une ville plus « durable » qui impactent le cadre de vie des habitants et le travail des gestionnaires, les acteurs du réseau GUSP ont souhaité mettre cette question au centre des échanges des Rencontres de la GUSP 2015.

Quelques questions ont guidé les échanges de cette journée :

- *Comment la ville durable est-elle pensée ? Par qui, pour qui et avec qui ?*
- *Comment et à quel moment s'organise le dialogue entre concepteurs, décideurs locaux, gestionnaires et habitants ?*
- *Comment est-elle vécue ? Comment est-elle gérée ? Quels impacts sur la vie des habitants ? sur le travail des gestionnaires ? sur le vivre-ensemble ?*
- *Quels enseignements tirer des expériences en cours ou passées ?*
- *Qu'est-il possible de faire pour améliorer nos façons de fabriquer, vivre et gérer la ville durable ?*



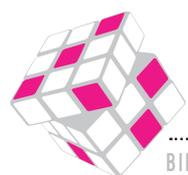
Habitants >
13
Bailleurs >
15
Collectivités >
47
Elus >
10
**Consultants/
universitaires >**
9
**Salariés
d'association/
fédération >**
21

Cette journée a été l'occasion de prendre du recul sur les problématiques d'usage et de gestion dans des écoquartiers à partir de l'intervention du sociologue Michel Bonetti, mais aussi d'imaginer d'autres façons de faire la ville durable au travers de 4 ateliers d'échanges d'expériences et de tables de travail.

Formés et accompagnés par la SCOP l'Orage, les acteurs du réseau GUSP à l'origine de cette journée ont animé et facilité les échanges entre les participants et créé les conditions d'une réflexion partagée entre des élus, des habitants, des professionnels de collectivités territoriales et de bailleurs sociaux, mais aussi des concepteurs, architectes présents à cette initiative. Les outils d'éducation populaire mobilisés sur cette journée (comme le débat mouvant le matin ou le « gro débat » l'après midi) ont contribué à décloisonner les cultures de chacun sur la question du cadre de vie et rendre les participants collectivement acteurs de cette journée.

Pour en savoir +

Retrouvez les vidéos, synthèses, photos et documents relatifs à cette Journée régionale ICI
http://www.centreresources-gusp.org/nos_actions/rencontres_de_la_gusp



2

DES INITIATIVES PONCTUELLES

A/ VISITE DE SITE À SAINT-MARCELLIN

VISITE
DE SITE**Le 4 novembre 2015, à Saint-Marcellin**
37 participants

Le quartier « la Plaine » a été identifié quartier prioritaire de la politique de la ville à l'été 2014. Les acteurs de Saint-Marcellin (ville, bailleurs sociaux, CCAS, État, habitants, communauté de communes...) sont aujourd'hui au démarrage d'une structuration d'une démarche GUSP. Nouvellement engagés dans cette démarche, ces acteurs ont souhaité partager avec le réseau des acteurs de la GUSP leurs avancées, points de blocages et leurs perspectives en les conviant à venir visiter les secteurs Gare, Beausoleil et Jean Rony. Curieux et intéressés par cette démarche naissante, les acteurs du réseau GUSP sont venus en nombre (de la Métropole Grenobloise⁴, de Valence, d'Aix les Bains...) rencontrer les acteurs de Saint-Marcellin et découvrir ce territoire. Quatre thèmes ont été au centre des débats

- la gestion différenciée des espaces verts
- la gestion des ordures ménagères et des encombrants
- les problématiques de circulation et de stationnement
- les enjeux de la coordination d'acteurs multiples

Deux temps préparatoires ont été nécessaires pour préparer cette visite (les 9 septembre et 12 octobre 2015). Ces temps de travail ont été l'occasion de partager entre habitants, techniciens, élus du territoire les thèmes prioritaires qu'ils souhaitaient collectivement mettre à discussion au cours de la visite de site. Ces temps leur ont aussi permis d'identifier les acteurs à mobiliser le jour de la visite avec lesquels ils souhaitaient aborder des sujets actuellement en débat sur le territoire.

Pour en savoir +

Retrouvez le programme, le compte-rendu, les documents et les photos relatifs à cette visite ICI
http://www.centreressources-gusp.org/nos_actions/visite_de_site



⁴ Des acteurs d'Eybens, Saint-Martin-d'Hères, Fontaine, Grenoble et Champagnier étaient présents

**B/ COMMENT COOPÉRER ENTRE HABITANTS / FÉDÉRATIONS / BAILLEURS
POUR MIEUX VIVRE AU QUOTIDIEN DANS SON QUARTIER ? COMMENT RENFORCER
LES CAPACITÉS D'AGIR DES LOCATAIRES RÉFÉRENTS ?**
SOIRÉES
D'ÉCHANGES

Le 17 septembre 2015, à la maison de l'habitant, Pont de Claix
47 participants dont 32 habitants/référents/membres de collectif et 15 professionnels
(bailleurs sociaux, salariés d'association/fédération de locataires, agents de collectivités)

**Le 8 décembre 2015, à la maison des associations et de l'économie
sociale et solidaire, Pont de Claix**
25 participants

Les bailleurs sociaux ACTIS, SDH et OPAC, en lien avec le centre de ressources GUSP ont répondu en début d'année 2015 à un appel à projet national sur le thème de la participation des habitants avec l'objectif commun d'améliorer les conditions de dialogue entre locataires et bailleurs.

Un travail étroit avec 4 associations de locataires (CNL, CLCV, CSF et INDECOSA-CGT) s'est alors engagé sous forme de groupe de travail afin de proposer des temps d'échanges réguliers entre bailleurs, associations et locataires. Ces deux soirées d'échanges ont été organisées par une quinzaine d'acteurs accompagnés de l'association Aequitaz.

Ces deux soirées d'échanges ont permis de créer un moment de rencontre et de partage entre locataires venus de toute l'agglomération grenobloise et au delà (Valence...), les trois bailleurs sociaux à l'initiative de la démarche et les 4 associations de locataires impliquées. La première soirée, placée sous le signe de la rencontre et de la convivialité a été l'occasion de définir collectivement les rôles et responsabilités de chacun dans la gestion quotidienne du cadre de vie (bailleurs, fédérations, associations), les attentes des uns vis à vis des autres et les sujets sur lesquels ils souhaiteraient améliorer les conditions de dialogue entre eux. Les locataires présents à cette soirée souhaitant poursuivre la démarche, une seconde rencontre a été organisée au mois de décembre permettant aux locataires, aux associations et aux bailleurs sociaux d'affiner les sujets qu'ils souhaiteraient travailler en commun dans les mois à venir (sous forme d'expérimentation, de co-formation...). Parmi eux, le suivi des demandes et des réclamations, le contrôle des charges locatives, les économies d'énergie, ont été identifiés. Cette action se poursuivra donc en 2016 sous différentes formes et avec l'objectif renouvelé d'améliorer la coopération entre bailleurs, associations et locataires.

Pour en savoir +

Retrouvez les documents relatifs à cette initiative ICI >
http://www.centreressources-gusp.org/nos_actions/ateliers



C/ ÊTRE ACTEUR D'UN SECTEUR EN TENSION

ÉCHANGES
THÉMATIQUES

Le 10 mars 2015 à la maison communale, Saint-Martin-d'Hères

17 participants

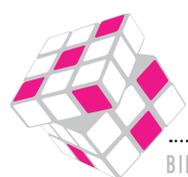
Le 2 octobre 2015 dans les locaux de Grenoble-Alpes Métropole, Grenoble

6 participants

En début d'année 2015, le Centre de ressources GUSP a été sollicité par des professionnels de 3 territoires (Saint-Martin-d'Hères, Grenoble, Valence) exprimant leurs mêmes difficultés à travailler dans des secteurs « en tension ». L'occupation abusive des espaces publics et des espaces communs (regroupements), les activités illicites (trafic) sont autant de situations délicates qui rendent difficile le bon exercice de leurs missions et entraînent souvent un sentiment d'insécurité dans le quotidien de leur activité professionnelle. Sollicité sur les mêmes besoins, le centre de ressources GUSP a alors organisé un premier temps d'échanges en mars 2015 entre les acteurs de terrain (GUSP, bailleurs, infirmiers à domicile...) des villes de Saint-Martin-d'Hères (Renaudie), de Grenoble (Mistral) et de Valence. Cette rencontre, riche d'éléments mis en partage, a permis d'une part de confronter les situations vécues mais aussi, d'autre part de faire émerger des besoins communs à l'ensemble des acteurs présents. A la suite de ce premier tour de table, un groupe de travail plus resserré s'est réuni en octobre permettant de définir un cadre de travail commun pour l'année 2016.

Pour en savoir +

Retrouvez les documents relatifs à cette initiative ICI >
http://www.centreressources-gusp.org/nos_actions/ateliers



D/ PARTAGE ET PRÉ-DÉFINITION DES BESOINS DE FORMATIONS DES CONSEILS CITOYENS DE LA MÉTROPOLE GRENOBLOISE.

ÉCHANGES
THÉMATIQUES

15 juin 2015 à la maison de l'habitant, Pont de Claix
15 participants

La réforme de la politique de la ville (2014) a instauré la création des conseils citoyens dans les quartiers dits « prioritaires ». Sur la Métropole Grenobloise, 4 communes sont concernées par ce dispositif : Grenoble, Pont de Claix, Échirolles et Fontaine. L'année 2015 a été une année de mise en place des conseils citoyens sur les territoires prioritaires. Les chefs de projet de la politique de la ville ont exprimé auprès de la Métropole et du centre de ressources GUSP leur besoin de faire un point d'étape collectif sur la mise en place des conseils citoyens et partager les besoins de formations évoqués par les membres des conseils citoyens nouvellement installés. Un temps de partage et de pré-définition de ces besoins s'est donc tenu courant juin 2015 rassemblant les chefs de projets communaux, l'État et la Métropole Grenobloise avec l'appui du centre de ressources GUSP.

BILAN

2015

3

RENCONTRE ENTRE ÉLUS

AMÉLIORER LE CADRE DE VIE AVEC LES HABITANTS :
DE L'ENGAGEMENT POLITIQUE À LA RÉALITÉ DE TERRAIN

>>> Soirées d'échanges et visite de site

Le 19 mars 2015 à la maison de l'habitant, Pont de Claix
15 participants

Le 19 mai 2015 à la maison de l'habitant, Pont de Claix
13 participants

Le 7 novembre 2015, Varcès
15 participants



SOIRÉES
D'ÉCHANGES

VISITE
DE SITE

Pour en savoir +

Retrouvez les documents relatifs
à ces initiatives ICI >

[http://www.centreressources-gusp.org/
nos_actions/rencontre_entre_élus](http://www.centreressources-gusp.org/nos_actions/rencontre_entre_élus)

Un groupe d'élus de la métropole grenobloise et du pays voironnais ont souhaité organiser des temps d'échanges dédiés aux élus en continuité des échanges déjà menés en 2013 et 2014. Deux soirées et une visite de site à Varcès organisées avec le soutien du centre de ressources GUSP ont eu lieu les 19 mars, 19 mai et 7 novembre autour du thème « Améliorer le cadre de vie avec les habitants : de l'engagement politique à la réalité de terrain ». Nombre d'élus, issus de délégations⁵ et de territoires divers ont participé à ces temps de rencontre. Des élus de Gières, Varcès, Grenoble, Pont de Claix, La Buissonne, du Pays Voironnais, Domène étaient notamment présents.

Afin de lancer les discussions, six élus témoins (deux par rencontre) se sont prêtés à l'exercice d'un témoignage individuel avant qu'un débat collectif s'organise. Ils sont revenus sur leur parcours d'élus(e) en formulant les convictions politiques qui les animent. Ils ont ensuite partagé leur façon de mettre en œuvre leur engagement politique, notamment en matière d'implication des habitants dans l'amélioration du cadre de vie avant de soulever les difficultés auxquelles ils étaient confrontés.

Le nombre et la diversité des élus présents encouragent les élus porteurs de cette démarche à poursuivre des formats de travail entre élus en 2016, avec l'appui du centre de ressources GUSP.

⁵ Urbanisme, démocratie locale, élu de secteur, politique de la ville, environnement, action sociale, habitat, tranquillité publique, vie des quartiers...

4

LES FORMATIONS

/ MIEUX GÉRER LA RELATION AUX HABITANTS ET ENTRE ACTEURS

En 2015, 5 sessions de formation de 6 jours ont eu lieu réunissant 96 stagiaires dont :

- 65 agents des collectivités locales (Ville / CCAS / Région / Communautés d'agglomération)
- 25 professionnels des bailleurs sociaux
- 4 élus
- 1 habitant
- 1 salarié d'association

Diversité des métiers et statuts des stagiaires :



96

Gardiens >

10

Agents de proximité :
voirie / espaces verts /
techniciens services
techniques >

13

Chefs d'équipe /
directeur >

6

Chargés d'accueil /
Secrétariat /

7

Chargés de clientèle /
Conseillers ESF/AS >

16

Agents développement /
Chargés de mission /
Chefs de projet >

12

Chargés de secteur /
Responsables patrimoine >

9

Animateurs / Conseillers /
Médiateurs >

13

Police Municipale >

5

Elus >

4

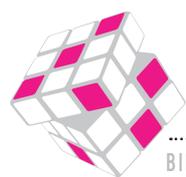
Habitant >

1

Une journée de regroupement a été proposée aux stagiaires issus des 2 premières sessions 2015 permettant de revenir sur les acquis et d'effectuer un retour des situations vécues sur le terrain.

Le nombre de stagiaires accueillis en 2015 a augmenté de 50 % par rapport à 2014. Plusieurs personnes n'ont pas pu participer aux sessions 2015. Le nombre de personnes inscrites sur la liste d'attente 2016 s'élève à ce jour à 120 personnes.

76 % des stagiaires se disent tout à fait satisfaits de la formation suivie et 24 % satisfaits.



5

LA PARTICIPATION DU CENTRE DE RESSOURCES
AU PROJET USER

/ SÉMINAIRE FINAL USER

**Le 9 avril 2015 sur site
(Grenoble, Saint-Martin-d'Hères et Pont de Claix)
45 participants environ**

**Le 10 avril 2015 à l'école d'architecture, Grenoble
82 participants**

Le centre de ressources GUSP a co-organisé avec Grenoble-Alpes Métropole et les villes de Pont de Claix et Saint-Martin-d'Hères le séminaire de clôture du programme USER. Trois ans après son démarrage, ce projet, permettant la rencontre et l'échange entre 9 villes européennes⁶ sur les questions de conception et d'usage de l'espace public s'est clôturé en avril 2015 sur deux journées de travail. La première sur site (visite de site à Grenoble, Saint-Martin-d'Hères et Pont de Claix) entre les acteurs impliqués au sein du programme et la seconde, autour d'une journée d'échanges partagée entre les acteurs du réseau GUSP et les 9 villes européennes.

Cette journée intitulée « **coproduire les espaces publics : un enjeu de fabrication de la ville et de citoyenneté ?** » a réuni 82 participants à l'école d'architecture de Grenoble. L'intervention d'Yves Cabannes le matin a laissé place l'après-midi à des témoignages des villes européennes et des acteurs du réseau GUSP autour de trois thèmes :

1. *Comment la question du devenir des espaces publics peut-elle fournir une base pour construire un dialogue entre ville et habitants ?*
2. *Comment repenser le processus décisionnel et le cycle de projet pour donner une place aux habitants, dans les projets touchant à l'espace public ?*
3. *Quelle priorité entre l'aménagement physique et les actions de renforcement de la cohésion sociale, pour améliorer le fonctionnement d'un espace public ?*



Le programme USER a donné lieu à une publication intitulée « Améliorer l'usage des espaces publics dans les villes européennes » ainsi qu'un article co-écrit par Barbara Allen, Michel Bonetti et Éric Ruiz intitulé « Aménagement des espaces public : la contribution de la participation des habitants à la pertinence des projets ».

⁶ Copenhague (Danemark), Malaga (Espagne), Lisbonne (Portugal), Grenoble-Alpes Métropole - Pont de Claix et Saint-Martin-d'Hères (France), Lublin (Pologne), Dresde (Allemagne), Pescara (Italie), Cracovie (Pologne) et Riga (Lettonie).

Pour en savoir +

Retrouvez les documents relatifs à cette initiative ICI >

http://www.centressources-gusp.org/nos_actions/ateliers



LES INTERVENTIONS DU CENTRE DE RESSOURCES GUSP

Au-delà d'être un appui aux initiatives locales, le centre de ressources a également vocation à être sollicité par les acteurs du réseau GUSP en recherche d'information, de documentation, de contact... L'année 2015 a été marquée par des demandes sur des sujets divers : la résidentialisation, l'abattement TFPB, les jets de pains, les conseils citoyens, la recherche d'intervenant sur l'espace public, ...

Pour certains, ces demandes ont pris des formes diverses allant de la simple transmission de documents à la création d'un groupe de contact par mail (au sujet de l'abattement TFPB ou de la problématique de jets de pain par exemple) ou par des rencontres :

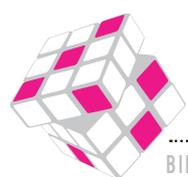
- Rencontre de la médiatrice d'Annonay avec la ville de Pont de Claix et la chargée de participation de la Métro,
- Intervention d'acteurs de l'agglomération grenobloise à un séminaire sur la résidentialisation organisé sur la ville de Valence,
- Intervention d'un acteur de la GUSP Grenoblois à une conférence sur le droit commun organisée par le CRDSU (Centre de Ressources et d'Echanges sur le développement social et urbain)

Le centre de ressources GUSP est allé à la rencontre de territoires pour présenter ses missions et actions, mieux connaître leurs problématiques et identifier avec eux les actions à mener en commun :

- Rencontre avec le service « formation » de la ville de Grenoble
- Rencontre avec les acteurs de la communauté de communes du Grésivaudan
- Rencontre avec les acteurs de Saint-Marcellin

Aussi, le centre de ressources GUSP est présent aux différents temps de travail organisés par la Métro sur la construction et la mise en œuvre du contrat de ville : instruction de la programmation politique de la ville en février 2015, participation à la journée sur la politique de la ville organisée par la Métro en mars 2015, implication sur la demi-journée de travail sur les conseils citoyens en juillet 2015...)

Aussi, le centre de ressources GUSP a participé à la journée nationale organisée par le CGET et l'USH sur le thème : « Pour des projets de gestion durable des quartiers : une ambition renouvelée de la GUSP »





gsp
LE CENTRE
DE RESSOURCES

2016

PERSPECTIVES

THÈME DE TRAVAIL 2016

1 / POURSUITE DES ACTIONS MENÉES EN 2015 SUR 2016

A / Poursuite du travail sur les thèmes...

« Être acteur d'un secteur en tension »

(cf descriptif de cette action page 14)

Suite de la démarche engagée en 2015 avec les acteurs de Saint-Martin-d'Hères, Grenoble (Mistral) et Valence qui pourra prendre des formes variées (formation-action, journée d'échanges, temps sur site...).

« Encombrants et dépôts sauvages »

(cf descriptif de cette action pages 8 et 9)

Poursuite de la démarche engagée avec Grenoble-Alpes Métropole en 2015 sur 2016 avec notamment un temps de clôture et de bilan partagé avec les acteurs du réseau GUSP de l'expérimentation menée sur le secteur Henri Wallon à Saint-Martin-d'Hères.

« Performance énergétique des bâtiments et maîtrise des consommations des ménages »

(cf descriptif de cette action page 7)

Après l'atelier d'échanges organisé en 2015, il pourrait être envisagé de faire intervenir un tiers extérieur (universitaire, consultant, ...) pour éclairer les acteurs du réseau GUSP sur les enjeux actuels que pose la question énergétique. Cette intervention pourrait également compléter les échanges ayant eu lieu au cours des Rencontres de la GUSP sur le thème de la ville durable.

« L'apport des gestionnaires des « Villeneuves » au projet de rénovation urbaine »

(cf descriptif de cette action page 10)

Si l'année 2015 a été l'occasion de créer une communauté d'acteurs de la gestion sur les deux Villeneuves (Grenoble et Échirolles) et de produire un document « guide » de préconisations à destination de la maîtrise d'œuvre du projet urbain, il est envisagé, pour 2016, de créer les conditions pour qu'un dialogue constructif puisse se faire entre le groupe de gestionnaires et l'équipe de maîtrise d'œuvre au travers de divers temps de rencontre et de travail commun.

« Comment coopérer entre habitants / fédérations / bailleurs pour mieux vivre au quotidien dans son quartier ? Comment renforcer les capacités d'agir des locataires référents ? »

(cf descriptif de cette action page 13)

Le travail mené entre locataires, bailleurs et associations/fédérations de locataires courant 2015 a fait émerger des pistes concrètes de travail sur l'année 2016. Le centre de ressources GUSP poursuivra le travail au côté de ces acteurs avec les mêmes objectifs : améliorer la coopération entre bailleurs et habitants, expérimenter des actions collectives sur le terrain, favoriser la rencontre et l'échange entre bailleurs et habitants et associations de différents secteurs.

B / Rencontres entre élus

(cf descriptif de cette action page 15)

A la demande des élus présents aux trois temps d'échanges organisés en 2015, il est proposé de reconduire des actions en direction des élus sur 2016. Ces actions pourront prendre des formes variées (visites, ateliers, formations...) et, selon le thème traité, pourront également s'ouvrir vers d'autres acteurs (habitants, professionnels).



C / Formation « mieux gérer la relation aux habitants et entre acteurs »

(cf descriptif de cette action page 16)

Organisée par le centre de ressources GUSP chaque année depuis 2011, cette formation s'est progressivement étoffée accueillant toujours plus de stagiaires au profil de plus en plus variés (agents de terrain (voirie, espaces verts...), encadrants d'équipe de terrain, élus, salariés d'associations, habitants, agents de résidence, chargés de secteur, animateurs de développement local, agents de déchetteries, chargés de la politique de la ville...). La bonne appréciation et la demande conséquente d'inscriptions à cette formation nous a fait programmer cette formation, au démarrage expérimentale, comme une action annuelle de notre activité depuis 2011.

En 2016, le centre de ressources GUSP organisera de nouveau cette formation en partenariat avec le CNFPT - délégation Rhône-Alpes (organisme de formation des agents territoriaux). Ce partenariat permettra non seulement de répondre aux besoins des acteurs du réseau GUSP sur cette formation tout en rendant visible cette offre de formation dans le catalogue du CNFPT. La mixité des publics accueillis (collectivités, bailleurs, élus, habitants), marque de fabrique de cette formation, sera poursuivie avec le CNFPT. Trois ou quatre sessions de 6 jours seront organisées sur l'année 2016 avec le CNFPT Rhône-Alpes.

2 / NOUVEAUX THÈMES DE TRAVAIL POUR 2016

Lien entre les conseils citoyens sur les problématiques de cadre de vie

Une mise en réseau des conseils citoyens sur les problématiques de cadre de vie a été évoquée comme l'une des pistes de travail du réseau GUSP en 2016. Les premiers contacts avec les conseils citoyens menés en 2015 ont fait ressortir que la question du cadre de vie, (même si elle ne se pose pas de la même façon sur chaque territoire) est une thématique de travail prioritaire pour eux.

GUSP – sécurité – tranquillité – prévention sur les espaces communs

Élus, gestionnaires et habitants font souvent remonter leur sentiment d'insécurité à gérer, vivre et travailler dans des secteurs qui connaissent des problématiques de tranquillité publique et de délinquance.

Le lien avec la gestion urbaine et sociale de proximité, dont l'ambition est d'améliorer le cadre de vie et le fonctionnement social et urbain d'un territoire, mérite d'être creusé par le réseau des acteurs de la GUSP en 2016.

La proximité dans un contexte de Métropolisation (transfert de compétences)

Depuis janvier 2015, l'agglomération grenobloise s'est transformé en Métropole. Ce changement a entraîné le transfert d'un certains nombres de compétences, jusqu'alors communales à la Métropole. Parmi elles, la compétence voirie va réinterroger les démarches en cours de GUSP. Une focale sur ce thème en 2016 pourrait donc être intéressante à traiter.

Innovation sociale (le foncier solidaire, la location active...)

Suite au travail mené en 2015 avec l'association Les Habiles sur l'Habitat Participatif, a été évoquée l'idée de poursuivre un travail sur des démarches socialement innovantes permettant d'imaginer des alternatives dans la gestion du foncier ou les modes d'attribution des logements tout en permettant aux habitants d'être acteur de leur cadre de vie. Les expériences de foncier solidaire (encore appelées « community land trust ») et de location active pourront donc faire l'objet d'échanges en 2016.

Gestion urbaine dans un contexte de rénovation urbaine et de chantier

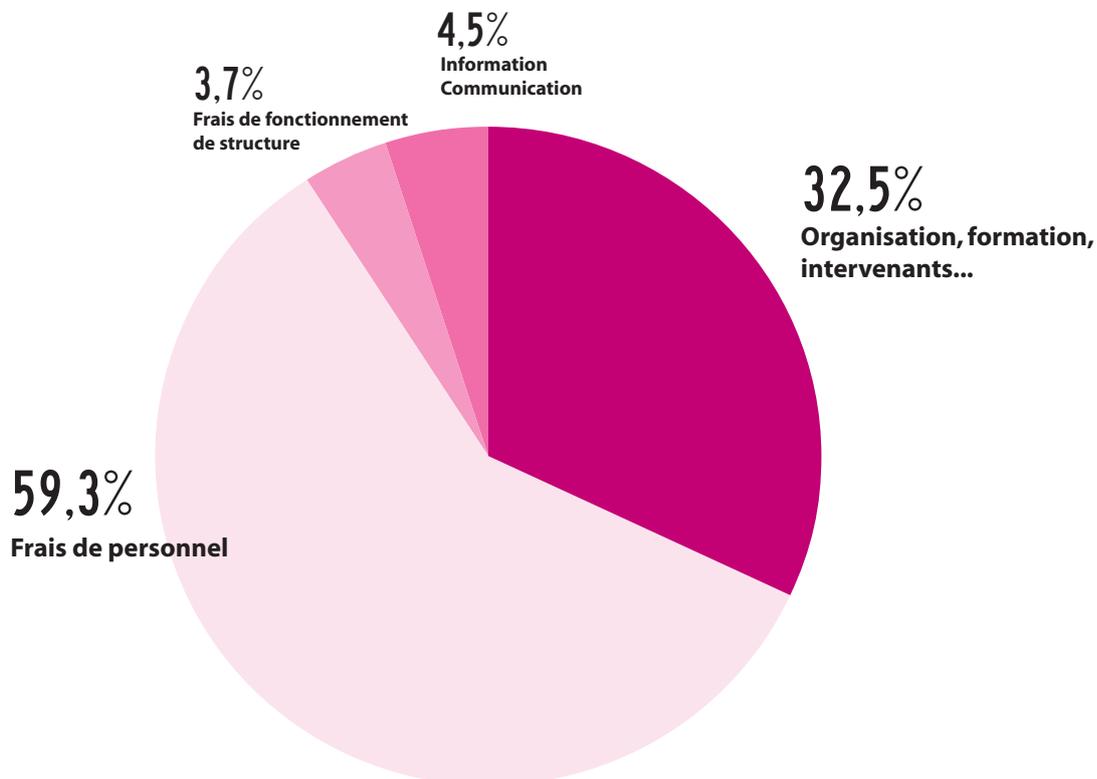
La rénovation urbaine en cours sur certains secteurs de la Métropole Grenobloise et du Pays Voironnais pourra être, en 2016, l'occasion de revenir avec les acteurs impliqués sur les fondamentaux de la gestion dans ces phases de transformations urbaines intenses.

BILAN FINANCIER 2015 & BUDGET PRÉVISIONNEL

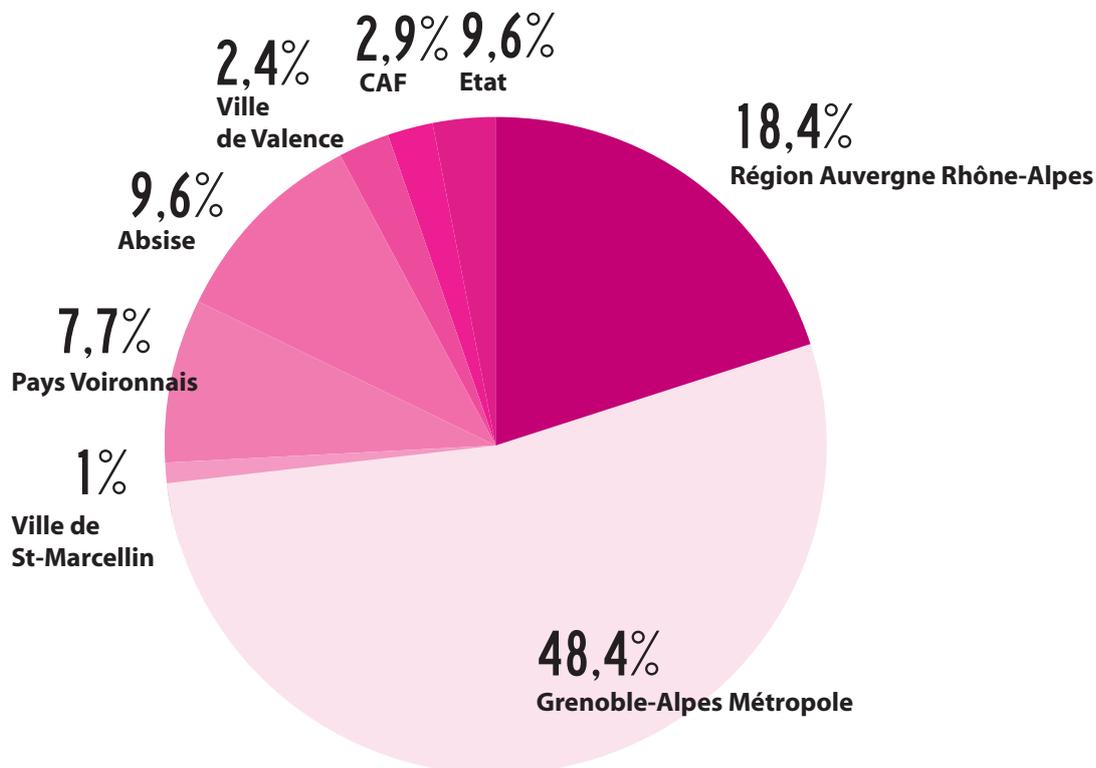
	BILAN 2015	BP 2016
DÉPENSES		
Frais de fonctionnement de structure		
Fluides	1166	1000
Fournitures	339	1800
Entretien, réparation, maintenance	440	50
Frais postaux, télécommunications, publications, Assurances	1192	1000
<i>S/Total</i>	3137	3850
Organisation, événementiel		
Frais de réception, colloques et séminaires	7839	8500
Conférence, rémunération d'intervenants	26036	24800
Formations		
Documentation, publications		
Voyages et déplacements	284	250
<i>S/Total</i>	34159	33550
Diffusion de l'information / Communication		
Communication des activités et initiatives	3414	3500
Entretien d'un site Internet du pôle ressource	19	15
Création d'outils de capitalisation, Supports pédagogiques	1099	1150
<i>S/Total</i>	4532	4665
Rémunération du personnel		
Agent de développement	42399	44735
Accueil/Secrétariat	13048	13500
Entretien/Ménage	3225	3200
<i>S/Total</i>	58672	61435
TOTAL	100 500	103 500
RECETTES		
Conseil régional Auvergne Rhône-Alpes	19000	19000 à confirmer
Grenoble Alpes-Métropole	50000	50000
Département de l'Isère	4000	0
Pays Voironnais	8000	8000
ABSISE	10000	10000
Ville de Valence	2500	2500
CAF	2000	3000
État	5000	10000
Ville de St-Marcellin	-	1000
TOTAL	100 500	103 500



DÉPENSES 2016



RECETTES 2016



Avenue des Iles de Mars
38800 PONT-DE-CLAIX
Tél. 04 76 29 86 29
Fax : 04 76 29 86 13
maison.habitant@ville-pontdeclaix.fr
www.centresources-gusp.org



LES PARTENAIRES

