



**BILAN**

**2018** **2019**

**PERSPECTIVES**



# SOMMAIRE

## I - BILAN 2018

1 - JOURNÉES D'ÉCHANGES « GRAND FORMAT »	4
2 - VISITES DE SITES	6
3 - ATELIERS ET CONFÉRENCES THÉMATIQUES	6
4 - RENCONTRES ENTRE ÉLUS	5
5 - FORMATIONS	11
6 - AUTRES ACTIONS	12

## II - PERSPECTIVES DE TRAVAIL 2019

13

## III - BILAN FINANCIER 2018 BUDGET PRÉVISIONNEL 2019

14

## Journées d'échanges « grand format »

## A/ « GENRE ET ESPACES PUBLICS »

**Le 25 juin 2018, Salle 150, secteur Villeneuve, Grenoble**  
**Action menée en partenariat avec la maison de l'Égalité Femmes-Hommes**

Portée par un collectif d'une dizaine d'acteurs issus du réseau Égalité femmes-hommes et du réseau GUSP de la Métropole, cette journée a fait suite au travail engagé en 2017 sur le même thème. Ce groupe d'acteurs, composé des villes de Saint-Martin-d'Hères, de Fontaine, de Pont-de-Claix, de Grenoble, de la Métropole grenobloise et de l'association « les fées rosses », était partie prenante de la construction et de l'animation de cette journée.

Cette journée a été l'occasion de voir comment travailler sur la question du genre dans les espaces publics dit « de loisirs ». La matinée a donné l'occasion à une centaine de participants au profil très varié (élus, professionnels, habitants, associations...) de visiter et travailler sur 4 sites de la Métropole :

● **Visite n° 1 - Grenoble, la prairie, secteur Mistral**

Comment intégrer les enjeux de genre dans la conception d'un espace public urbain ?

● **Visite n° 2 - Le Pont-de-Claix, école, secteur îles de mars Olympiades**

Dans un espace public destiné aux enfants (cour d'école, parc...) comment et avec qui penser l'égalité d'usage entre les filles et les garçons ?

● **Visite n° 3 - Grenoble, skate Park et playground autour de la Bifurk, secteur Flaubert**

Le traitement des usages de l'espace public et du genre par le prisme du sport. Quelles actions, limites et enjeux ?

● **Visite n° 4 - Grenoble, centre sportif Jean-Philippe Motte, secteur Villeneuve**

Comment intégrer la question du genre dans le projet d'un d'équipement sportif en construction ?

L'après-midi, les participants ont assisté à la conférence d'Yves Raibaud sur le thème « mixité des espaces publics de loisirs : réalité ou illusion ? ».



PHOTO GUSP

Les visites de sites ont permis pour les acteurs accueillants, de réfléchir à la façon dont la question du genre était posée sur leur site et d'interroger leur démarche pour la suite. Elles ont aussi donné l'occasion, pour les autres participants, de voir comment cette question pouvait être travaillée localement. Suite à cette journée, les acteurs de l'égalité Femmes-Hommes et de la GUSP ont émis le souhait de poursuivre les échanges sur le thème en 2019. L'idée de suivre l'avancée des projets visités le matin, de poursuivre le lien avec Yves Raibaud et de se

mettre en lien avec d'autres sites a notamment été identifiée.

**Pour en savoir +**

Retrouvez la conférence d'Yves Raibaud en vidéo ainsi que d'autres documents relatifs à cette journée d'échanges ici : [www.centreressources-gusp.org/ateliers](http://www.centreressources-gusp.org/ateliers)



## **B/** LES RENCONTRES DE LA GUSP : LA VILLE (RÉ)CRÉATIVE : UN TERRAIN DE JEUX À EXPLORER ENSEMBLE ?»

**le 30 novembre 2018, Foyer municipal de Pont-de-Claix  
Action menée en partenariat avec le CNFPT**

Rencontre annuelle « Grand format » du réseau GUSP, les Rencontres de la GUSP ont été, comme chaque année, construites à partir d'un thème identifié par les acteurs du réseau et avec eux. Un collectif d'une dizaine d'acteurs (ville de Grenoble, Pont-de-Claix, Métropole, association de défense des droits des locataires (CSF et CLCV), bailleurs sociaux (ACTIS et SDH)...) se sont impliqués dans le contenu, l'organisation et l'animation de cette journée.

115 participants, venus de la Métropole grenobloise et plus largement (Drôme, Savoie, Auvergne, Rhône, autres collectivités de l'Isère...) ont pu assister à :

- la conférence de Sonia Lavadinho - Pourquoi et comment ludifier nos villes, nos quartiers ?
- des ateliers d'échanges d'expériences sur ces thèmes :
  - > Le ludique : Outil pour susciter la participation citoyenne ?
  - > Le ludique : Levier pour changer les comportements ?
  - > Le ludique, vecteur de changement d'ambiance d'un lieu
  - > Quels ingrédients pour une gestion et des usages harmonieux des espaces de détente ou de loisirs ?
- des ateliers de créativité sur ces thèmes :
  - > Les encombrants et dépôts sauvages : quels outils pour lutter contre leur présence ?
  - > Piscines sauvages sur l'espace public : quelles réponses au besoin de fraîcheur l'été ?
  - > Jet d'objets ou d'ordures par les fenêtres : quelles actions pour faire évoluer les comportements ?
  - > Le loisir en ville : quelle alternatives aux aménagements « classiques » ?



PHOTO CNFPT

Cette journée a été l'occasion pour certains de découvrir que les aspects ludiques (en terme d'aménagement ou de rapport à l'habitant) peuvent être des outils utiles à la gestion urbaine et sociale de proximité d'un secteur. Pour d'autres, elle a été l'occasion d'alimenter leurs connaissances sur le thème et de prendre connaissance d'expériences et de ressources utiles aux développements d'actions sur le terrain. Les feuilles d'évaluation distribuées à l'issue de la journée ont fait ressortir un bilan très positif.

**Pour en savoir +**

Retrouvez les documents, synthèses, photos etc. relatifs à cette journée  
ici : [www.centreressources-gusp.org/rencontres-de-la-gusp](http://www.centreressources-gusp.org/rencontres-de-la-gusp)



## 2

## Visites de sites

## A/ A) LUTTE CONTRE LES DÉPÔTS SAUVAGES ET ENCOMBRANTS - VISITE DE LOCAUX DE COLLECTE DE DÉCHETS ÉLECTROMÉNAGERS À ÉCHIROLLES

15 novembre 2018 – secteur les Essarts, Échirolles

PHOTO GRENOBLE-ALPES MÉTROPOLE



Depuis l'été 2018, la SDH et l'Opac 38, en lien avec l'association Agil et la Métro, ont ouvert sur le secteur des Essarts à Échirolles, deux locaux de collecte des déchets électroménagers en pied d'immeuble pour lutter contre les dépôts sauvages.

Une trentaine de participants au profil varié (élus, professionnels, associations, habitants) s'est réunie sur site pour faire une visite des deux points de collecte, commentée par les acteurs locaux. Ils se sont ensuite réunis en salle pour échanger sur l'usage et

la gestion actuels de ces lieux et sur les pistes d'évolution futures. Une occasion pour les porteurs du projet de questionner et d'alimenter le fonctionnement de ces locaux.

## 3

## Ateliers et conférences thématiques

## A/ ÊTRE ACTEUR D'UN SECTEUR EN TENSION

Le 2 mars 2018, Maison Communale, Saint-Martin-d'Hères

Dans la continuité des échanges de 2017 sur ce thème, ce temps d'échanges a réuni 26 acteurs. Il a mis en évidence les difficultés récurrentes et communes de plusieurs acteurs et territoires à intervenir dans des secteurs en tension.

## B/ COMMENT S'IMPLIQUER DANS L'AMÉNAGEMENT DE SON QUARTIER EN TANT QUE CITOYEN ?

Le 25 avril 2018, le Totem, Grenoble

Cette soirée d'échanges organisée par l'association MakeSense Grenoble en partenariat avec Déclif Collectif a réuni une trentaine de participants.

Le centre de ressources GUSP est intervenu sur le thème lors d'une table ronde au côté d'un habitant, d'une salariée d'agence de design collaboratif et d'un professionnel de la Métropole grenobloise.

Pour en savoir +

Retrouvez les documents relatifs à cet atelier ici : [www.centreressources-gusp.org/ateliers](http://www.centreressources-gusp.org/ateliers)



## C/ L'APPORT DES GESTIONNAIRES DES VILLENEUVE(S) AU PROJET DE RÉNOVATION URBAINE

**le 26 avril 2018, Salle 150, secteur Villeneuve, Grenoble**

Dans la continuité du travail mené avec les gestionnaires des deux Villeneuve(s) (Grenoble et Échirolles) depuis 2015, l'objectif de ce temps a été d'alimenter le projet urbain en cours de l'expertise des gestionnaires. Cette ½ journée de travail a été co-animée avec le service rénovation urbaine de la Métropole Grenobloise et s'est séquentiée comme suit :

- 1- Un temps de présentation et d'échanges sur les avancées et contenus du projet urbain
- 2- Un temps de visite de site sur la Villeneuve Grenobloise, avec les gestionnaires du secteur autour de deux questions :
  - Quel regard des gestionnaires sur les opérations déjà livrées ou en cours de livraison ?
  - Quels enseignements en tirer pour les opérations à venir ?

À noter que l'implication des gestionnaires au projet urbain dépasse aujourd'hui ce groupe : certains d'entre eux sont associés aux projets participatifs et d'espaces publics en cours et participent au dialogue avec les habitants.

### Pour en savoir +

Retrouvez les documents relatifs à cette démarche ici :  
[www.centreressources-gusp.org/ateliers](http://www.centreressources-gusp.org/ateliers)



## D/ ÉVALUATION SOCIO-ÉCONOMIQUE DE LA GUSP

**le 25 mai 2018, maison de l'habitant de Pont-de-Claix**

Demi-journée de travail co-animée avec un consultant spécialiste du sujet, Jean Bouvier. Les 35 participants (élus, professionnels, habitants et associations) ont, dans un premier temps, assisté à un temps de présentation des résultats d'une étude nationale sur le thème (dont Grenoble était l'un des sites test) puis, dans un second temps, ont travaillé autour des indicateurs d'évaluation de la GUSP.



### Pour en savoir +

Retrouvez les documents relatifs à cette démarche ici :  
[www.centreressources-gusp.org/ateliers](http://www.centreressources-gusp.org/ateliers)



## E/ LES PÔLES RESSOURCES DE LA MÉTROPOLE : COMMENT TRAVAILLER AVEC DES PÔLES RESSOURCES SUR LES QUARTIERS POLITIQUE DE LA VILLE ? QUELS TYPES D' ACTIONS SONT MENÉES POUR QUELLES PLUS-VALUES ?

**Le 31 mai 2018, Institut d'Urbanisme de Grenoble**

Demi-journée de travail organisée dans le cadre des Rencontres Nationales de l'IRDSU<sup>1</sup>. Cet atelier a réuni 19 participants professionnels de la politique de la ville, venus de toute la France.

Cet atelier a été co-animé par le centre de ressources GUSP, la maison de l'Égalité Femmes-Hommes et la Métropole grenobloise.

Après un temps de présentation des missions et contenu de la maison de l'Égalité Femmes-Hommes et du centre de ressources GUSP, un temps d'échanges sur l'impact de leurs actions sur les secteurs en politique de la ville a été mené. Les participants ont aussi fait part des besoins et ressources dont ils disposaient sur leur territoire pour les appuyer dans leur travail au quotidien.

Cet atelier a donné l'occasion aux deux centres de ressources métropolitains de mieux se connaître et d'identifier quelques enjeux de croisement utiles pour imaginer des actions en commun.

<sup>1</sup> Inter-Réseaux des professionnels du Développement Social et Urbain

### Pour en savoir +

Retrouvez les documents relatifs à cet atelier ici :  
[www.centreressources-gusp.org/ateliers](http://www.centreressources-gusp.org/ateliers)



## F/ « DÉPÔTS SAUVAGES ET ENCOMBRANTS : LA RÉPRESSION EN QUESTION »

**Le 3 octobre 2018, maison de l'habitant de Pont-de-Claix**

Depuis l'origine du réseau GUSP, le thème des dépôts sauvages et encombrants est régulièrement traité. Cet atelier a été le premier à se consacrer à celui de la répression dans le cadre de la lutte contre les dépôts sauvages et encombrants.



PHOTO GUSP

### **62 acteurs du réseau GUSP étaient présents à cette ½ journée de travail.**

dont 29 agents de collectivités venus d'une grande diversité de territoire (Grenoble, Voiron, Saint-Martin-d'Hères, Fontaine, Pont-de-Claix, Echirolles, Brié-et-Angonnes, Vaulnavay-le-haut, Eybens, Grenoble-Alpes Métropole, Pays Voironnais, Aix-les-Bains, Romans, Rive-de-Gier, Isle d'Abeau)

dont 12 bailleurs sociaux (Actis, Pluralis, Opac38, SDH, LPV, Valence Romans Habitat)

dont 7 élus (Grenoble, Pont-de-Claix, Gières, Varcès, Vizille, Saint-Jean-de-Moirans, Pays Voironnais)

dont 9 habitants (Grenoble, Pont-de-Claix, Echirolles)

dont 5 salariés d'association (Grenoble, Echirolles, Lyon)

### **3 témoignages (préparés en amont) se sont succédés :**

- Celui de la Métropole grenobloise qui s'interroge sur la mise en place d'une « police de l'environnement »
- Celui de la ville de Pont-de-Claix autour d'une expérience de démarche répressive liée aux dépôts sauvages entre service techniques, GUSP et police municipale)
- Celui du bailleur social Actis autour de la question de l'assermentation du personnel des bailleurs sociaux pour lutter contre les incivilités.

#### **Pour en savoir +**

Retrouvez les documents relatifs à cet atelier ici :  
[www.centreressources-gusp.org/ateliers](http://www.centreressources-gusp.org/ateliers)



## **G/ L'HABITER, UN IMPENSÉ DE LA POLITIQUE DE LA VILLE**

### **14 décembre 2018, maison de l'habitant, Pont-de-Claix**

Le réseau des acteurs de la GUSP a reçu Michel Bonetti, sociologue, pour une conférence sur le thème « L'habiter, un impensé de la politique de la ville ». Cette conférence a réuni 35 participants et s'est déroulée à la suite de l'instance annuelle du centre de ressources GUSP appelée « plénière du réseau des acteurs de la GUSP ».

A NOTER ! Un exemplaire du livre «l'habiter, un impensé de la politique de la ville» est disponible en prêt auprès du centre de ressources GUSP.

#### **Pour en savoir +**

Retrouvez les documents relatifs à cet atelier ici :  
[www.centreressources-gusp.org/ateliers](http://www.centreressources-gusp.org/ateliers)



## ALLER VERS LA VILLE DURABLE : DE L'AMBITION POLITIQUE À L'ÉVOLUTION DES MODES DE VIE

**le 10 novembre 2018, Secteur Flaubert, Grenoble**

Depuis quelques années, les élus impliqués dans le centre de ressources GUSP proposent des temps d'échanges entre élus pour échanger sur les questions de cadre de vie.

L'ambition politique qui guide les transformations sur le projet Flaubert à Grenoble est celle d'une transition écologique de la ville et des modes de vie. Il se décline en une offre urbaine innovante axée sur la préservation des ressources (eau, bois...), la performance énergétique (construction, chauffage...), le développement durable du territoire (développement de l'agriculture urbaine, plan cyclable...).

### Questions abordées lors des échanges :

- Comment cette ambition politique se concrétise-t-elle ?
- Les « moyens urbains » déployés suffiront-ils à créer le lien social et les évolutions attendues des modes de vie et de consommation des habitants et usagers du secteur ?
- Comment anticiper l'usage et la gestion futurs de ce secteur ?
- Quelles sont les conditions pour que les changements profonds souhaités se réalisent ?

### Ce temps d'échanges a réuni 10 élus venus de la métropole grenobloise autour de trois temps :

- Présentation du projet Flaubert : Enjeux, contenu et démarche de concertation en cours
- Visite commentée du quartier par les élus impliqués
- Échanges entre élus



PHOTOS GUSP

**Pour en savoir +**  
Retrouvez les documents relatifs à cet atelier ici :  
[www.centreressources-gusp.org/rencontreelus](http://www.centreressources-gusp.org/rencontreelus)

# 5

## Formations

### **A/**FORMATION « MIEUX GÉRER LA RELATION AUX HABITANTS ET ENTRE ACTEURS »

**De janvier à décembre 2018, maison de l'habitant, Pont-de-Claix**

En 2018, le centre de ressources GUSP avec le CNFPT ont organisé 4 sessions de 6 jours de formation et 3 journées dites « de regroupement » permettant aux stagiaires de l'année dernière de faire le point sur leurs acquis, 6 mois après avoir passé la formation.

Ces 4 sessions de formation ont réuni 115 stagiaires au total sur 27 jours dispensés.

**Pour en savoir +**

Retrouvez les documents relatifs à cette formation ici :  
[www.centreressources-gusp.org/formation](http://www.centreressources-gusp.org/formation)



### **B/**PRÉPARATION DE LA FORMATION « GESTION URBAINE EN PHASE CHANTIER »

**De janvier à décembre 2018, maison de l'habitant, Pont-de-Claix**

Les acteurs du Voironnais (ville, agglo et bailleurs), membre du réseau de la GUSP, ont mis en évidence les difficultés de gestion liées au chantier engagé sur le secteur Brunetière en rénovation urbaine et un besoin de qualification commune. D'autres acteurs/territoires du réseau GUSP qui connaissent actuellement des transformations profondes partagent aussi ce besoin. Dans ce contexte, le centre de ressources GUSP souhaite développer une formation sur le thème de «la gestion en phase chantier» courant 2019.

Un temps de préparation réunissant 9 personnes s'est tenu en octobre 2018. La formation aura lieu au printemps 2019.

## 6

## Autres actions

## A/ APPUI AU RÉSEAU GUSP

● **Formation « Anticiper les effets du renouvellement urbain sur la gestion urbaine ».**

Le centre de ressources GUSP a mis en lien des acteurs de son réseau pour nourrir cette formation imaginée par l'École du renouvellement urbain (Paris) > janvier 2018

● **Journée de la GUSP de la ville de Valence et de la ville d'Echirolles.**

Le centre de ressources a été un appui à ces villes sur l'organisation d'une journée locale consacrée à la GUSP (structuration de journée, identification d'acteurs locaux, contacts...)> août et septembre 2018

## B/ RENCONTRES PARTENARIALES

Ces rencontres permettent au centre de ressources GUSP de mieux connaître les acteurs et aux acteurs locaux de mieux identifier les missions et actions du centre de ressources GUSP. C'est aussi, parfois, l'occasion de mieux identifier leurs besoins et d'imaginer des actions à développer en commun.

- Rencontre de l'**association Ru'elles** > 11 janvier 2018 – 2 personnes
- Rencontre du **service attribution logement**, Grenoble -Alpes Métropole > 26 mars 2018 - 4 personnes
- Rencontre des **services évaluation et formation** de Grenoble -Alpes Métropole > 19 janvier 2018  
4 personnes
- Rencontre des **acteurs du forum international autour du bien-être et espace public** >  
23 janvier 2018 - 5 personnes
- Rencontre des **services techniques et service formation** ville de Pont de Claix - 4 participants
- Rencontre de **E3D environnement** sur les « nudge » > 2 juillet 2018 – 4 participants
- Rencontre de l'association d'habitants **AHGGLO et service métropolitain** >  
2 juillet 2018 -5 participants
- Rencontre des **acteurs partenaires de l'atelier des habitants** (Mistral, Grenoble) >  
28 septembre 2018
- Rencontre de l'**association Labo cités** > 12 octobre 2018- 5 participants
- Rencontre **SCOP la Péniche, SDH, Grenoble-Alpes Métropole** sur le lien numérique et GUSP >  
29 octobre 2018 – 4 participants

## C/ PARTICIPATION COMMISSIONS TECHNIQUE ET POLITIQUE

- Commission municipale ville de Pont-de-Claix >13 mars 2018 - 7 personnes
- Participation au comité d'usagers déchet Grenoble-Alpes Métropole > 3 avril 2018
- Séminaire politique de la ville Métro > 19 juin 2018

## D/ INSTANCES DU CENTRE DE RESSOURCES GUSP

- **Comité de pilotage** du centre de ressources GUSP > 24 janvier 2018
- **Plénière perspective de travail** 2018 > 26 mars 2018
- **Plénière bilan 2018** > 14 décembre 2018

# THÈME DE TRAVAIL 2019

Les perspectives de travail sont le fruit d'un travail collectif des membres du réseau GUSP. A l'occasion de la « plénière du réseau des acteurs GUSP » ces perspectives ont été proposées puis soumises, pour validation, aux membres du comité de pilotage du centre de ressources. Selon les besoins exprimés par les acteurs du réseau GUSP au cours de l'année 2019, ces perspectives de travail pourront évoluer.

## 1/ POURSUITE EN 2019 DES ACTIONS MENÉES PRÉCÉDEMMENT

**Certains thèmes travaillés en 2018 (ou les années précédentes) se poursuivront en 2019 :**

- Démarche avec les gestionnaires des Villeneuve(s)
- Rencontre et formation des élus
- Formation « mieux gérer les relations aux habitants et entre acteurs »
- Travail sur le thème de « la ville ré(créative) » dans la continuité de l'année 2018
- Les encombrants et dépôts sauvages
- Le genre et les espaces publics
- Formation sur la gestion urbaine en phase chantier

## 2/ THÈMES DE TRAVAIL ÉMERGENTS POUR 2019

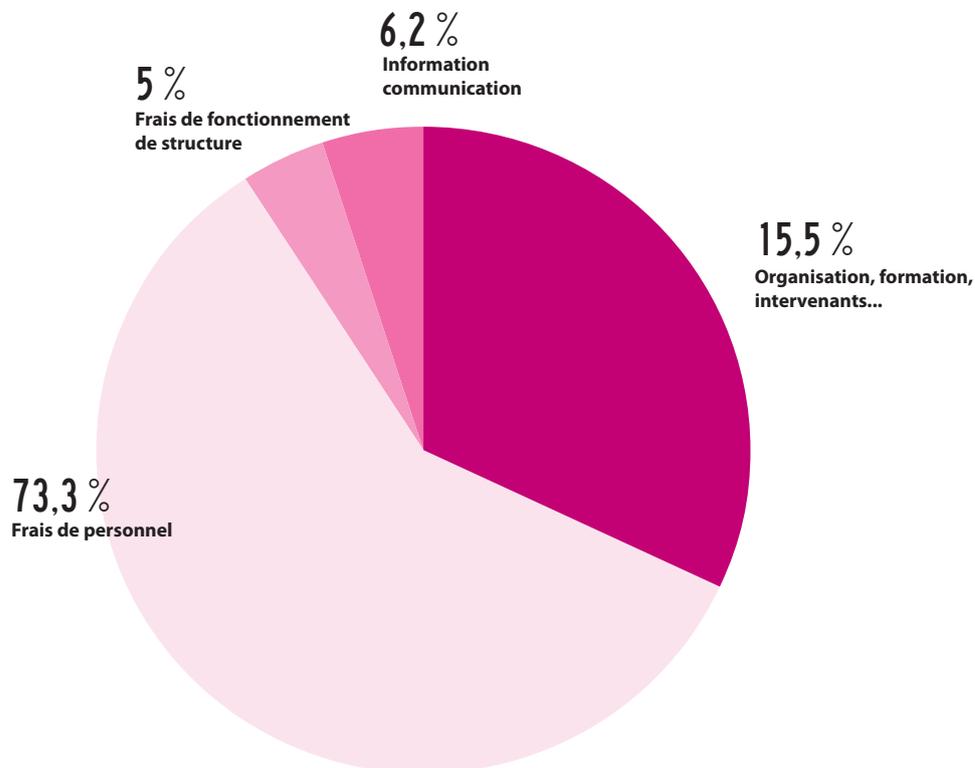
**D'autres thèmes ont été proposés par les acteurs du réseau GUSP :**

- Mixité résidentielle - Gestion des copropriétés mixtes – Politique d'attribution
- L'apport des sciences comportementales dans les démarches de GUSP
- Lien entre GUSP et santé publique (et notamment santé mentale?)
- La place et le rôle des enfants dans les espaces publics
- GUSP et propreté urbaine
- Impacts de la nouvelle politique métropolitaine de gestion des déchets sur le quotidien

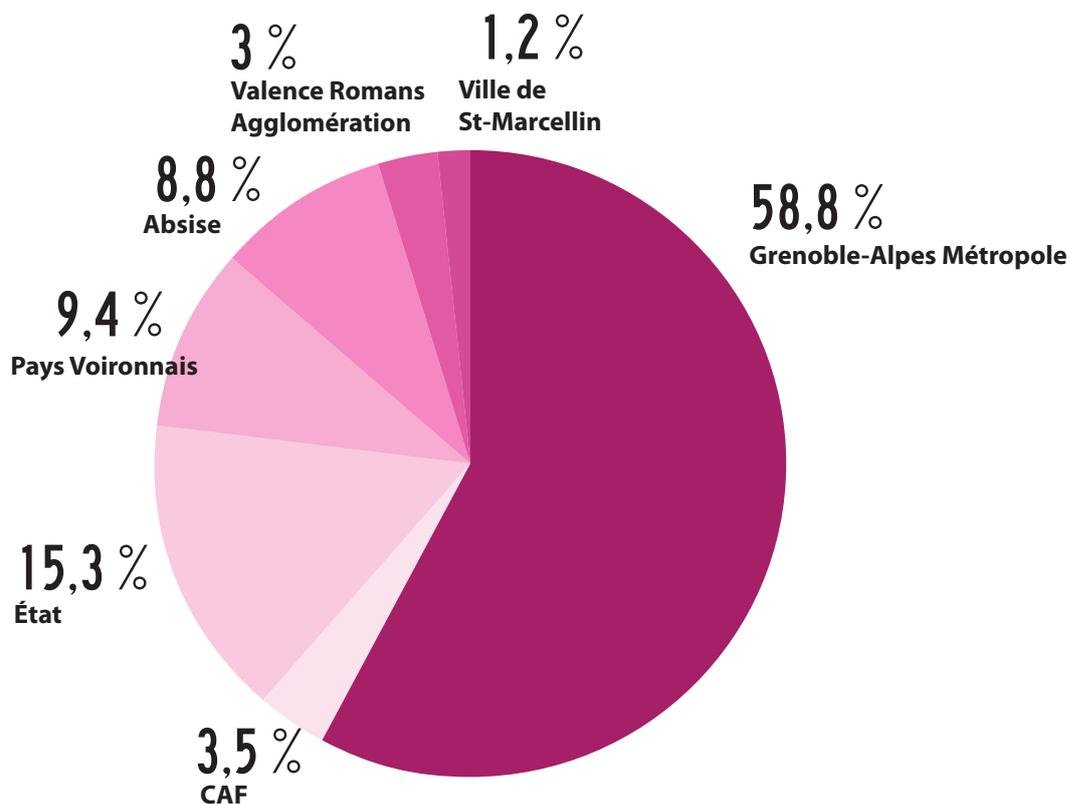
# BILAN FINANCIER 2018 & BUDGET PRÉVISIONNEL

	BILAN 2018	BP 2019
<b>DÉPENSES</b>		
<b>Frais de fonctionnement de structure</b>		
Fluides	1 100	1 100
Fournitures	1 891	1 350
Entretien, réparation, maintenance	50	50
Frais postaux, télécommunications, publications, assurances	1 200	1 200
<i>S/Total</i>	<b>4 241</b>	<b>3 700</b>
<b>Organisation, événementiel</b>		
Frais de réception, colloques et séminaires	10 299	11 500
Conférence, rémunération d'intervenants	2 767	11 600
Voyages et déplacements	102	500
<i>S/Total</i>	<b>13 168</b>	<b>23 600</b>
<b>Diffusion de l'information / Communication</b>		
Communication des activités et initiatives	2 262	1 600
Entretien d'un site Internet du pôle ressource	1 015	1 015
Création d'outils de capitalisation, supports pédagogiques	2 000	1 400
<i>S/Total</i>	<b>5 277</b>	<b>4 015</b>
<b>Rémunération du personnel</b>		
Agents de développement	41 500	41 365
Accueil/Secrétariat	16 314	10 320
Entretien/Ménage	4 500	3 500
<i>S/Total</i>	<b>62 314</b>	<b>55 185</b>
<b>TOTAL</b>	<b>85 000</b>	<b>86 500</b>
<b>RECETTES</b>		
Grenoble-Alpes Métropole	50 000	50 000
Pays Voironnais	8 000	8 000
ABSISE	7 500	5 000
Valence Romans agglo	2 500	2 500
CAF	3 000	5 000
État	13 000	15 000
Ville de St-Marcellin	1 000	1 000
<b>TOTAL</b>	<b>85 000</b>	<b>86 500</b>

## DÉPENSES 2018



## RECETTES 2018



Avenue des Iles de Mars  
38800 PONT-DE-CLAIX  
Tél. 04 76 29 86 29  
Fax : 04 76 29 86 13  
maison.habitant@ville-pontdeclaix.fr  
[www.centreressources-gusp.org](http://www.centreressources-gusp.org)



## LES PARTENAIRES

