



**Mieux gérer les relations aux habitants  
et entre acteurs 2020**  
Comprendre la relation à l'autre,  
Communiquer efficacement,  
Réduire le stress

**Rappel : les agents des collectivités et élus, doivent s'inscrire par l'intermédiaire de la plateforme du CNFPT**

**Pour les bailleurs sociaux, fédérations de locataires, associations et habitants, merci de nous retourner le bulletin d'inscription ci – dessous.**

**B U L L E T I N D ' I N S C R I P T I O N**

Nom.....Prénom.....

Adresse  
(professionnelle).....

Ville :  
.....

Tél :.....Courriel : .....

Organisme : .....Fonction : .....

Merci de cocher la case correspondant à la session à laquelle vous souhaitez participer :

**Session n° 1 : Mardi 21 janvier + Mercredi 22 janvier + Mardi 4 février + Mercredi 5 février + Mardi 10 mars + Mercredi 11 mars 2020**

**Session n° 2 : Lundi 23 mars + Mardi 24 mars + Mardi 7 avril + Mercredi 8 avril + Mardi 5 mai + jeudi 7 mai 2020**

**Session n° 3 : Mardi 8 septembre + Mercredi 9 septembre + jeudi 24 septembre + vendredi 25 septembre + mardi 6 octobre + mercredi 7 octobre 2020**

**RAPPEL: La formation se déroule sur 6 jours. Il est obligatoire d'être présent à l'ensemble des dates de la session choisie**

**Horaires** : de 8 h à 15 h (repas pris en charge par le centre de ressources GUSP)  
**Lieu** : Maison de l'habitant, av des Iles de Mars, 38800 PONT DE CLAIX

**Inscription à retourner**  
**uniquement pour les bailleurs sociaux fédérations de locataires, associations et habitants**  
**par mail** : maison.habitant@ville-pontdeclaix.fr  
**par téléphone**: 04 76 29 86 29