

# DÉFINITION DES CIBLES

Group 1 (1)

## Qui ?

Public ciblé, profil de clients, etc.  
- des habitants de la résidence -  
- ceux qui jettent

## Quel comportement ?

Que font les personnes? Que veut-on changer?  
jets par la fenêtre  
courte de jeter - descendent poubelles de balcon

## Dans quelle situation ?

A quel moment? Que se passe-t-il?

He la journée - ne regarde pas qui est en dessous

## Quel comportement à adopter à la place ?

Qu'est-ce que ce dispositif doit faire penser? Quelles perceptions doit-il inciter?

faire faire le bon - ne pas mettre de balcons  
faire prendre conscience que p'space public st commun  
et doit être agréable pour tous résident et visiteurs  
et promeneurs.

## Personae

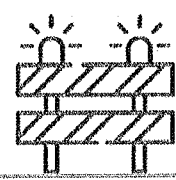
Décrire la situation : Qui? Où? Quand? Etc.

la maman jette régulièrement les couches et l'enfant imite l'exemple - par la fenêtre au pied du bâtiment

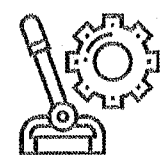
# IDENTIFICATION DES FREINS ET LEVIERS

**Comment faire pour que les (cibles) la maman et ses enfants (consent de jeter par la fenêtre)**

**Soient amenés à** (comportement) jeter les caniche ds la poubelle et la palle de la locaux pselle.



Freins



Leviers



La personne

- paresse
- un pb d'ordre psychologique : le fait qu'elle soit seule - top d'enfants à éduquer -
- pb de santé = difficile à descendre de pselle trop lourde -

- rencontrer la personne et essay. parler pour comprendre sa situation. (appo. de Bienveill.)
- Essayer de trouver une solution avec elle. en essayant de s'appuyer sur les enfants -



La situation

- pas envie d'avoir une caniche ds sa pselle -> odeurs
- elle est seule et descend par intermittence de pselle -

- > voir une plus petite pselle pr faciliter aux ds enfants -
- > ds l'accompagnement voir avec les enfant comment en faire un jeu.



Les objets

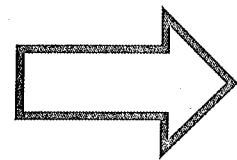
- local poubelle éloigné.

# LEVIERS EAST

# IDÉES

Groupe 1  
(3)

**Facile**

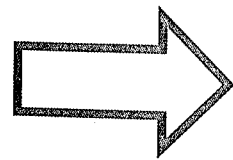


Rendre le comportement plus facile à réaliser.

- Rencontrer la dame, parler avec elle pour comprendre sa situation.
- Essayer de trouver la solution avec elle en s'appuyant sur les enfants (ainées).
- Poussette + pelito et mois loundo.

- local psette éloigné ⇒ meilleur + melio  
→ au ver. S'adresser à un local propre et sécurisé.

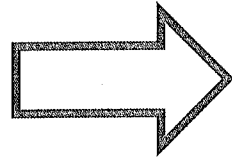
**Practi**



Rendre le comportement plus motivant et plaisant.

- Paniers de basket avec des centaines de euros par les enfants et habitants du quartier.
- Jeu de piste ds le quartier par ramasse & objets jets et ⇒ local psette.
- associer les enfants pour imaginer et réaliser un jeu par recherche au local psette.

**Social**



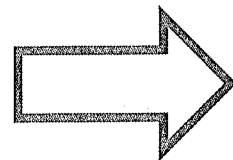
Montrer la norme, ce que font les autres.

ou un peu de malheur

- accompagnement social et travailler les relations de voisinage par une seule personne
- inciter à salir de son logement, à apprécier de temps ~~et~~ propres
- contribuer à son propre cadre de vie et l'aider à percevoir que ce qu'il faut l'entretient collectivement et qu'elle peut partager des moments avec le voisinage

ou un peu de malheur

**Opportun**



Inciter au bon endroit, au bon moment.

- cela va aider à modifier le regard du voisinage sur elle et ses enfants
- de la reconnaissance

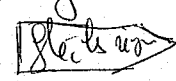
- redonner les jours de collectes, consignes de tri
- dire aux bailleurs de redonner des consignes.

Comment faire pour que les (cibles)  
 qui (comportement actuel)  
 Soient amenés à (comportement visé)  
 En agissant sur (leviers)

Décrire l'idée en quelques mots

- accompagnement de la maman et ententes d'un projet collectif d'un aménagement ludique avec les voisines et les enfants du quartier et de temps de nettoyage collectif avec les enfants.

Croquis du dispositif

- jeu de piste → trésor à trouver → le local paille
-  et jeu en marquage au sol régolo.
- récompense : goûter collectif.

Points forts

Points faibles

Mesures / Comparaison