

DÉFINITION DES CIBLES

Grp 2
(1)

Qui ?

Public ciblé, profil de clients, etc.

- les habitants des immeubles
- parents
- enfant
- / des cultures ?
- personnes âgées ? (manque de mobilité)

Quel comportement ?

Que font les personnes? Que veut-on changer

- ^{9 ces personnes} utiliser les bons outils
 - mieux informer les personnes (impact)
 - > nourrir les oiseaux
 - > non respect d'autrui
 - > tension entre hab.
- ↳ hygiène
↳ cadre de vie
↳ coût

Dans quelle situation ?

A quel moment? Que se passe-t-il?

- enfants en bas âge (couches)

Quel comportement à adopter à la place ?

Qu'est-ce que ce dispositif doit faire penser? Quelles perceptions doit-il inciter?

- amener à une autre habitude d'usage
- concerter les habitants (enquête ...)
- quels besoins?

Personae

Décrire la situation : Qui ? Où ? Quand ? Etc.

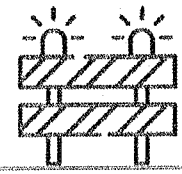
- PB - Parents avec enfants qui jettent des couches.
→ un espace propre et respecté pour l'ensemble des habitants.

IDENTIFICATION DES FREINS ET LEVIERS

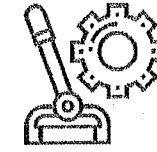
Grege?
(2)

Comment faire pour que les (cibles) parents avec enfants bas ages

Soient amenés à (comportement) descendre leurs poubelles au bon endroit



Freins



Leviers



La personne

- Répétit-
- odeurs
- poubelle brui
- manque de temps
- " " manque
- volume

- Respecter ses voisins
- ~~Revaloriser l'espace~~
- utiliser les espaces vides



La situation

- dégradé ou pas fait entièrement
- ~~précauté~~ manque de temps
- fatigue
- peur de sortir seule (environnement)

- Revaloriser l'espace vert
- ⊖ de l'égimité de cet espace
- ⊖ d'appropriation



Les objets

- taille des poubelles
- éloignement

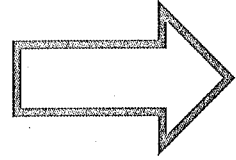
- @ trouver un nouveau lieu de dépôt
- ~~et~~ gros sacs pr récupérer les objets

LEVIERS EAST

IDÉES

Open
(3)

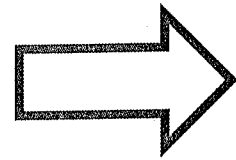
Facile



Rendre le comportement plus facile à réaliser.

- lumineux, agréable, stressant
- street art au sol "interactif"
ms ludique
- système de poulies
- distribuer des sacs spécifiques

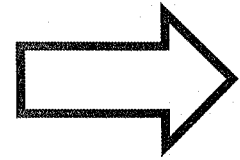
Attractif




Rendre le comportement plus motivant et plaisant.

- Rendre le local attractif
(couleurs, jeux ...)
- machine "sticky" →
-

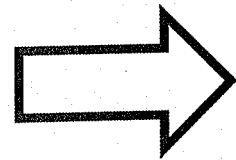
Social



Montrer la norme, ce que font les autres.

- Faire rencontrer les voisins.
- Jardins solidaires en bas de Résidences
↳ dons de graines
lien se les  hab (+ jouer...

**Opport
un**



Inciter au bon endroit, au bon moment.

- ^{deji} Résidence propre pdt 1 mois
↳ avec une "canotte" à la fin
- Rencontres pr montrer l'évolut et stimuler
- Street art, fleurs autour des portelles

Comment faire pour que les (cibles) parents
 qui (comportement actuel) seulent
 Soient amenés à (comportement visé) descende leur couches
 En agissant sur (leviers) le local ⊕ cadre de uo et le lieu de toilettes

Décrire l'idée en quelques mots

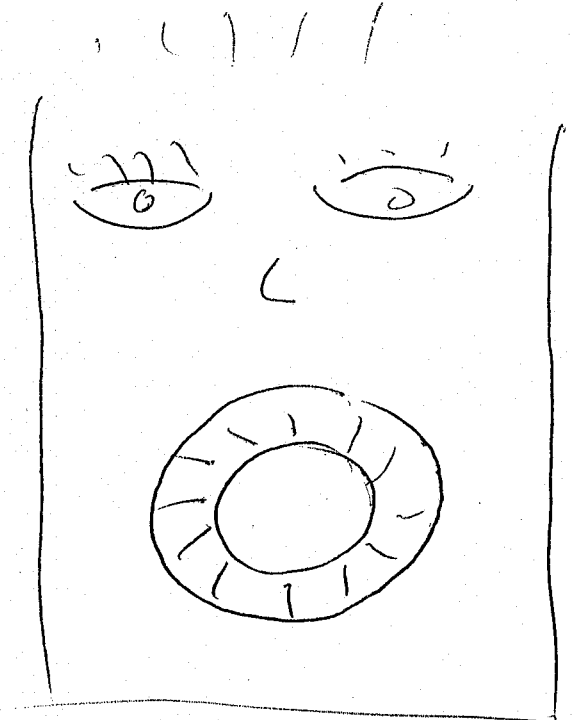
local
 ⊕ attractif / ludique / sécurise
 → bouche
 → lumière
 → signalisq

espace
 → Jardin collectif
 → lieux communs
 → Rencontre régulière entre fots.

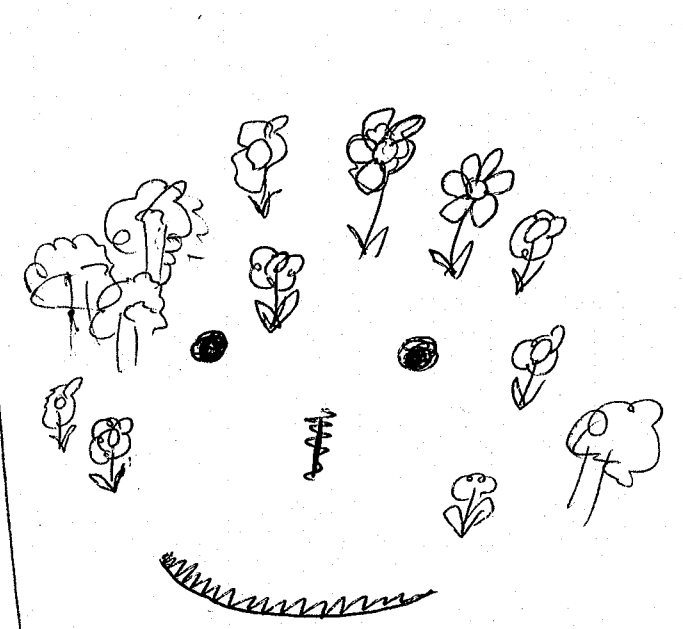
Croquis du dispositif

Points forts
 → concret
 →

Points faibles



local poubelle



espaces verts en pied d'immeuble

Mesures / Comparaison