



BILAN
2017 **2018**
PERSPECTIVES

•• SOMMAIRE

I - BILAN 2017

1 - ACTIONS SUR LE THÈME
« GENRE ET ESPACES PUBLICS » 4

2 - ACTIONS SUR LE THÈME
« L'IMPLICATION CITOYENNE DANS LA GESTION
DE L'ESPACE PUBLIC » 6

3 - ACTIONS SUR LE THÈME
« L'IMPLICATION DES GESTIONNAIRES DANS LA CONCEPTION
D'UN PROJET URBAIN » 8

4 - ACTIONS SUR LE THÈME
« ALLER VERS LA VILLE DURABLE » 9

5 - ACTIONS SUR LE THÈME
« LA PROXIMITÉ » 10

6 - ACTIONS SUR LE THÈME
« RELATION AUX HABITANTS ET ENTRE ACTEURS » 13

7 - AUTRES ACTIONS 14

II - PERSPECTIVES DE TRAVAIL 2018 16

III - BILAN FINANCIER 2017
BUDGET PRÉVISIONNEL 2018 17

قسط
LE CENTRE
DE RESSOURCES

BILAN

2017



Actions sur le thème « Genre et espaces publics »

A/ APRÈS-MIDI D'ÉCHANGES « GENRE ET ESPACES PUBLICS »

12 mai 2017 - 100 participants

La Métropole grenobloise souhaitant travailler sur la place des hommes et des femmes sur les espaces publics, la Maison de l'égalité femmes-hommes et le Centre de ressources GUSP ont co-organisé une demi-journée d'échanges sur le thème « genre et espaces publics ». La volonté des deux centres de ressources métropolitains a été de croiser les réseaux d'acteurs autour de cette journée. Dès le départ, un groupe d'une dizaine d'acteurs, issu du réseau de la GUSP et du réseau égalité femmes-hommes, était partie prenante de la construction mais aussi de l'animation de cette demi-journée. L'association « Les Fées Rosses », les villes de Saint-Martin-d'Hères, de Fontaine, de Pont-de-Claix, de Grenoble et la Métropole grenobloise se sont particulièrement impliquées dans la construction de cette demi-journée.

Une centaine de participants, composée pour moitié d'acteurs du réseau « Égalité Femmes-Hommes », et pour moitié des acteurs du réseau GUSP, se sont réunis à la Maison de l'habitant de Pont-de-Claix. L'après-midi a débuté autour de l'intervention de Chris Blache, co-fondatrice et coordinatrice de l'association « Genre et Ville » et de Pascale Lapalud, présidente. Cette intervention a permis de mettre en lumière la pratique actuelle des espaces publics par les femmes et les hommes et les enjeux que recouvre cette question aujourd'hui. S'en est suivi un temps de formulation collective de questions entre participants, puis de réponses des intervenantes.

Suite à cela, 4 ateliers se sont déroulés en parallèle :

- **ATELIER 1** - Prendre en compte les usages spécifiques des femmes dans l'aménagement des espaces publics : pourquoi et comment ?
- **ATELIER 2** - Créer les conditions favorables à la mixité du genre dans l'espace public : pourquoi et comment ?
- **ATELIER 3** - Créer les conditions favorables à la mixité du genre dans les structures publiques : pourquoi et comment ?
- **ATELIER 4** : Saisir les signaux d'alerte, les remontées d'habitants/es sur les inégalités d'accès et d'usage de l'espace public : pourquoi et comment ?

SOCIÉTÉ

Genre en ville, vers une égalité dans l'espace public ?

Une journée de réflexion autour des questions de genre était organisée en mai à la Maison de l'habitant. Portée par le centre de ressources Gestion urbaine et sociale de proximité (GUSP), cette manifestation a été suivie par une centaine de participants, qu'ils soient habitants, élus ou techniciens.

Après une matinée en petits groupes de discussion sur le thème de l'égalité femmes-hommes, l'après-midi a débuté par une intervention, vivante et documentée, de deux membres de l'association Genre en ville : Chris Blache et Pascale Lapalud. Issues de la sociologie et l'ethnologie pour l'une, de l'urbanisme et du design pour l'autre, les deux conférencières ont fait part de leurs recherches sur les questions du genre et de l'occupation de l'espace public. Il en ressort, et les statistiques sont claires, que l'espace public n'est pas – ou peu – occupé par les femmes : le mobilier urbain n'est pas adapté, les équipements sportifs s'adressent à des publics masculins, la rue est anxiogène à partir d'une certaine heure. Chris Blache a cependant mis en garde contre les clichés et appuyé

l'idée que ces situations ne sont pas spécifiques aux « quartiers » : « La question du sexisme est structurelle, pas territoriale ». Face à ces constats, la réponse est double : individuellement, les femmes peuvent faire un « travail sur soi », de confiance, de légitimité, de reprise de pouvoir ; politiquement, un « travail sur l'espace » est nécessaire, pour permettre un accès égal et facilité et un sentiment de sécurité.

Les participants se sont retrouvés le 12 mai dernier à la Maison de l'habitant.

> PLUS D'INFOS SUR LA PAGE WEB DU CENTRE DE RESSOURCES : WWW.CENTRERESSOURCES-GUSP.ORG RUBRIQUE ATELIER D'ÉCHANGE.

Pour en savoir +
Retrouvez les synthèses d'ateliers, la vidéo de l'intervention de Chris Blache et Pascale Lapalud et d'autres documents relatifs à cette demi-journée d'échanges ici : www.centreressources-gusp.org/ateliers/genre-et-espaces-publics

B/ VISITE DE SITE À FONTAINE AUTOUR D'UN CITY STADE ET DES AGRÈS DE FITNESS

1er juin 2017 - 10 participants

La Ville de Fontaine a inauguré au printemps 2017 l'aménagement d'un espace public mêlant city stade, kiosque et agrès de fitness (aussi appelés « street work-out »). Cet espace public a été travaillé en lien fort avec les habitants et usagers du secteur. Les Villes de Pont-de-Claix et Saint-Marcellin sont actuellement dans des démarches de co-conception d'espaces publics avec la volonté de prendre en compte les enjeux de mixité d'usage, de sport, de santé et de participation des habitants. Ces deux Villes, ainsi que des acteurs métropolitains impliqués sur ces thèmes, ont été accueillis à Fontaine pour échanger sur la façon dont ce site a été conçu et approprié par les habitants.



Pour en savoir +

Retrouvez les photos relatives à cette visite ici :
www.centressources-gusp.org/visites-de-sites

Actions sur le thème « L'implication citoyenne dans la gestion de l'espace public »

A/ JOURNÉE D'ÉCHANGES « L'IMPLICATION CITOYENNE DANS LA CONCEPTION ET LA GESTION DES ESPACES PUBLICS »

7 septembre 2017 - 60 participants

Une soixantaine d'acteurs (habitants, associations, collectifs citoyens, bailleurs, élus, agents de collectivités, chercheurs...) venus pour l'essentiel des Métropoles grenobloise et lyonnaise se sont retrouvés à Grenoble le 7 septembre 2017 afin d'échanger sur le thème de l'implication citoyenne dans la conception et la gestion des espaces publics.

Cette journée a été organisée par le CEREMA¹, le Centre de ressources GUSP, les Villes de Grenoble et Saint-Martin-d'Hères.

Le matin : visites de sites

Il s'agissait pour les participants d'aller à la rencontre d'acteurs (habitants, associations, Ville...) investis dans la conception et la gestion des espaces publics visités.

- Un groupe s'est rendu sur le quartier Renaudie à Saint-Martin-d'Hères autour de mosaïques réalisées par les habitants avec l'appui de l'association Adounia, de la réhabilitation d'une ruelle ayant bénéficié d'une co-conception avec les riverains, et du jardin collectif sur une des terrasses inoccupées du quartier.



- Un autre groupe est allé dans le secteur Saint-Laurent de Grenoble, où le fleurissement et l'entretien de petits espaces verts sont réalisés par des riverains et commerçants. L'Union de quartier du secteur coordonne la gestion de ces espaces publics en lien étroit avec la Ville via le dispositif « Jardinons nos rues » et les acteurs du secteur (bailleurs sociaux, la MJC et les écoles...).



- Un autre groupe s'est réuni sur le théâtre de verdure situé au Parc Bachelard de Grenoble. Il s'agissait de découvrir la construction et la gestion citoyenne du théâtre de verdure, espace animé et coordonné par l'association « Le Prunier Sauvage ». Le projet a été financé dans le cadre du budget participatif de la Ville de Grenoble. La mobilisation importante et sur la durée des habitants du quartier est l'une des conditions de réussite de la bonne gestion et de l'appropriation du lieu.



L'après-midi : débat mouvant et tables de discussion

Un « débat mouvant » a permis de croiser les points de vue des participants en argumentant et contre-argumentant autour de ces deux affirmations, volontairement clivantes :

« *L'implication citoyenne, c'est juste de l'affichage politique* » - d'accord ou pas d'accord ?

« *En réalité, ce sont toujours les mêmes qui se mobilisent* » - d'accord ou pas d'accord ?

Les participants ont ensuite travaillé sur l'un de ces 4 thèmes :

- Impliquer quelques habitants ; et les autres ?
- La gestion, ce n'est pas l'affaire des habitants !
- Implication citoyenne dans la gestion : habitants, mais aussi commerçants, gestionnaires, jardiniers, travailleurs ?
- Implication variable = gestion variable ?

Il s'agissait de débattre sur le thème, d'imaginer collectivement les conditions d'un idéal sur le sujet et de formaliser des propositions concrètes. Ces tables de discussion étaient co-animées par le CEREMA, le centre de ressources GUSP et les acteurs des Villes de Grenoble et de Saint-Martin-d'Hères, à l'origine de la journée.



Pour en savoir +

Retrouvez les photos relatives à cette visite ici :

www.centreressources-gusp.org/ateliers

www.cerema.fr/actualites/retours-journee-echanges-implication-citoyenne-espace-public



Actions sur le thème « L'implication des gestionnaires dans la conception d'un projet urbain »

Dans la continuité des années précédentes (travail engagé depuis 2015), le Centre de ressources GUSP a co-animé, en lien étroit avec Grenoble-Alpes Métropole, une concertation auprès des gestionnaires de la Villeneuve de Grenoble et d'Échirolles (agents espaces verts, propreté urbaine, collecte des déchets, voirie, agents des bailleurs sociaux, régie de quartier, fédération de locataires...). Pour rappel, l'objectif est que ces gestionnaires prennent part au projet de rénovation en alimentant les équipes d'architectes, paysagistes de leurs préconisations et points de vigilance sur la gestion du quartier à venir.

En 2017, ce travail s'est concrétisé par deux ateliers de travail...



Atelier de travail

le 12 janvier 2017 - 25 participants

Présentation et échange autour du « plan guide de la Villeneuve » qui donne à voir les orientations urbaines du quartier à horizon 2020. Ce temps animé par le service «Rénovation urbaine » de la Métropole grenobloise a été l'occasion de faire un point d'étape collectif sur le projet. Pour les gestionnaires, il a aussi été l'occasion de proposer d'organiser des rencontres avec les équipes de maîtrise d'œuvre sur des secteurs à rénover prioritairement.



Journée de travail entre gestionnaires et maîtrise d'œuvre

le 13 juin 2017 - 35 participants

Suite au temps de travail du 12 janvier (cf. ci-dessus), la rencontre entre les gestionnaires de la Villeneuve de Grenoble et d'Échirolles, l'urbaniste et le paysagiste du projet de rénovation urbaine s'est concrétisée. Cette journée de travail s'est divisée en deux séances (une à Grenoble, l'autre à Échirolles) et a permis un dialogue constructif entre les acteurs gestionnaires et l'équipe de maîtrise d'œuvre du projet. Les gestionnaires ont pu réagir et porter à connaissance des concepteurs du projet urbain leurs craintes et propositions, secteur par secteur.

... et par le partage du contenu et des résultats de cette démarche auprès d'autres acteurs :

- Temps de partage de la démarche auprès d'étudiants en sciences politiques - MASTER « Politiques publiques et changement social », spécialité Villes, territoires et solidarités, le 27 mars 2017.
- Témoignage de quelques gestionnaires aux « Rencontres de la GUSP » le 29 novembre 2017.

Pour en savoir +

Retrouvez tous les documents relatifs à cette démarche ici :
www.centreresources-gusp.org/ateliers



4

Actions sur le thème « Aller vers la ville durable »

A/ RENCONTRE ENTRE ÉLUS SUR SITE : « ALLER VERS UNE VILLE PLUS DURABLE : DU PROJET POLITIQUE À LA RÉALITÉ DE TERRAIN »

20 mai 2017 - 12 participants

Depuis quelques années, le Centre de ressources GUSP co-anime avec un groupe d'élus volontaires des « Rencontres entre élus » sur des thèmes qu'ils proposent.

Annulée en 2016 pour cause de mauvais temps, c'est au printemps 2017 que douze élus se sont réunis à Gières pour une visite de l'écoquartier « Petit Jean ». Cette visite a été l'occasion de rencontrer les élus locaux à l'origine du projet, de comprendre le projet politique qui a fondé cet écoquartier et d'échanger sur les usages et les problématiques actuels du secteur.

Cette initiative s'inscrit en continuité d'autres actions du réseau GUSP sur le même thème :

- 2015 : Rencontres de la GUSP sur le thème « Vers la ville durable : un enjeu commun entre élus, concepteurs, habitants et gestionnaires ? »
- 2014 : Formation sur les écoquartiers



Pour en savoir +
Retrouvez tous les documents relatifs à cette rencontre entre élus ici :
www.centreressources-gusp.org/rencontre_elus



Actions sur le thème « La proximité »

A/ REPENSER ENSEMBLE LE LIEN ENTRE HABITANTS, INSTITUTIONS ET TERRITOIRES. LES POLITIQUES DE PROXIMITÉ EN QUESTION

Rencontres de la GUSP - 29 novembre 2017

En partenariat avec le CNFPT Auvergne Rhône-Alpes, délégation de Grenoble.

134 participants

Le Centre de ressources GUSP a fêté cette année ses dix ans. Les acteurs du réseau GUSP ont choisi, pour cette occasion, d'organiser une journée d'échange sur l'un des thèmes fondateurs du réseau de la GUSP : **la proximité**.

En effet, l'objectif d'une plus grande proximité entre les habitants, associations, collectivités territoriales, services publics et bailleurs sociaux est souvent clairement affiché ou revendiqué. Sur le terrain, la demande des habitants de « plus de proximité » est prégnante. Nombre de démarches de gestion urbaine et sociale de proximité (GUSP) et de dispositifs de participation ont vu le jour ces dix dernières années avec pour ambition de mettre plus en lien institutions et citoyens autour de l'amélioration du cadre de vie. Ces politiques tendent aujourd'hui à évoluer dans un contexte marqué par les tensions budgétaires, le renforcement des compétences des intercommunalités, la réaffirmation de la place des habitants dans la fabrication de la ville et la désaffection des citoyens pour la chose publique. Ce contexte invite chacun de nous, que l'on soit élu, professionnel ou citoyen à repenser la façon de « se mettre en lien » pour mieux vivre et agir au quotidien.



Dans ce contexte :

- Quel sens donner à la « proximité » aujourd'hui ?
- Comment se traduit-elle concrètement ? Par qui ? Avec qui ? Pour qui ? Avec quoi ?
- Comment envisager aujourd'hui la présence des institutions sur le territoire, leur écoute et leur réactivité par rapport au terrain ?
- Comment dépasser le sentiment d'impuissance et (ré)inventer la façon de se mettre en lien collectivement ?

15 membres volontaires du réseau GUSP se sont investis pour organiser et animer cette journée d'échanges. Cette construction collective a été appuyée par l'association Aequitaz.

Cette journée a été l'occasion de réunir des acteurs de terrain (agent espaces verts, agent de développement, médiateur, hôte d'accueil, agent GUSP, assistante sociale, adulte relais, service civique...), des acteurs ayant moins de contacts directs avec les habitants/usagers, des élus, des associations, des habitants... Des ateliers de travail ont suivi la conférence de Rémi Lefèbvre, professeur en sciences politiques à l'université de Lille 2.

Pour en savoir +
Retrouvez tous les documents, vidéos, photos relatifs à cette rencontre ici :
www.centreresources-gusp.org/rencontres-de-la-gusp



B/ RENCONTRE AVEC LES ACTEURS CLERMONTOIS SUR LES DÉMARCHES DE GUSP



12 avril 2017 - 12 participants

Les acteurs de la GUSP de Clermont-Ferrand et de la Métropole grenobloise se sont réunis pour échanger sur le contenu de leur démarche GUSP respective, le fonctionnement de leur équipe de proximité, le lien avec les partenaires. Une visite du secteur de l'Alma à Grenoble animée par l'équipe de la Maison des habitants du secteur a permis d'illustrer de façon concrète les propos. Des agents des Villes de Pont-de-Claix, Fontaine, Échirolles, Grenoble et Clermont-Ferrand étaient présents.

Pour en savoir +

Retrouvez tous les documents relatifs à cette rencontre ici :
www.centreressources-gusp.org/ateliers



C/ RENCONTRE ENTRE VALENCE ET SAINT-MARTIN-D'HÈRES SUR L'ORGANISATION DE LA GUSP

21 février 2017 - 10 participants

L'équipe en charge de la politique de la ville et la gestion urbaine et sociale de proximité de Saint-Martin-d'Hères a accueilli des acteurs Valentinois intéressés de connaître leur organisation et leur méthode de travail. Cette rencontre a permis aux participants de confronter leurs approches de la gestion urbaine et sociale de proximité, d'échanger sur les outils dont ils disposent dans leur quotidien et d'évoquer l'avenir de leurs organisations respectives.



Pour en savoir +

Retrouvez tous les documents relatifs à cette rencontre ici :
www.centreressources-gusp.org/ateliers



D/ SOIRÉE D'ÉCHANGES ENTRE ÉLUS « VILLES ET INTERCOMMUNALITÉS : QUELLES RÉALITÉS DES POLITIQUES DE PROXIMITÉ AUJOURD'HUI ? »

25 octobre 2017 – 15 participants

Un groupe d'élus s'est réuni à la Maison de l'habitant de Pont-de-Claix pour échanger sur l'évolution des politiques de proximité dans un contexte de métropolisation de certaines compétences (gestion voirie, déchets...) et de tension budgétaire. La quinzaine d'élus présents a pu échanger sur leur définition de « la proximité » avant d'interroger son évolution actuelle et future. Cette soirée s'est clôturée par la visite d'une maquette géante dans le secteur des Îles de Mars-Olympiades à Pont-de-Claix, support pédagogique permettant aux citoyens de s'approprier et participer à un projet urbain en cours. Étaient présents des élus des Villes de Pont-de-Claix, Gières, Grenoble et Varcès.

Cette soirée d'échanges s'est déroulée en amont des Rencontres de la GUSP, dont le thème croisait largement celui de cette soirée.

Pour en savoir +

Retrouvez tous les documents relatifs à cette rencontre entre élus ici :
www.centresources-gusp.org/rencontre_elus



E/ COLLOQUE SUR LA GESTION URBAINE ET SOCIALE DE PROXIMITÉ À VILLEFONTAINE

9 novembre 2017

La Ville de Villefontaine a souhaité réunir les acteurs locaux (élus, habitants, professionnels et associations) autour d'un colloque sur la GUSP. Le Centre de ressources GUSP a été un appui à la ville de Villefontaine, organisateur de cet événement. Cet appui s'est notamment traduit par quelques apports et avis sur le contenu de la journée, la mise en lien avec un intervenant expert et avec un site ressources issu du réseau GUSP pouvant témoigner de son expérience. Cette journée a été l'occasion, pour le Centre de ressources GUSP, de se présenter et se faire connaître des acteurs locaux et, pour la ville de Pont-de-Claix, d'exposer sa démarche GUSP et son récent « dispositif de proximité ».

F/ FINALISATION DU TRAVAIL INTER-BAILLEURS ET INTER-FÉDÉRATIONS DE DÉFENSE DES DROITS DES LOCATAIRES – LE SUIVI DE LA RÉCLAMATION



Ce travail fait suite à celui mené en 2016 avec les fédérations de défense des droits des locataires (CNL, CLCV, CSF, Indécosa CGT) et les bailleurs sociaux (SDH, ACTIS, Opac38) sur le thème du suivi de la réclamation. Début 2017, ce travail s'est traduit par l'édition d'affiches simplifiant la lisibilité du circuit des réclamations pour les locataires des trois bailleurs sociaux. Cette affiche a été diffusée largement aux sein des organismes.

G/ ET AUSSI...

- Suivi de l'étude de préfiguration « Agence du quotidien » dans le cadre du NPRU de la Villeneuve d'Échirolles
- Rencontre avec les services Métropolitains de gestion de la relation aux usagers.

Actions sur le thème « Relation aux habitants et entre acteurs »

A/ FORMATION « MIEUX GÉRER LA RELATION AUX HABITANTS ET ENTRE ACTEURS »

4 sessions de 6 jours de formation (soit 24 jours) + 2 journées complémentaires – en partenariat avec le CNFPT Auvergne Rhône-Alpes, délégation de Grenoble.

Les quatre sessions de cette formation ont réuni 77 stagiaires à la Maison de l'habitant de Pont-de-Claix. Deux journées complémentaires ont permis de réunir les stagiaires de l'année 2016 afin qu'ils puissent échanger sur les situations vécues et la mise en pratique des outils. L'évaluation qualitative et quantitative de cette action se révèle être très satisfaisante. Le taux de satisfaction globale de la formation s'élève à 87 %. Comme l'ensemble des initiatives portées par le Centre de ressources GUSP, cette formation permet à une diversité de publics et de métiers de se côtoyer et de se former.

La diversité des participants :

Bailleurs : Actis / Grenoble Habitat / Haute Savoie Habitat / Opac38 / SDH / Valence Romans Habitat

Collectivités : Fontaine / Pays Voironnais / Communauté de communes du Grésivaudan / Chambon Feugerolles / Département de l'Isère / Grenoble Alpes Métropole / Grenoble / Valence / Echirolles / Pont de Claix / Champs sur Drac / Eybens / Portes les valences / Décines Charpieu / Saint Marcellin / Vizille

Associations : Lhaglo / CSF. **Habitants. Élus.**

La mixité des métiers :

Agents d'accueil / agents de proximité voirie et espaces verts / chefs de service / policiers municipaux / agents de développement / chargés de missions / agents d'entretien / gardiens / chargés de secteur / chargés de clientèle... À noter la présence d'agents de collectivités peu impliquées sur d'autres initiatives du centre de ressources et des acteurs hors métropole grenobloise.

Pour en savoir +

retrouvez le film retraçant cette action ici :
www.centresources-gusp.org/formation



B/ ATELIER D'ÉCHANGES DANS LE CADRE DE LA SEMAINE DE L'INNOVATION

21 novembre 2017 – 50 participants

La Métropole grenobloise a souhaité, dans le cadre de la semaine de l'innovation qu'elle organise, proposer aux agents métropolitains un temps d'échanges sur le thème de « la relation à l'utilisateur ». Compte tenu des liens évidents avec le contenu de la formation « mieux gérer la relation aux habitants et entre acteurs » que le Centre de ressources GUSP et le CNFPT co-organisent, nous avons monté cet atelier d'échange en partenariat avec la Métropole grenobloise.

Cet atelier s'est concrétisé par la mise en scène de situations relationnelles difficiles vécues par les agents de la métropole grenobloise sous la forme d'un théâtre forum, réalisé par la compagnie Imp'acte. Sur la cinquantaine de participants, la moitié étaient des stagiaires de la formation « mieux gérer la relation aux habitants », l'autre moitié était des agents de la Métropole (service insertion/emploi, collecte,...). Le formateur, Philippe Bamy, a ponctué chaque saynettes de son analyse et proposé des axes de réflexions à l'ensemble des participants.



A/ RENCONTRE AVEC DES ACTEURS

L'année 2017 a aussi été ponctuée de rencontres avec des acteurs locaux. Ces rencontres permettent au Centre de ressources GUSP de mieux connaître ces acteurs et aux acteurs locaux de mieux identifier les missions et actions du Centre de ressources GUSP. C'est aussi, parfois, l'occasion de mieux identifier leurs besoins et d'imaginer des actions à développer en commun.

- Rencontre avec **l'association ZAKI**
13 novembre 2017 - 3 participants
- Rencontre avec la **Ville de Grenoble sur les usages et l'aménagement de la place Edmond Arnaud**
31 Août 2017 - 4 participants
- Rencontre avec les **agents de développement local de la Ville de Grenoble**
12 septembre 2017 - 15 participants
- Rencontre avec **la régie de quartier Villeneuve** sur un jeu développé sur le thème de la participation des habitants à la vie de la cité
22 septembre 2017 - 2 participants
- Rencontre du **prestataire de l'étude « évaluation socio-économique de la GUSP »** commandée par le CGET

B/ DIFFUSION ET MISE EN LIEN AVEC D'AUTRES RÉSEAUX

- Diffusion et mise en lien des acteurs du réseau GUSP sur la conférence « **Discrimination : les conditions de l'empowerment** » organisé par le réseau partenaires égalité de Grenoble-Alpes Métropole.
25 septembre 2017
- Mise en lien et participation à la journée sur le numérique organisée par le pôle des ressources numériques de la Métropole grenobloise.
13 octobre 2017
- Mise en lien des acteurs du réseau GUSP sur **la visite de site sur Rilleux-la-Pape** (69) organisée par le centre de ressources « Profession Banlieue ».
7 juillet 2017 – 4 acteurs du réseau GUSP présents

C/ RECHERCHE D'EXPÉRIENCES SUR LES THÈMES

Le Centre de ressources GUSP est aussi sollicité par des acteurs en recherche d'expériences ou de renseignements. Le plus souvent, le Centre de ressources GUSP sonde les acteurs du réseau pour qu'ils puissent faire état de leur propre expérience auprès de l'acteur en demande. Ces sollicitations peuvent aussi, pour le centre de ressources aboutir à l'envoi de documents, de photos, ou de contacts permettant de répondre au mieux à ces demandes.

Exemples de recherche d'expériences en 2017 :

- Lavage de tapis sur l'espace public (Ville de Grenoble)
- Maison du projet dans le cadre de la rénovation urbaine (Ville de Voiron)
- Clauses d'insertion sur des projets de GUSP (centre de ressources « ville et territoires », Montpellier)
- Gestion de mobilier éphémère (Ville de Clermont-Ferrand)

D/ PARTICIPATION DU CENTRE DE RESSOURCES GUSP AUX INSTANCES MÉTROPOLITAINES ET COMMUNALES

Ces participations sont des occasions de faire connaître le Centre de ressources GUSP et d'être à l'écoute des besoins des territoires.

Participation aux instances du contrat de ville de la Métropole grenobloise :

- Instruction annuelle
- Bilan des fédérations de défense des droits des locataires : CNL, CLCV et CSF dans le cadre du contrat de ville.
- Comité de pilotage du contrat de ville
- Soutien à l'animation de la journée du contrat de ville
- Réunion d'équipe et séminaires des chefs de projets « politique de la ville »

Présentation des actions du Centre de ressources GUSP en commissions politiques :

- Participation à la commission « cohésion sociale » de Grenoble-Alpes Métropole, le 9 juin 2017
- Participation à la commission municipale de la Ville de Saint-Martin-d'Hères, le 19 octobre 2017

E/ MISE À JOUR DE LA BASE DE DONNÉES DE CONTACTS DU CENTRE DE RESSOURCES GUSP

Juin 2017 – durée de 4 semaines

Le Centre de ressources GUSP a accueilli en stage Camille Celse, étudiante en première année à l'IUT2 de Grenoble spécialité « information et communication » afin de mettre à jour la base de données de contacts du Centre de ressources GUSP.



2018

PERSPECTIVES

THÈME DE TRAVAIL 2018

Les perspectives de travail sont le fruit d'un travail collectif des membres du réseau GUSP. A l'occasion de la « plénière du réseau des acteurs GUSP » ces perspectives ont été proposées puis soumises, pour validation, aux membres du comité de pilotage du Centre de ressources. Selon les besoins exprimés par les acteurs du réseau GUSP au cours de l'année 2018, ces perspectives de travail pourront évoluer.

1 / POURSUITE EN 2018 DES ACTIONS MENÉES PRÉCÉDEMMENT

Certains thèmes travaillés en 2017 (ou les années précédentes) se poursuivront en 2018 :

- Démarche avec les gestionnaires des Villeneuve
- Rencontre et formation des élus
- Formation « mieux gérer les relations aux habitants et entre acteurs »
- Retour sur l'étude du CGET : évaluation socio-économique de la GUSP
- Travail sur le thème de « la proximité » dans la continuité de l'année 2017
- Thématique de la tranquillité publique
- Les encombrants et dépôts sauvages
- Le genre et les espaces publics

2 / THÈMES DE TRAVAIL ÉMERGENTS POUR 2018

D'autres thèmes ont été proposés par les acteurs du réseau GUSP :

- Gestion urbaine dans un contexte de rénovation urbaine et de chantier
- Mixité résidentielle - Gestion des copropriétés mixtes – Politique d'attribution
- La gestion éphémère / temporaire d'un espace public / la ville ludique
- La répression liée aux encombrants et aux dépôts sauvages
- Numérique : un outil au service de la GUSP ?
- Croisement entre amélioration du cadre de vie et aspects culturels et sportifs : la ville récréative ?
- Lien entre GUSP et santé publique (et notamment santé mentale ?)

3 / TERRITOIRES ET ACTEURS VOLONTAIRES

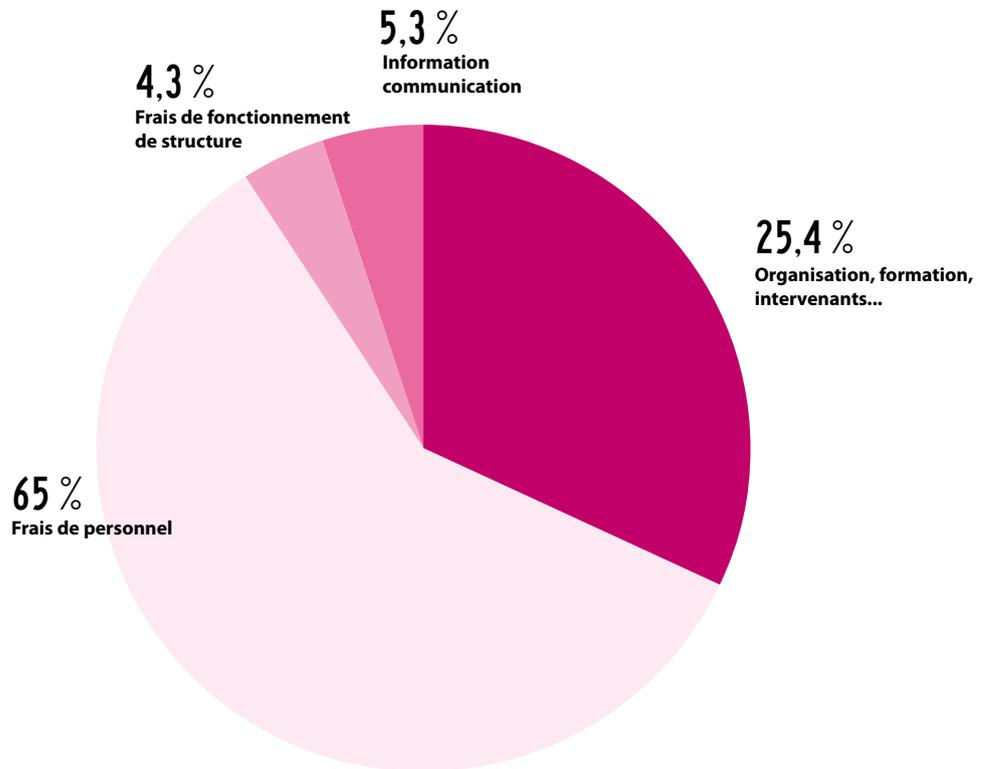
Les territoires et acteurs qui ont émis un intérêt à travailler sur des thèmes :

- Brunetière (Voiron), Villeneuve (Grenoble et Echirolles), Chamberton (SMH) : sur le thème de la gestion en phase chantier et maison de projet.
- Bajatière - Alma – Saint Martin d'Hères – Essarts Surieux – Villeneuve : sur les thèmes de la sécurité, tranquillité, appropriation, éclairage public.
- Pont-de-Claix et Fontaine : sur le thème de l'aménagement sportif dans l'espace public
- Habitants et bailleurs de la Place des Géants, Limousin, Essart Surieux : sur le thème de la gestion des dépôts sauvages – projets d'embellissement de containers enterrés, suivi expérimentation encombrants.
- Pont-de-Claix : sur le thème du mobilier éphémère (penser le passage du provisoire au définitif).
- Pont-de-Claix : sur le thème de la cohabitation parc social et parc privé.

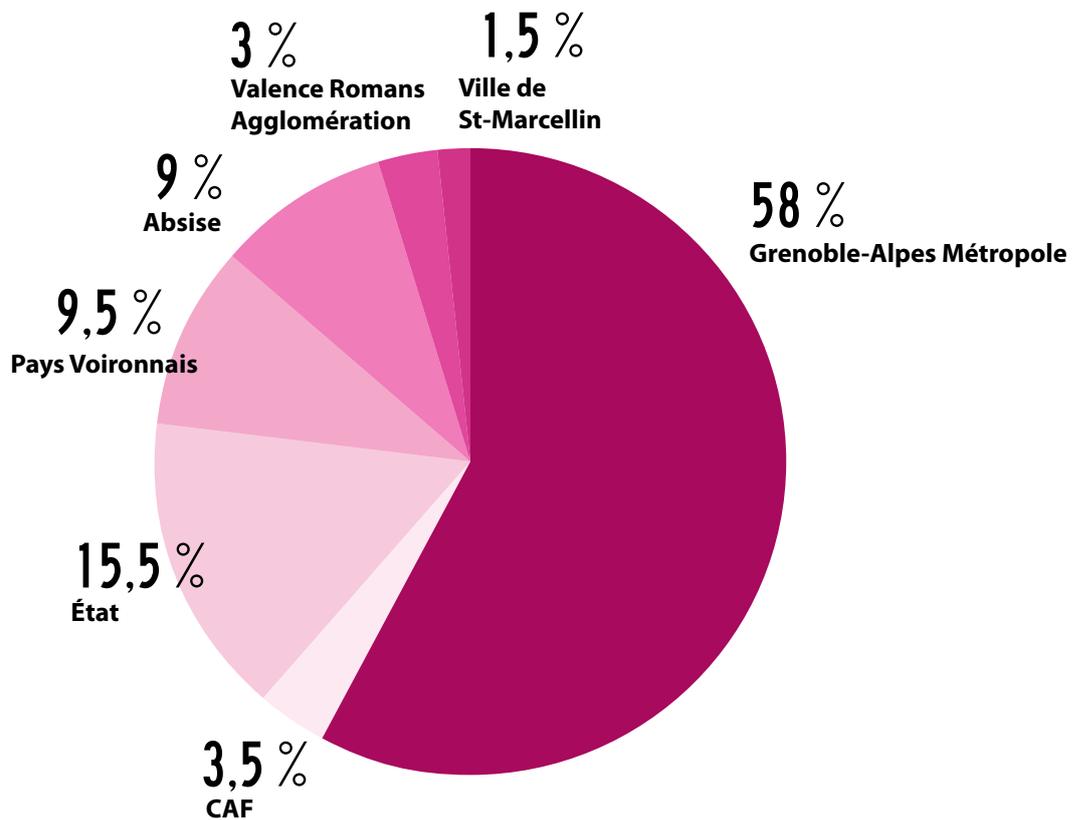
BILAN FINANCIER 2017 & BUDGET PRÉVISIONNEL

	BILAN 2017	BP 2018
DÉPENSES		
Frais de fonctionnement de structure		
Fluides	1 100	1 200
Fournitures	1 250	1 200
Entretien, réparation, maintenance	50	0
Frais postaux, télécommunications, publications, assurances	1 200	1 300
<i>S/Total</i>	3 600	3 700
Organisation, événementiel		
Frais de réception, colloques et séminaires	6 938	10 000
Conférence, rémunération d'intervenants	2 313	11 100
Voyages et déplacements	100	500
<i>S/Total</i>	9 351	21 600
Diffusion de l'information / Communication		
Communication des activités et initiatives	3 489	3 000
Entretien d'un site Internet du pôle ressource	15	15
Création d'outils de capitalisation, supports pédagogiques	2 398	1 500
<i>S/Total</i>	5 902	4 515
Rémunération du personnel		
Agents de développement + Remplacement début d'année	41 702	40 900
Accueil/Secrétariat	16 184	10 785
Entretien/Ménage	5 271	3 500
<i>S/Total</i>	65 647	55 185
TOTAL	84 500	85 000
RECETTES		
Grenoble-Alpes Métropole	50 000	50 000
CAF (politique de la ville)	3 000	3 000
État (politique de la ville)	10 000	13 000
Pays Voironnais	8 000	8 000
ABSISE	10 000	7 500
Valence Romans Agglomération	0	2 500
Ville de Valence	2 500	0
Ville de St-Marcellin	1 000	1 000
TOTAL	84 500	85 000

DÉPENSES 2018



RECETTES 2018



Avenue des Iles de Mars
38800 PONT-DE-CLAIX
Tél. 04 76 29 86 29
Fax : 04 76 29 86 13
maison.habitant@ville-pontdeclaix.fr
www.centreressources-gusp.org



LES PARTENAIRES

