

LES
RENCONTRES
DE LA
GUSP

**JOURNÉE
D'ÉCHANGES**
entre élus, techniciens
et citoyens

**29
NOV.
2017**

FOYER MUNICIPAL / PONT DE CLAIX



**Repenser ensemble
le lien entre**

HABITANTS, INSTITUTIONS ET TERRITOIRES

**LES POLITIQUES
DE PROXIMITÉ EN
QUESTION**

gusp
LE CENTRE
DE RESSOURCES

En partenariat avec



Délégation régionale
Rhône-Alpes Grenoble

REPENSER ENSEMBLE LE LIEN ENTRE HABITANTS, INSTITUTIONS ET TERRITOIRES LES POLITIQUES DE PROXIMITÉ EN QUESTION

L'objectif d'une plus grande proximité entre les habitants, associations, collectivités territoriales, services publics et bailleurs sociaux est souvent clairement affiché ou revendiqué. Sur le terrain, la demande des habitants de « plus de proximité » est prégnante.

Nombre de démarches de gestion urbaine et sociale de proximité (GUSP) et de dispositifs de participation ont vu le jour ces dix dernières années avec pour ambition de mettre plus en lien institutions et citoyens autour de l'amélioration du cadre de vie. Ces politiques tendent aujourd'hui à évoluer dans un contexte marqué par les tensions budgétaires, le renforcement des compétences des intercommunalités, la réaffirmation de la place des habitants dans la fabrication de la ville et la désaffection des citoyens pour la chose publique. Ce contexte invite chacun de nous, que l'on soit élu, professionnel ou citoyen à repenser la façon de « se mettre en lien » pour mieux vivre et agir au quotidien.

Nous vous invitons à échanger sur ce thème autour de quelques questions :

- ✦ *Quel sens donner à la « proximité » aujourd'hui ?*
- ✦ *Comment se traduit-elle concrètement ?*
Par qui ? Avec qui ? Pour qui ? Avec quoi ?
- ✦ *Comment envisager aujourd'hui la présence des institutions sur le territoire, leur écoute et leur réactivité par rapport au terrain ?*
- ✦ *Comment dépasser le sentiment d'impuissance et (ré)inventer la façon de se mettre en lien collectivement ?*

Cette journée annuelle d'échanges est organisée par le Centre de ressources GUSP en partenariat avec le CNFPT. Elle sera co-animée par les acteurs du réseau GUSP avec l'appui de Jérôme Bar, de l'association Aequitaz.*

**Gestion urbaine et sociale de proximité*

8h30 >

ACCUEIL CAFÉ

9h >

LANCEMENT DE LA JOURNÉE

9h15 >

BRISONS LA GLACE !

9h30 >

INTERVENTION

Vous avez dit « proximité » ? Enjeux, écueils et ambiguïtés des politiques de proximité

Rémi LEFEBVRE, Professeur en sciences politiques
à l'université de Lille 2

10H30 >

ATELIERS, PARTIE 1 :

Partageons nos expériences, nos réussites/ratés et nos analyses
4 thèmes, 1 au choix des participants

12h >

REPAS (pris en charge)

14h >

ATELIERS, PARTIE 2 :

Construisons nos propositions et interpellations

15H30 >

TEMPS DE PARTAGE :

Propositions qui pourraient, dès demain, faire évoluer
nos façons de concevoir et pratiquer la proximité

16H30 >

**RAPPORT D'ÉTONNEMENT
ET CONCLUSION**



> ATELIER 1

De quoi ont besoin les professionnels de la proximité pour exercer efficacement et sereinement leurs missions ?

Les professionnels travaillant sur le terrain ou en lien quotidien avec les habitants (gardiens d'immeuble, jardiniers, agents de la propreté urbaine, agents de développement, accueils...) exercent des métiers complexes pouvant parfois être considérés comme « faciles ». Au contact quotidien avec les habitants et partenaires, ils sont souvent les premiers à être exposés à des situations difficiles ou conflictuelles et à percevoir et constater les problèmes sociaux ou urbains des secteurs sur lesquels ils travaillent. Maillon à l'interface avec les habitants, les partenaires et leur propre institution, les agents de la proximité assurent ce lien permanent dans le but d'une amélioration collective de la qualité du cadre de vie.

> Comment les professionnels de la proximité sont-ils soutenus, accompagnés et outillés dans leurs organisations respectives ?

> À quel savoirs (techniques, relationnels) ces métiers font-ils appel ?

> Quelle place ont-ils aux yeux des habitants et des partenaires ?

> Comment leur capacité d'écoute et d'observation de terrain est-elle reconnue ? Par qui ?

> Comment cette matière collectée est-elle mobilisée ?

Nourrit-elle les projets ? Alimente-t-elle les décisions prises au sein de leurs institutions ?

Imaginons ensemble comment reconnaître et valoriser le rôle des agents de la proximité !

> ATELIER 2

La gestion « dématérialisée » du cadre de vie : atout pour les habitants ou mise à distance ?

Le contact physique, le courrier postal et le téléphone ne sont plus les seuls canaux de communication utilisés entre les citoyens et les institutions. Les outils numériques (application, logiciels, plate-forme...) s'invitent aujourd'hui dans la gestion du cadre de vie comme facilitateur du lien entre citoyens et institutions. Certains en redoutent une « mise à distance », une « dé-humanisation » de la relation de proximité.

> Comment la gestion urbaine et sociale de proximité évolue-t-elle dans un contexte de développement d'outils numériques ?

> Les outils numériques facilitent-ils le lien entre institutions et habitants ? Le lien entre professionnels ?

> Quels impacts sur la gestion du cadre de vie ?

Imaginons ensemble des outils qui participent à rapprocher institutions et citoyens !

> ATELIER 3

Comment mieux accueillir et prendre en compte les attentes des habitants ?

Les habitants font quotidiennement remonter aux institutions (collectivités ou bailleurs) les problèmes sociaux et urbains rencontrés dans les espaces communs. Les professionnels de la proximité, présents sur le terrain, dans les accueils ou dans les permanences locales sont généralement les premiers à réceptionner les attentes des habitants et représentent le premier maillon de la relation avec l'institution.

> Comment les citoyens interpellent-ils les collectivités et bailleurs lorsqu'ils souhaitent être entendus et associés ?

> Comment accueillir au mieux ces interpellations ? Quels savoirs (techniques, relationnels) cela suppose-t-il ?

> Comment sont organisées les institutions pour répondre aux habitants ? Pour engager le dialogue et des décisions à partir de ces interpellations ? Quelle chaîne de décision (bien huilée) est nécessaire ?

> Quelles stratégies pour trouver des solutions et avancer ensemble ?

Imaginons ensemble les conditions d'une relation constructive entre citoyens et institutions !

> ATELIER 4

Comment aller vers une meilleure coopération entre acteurs et institutions ?

La responsabilité de la gestion du cadre de vie est partagée. Professionnels, élus, habitants, associations, etc., nombreux sont les acteurs concernés et impliqués. La gestion des voiries, la collecte des déchets sont des compétences aujourd'hui transférées à l'intercommunalité, tandis que d'autres (propreté urbaine, espaces verts...) s'exercent toujours à l'échelon communal ; les bailleurs sociaux et les copropriétés gèrent des espaces résidentiels, qui s'interpénètrent parfois avec les espaces publics. Dans ce contexte, le panel d'acteurs en responsabilité de la gestion fine du territoire s'élargit, le partage des compétences se complexifie, la lisibilité s'avère plus difficile et « la proximité » dépasse le local.

> Comment la gestion urbaine et sociale de proximité évolue-t-elle dans un contexte de renforcement des compétences des intercommunalités en matière de gestion du cadre de vie (espaces verts, espaces publics...) ?

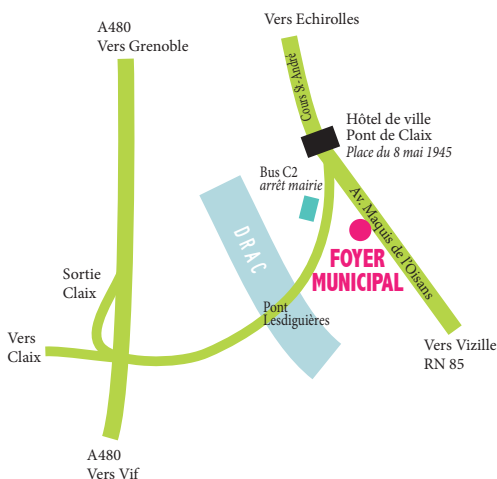
> Comment les acteurs en responsabilité sur la gestion quotidienne du cadre de vie s'organisent-ils ensemble pour coordonner leurs interventions ?

> Quelles conséquences sur la qualité du cadre de vie ? Sur le partenariat local ? Sur la relation entre les habitants et les institutions ?

Imaginons ensemble les conditions d'une coopération réussie, aujourd'hui et demain !

POUR VENIR >

Foyer Municipal / Pont de Claix avenue du Maquis de l'Oisans



POUR SE RENSEIGNER >



LE CENTRE
DE RESSOURCES

**CENTRE DE RESSOURCES GUSP
DE L'AGGLOMÉRATION GRENOBLOISE**

La Maison de l'Habitant

Avenue des Iles de Mars
38800 PONT-DE-CLAIX

Tél. : 04 76 29 86 29

maison.habitant@ville-pontdeclaix.fr

http://www.centreressources-gusp.org/rencontres_gusp



GRENOBLE • ALPES
MÉTROPOLITAIN

**le centre de
ressources gusp**

absise | les bailleurs sociaux
de l'Isère



INSCRIPTION >

gratuite et obligatoire
avant le 22 novembre 2017

Mercredi
29 novembre 2017
à partir de 8h30
Foyer municipal
Pont de Claix

Je suis agent d'une collectivité territoriale >

je m'inscris par l'intermédiaire de mon service formation sur la plateforme du CNFPT (code action n° 01569004) Précisez l'atelier pour lequel vous souhaitez être inscrit en priorité et un second choix* dans les champs « motivations ».

Je ne suis pas agent d'une collectivité territoriale >

je m'inscris :

● **En ligne sur :** <http://oua.be/2ja0>

● **Par téléphone :** 04 76 29 86 29

● **En envoyant le coupon-réponse ci-dessous :**

- Par mail : maison.habitant@ville-pontdeclaix.fr

- Par courrier : Hôtel de ville / Maison de l'habitant

Place du 8 mai 1945 / 38800 PONT-DE -CLAIX

.....

Civilité > _____

Nom > _____ Prénom > _____

Fonction > _____

Organisme > _____

Adresse > _____

CP / Ville > _____

Tél > _____

Courriel > _____

Elu Habitant / Membre d'un collectif ou d'une

association d'habitants Salarié d'association, de

fédération Agent de la fonction publique d'état

Bailleur social Consultant / Universitaire

Bureau d'étude Autre : _____

Choisir son atelier >

Choix prioritaire

L'atelier n°1

L'atelier n°2

L'atelier n°3

L'atelier n°4

Second choix*

L'atelier n°1

L'atelier n°2

L'atelier n°3

L'atelier n°4

* Au cas où votre premier choix ne puisse pas être honoré, l'organisation se réserve la possibilité de vous inscrire sur le second atelier choisi.