

L'évolution des pratiques domestiques et des usages dans le logement :

Pourquoi et comment susciter l'engagement des habitants ?

Atelier d'échanges - 9 mars 2021

*Dans le cadre du cycle d'échanges sur le thème
« transition écologique et énergétique au quotidien »*

INTRODUCTION

RETOUR D'EXPERIENCE

**« *Ma petite boîte à outils* » et
« *l'atelier des habitants* »**

ACTIS, bailleur social : Julie AUGY et Valérie TELLIER

Confédération syndicale des familles (CSF) : Abdeslam BOUMAZA

Habitantes : Mme Perrone et Mme Jorry

Ulisse Energie, : Simon Charbouillot

Les dispositifs « appropriation du logement » d'Actis : Ma Petite Boîte A Outils et l'Atelier Des Habitants





Présentation des dispositifs

- **Présentation :**

Des dispositifs créés à l'origine pour répondre à des **observations de mauvais entretien des logements**, à des **questionnements autour de l'auto-rénovation, parfois mal maîtrisée, des logements, ayant des conséquences financières pour les locataires**. Ces constats relevaient de **compétences faciles à acquérir par des locataires et aisément enseignables par des professionnels**. Ces ateliers ont également pour enjeux de répondre à une nécessité d'appropriation positive des logements par leurs occupants.

- **Création :**

- Création du dispositif « **Ma petite boîte à outils** » (MPBAO) en **2016** sur le quartier Jouhaux
- Création du dispositif « **Atelier Des Habitants** » (ADH) en **2018** sur le quartier Mistral
- Création du dispositif « **l'Atelier de la Villeneuve** » en **2020** sur le quartier Villeneuve





Présentation des dispositifs

- **Objectifs**

- **Développer l'autonomie, informer et former les locataires Actis autour du mieux vivre dans leurs logements** (incluant auto rénovation, usages responsables, sécurité, santé, charges locatives...)
- **Connaître le rôle de chacun** (propriétaire, collectivités, locataires, prestataires)
- **Fabriquer du collectif, convivialité, entraide...**

Dans le cadre du dispositif sur Mistral, il y a au-delà de la formation au bricolage, le projet de mise en place d'une bricothèque et la poursuite d'un broc échange

- **Moyens humains et matériels**

- **Réservation de 3 logements qui servent de support pour les ateliers.** Certains ateliers se déroulent également hors les murs.
- **Organisation et animation d'ateliers** avec intervention de professionnels et de partenaires.
- **ACTIS pilote ces projets et les met en œuvre via ses agentes de développement.** Les services d'Actis sont sollicités . Les partenaires sont mobilisés et force de proposition.





Présentation des dispositifs

- Budget moyen d'un lieu ressource :**

Budget (par poste)	Montants en € (à titre d'exemple)
Mise à disposition d'un logement + charges (T2)	4045
Coordination lieux ressource et ateliers + animation de 2 ateliers réalisés en internes par Actis	20% temps de travail ADL+ Régie de travaux Actis
Prestation/accompagnement ateliers (pour 8 ateliers)	3 750
Achats divers (équipement, sécurité, matériel ...)	1200
Entretien du lieux ressource (suite ateliers, ...)	1200
Communication	1000 (achats SMS)/ autres réalisé en interne



Présentation des dispositifs

- Les ateliers MPBAO 2020 en image (extraits)



Petit entretien du logement (janv 2020)



Auto rénovation: pose de papier peint (sept 2020)



Mosaïque (sept 2020)



Auto rénovation: peinture (février 2020)



Présentation des dispositifs

- Les ateliers ADH 2020 en image (extraits)



Peinture du logement (février 2020)



Transformation de vieux meubles de récupération (octobre 2020)



Construction de petits jardins d'intérieurs (sept 2020)



6 ateliers mosaïques (juillet/août 2020)



Présentation des dispositifs

- Les ateliers virtuels et fiches pratiques

Sur le site internet d'Actis:

<https://www.actis.fr/locataires-logement-actis/mon-logement>

/

Afin de vous accompagner dans l'entretien de votre logement Actis a réalisé des tutoriels vidéo :

Entretien du logement

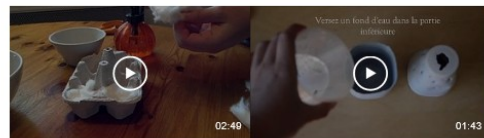


Tuto MPBAO Changer une douille

Tuto MPBAO Changer un fusible

Tuto MPBAO Champ de porte

Brico / Déco



Tuto Jardinage - plantation boîte d'oeufs

Tuto réutilisation bouteille plastique



FICHE PRATIQUE 6

REPEINDRE UNE PIÈCE DE SON LOGEMENT



Vous n'aimez plus la couleur de vos murs ? Peignez-les !

Pourquoi repeindre une pièce de son logement ?

Vous avez envie de redonner un coup de neuf à votre appartement ou simplement d'en changer la décoration... Alors pourquoi ne pas repeindre vos murs pour que tout soit parfaitement à votre goût ? Rien de mieux qu'un coup de pinceau, pour s'approprier son logement. Cet effet peut être obtenu en un temps record et pour un prix raisonnable. Étape par étape, découvrez comment repeindre une pièce de votre logement.

Alors, on se lance ?

BIEN S'ÉQUIPER

- Porter de vieux vêtements ou une blouse... attention aux tâches de peintures qui ne partent pas au lavage !
- Penser à vous munir de gants (cela épargnera vos mains)

CONSEILS DE PRO !

- Vous choisissez une peinture mate pour les plafonds, une peinture brillante pour la cuisine ou la salle de bain, et une peinture satinée pour le salon ou les chambres.

- Si vous comptez repeindre votre plafond, commencez toujours par celui-ci. Vous devez prévoir un rouleau à peindre anti-goutte et télescopique, beaucoup plus confortable et rapide que l'escabeau.

LE MATÉRIEL NÉCESSAIRE POUR RÉNOVER UNE PIÈCE

Attention n'achetez pas tout ! Ajustez votre liste selon vos envies et besoins :

- De la lessive et une éponge
- Pinceau : pour dégager les angles
- Rouleau : à poils ras pour les peintures brillantes, poils longs ou mi-long pour les peintures mates et satinées
- Bac à peinture ainsi qu'une grille d'essorage
- Bâche et du ruban adhésif de masquage pour protéger les sols
- Escabeau
- Pot de sous couche universelle
- Pot de peinture murale
- Un mélangeur
- Du papier à poncer
- White spirit : nécessaire pour nettoyer les outils si vous optez pour une peinture « glycéro » (mais nous vous conseillons de favoriser les peintures à l'eau moins nocives)

Repeindre une pièce de son logement étape par étape...

ÉTAPE 1 : PROTÉGER SA PIÈCE

Protéger la pièce : couvrez meubles et sols de bâches avant même de préparer les supports, fixer la bâche avec de l'adhésif.

Attention : Étape à faire avant d'entamer les travaux, la préparation des murs peut dégrader de la poussière.

ÉTAPE 2 : PRÉPARER SON MUR

Préparez ensuite les surfaces à peindre selon cet ordre : nettoyer avec de la lessive (enlever les poussières), reboucher les trous si nécessaire, lisser en ponçant (papier de verre), sécher.

Attention : il est important de bien préparer les murs et plafond pour obtenir un résultat optimal.

Coller l'adhésif de protection : sur le haut des murs si vous peignez le plafond, sur les plinthes et le plafond si vous peignez les murs.

ÉTAPE 3 : PRÉPARER SA PEINTURE

Mélanger la peinture jusqu'à ce que vous obteniez une couleur homogène.

ÉTAPE 4 : LA PEINTURE

Pour débiter, passez la sous couche universelle (qui permet d'uniformiser le support, de « bloquer » afin qu'il ne « boive » pas votre peinture de finition, et à votre peinture d'adhérer parfaitement) avant de peindre de la couleur choisie.

Attention : certaines peintures ne demandent qu'une seule couche, d'autres deux passages.

• Quelle que soit la peinture utilisée : commencer par dégager les angles et les bords (passer sur les côtés à main levée pour ne pas toucher le plafond ou déborder sur un autre mur). Utilisez un pinceau à bout rond, ne trempez que le tiers du pinceau dans la peinture : cela donnera un résultat plus fin et plus lisse.

• La peinture se passe ensuite verticalement, avec un rouleau bien essoré à l'aide de la grille d'essorage. Privilégiez de petites surfaces et avancez (par zones d'environ 1 m², peindre de haut en bas). Peindre le mur en une fois : s'arrêter en cours de route donnerait un résultat non uniforme.

• Attendez que les couches soit sèches avant de passer aux suivantes en respectant le même procédé afin d'obtenir un résultat bien uniforme.

• Découlez l'adhésif de protection avant que la peinture ne soit totalement sèche.

Attention risque amiante uniquement en cas de travaux : si vous n'avez pas de diagnostic amiante de vos murs, alors respectez les principes suivants de précaution :



Et maintenant, profitez de votre nouvel intérieur !

CONTACTEZ VOTRE AGENCE :

Territoire Paul-Cocart
Agence Abbeville-Joubaux
Agence Tennesse

Territoire Marie-Raymond
Agence Capucine-Jupille
Agence Villeneuve-Village
Olympique-Vigna-Massel
Tél. 04 76 49 98 23

Territoire Jean-Jacques
Agence Gambert-Centre-Ville
Agence Miroir-Eaux-Clares
Tél. 04 76 03 72 30

MON ESPACE LOCATAIRE :
www.actis.fr



Présentation des dispositifs

- Visite virtuelle des deux logements ressources

Lien MPBAO: <https://www.meilleurevisite.com/visit/e0445a4d-0d4d-11eb-96d0-00155d174307>

Lien ADH: <https://www.meilleurevisite.com/visit/c0e619e9-66ca-11eb-b1fe-00155ddf0f22>

- Témoignages:

- *Locataires/habitantes du quartier Mistral – Mme Perrone et Mme Jorry*
- *Confédération Syndicale des Familles- Mr Boumaza*





Zoom sur les ateliers autour des bons gestes écologiques et énergétiques

- **Les thématiques d'atelier proposées aux locataires:**
 - **Qualité de l'air intérieur:** ventilation, renouvellement de l'air, polluants intérieurs, produits d'entretiens...
 - **Maitrise des charges et économies d'énergie:** éco-gestes, étiquettes énergie et compréhension des factures
 - **Fabrication de produits d'entretien écologiques**
 - **Mieux vivre dans son logement :** appropriation, entretien quotidien (syphons, VMC...)
 - **Brico-recup:** fabrication de meubles à partir de réemploi, jardinage, fabrication d'objets (éponge recyclées...)....
 - **Alimentation saine :** atelier parent-enfant, anti-gaspi...
- **Les outils de sensibilisation:**
 - **Les fiches « éco-gestes »** - 4 thématiques – Economies d'eau, Chauffage, Electricité, Déchets
 - **Les kits « économies d'énergie »:** thermomètre, multiprise à interrupteur, plaid, sacs poubelles 50L, sac de tri sélectif, fiches éco-gestes
 - **Broc- échange Mistral (ADH):** réemploi (vaisselle, jeux, livres, équipement logement: poignées de portes, etc...)



Zoom sur les ateliers autour des bons gestes écologiques et énergétiques



Fabrication de produits ménagers écologiques (mars 2020)



Atelier économies d'énergie (octobre 2020)

LE CHAUFFAGE
La loi impose une température moyenne de 19°C dans les logements (pour le chauffage individuel).

1°C de plus c'est entre 7 et 15 % de plus sur votre facture de chauffage

CONSEILS PRATIQUES

- J'aère seulement 5 à 10 minutes par jour en hiver.
- Je ne couvre pas les radiateurs pour des raisons de sécurité, et pour assurer leur bon fonctionnement.
- La nuit, je ferme vœlets et rideaux pour conserver la chaleur.
- Je ferme les robinets des radiateurs en période d'absence prolongée (plus de 2 jours).

CONTACTEZ VOTRE AGENCE :

Territoire Paul-Cocart Agence Alpes-Jaillon Agence Tignes TEL 04 76 25 01 03	Territoire Marie-Reynard Agence Savoie-Isère Agence Villeneuve-Val de Saône TEL 04 76 49 08 23	Territoire Jean-Jacques Agence Savoie-Canton Agence Mont-Claire TEL 04 76 03 77 30
---	---	---

Non espace tactile sur www.actis.fr

Les fiches éco-gestes et kit économies d'énergie



Atelier qualité de l'air intérieur



FICHE PRATIQUE 2
ASTUCES DE CUISINE ANTI-GASPI : LE PAIN

FICHE PRATIQUE 9
PETIT ENTRETIEN DE LA SALLE DE BAIN

FICHE PRATIQUE 10 - BRICOLÉCUP' EN FAMILLE
PLANTATION DANS DES BOUTEILLES EN PLASTIQUE

Ne jetez plus vos bouteilles en plastique, recyclez-les !

LES ÉTAPES

- Découper la bouteille en deux
- Inverser la partie supérieure en retournant au préalable le bouchon
- Remplir cette partie avec de la terre et des graines...
- Dans la deuxième partie de la bouteille remplir un fond d'eau afin que le bout de la bouteille touche l'eau
- Insérer les deux parties ensemble
- Placer dans un endroit ensoleillé
- Arroser toutes les deux jours

Faire pousser des plantes dans des bouteilles en plastique

CE DONT VOUS AVEZ BESOIN

- Bouteille en plastique
- Graines
- Terre

CONTACTEZ VOTRE AGENCE :

Territoire Paul-Cocart Agence Alpes-Jaillon Agence Tignes TEL 04 76 25 01 03	Territoire Marie-Reynard Agence Savoie-Isère Agence Villeneuve-Val de Saône TEL 04 76 49 08 23	Territoire Jean-Jacques Agence Savoie-Canton Agence Mont-Claire TEL 04 76 03 77 30
---	---	---

Ateliers virtuels et fiches pratiques



Éléments de constats par ACTIS

- **Des éléments positifs**
 - Des **lieux d'échanges et de rencontres positifs**
 - Des ateliers qui **favorisent l'échange de pratiques et le lien entre les locataires**
 - Des **habitants participant satisfaits**
 - De **nouveaux habitants touchés à chaque atelier**
 - Une **mixité hommes/femmes presque parfaite.**
 - Une démarche de fidélisation et d'équipement pour **favoriser l'autonomie dans la réalisation des travaux.**
 - Des **ateliers variés** qui évoluent et s'adaptent aux réalités du terrain et aux besoins des habitants .
 - Des **contenus nouveaux élaborés chaque année**
 - Des **partenariats et un travail avec les prestataires qui fonctionnent.**
 - **Des lieux bien équipés et signalisés, en évolution constante** pour **favoriser un accueil des habitants convivial et agréable.**
 - Des **expériences de mixité inter quartier positives**
 - **Des méthodes de communication et d'information retravaillées** pour attirer plus de locataires au sein des ateliers



Éléments de constats par ACTIS

- **Des questionnements :**
 - **Des locaux insuffisamment utilisés** – présence occasionnelle et non régulière (hors permanences partenaires)
 - Un **nombre de participants aux ateliers qui pourrait être supérieur** (selon les lieux ressources et hors COVID)
 - Un **certain flou entre les deux entités en terme de communication** et envers les habitants
 - Ces deux projets répondent à un **besoin global des locataires d'Actis** :
 - QPV ou non
 - Quartier qui vit bien ou moins bien
 - Retour des COPIL de **travailler sur plus de mixité au sein des ateliers** (inter- locataire et échanges d'expériences)
 - **Souhait de « casser »** certaines représentations de certains quartiers **en mixant les locataires de différents quartiers**
 - **Un seul Atelier par thème qui n'est pas forcément adapté au calendrier de l'habitant.** Un décalage de besoin que l'on ne couvre pas forcément ou pas au bon moment...
 - **Limite de gestion et d'alimentation des blogs et des outils de communication parfois peu « engageants ».**



Le travail en cours pour l'avenir des dispositifs

- **ENJEUX**

- Harmonisation des dispositifs : **1 seul projet global déclinable dans des lieux ressources: « les clés façon Actis »**
- **Passer d'un dispositif lié aux territoires à un dispositif global au service de l'ensemble d'Actis et de ses locataires**

- **LES AXES D'EVOLUTION EN COURS DE TRAVAIL:**

- **LA COMMUNICATION** : **Regrouper les dispositifs bricolage au sein d'une entité commune « Les clés façon Actis »** : Sur le site internet d'Actis un « espace » regroupant les infos des lieux ressources « bricolage », des outils partagés et évolutifs.... / **Une communication repensée, attractive et élargie à l'ensemble des locataires Actis pour les ateliers** (à l'exception d'ateliers ciblés)
- **LA MUTUALISATION DES OUTILS**: **planning d'ateliers complémentaires** pour être au plus proche des besoins et demandes des habitants , **mutualisation des moyens matériels** (outils...), **mutualisation des prestataires**, des outils d'évaluation, favoriser l'ouverture des lieux aux partenaires .
- **MUTUALISATION DES INSTANCES DE COORDINATION**: Une demande de subvention commune, un même copil partenarial...





MERCI
POUR VOTRE
ATTENTION



ÉCHANGE COLLECTIF

Pourquoi et comment susciter l'engagement des habitants ?

Xavier Brisbois, psychologue social spécialisé sur les questions de changement de comportements

Temps 1 //

Ce qui incite au changement de pratique et d'usage

***Dans ma vie quotidienne, qu'est ce qui me pousse /
m'incite à m'engager dans une pratique qui n'est pas
habituelle pour moi ?***

Temps 1 //
Ce qui incite au changement de pratique et d'usage



Temps 1 //

Ce qui incite au changement de pratique et d'usage

Bénéfice fonctionnel

C'est moins cher (économique), plus facile, plus efficace, cela me rapporte plus, me fait gagner du temps...

Bénéfice non fonctionnel

Je gagne en confort, j'y prend plaisir, cela me valorise... (image de soi, égo, identité)

Préférence éthique

Je contribue au bien commun, je suis acteur d'une cause (écologie, valeur, sens...)...

Mécanique / Expérience / Contrainte

J'ai eu l'occasion d'essayer, j'ai expérimenté, une situation m'a contraint de le faire, une personne m'a poussé à le faire...

Autre

?

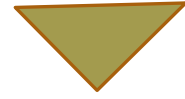
Temps 2 //

Ce qui empêche ou limite le changement de pratique et d'usage

***Dans ma vie quotidienne, pourquoi
je NE SUIS PAS les conseils, astuces,
préconisations, messages que je reçois?***

Temps 2 //

Ce qui empêche ou limite le changement de pratique et d'usage



1

INHIBER L'HABITUDE

2

**AVOIR DES RAISONS
D'ESSAYER**

3

**POUVOIR PASSER À
L'ACTION**

Temps 2 //

Ce qui empêche ou limite le changement de pratique et d'usage



edf

**UNE LAMPE LAISSÉE ALLUMÉE
PREND BEAUCOUP PLUS DE PLACE QU'ON NE LE PENSE.**

L'éclairage représente 12,8%* de la consommation d'électricité d'un foyer. Alors, allumons la lumière lorsqu'elle est vraiment utile et n'oublions pas de l'éteindre. Plus de conseils pour faire des économies d'énergie sur mamaisonbleucieledf.fr

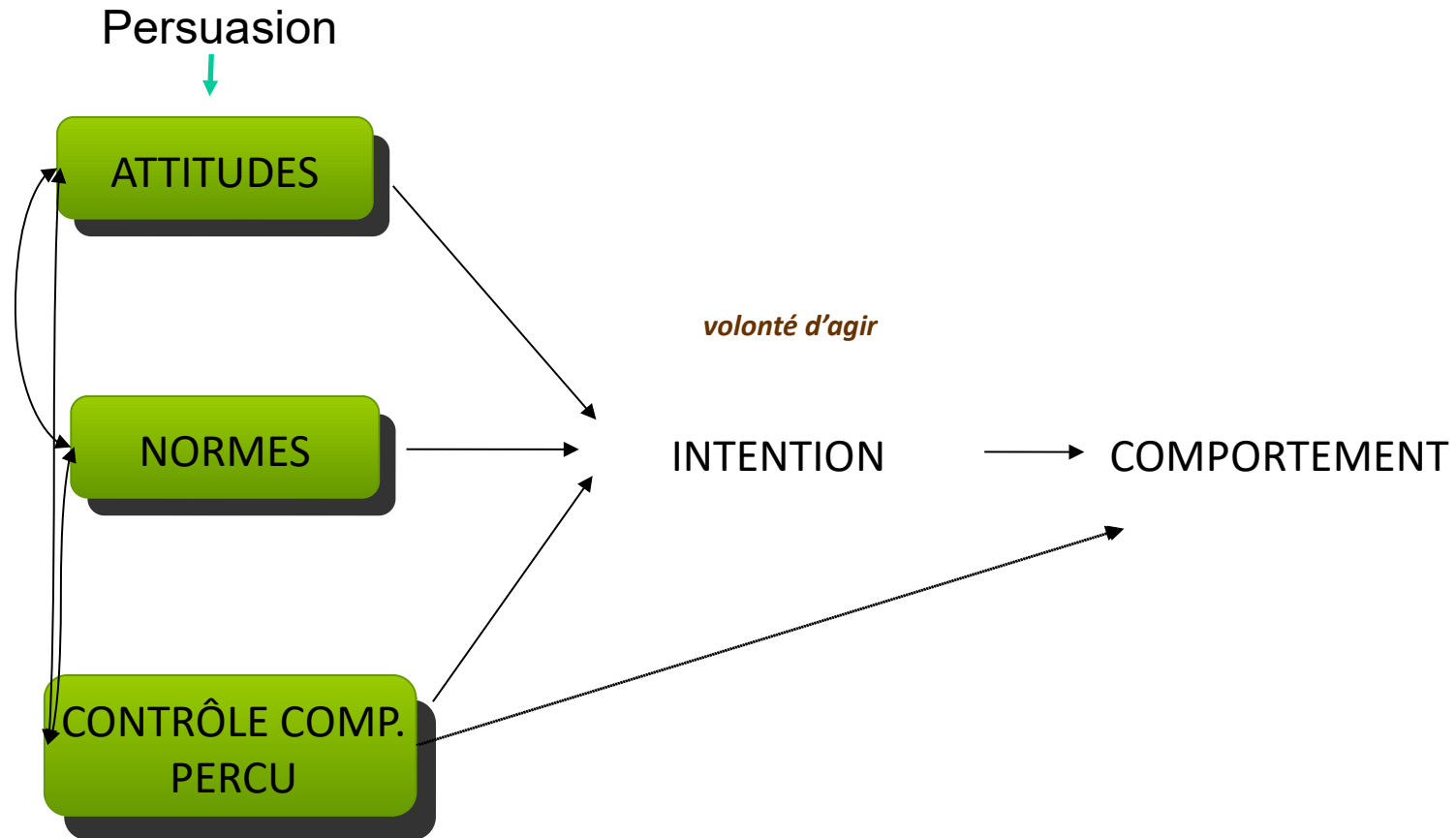
L'énergie est notre avenir, économisons-la!

* Hors chauffage, eau chaude. Source ADEME 2013

**MA BLEU
MAISON CIEL**

Crédit photo : EDF Production / Agence PULL MOU - 020 865 117 702 PARIS - L'énergie est notre avenir, économisons-la

Théorie du comportement planifié



Temps 3 //

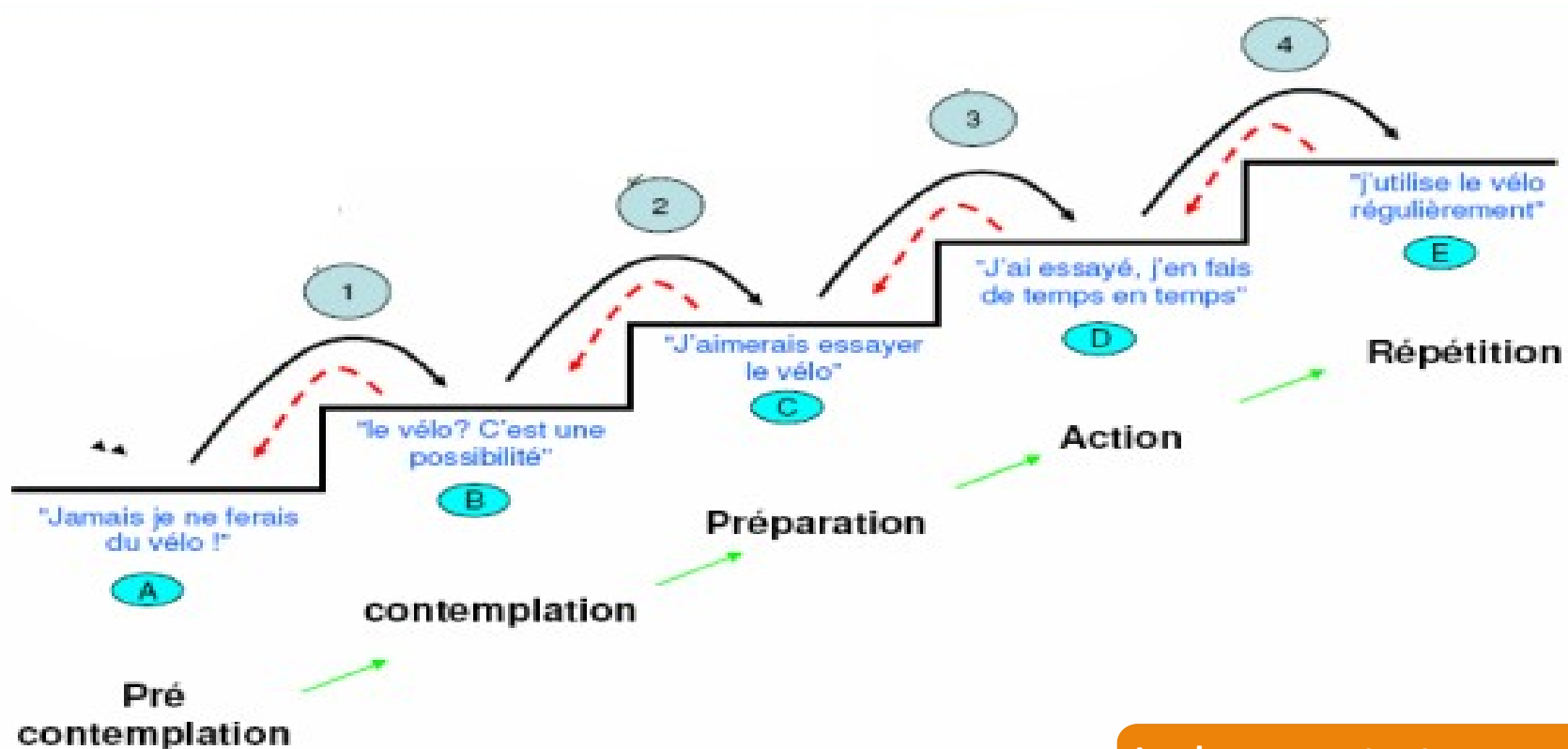
Comment faire ? Comment susciter l'engagement des habitants à faire évoluer leurs pratiques domestiques et l'usage de leur logement ? Quels/quelles leviers/ conditions pour passer au changement ?

***De quoi ai-je besoin pour m'engager
dans un changement de façon durable?***

Temps 3 //

Comment faire ? Comment susciter l'engagement des habitants à faire évoluer leurs pratiques domestiques et l'usage de leur logement ? Quels/quelles leviers/ conditions pour passer au changement ?

Accompagner le changement



Le changement est un processus, il se construit pas à pas dans la durée

Temps 3 //

Comment faire ? Comment susciter l'engagement des habitants à faire évoluer leurs pratiques domestiques et l'usage de leur logement ? Quels/quelles leviers/ conditions pour passer au changement ?

Comment concevoir une stratégie efficace ?

- 1 - Partir des **pratiques réelles** – observer, interroger, faire le parcours
- 2 - **Confirmer** que notre compréhension est la bonne
- 3 - Identifier où est **le besoin / le problème**
- 4 - Envisager **tous** les leviers possibles pour peser sur le comportement
- 5 - Envisager **seulement ensuite** quelles actions concrètes peuvent être menées
- 6 - Articuler les actions possibles dans une **stratégie d'ensemble**, qui prend en compte le **changement par étapes**, et via le **parcours du comportement**
- 7 - **Tester** les actions imaginées, en voir les limites, améliorer
- 8 - **Déployer**

Idées / pistes ?