

- ATELIERS
- HABITANTS
- FORMATIONS
- ÉLUS
- VISITES DE SITE
- TECHNICIENS

BILAN  
2020 2021  
PERSPECTIVES





# •• SOMMAIRE

<b>BILAN 2020</b> RETOUR SUR LE TRAVAIL DU RÉSEAU GUSP EN 2020	4
1 - DES TEMPS FORTS	4
2 - RENCONTRES DE LA GUSP : LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET ÉNERGÉTIQUE AU QUOTIDIEN	8
3 - DES RENCONTRES INTER-ACTEURS	10
4 - FORMATION & AUTRES ACTIONS	12
<b>PERSPECTIVES 2021</b>	14
<b>BILAN FINANCIER 2020 &amp; BUDGET PRÉVISIONNEL 2021</b>	15



# 1 DES TEMPS FORTS

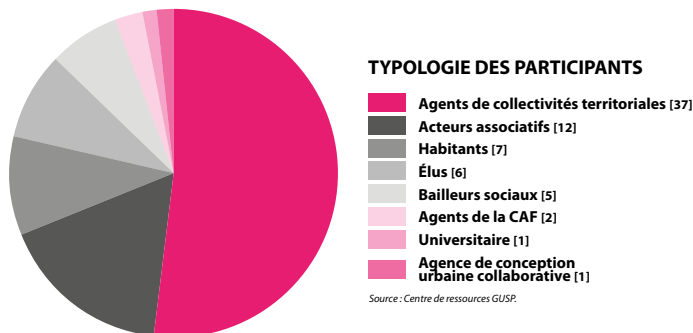
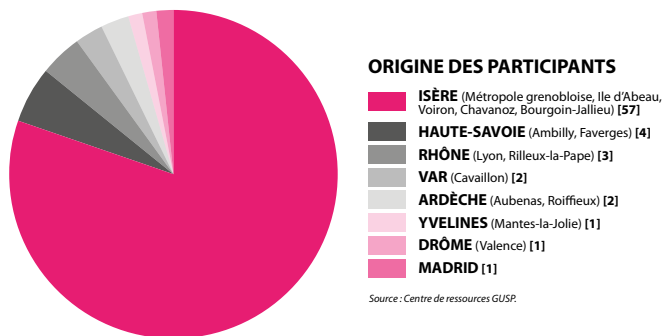
## A/ ET SI LES CITOYENS DEVENAIENT COGESTIONNAIRES DES ESPACES COMMUNS ?

### Matinée d'échanges [en ligne et sur place]

71 participants, 16 juin 2020 de 10h à 11h45,  
Maison de l'Habitant, Pont-de-Claix

Il est courant que les citoyens soient associés à coproduire des espaces publics avec des collectivités locales (exemple : chantiers partagés entre collectivités et habitants...). Il émerge de plus en plus la demande d'une implication citoyenne plus grande où associations et habitants **deviendraient non seulement coproducteurs mais aussi gestionnaires de certains espaces.**

Des expériences où la gestion d'un espace public a été déléguée à des associations d'habitants ont pu voir le jour ces dernières années (jardins partagés, initiative *Jardinons nos rues* à Grenoble...). Celles-ci posent des questions de règles de gestion, de responsabilités, de conventions, d'organisation en cas de difficultés des associations...



Partant de ces constats et suite à la sollicitation des services Espaces publics et citoyenneté de la Ville de Grenoble et Rénovation urbaine de la Métropole grenobloise, le centre de ressources a organisé cette matinée de travail afin de prendre du recul sur le thème de la cogestion des espaces publics.

Le centre de ressources GUSP a souhaité proposer un format hybride mixant présentiel et distanciel pour permettre à chacun de participer et retrouver le plaisir de la rencontre après le confinement lié à la crise sanitaire et après quelques semaines passées sans action commune. Une première pour le centre de ressources GUSP !

Au total, cette rencontre a réuni **71 participants**, dont **20 personnes en salle** (à la Maison de l'Habitant de Pont-de-Claix) et **51 personnes en ligne**.

80% des participants étaient issus de la Métropole grenobloise et de l'Isère, 20% hors Isère (effet du distanciel). Comparativement à d'autres actions du même type, la mobilisation d'élus, d'habitants et d'associations a été soutenue sur cette action.

Cette matinée s'est séquencée en deux temps :

- **CONFÉRENCE Et si les citoyens devenaient cogestionnaires de l'espace public urbain ?**

Retour d'expérience et enseignements des « laboratoires citoyens » madrilènes.

Raphaël BESSON, directeur de « Villes innovations », chercheur associé au laboratoire PACTE.

- **RETOUR D'EXPÉRIENCE Service Espaces publics et Citoyenneté de la Ville de Grenoble** (en ligne).



**Pour en savoir +**

Retrouvez ici l'enregistrement audio de la conférence, les supports de présentation, photos, etc. relatifs à cette journée.

[www.centressources-gusp.org/ateliers/](http://www.centressources-gusp.org/ateliers/)

## **B/** PRÉVENIR LES DIFFICULTÉS DE GESTION EN COPROPRIÉTÉS

La difficulté de gestion en copropriétés est un thème de travail qui a progressivement émergé dès 2019 au sein du réseau de la GUSP suite à :

- **Un atelier coorganisé et coanimé avec la CLCV** lors des Rencontres de la GUSP 2019 sur le thème de la « gestion des copropriétés mixtes ».
- **Une rencontre sur la gestion des copropriétés en janvier 2020** entre la CLCV, le service habitat, le service cohésion sociale de Grenoble-Alpes Métropole et la Ville de Saint-Martin-d'Hères.

Constatant des difficultés de gestion de certaines copropriétés récentes, **le centre de ressources GUSP, Grenoble-Alpes Métropole, la CLCV** (association consommation logement et de cadre de vie) **et la Ville de Saint-Martin-d'Hères** ont coorganisé fin 2020 deux temps de travail sur le thème : une matinée d'échanges interactive diffusée en direct sur Internet (141 participants) et un atelier de travail en ligne (46 participants). Ces rencontres avaient pour objectifs de partager les constats entre l'ensemble des acteurs des copropriétés (promoteur, urbaniste, aménageur, notaire, syndic, gestionnaire...) et d'envisager des pistes pour agir et prévenir les difficultés en copropriétés.

**À VENIR!** Ce travail donnera lieu, en 2021, à la publication d'un document recensant les idées et préconisations des participants à ces deux temps de travail.

### **#1 DU MONTAGE DE L'OPÉRATION À LA GESTION, COMMENT PRÉVENIR LES DIFFICULTÉS EN COPROPRIÉTÉS?**

**Une matinée d'échanges diffusée en direct sur Internet depuis L'Amphithéâtre de Pont-de-Claix**  
**141 participants, 30 novembre 2020, de 9h30 à 12h30 [en ligne]**

Après un temps introductif politique (élu de l'habitat de Grenoble-Alpes Métropole et élues du centre de ressources GUSP), cette matinée s'est séquencée en trois temps :

- **CONFÉRENCE Complexité de gestion des copropriétés : comment la prévenir dès la programmation et la conception ?**  
René BRESSON, consultant habitat, urbanisme et copropriétés.
- **TABLE RONDE Évolution et gestion des copropriétés mixtes : quelles réalités dans la Métropole grenobloise?**  
Intervention d'acteurs de la Métropole grenobloise (élus et professionnels de l'habitat, PLUI et bailleur social).
- **RETOUR D'EXPÉRIENCE Comment intégrer la qualité d'usage et de gestion des copropriétés dès la conception ?**  
Axel LECOMTE, directeur de l'Habitat, Plaine Commune.

### Cette matinée a réuni 141 acteurs aux profils variés.

Elle a été l'occasion de réunir des typologies d'acteurs peu impliqués jusqu'alors dans les actions du centre de ressources GUSP (tels que les promoteurs, acteurs de l'urbanisme opérationnel, notaires ou syndics) :

- 61 agents de collectivités territoriales (services habitat, foncier, GUSP, politique de la ville, urbanisme opérationnel...)
- 22 bailleurs sociaux (chargés de gestion locative ou d'opération, chargés de secteur, responsables de site...)
- 17 élus (en charge de l'habitat, GUSP, logement, foncier, économie sociale et solidaire...)
- 14 associations (dont associations « ressources » sur le thème type Soliha, ADL, CLCV, CNL, CSF, Les hables...)
- 8 promoteurs, 8 habitants, 6 conseillers/consultants ou architectes indépendants, 2 notaires, 1 agent de l'État, 1 salarié de la CAF et 1 aménageur.

### Des participants venus de :

- La métropole grenobloise pour l'essentiel (111 participants)
- L'Isère hors métropole grenobloise (6 participants de Voiron, Saint-Marcellin, Crolles...)
- Hors Isère (23 acteurs : Toulouse, commune de Meurthe et Moselle, Dunkerque, commune des Pyrénées orientales, Paris et Île de France, Cavaillon, Gironde, Métropole de Lyon...)

Cette matinée en format plateau a été diffusée en direct sur Internet. Malgré la distance, nous avons souhaité qu'elle soit la plus interactive possible via un tchat et un standard téléphonique en direct. Le dispositif a été imaginé sur mesure pour l'occasion et a demandé une organisation technique et logistique importante avec la mobilisation d'une dizaine de techniciens (dont ceux de l'amphithéâtre de Pont-de-Claix).



#### Pour en savoir +

Retrouvez ici l'intégralité de cette matinée en vidéo, les supports de présentation, photos, bibliographie sur le thème, etc.

[www.centressources-gusp.org/ateliers/](http://www.centressources-gusp.org/ateliers/)

Source : Centre de ressources GUSP



## #2 COMMENT COLLECTIVITÉS LOCALES, URBANISTES, AMÉNAGEURS, PROMOTEURS, NOTAIRES, GESTIONNAIRES, COPROPRIÉTAIRES PEUVENT-ILS TRAVAILLER ENSEMBLE SUR LA GESTION ET L'USAGE FUTURS DES COPROPRIÉTÉS AFIN DE PRÉVENIR LEURS DIFFICULTÉS ?

**Un atelier de travail en ligne, 46 participants,  
10 décembre 2020, de 10h à 12h [en visio-conférence]**

Cet atelier a été coanimé par le centre de ressources GUSP, le service habitat-foncier de la métropole grenobloise et René Bresson (consultant). Il s'est déroulé en deux temps :

### • RETOUR D'EXPÉRIENCE DE 3 COPROPRIÉTÉS

**Témoignages d'un syndic, de la CLCV et de la ville de Saint-Martin-d'Hères préparés en amont avec des acteurs impliqués sur les copropriétés concernées** (dont une propriétaire membre d'un conseil syndical, un syndic, un service habitat)

Ces témoignages ont été **préparés en amont** avec les acteurs des copropriétés concernées. Ces préparations ont été l'occasion de **prendre du recul sur la façon actuelle de créer et gérer des copropriétés et de pointer quelques pistes d'évolution possible qui ont été partagées au cours de cet atelier**. La CLCV et le centre de ressources ont aussi, en amont, pris attache avec **une propriétaire membre d'un conseil syndical** d'une copropriété de Grenoble (qui n'a pas pu être présente à l'atelier) afin de faire le bilan avec elle du travail mené sur la gestion de sa copropriété. Les éléments issus de cette rencontre ont été synthétisés et délivrés aux participants de l'atelier avec son accord.

### • TEMPS DE TRAVAIL EN LIGNE Identification de pistes de travail pour une meilleure prise en compte des enjeux de gestion dans les copropriétés

Ce temps de travail avait pour objectifs de :

- Identifier ensemble les « loupés » qui ont conduit aux problématiques de gestion des copropriétés concernées
- Identifier ce qu'il aurait fallu faire (dans l'idéal) pour prévenir/éviter ces difficultés : Qui aurait dû être associé ? À quel moment de la construction de la copropriété ?
- Imaginer ensemble des préconisations et propositions concrètes

*À noter que cet atelier a été l'occasion pour le réseau GUSP d'expérimenter de nouveaux outils de travail participatifs en ligne, qui pourront être remobilisés à l'avenir, en dehors de la crise sanitaire.*



**Pour en savoir +**  
Retrouvez ici les documents relatifs à cet atelier :  
[www.centresource-gusp.org/ateliers/](http://www.centresource-gusp.org/ateliers/)

## 2 RENCONTRES DE LA GUSP

### LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET ÉNERGÉTIQUE AU QUOTIDIEN : QUELS APPORTS DE CHACUN, HABITANTS, ASSOCIATIONS, ÉLUS ET GESTIONNAIRES ?

La Rencontre annuelle « grand format » du réseau GUSP réunissant généralement près de 200 personnes n'a pas pu avoir lieu dans le format habituel cette année à cause des restrictions sanitaires. L'arbitrage politique d'un report et le choix de privilégier des petits formats sur le thème ont été faits.

La préparation et l'organisation de ces rencontres ont également été mises à mal. Toutefois, 4 comités d'organisation, réunissant entre 6 et 15 acteurs du réseau GUSP, ont eu lieu de septembre à décembre 2020. Ils ont permis de clarifier le thème et les acteurs à mobiliser. Un lien avec le service du Plan Climat-Air-Énergie de Grenoble-Alpes Métropole et l'ALEC locale a aussi été établi.

Cette année a été l'occasion de commencer à travailler sur les sous-thèmes suivants :

- La nouvelle collecte des déchets alimentaires
- Implication et accompagnement des habitants dans l'amélioration énergétique et écologique de leur logement

### A/ LA NOUVELLE COLLECTE DES DÉCHETS ALIMENTAIRES

**Comment se traduit-elle sur le terrain ?**

**Quelles conditions nécessaires pour aborder ensemble cette évolution ?**

**Quelles pistes imaginer pour lever les contraintes ?**

Depuis 2019 et jusqu'en 2022, Grenoble-Alpes Métropole met progressivement en service **la collecte des déchets alimentaires**. Concrètement, chaque foyer de la Métropole sera doté, d'ici à 2022, d'un nouveau bac marron collecté en porte-à-porte et/ou d'un composteur pour recueillir ce type de déchets. Du logement aux locaux poubelles jusqu'à la collecte sur l'espace public, **cette évolution a et aura des conséquences directes sur les habitudes des habitants, le travail des gestionnaires et la qualité du cadre de vie.**

Le centre de ressources GUSP avec Grenoble-Alpes Métropole et l'Association des Bailleurs sociaux de l'Isère (ABSISE) ont souhaité organiser le 27 octobre 2020 un atelier de travail avec les gestionnaires des villes, de la métropole et des bailleurs sociaux.

Cet atelier d'échanges devait s'inscrire dans l'actualité du déploiement de la collecte des déchets alimentaires (Saint-Martin-d'Hères et Pont-de-Claix en cours). Il a dû être reporté car la mobilisation des gestionnaires, premiers concernés, n'a pas pu être satisfaisante du fait de la priorisation de leur action sur le terrain et sur leurs principales missions (période de confinement). Le fort absentéisme des gestionnaires concernés, lié au COVID, nous a aussi contraints à reporter ce temps de travail.

**Un document collectant des questionnements communs** entre plusieurs territoires liés à ce déploiement a pu toutefois être créé.





## **B/** L'IMPLICATION ET L'ACCOMPAGNEMENT DES HABITANTS DANS L'AMÉLIORATION ÉNERGÉTIQUE ET ÉCOLOGIQUE DE LEUR LOGEMENT

La question de l'évolution des pratiques domestiques (entretien courant et réparations, gestion des déchets, consommations d'eau et d'électricité...) est un **enjeu clé de la transition écologique et énergétique**.

**En partenariat avec ACTIS et la CSF38** (Confédération syndicale de Familles de l'Isère), le centre de ressources GUSP a préparé une visite/atelier sur le thème. Une occasion de visiter et d'entendre le témoignage d'acteurs locaux (ACTIS, CSF, habitants...) sur les expériences de *L'Atelier des habitants* et de *Ma petite boîte à outils*. Une visite de ces deux lieux, prévue initialement au printemps 2020, a dû être reportée, puis  **finalement réadaptée en visite virtuelle courant mars 2021**.



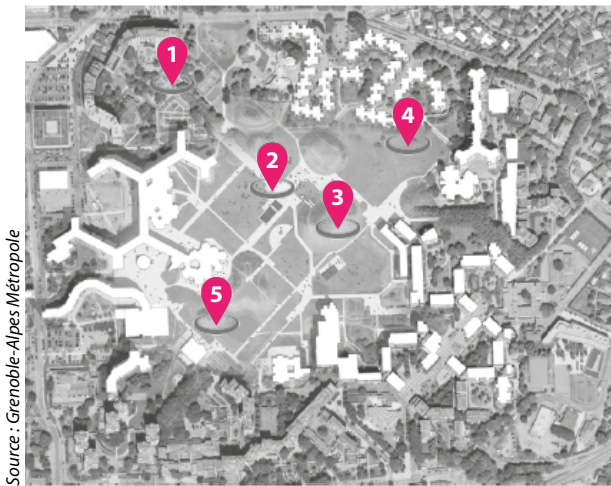
**Pour en savoir +**

Retrouvez ici les documents relatifs à ces rencontres de la GUSP :  
[www.centreressources-gusp.org/rencontres\\_gusp](http://www.centreressources-gusp.org/rencontres_gusp)

# 3 DES RENCONTRES INTER-ACTEURS

## A/ APPORTS DES GESTIONNAIRES DES VILLENEUVE AU PROJET DE RÉNOVATION URBAINE

### ATELIER D'OBSERVATION GUIDÉE



Source : Grenoble-Alpes Métropole

- [1] Entrée Nord/Piste d'athlétisme [4] Saule pleureur/Prairie  
 [2] Ancien collège/Allée d'arbres [5] Entre deux lacs/Butte  
 [3] Butte centrale/Hauteur

Dans la continuité du travail mené avec les gestionnaires des deux Villeneuve (Grenoble et Échirolles) depuis 2015, l'objectif de ces temps de travail a été d'alimenter le projet urbain en cours sur le secteur de l'expertise des gestionnaires (villes, bailleurs, métropole, régie de quartier...). Ils ont aussi été l'occasion de compléter *Le Guide de préconisations des gestionnaires des Villeneuve* transmis aux maîtres d'œuvre.

• **UN ATELIER DE TRAVAIL** entre les gestionnaires du secteur des États généraux d'Échirolles et l'équipe de maîtrise d'œuvre du projet (urbaniste, paysagiste).  
 [15 septembre 2020, 26 participants]

• **UN ATELIER EN MARCHANT** sur le parc de la Villeneuve de Grenoble, inscrit dans le cadre du « dialogue citoyen » de la Métropole.  
 [2 octobre, 15 participants]

Ces ateliers ont été précédés de 2 **temps de préparation** (5 participants) dont un qui a eu lieu le 21 janvier 2021 sur le secteur des Géants à Grenoble.



**Pour en savoir +**  
 Retrouvez ici les documents relatifs à ces rencontres  
[www.centressources-gusp.org/ateliers](http://www.centressources-gusp.org/ateliers)

## B/ GENRE ET ESPACES PUBLICS

Dans la continuité du travail mené en partenariat avec la Maison de l'Égalité Femmes-Hommes depuis 2017, le centre de ressources GUSP a coorganisé un temps d'échanges inter-acteurs sur les actualités des territoires sur le thème (mars 2020, 8 participants).

Les participants ont soulevé leur intérêt à pouvoir échanger entre acteurs sur les aménagements ou les réflexions menées sur le thème.

## C/ GESTION URBAINE ET EMPLOI/INSERTION

Un temps d'échanges entre des agents du pays d'Albi et du Pays voironnais sur le thème a été organisé en visio-conférence courant mars 2020 à l'initiative du Pays voironnais. Ce thème émergent a aussi fait l'objet de quelques échanges avec la chargée de mission insertion/économie de Grenoble-Alpes Métropole.

## D/ MIXITÉ SOCIALE

Suite aux Rencontres de la GUSP de 2019 sur le thème *Mixité sociale : entre impératifs et réalités au quotidien*, une rencontre/échange avec les habitants et professionnels du secteur 5 de la Ville de Grenoble s'est tenue sur ce thème. Une occasion, pour les acteurs locaux, de s'interroger sur des actions à mettre en œuvre pour favoriser le bien vivre-ensemble sur un secteur qui accueille un nombre important de nouveaux arrivants. Cette rencontre s'est tenue en janvier 2020 sur Grenoble et a réuni 15 participants.

## E/ LA GESTION DES LOCAUX VIDES

Suite à quelques sollicitations d'acteurs du réseau GUSP sur le thème, un petit temps d'échanges a été proposé auprès des chefs de projet « politique de la ville » de la métropole grenobloise durant leur séminaire annuel réunissant 15 participants (septembre 2020).

Ce temps a permis d'évoquer le thème et de l'identifier comme une possible piste de travail pour 2021.

## F/ ANIMER ET INVESTIR POSITIVEMENT LES ESPACES PUBLICS : VISITE DU SITE DE LA LUIRE À ÉCHIROLLES

Suite à une sollicitation de l'association CLCV Isère et de l'association des habitants de la Luire (AHL), le centre de ressources GUSP a accompagné les acteurs locaux à monter une visite de site sur le secteur de la Luire autour d'un thème qui fait actuellement enjeu sur leur territoire: *Animer et investir positivement les espaces publics*.

En 2020, des temps préparatoires (avec la CLCV, l'association des habitants de la Luire, les agents de la SDH du secteur, les techniciens et élus de la ville) ont permis de clarifier leur besoin et de préparer une visite et un témoignage collectif. Cette visite, prévue initialement fin 2020 a dû être reportée en fonction des contraintes sanitaires en janvier 2021 puis à nouveau courant 2021.

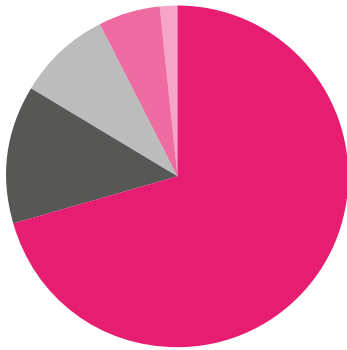
## G/ NOUVEL ESPACE PUBLIC DE VOREPPE

Sur le secteur Bourg-Vieux de Voreppe, un chantier de création d'une « place publique active » et de réhabilitation des résidences alentour est en cours. Suite à une demande du Pays voironnais, un temps d'échanges réunissant services techniques de la Ville, Pays voironnais, bailleur du secteur et centre social Rosa Park s'est tenu courant juin 2020 afin d'envisager l'opportunité d'une visite/rencontre avec d'autres acteurs du réseau GUSP. La question de l'animation des espaces publics suite au chantier étant au centre des interrogations des acteurs. Des liens avec la future visite du secteur de la Luire à Échirolles sur le même thème (cf. point précédent) ont été envisagés.

# 4 FORMATION & AUTRES ACTIONS

## A/ FORMATION « MIEUX GÉRER LA RELATION AUX HABITANTS ET ENTRE ACTEURS »

De janvier à décembre 2020, Maison de l'Habitant, Pont-de-Claix  
Partenariat avec le CNFPT, délégation de Grenoble



**STAGIAIRES FORMÉS**

- Agents de collectivités [48]
- Bailleurs sociaux [9]
- Habitants [6]
- Associations [4]
- Élu [1]

Source : Centre de ressources GUSP.

**19 journées de cette formation ont été dispensées en 2020 soit :**

- 3 sessions de 6 jours de formation
- 1 journée dite « de regroupement » permettant aux stagiaires de l'année dernière de faire le point sur leurs acquis, 6 à 12 mois après la formation.

À noter qu'une des sessions de formation, prévue initialement au mois de mars 2020 (pendant le premier confinement) a été reportée au mois d'octobre (dont 4 jours ont dû être reportés en janvier 2021, du fait du 2<sup>nd</sup> confinement).

**Au total, 68 stagiaires ont été formés.**

La mixité du public accueilli au cours de cette formation (habitants, élus, professionnels venus de territoires et d'organismes très variés) est l'une des plus-values repérée par les stagiaires lors des évaluations.

D'année en année, des équipes entières (de bailleurs sociaux, de régies de quartier, de collectivités) ont petit à petit été formées diffusant ainsi une culture commune sur la question de la relation à l'autre. Le CNFPT permet aux stagiaires d'accéder aux ressources de cette formation sur une plateforme numérique dédiée.

## B/ LA TRANSITION NUMÉRIQUE DU CENTRE DE RESSOURCES GUSP

La situation sanitaire de l'année 2020 a interrogé largement les modalités d'actions et méthodes de travail du centre de ressources GUSP. Le comité technique du centre de ressources GUSP, réunissant nos partenaires en septembre 2020, a fait émerger la nécessité de s'interroger sur la transition numérique du centre de ressources GUSP.

Une mission a été confiée à Jacques Houdremont, consultant pour « le fil des idées » pour :

- Accompagner le centre de ressources GUSP à plus et mieux intégrer l'outil numérique au service et en complément de ses modalités d'actions.
- Définir, à partir du fonctionnement existant, des scénarios d'évolution vers le numérique, complémentaires au format de travail et outils actuels mobilisés par le centre de ressources GUSP.

Un temps de travail avec des acteurs du réseau GUSP courant décembre 2020 a permis de partager le travail et de recueillir leurs motivations et réserves à s'engager dans cette évolution. Une plateforme de travail collaborative devrait voir le jour courant 2021.

## C/ RENCONTRES PARTENARIALES

**Objectifs de ces rencontres :**

- Connaître les acteurs/territoires
- Faire connaître le centre de ressources GUSP
- Recueillir les besoins des acteurs et territoires
- Échanger sur des thèmes croisant ceux travaillés par le réseau GUSP
- Imaginer des pistes d'actions en commun

10 rencontres en 2020, avec :

- La direction du CAUE (*février 2020*)
- L'agence du quotidien (*janvier 2020, 3 participants*)
- Les agents de développement local de la Ville de Grenoble (*mars 2020*)
- La chargée de l'économie et de l'insertion à Grenoble-Alpes Métropole (*avril 2020*)
- Communa (*septembre 2020*)
- Le chargé du Plan Climat-Air-Énergie (*septembre 2020*)
- L'ALEC : présentation croisée (*octobre 2020, 3 personnes*)
- La chargée de GUSP de Clermont-Ferrand (*janvier 2020*)
- Le chargé d'accompagnement des conseils citoyens à Grenoble-Alpes Métropole (*février 2020*)

## **D/** RECHERCHE D'EXPÉRIENCES ET DOCUMENTAIRE

**En 2020, le centre de ressources GUSP a été sollicité autour de plusieurs thèmes :**

- Les démarches de GUSP
- La gestion des locaux vides et la gestion d'un espace délégué à un tiers
- La question du genre dans les espaces publics
- Les méthodes de questionnaires sur les besoins d'habitants sur le cadre de vie
- La gestion des jets par les fenêtres
- La mécanique de rue

## **E/** PARTICIPATION/RENCONTRE

- Participation à la réunion des chefs de projet Politique de la ville à Grenoble-Alpes Métropole (toutes les trois semaines)
- Participation au démarrage de l'expérience *Design de service sur la qualité du tri des déchets* sur le secteur Surieux d'Échirolles (*janvier 2020*)
- Participation au rendu du travail sur la question du tri et du changement de comportement sur le secteur Chamberton à Saint-Martin-d'Hères (*suite 2019*)
- Participation au bilan des associations de défense des droits des locataires (CLCV et CSF) pour imaginer des perspectives de travail (*février 2020*)

## **F/** INSTANCES CENTRE DE RESSOURCES GUSP

- Comité de pilotage (*22 janvier 2020*)
- Comité technique du centre de ressources GUSP (*septembre 2020*)

## **G/** FONCTIONNEMENT DU CENTRE DE RESSOURCES GUSP

- Mise à jour de la base de données suite aux élections municipales
- Temps de travail sur le règlement général de la protection des données (*février 2020*)
- Travail autour de la transition numérique du centre de ressources GUSP : mission d'accompagnement déléguée à un prestataire (*novembre et décembre 2020*)

# 2021 PERSPECTIVES DE TRAVAIL

Les perspectives de travail sont le fruit d'un travail collectif des membres du réseau GUSP. À l'occasion de la « plénière du réseau des acteurs GUSP » ces perspectives ont été proposées puis soumises, pour validation, aux membres du comité de pilotage du centre de ressources GUSP. Selon les besoins exprimés par les acteurs du réseau GUSP au cours de l'année 2021, ces perspectives de travail pourront évoluer.

## A/ POURSUITE EN 2021 DES ACTIONS MENÉES PRÉCÉDEMMENT

**Certains thèmes travaillés en 2020 (ou les années précédentes) se poursuivront en 2021 :**

- La transition écologique et énergétique, thème phare sur des sujets divers et qui pourra prendre des formes variées (visites, ateliers, conférences)
- Suite sur la prévention des difficultés en copropriétés : un article de René Bresson pour un potentiel cahier de préconisations ? Expérimentation sur site ?
- Démarche avec les gestionnaires des Villeneuve
- Formation *Mieux gérer les relations aux habitants et entre acteurs*
- Le changement de comportement : retour sur les expériences métropolitaines et locales (SMH et SDH) + projet de formation ?
- Mixité sociale ?
- Retour sur l'expérimentation du secteur Surieux sur la qualité du tri des déchets ?
- Cogestion des espaces publics ?
- Genre et espaces publics

## B/ AUTRES THÈMES PROPOSÉS PAR LES ACTEURS DU RÉSEAU GUSP

- Rencontre proposée par les acteurs d'Albertville sur le thème de la coopération pour améliorer le cadre de vie
- Animer et investir positivement les espaces publics : visite de la Luire et lien avec le Pays voironnais
- Mécanique de rue
- La gestion des nuisibles (rats, punaises de lits, cafards, moustiques...)
- Processus de réclamation : lien ST/logiciels/GRC/GUSP
- Usage et gestion des locaux/logements vides (mise à disposition d'acteurs culturels, de logements témoins, locaux associatifs...)

## CONVENTIONS DE PARTENARIAT

**La fin d'année 2020 a été marquée par le renouvellement de conventions et par la signature d'une nouvelle convention partenariale prenant effet dès 2021.**

### • RENOUELEMENT

- Convention cadre de **partenariat** (3 ans)
- Convention de **mise à disposition** (3 ans)
- Convention avec la **CAF** (2 ans)

### • NOUVELLE CONVENTION

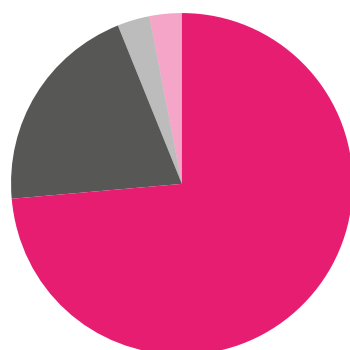
**État** : convention pluriannuelle d'objectifs (2 ans)

### • CONVENTION EN COURS

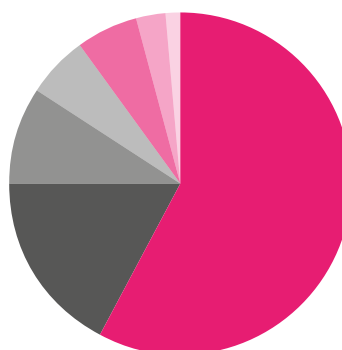
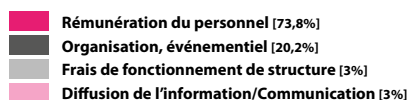
**CNFPT** : mi-parcours de la convention

# BILAN FINANCIER & BUDGET PRÉVISIONNEL

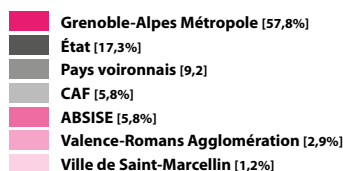
BILAN FINANCIER 2020 & BUDGET PRÉVISIONNEL 2021		
DÉPENSES	BILAN 2020	PRÉVISIONNEL 2021
<b>Frais de fonctionnement de structure</b>		
Fluides	1 100	1 100
Fournitures	509	1 000
Entretien, réparation, maintenance	50	50
Frais postaux, télécommunications, publications, assurances	1 000	1 000
<i>Sous-total</i>	<b>2 659</b>	<b>3 150</b>
<b>Organisation, événementiel</b>		
Frais de réception, colloques et séminaires	4 983	5 000
Conférence rémunération d'intervenants	12 360	12 000
Voyages et déplacements	79	100
<i>Sous-total</i>	<b>17 422</b>	<b>17 100</b>
<b>Diffusion de l'information/Communication</b>		
Communication des activités et initiatives	1 152	1 500
Entretien, mise à jour et développement du site Internet	200	200
Création d'outils de capitalisation, supports pédagogiques	1 229	250
<i>Sous-total</i>	<b>2 581</b>	<b>1 950</b>
<b>Rémunération du personnel</b>		
Agent de développement	49 947	49 500
Accueil/Assistance administrative et financière	12 224	12 000
Entretien/Ménage	1 667	2 800
<i>Sous-total</i>	<b>63 838</b>	<b>64 300</b>
<b>TOTAL</b>	<b>86 500</b>	<b>86 500</b>
RECETTES	BILAN 2020	PRÉVISIONNEL 2021
Grenoble-Alpes Métropole	50 000	50 000
État	15 000	15 000
Pays Voironnais	8 000	8 000
CAF	5 000	5 000
ABSISE	5 000	5 000
Valence-Romans Agglomération	2 500	2 500
Ville de Saint-Marcellin	1 000	1 000
<b>TOTAL</b>	<b>86 500</b>	<b>86 500</b>



RÉPARTITION DES DÉPENSES 2020



RÉPARTITION DES RECETTES 2020







### Qu'est-ce que le Centre de Ressources de la Gestion Urbaine et Sociale de Proximité (GUSP) ?

Le centre de ressources GUSP anime le «réseau des acteurs de la GUSP» développé depuis 2007 par la Métropole grenobloise. C'est un outil d'animation, de ressources et de formation sur la thématique de l'amélioration du cadre de vie. Le centre de ressources GUSP organise, avec les acteurs de son réseau, des visites, ateliers de travail, journées d'échanges, formations etc. Ces initiatives visent à favoriser l'échange et la réflexion commune entre les différents acteurs du cadre de vie (élus, habitants, collectivités territoriales, bailleurs sociaux, associations...).

### Qu'est-ce que la Gestion Urbaine et Sociale de Proximité (GUSP) ?

La Gestion Urbaine et Sociale de Proximité est une démarche d'intervention partenariale coordonnée et partagée **entre ceux qui habitent la ville et les institutions qui ont la responsabilité de sa gestion au quotidien**. Elle vise à améliorer la qualité de vie quotidienne des habitants, en répondant aux problèmes courant liés à l'habitat et au cadre de vie.

## BILAN 2020 2021 PERSPECTIVES

Avenue des Îles de Mars  
38800 PONT DE CLAIX  
Tél. : 04 76 29 86 29  
Fax : 04 76 29 86 13  
maison.habitant@ville-pontdeclaix.fr  
[www.centreressources-gusp.org](http://www.centreressources-gusp.org)

LE CENTRE DE RESSOURCES GUSP, AVEC LE SOUTIEN DE :

