

## Table 2

### « Une bonne gestion des déchets, c'est seulement l'affaire de la métro »

*Éléments de synthèse du 13 juin 2019*

#### Question 1 : C'est quoi le problème ? :

- C'est l'affaire de tous
- On est tous le maillon d'une chaîne
- C'est l'affaire des industriels et de l'économie locale
- Problème de communication
- Absence d'une forme de répression
- Pas assez de pédagogie
- Pédagogie pas assez structuré
- Absence de scrupule
- Absence de responsabilité du locataire/habitant
- Fréquence de collecte réduite -> c'est la faute de la métro
- Les politiques aussi maillon de la chaîne
- Manque de concertation entre acteurs
- Sécurité et vétusté des bacs qui influe sur une « bonne » gestion des déchets
- Mauvaise connaissance des services de la métro et outils numériques apportant ces informations
- Absence d'un outil, d'un réseau de communication développé

#### Question 2 : Dans l'idéal ?

- Chacun trie ses déchets
- Zéro déchets
- Plus aucune collecte

- Habitants plus honnêtes, civiques, responsables et moins égoïstes
- Apprentissage des comportements civiques
- Repenser l'aménagement des territoires pour plus de mixité et moins dense
- Disparition de la publicité et de la surconsommation
- Produire ce que l'on mange
- Toilettes sèches pour tout le monde
- Tout le monde est égaux (financièrement)
- Tout objet qui existe soit recyclable
- Suppression des grandes chaînes de distribution
- Développer la chasse la pêche et la cueillette plus maîtrisée
- Lien direct entre tous les acteurs
- Tout objet recyclé apporte de l'argent

### Question 3 : Quelles propositions concrètes ?

(le nombre \* correspond au nombre de votes obtenus par proposition auprès des participants de la table)

- \*\*\* Education dès le plus jeune âge
- Chaque AG ou fête de quartier de copro un intervenant métro viennois
- \*\*\*\*\* Journée propreté avec tous les acteurs par quartiers (théâtre forum pour échanger sur les problématiques)
- \*\*\* Annuaire commun des contacts avec un service qui relie tout le monde, qui met à jour les contacts et remonte les informations
- Poubelle esthétique, adaptée et déjà mise en place dans l'appartement (avec consignes)
- Rappel du tri chaque année
- \* Créer une police des incivilités
- \* Récompenser les bons trieurs
- Doubler le passage de la métro l'été

*Séminaires La nouvelle politique de gestion des déchets – 13 et 18 juin 2019*

- \*\*\* Repenser la remontée d'information -> identifier les acteurs pour que les messagers puissent diffuser l'information -> Mettre à jour les bases de données des acteurs -> Affichage dans les montés ou communication par le bailleur
- Contact avec les travailleurs sociaux (les sensibiliser)
- \*\*\*\* Repenser la participation habitante, penser un nouveau dialogue et le contact aux habitants -> chaque acteur (même si ce n'est pas son métier) interagit avec les habitants pour plus de social et de lien -> travailler sur leurs potentiels et non sur leurs incapacités

## Table 2

### « Une bonne gestion des déchets, c'est seulement l'affaire de la métro »

Éléments de synthèse du 18 juin 2019

#### Question 1 : C'est quoi le problème ? :

- C'est l'affaire de tous
- Différents acteurs pour une même chaîne de tri
- La métro qui n'est pas présente sur le terrain
- Gestion des déchets englobe plein d'acteurs qui ne savent pas qui doit faire quoi. Tout le monde est confus
- Problème de communication vis-à-vis des habitants
- D'autres priorités de la part de certains habitants en précarité
- Personnes en précarité capable de triés
- Personne ne sait pourquoi trier (le résultat)
- Manque de formation sur le tri sur les agents
- Qui fait quoi -> rien de clair
- Problème de communication entre acteurs du terrain
- Problèmes techniques (dotations de bas)
- Problèmes d'incivilités

#### Question 2 : Dans l'idéal ?

- Pour les mauvais trieurs TIG à Athanor sur le tapis de tri
- Visite obligatoire du Cdt pour obtenir un logement
- Pub/série sur le tri : le tri presque parfait
- Poubelles aménagés dans le logement en liaison avec le Cdt
- Récompenser les bons trieurs -> apéro / barbecue organisé dans le quartier
- Plus de gaspillage

- Fournir toutes les semaines des sacs aux habitants
- Ripeur à domicile
- Toutes les consignes uniformisées au niveau national
- Celui qui trie bien ne paye plus d'impôts
- Être « écolo » sans effort, naturellement
- 1h par semaine de cours de tri à l'école
- Que les parents écoutent les enfants sur les consignes de tri
- Plus de sacs en plastique
- Emballages biodégradables
- Messagers dans chaque bâtiment pour aider au tri
- Dans les grandes surfaces un code couleur sur les emballages pour indiquer la bonne poubelle
- Poubelle qui parle qui aide au tri
- Poubelle qui recycle directement
- France du tri : concours du meilleur trieur qui gagne le million

### Question 3 : Quelles propositions concrètes ?

(Le nombre \* correspond au nombre de votes obtenus par proposition auprès des participants de la table)

- Formation tri à la métro + échanges pratiques pour les acteurs
- \* Clink pour les OM
- \*\*\*\* Améliorer les locaux (accessibilité, lumières) -> discussion entre les acteurs afin d'échanger sur les bons usages
- Plus de poubelles grises
- \*\*\*\*\* Réunion entre les acteurs de quartiers
- Centre d'incinération plus nombreuses et mieux réparties
- \* Sensibilisation aux nouveaux entrants
- \* Déchèterie mobile
- Plus de jardins et d'espaces verts

*Séminaires La nouvelle politique de gestion des déchets – 13 et 18 juin 2019*

- \*\* Consignes à jour sur tous les locaux
- \*\* Panneau actualité sur le tri et les déchets
- \*\* TV affichage dans les halls
- \*\*\*\*\* Temps information auprès des acteurs
- \* Camion publicitaire
- \*\*\*\* Diagnostic en marchant avec les acteurs et habitants -> préparé en amont
- \*\*\* Poubelle déjà intégré au logement avec les consignes+ code couleur
- \*\*\*\* Rencontre festive et informations sur le tri -> pendant la fête des voisins
- \*\* Epicerie ambulante en vrac
- \*\*\*\*\* Journée propreté
- \*\*\*\*\* Formation OBLIGATOIRE sur le tri -> avec formations de formateurs de formateurs