

Table 6

« Le tri/la gestion des déchets, beaucoup d'efforts pour rien »

Éléments de synthèse du 13 juin 2019

Question 1 : C'est quoi le problème ? :

- Le non-respect du tri des uns dé motive la contribution, l'effort et la gestion des autres
- Problème de l'information sur les consignes de tri qui n'est pas ou mal assimilée par les usagers
- « je paye des impôts, à la collectivité de faire le tri » → question du comportement citoyen
- Les usagers n'ont pas compris le sens, l'intérêt et la finalité du tri
- Départ du problème : la responsabilité de l'utilisateur
- Méconnaissance du centre de tri et du fonctionnement du circuit (de la poubelle à l'incinérateur)
- Fatalisme par rapport à la situation planétaire : à quoi va servir mon effort ? Impression que c'est une goutte d'eau dans un océan
- Beaucoup d'effort car le tri n'est pas « automatisé » avec des machines

Question 2 : Dans l'idéal ?

- Changement du comportement humain
- Davantage de sensibilisation
- avoir 100% de bon tri
- Faire en sorte que le geste de tri soit un plaisir et non plus un effort
- Réduire les emballages et les sur-emballages des industriels
- Un citoyen récompensé par une prime plutôt que de payer une taxe

- Offrir des poules pour limiter les déchets organiques
- Multiplier le nombre de planètes
- Depuis chez soi, avoir de tuyaux de filière du tri qui aspire le déchet jusqu'au centre de tri
- Que tous les citoyens aient une conscience des enjeux pour la planète, l'environnement et qu'ils comprennent le réel impact des enjeux pour la planète
- Des volontaires dédiés au tri, qui trieraient à la place des autres

Question 3 : Quelles propositions concrètes ?

(le nombre * correspond au nombre de votes obtenus par proposition auprès des participants de la table)

- *Mettre en place un « parcours citoyen » systématique pour les nouveaux arrivants d'une ville dans lequel il y aurait :
 - o une visite du centre de compostage et de méthanisation
 - o les consignes de tri
 - o les enjeux
 - o les infos sur les sanctions existantes

Ce dispositif serait piloté par la Métro en lien étroit avec les villes. Pour les nouveaux locataires du parc social, le bailleur pourrait proposer ce parcours citoyen avec la possibilité d'associer les autres habitants

- Proposer ce parcours citoyen auprès des habitants installés sur la base du volontariat (ou obligatoire)
- **Mise en scène théâtrale (type théâtre forum) pour les habitants
- *****Réduction des charges/taxe des habitants pour les résidences qui respectent les consignes de tri : donner une source de motivation et moins d'effort et d'injonctions → travail commun entre métro, ville, bailleurs
- ***Pour les nouveaux locataires du parc social : faire plus que la diffusion du livret d'accueil
 - o en dialoguant et prenant le temps de parler et d'expliquer les consignes de tri et les impacts sur les charges
 - o mener une communication active en amont pour prévenir les comportements

- *Mettre en place un « module citoyeneté » à l'école pour sensibiliser très tôt
- *Adapter la taille des conteneurs à la résidence
- Pour éviter que les gens ne trient pas : Enlever une poubelle grise et ajouter une verte
- ***Mettre en place d'un accompagnement au changement et d'actions ciblées par résidence. Pour commencer sur les résidences qui ont des problème de gestion puis l'élargir à l'échelle de la totalité de la Métro (avec des objectifs comme 20% du par par an): pas de saupoudrage pour une action volontaire. Ce dispositif serait initié par la Métro, en lien avec les bailleurs sociaux et syndicats de copropriétés

Table 6

« Le tri/la gestion des déchets, beaucoup d'efforts pour rien »

Éléments de synthèse du 18 juin 2019

Question 1 : C'est quoi le problème ? :

- Mon effort est annulé à cause du non-tri des autres
- Incivilités : les gens ne sont pas concernés par le problème
- Méconnaissance de l'impact environnemental
 - o de ne pas trier
 - o de trier → Qu'est ce qu'on y gagne ? Qu'est ce que cela nous fait gagner ?
- Production de déchets à outrance : le problème c'est d'avoir des déchets à gérer
- Choix de la consommation
- Pourquoi le geste de tri disparaît-il pour le déchet ? Nous savons trier car le geste de tri existe dans notre quotidien (fourchettes, verres, vêtements) mais il disparaît pour les déchets

- Le déchet est vu comme un global, sans sous-catégorie.
- Que j'ai une bonne ou une mauvaise gestion des déchets, ma contribution à la TEOM est la même
- L'effort n'est pas au bon endroit, il se situe une fois que le déchet est là
- Le coût que la gestion des déchets a sur moi
 - o en terme de temps
 - o en terme financier
 - o en terme de place (dans mon logement, ma résidence...)

Question 2 : Dans l'idéal ?

- Que tout le monde trie
- Plus du tout de déchets
- Que tout le monde pense au tri, dès l'acte d'achat
- Que le choix du produit acheté tient compte du déchet qu'il génère
- Moins d'emballage
- Aucun emballage non réutilisable et/ou non recyclable
- Éducation et information dès le plus jeune âge
- Que la gestion des déchets soit rentrée dans les mœurs
- Que la TOEM soit payée par les entreprises d'emballage
- Pénaliser les gens pour qu'ils ne fassent pas n'importe quoi
- Plus de TOEM : quoiqu'il arrive : mes déchets me rapportent
- Des consignes de tri unifiées à l'échelle européenne
- On arrête de considérer que le fait de brûler les déchets c'est les valoriser
- Pas sur-consommer
- **Question 3 : Quelles propositions concrètes ?**

(le nombre * correspond au nombre de votes obtenus par proposition auprès des participants de la table)

- **** Traiter les déchets verts sur place : mettre à disposition des outils (broyeurs) et des personnes pour faire cela. En milieu urbain, mutualiser le traitement in situ des déchets verts.
- *** Sanctions sur les dépôts sauvages/encombrants
- **** Identifier, peser et contrôler la qualité du tri avec un badge qui m'identifie sur mon conteneur et un retour à l'habitant sur la consommation et sa gestion (traçabilité des flux de déchets et suivi pour l'habitant)
- *Une contre-partie financière pour les bons trieurs et les bons gestionnaires et pour ceux qui en produisent le moins
- *** Arrêter de financer sur des fonds publics des déchetteries mais que des ressourceries pour aller vers une économie circulaire
- ***** Présence massive de personnes pour porter le message que le déchet n'est pas un déchet : à l'entrée des déchetterie par exemple. Développer les « valoristes ».
- **** Créer des lieux dans lesquels on peut échanger des objets/meubles : l'équivalent du ramassage mensuel des encombrants qui a été supprimé mais dans un espace dédié. Echange non monétaire
- **** Numéro ou service spécial qui fasse l'intermédiaire entre les association de recyclage et un habitant qui veut se débarrasser d'un objet/meuble... Attention à ne pas développer uniquement les plate forme internet pour penser à la « fracture numérique »
- ** Système d'entraide pour ceux qui n'ont pas de voiture « des bras et des voitures »
- Que la Métro et les villes aident au développement d'entreprises privées qui font du vrac
- **** Faire de la sensibilisation massive sur la consommation en amont de l'achat
 - o sur les économies financières
 - o des ateliers pratiques, des formations
 - o du porte à porte
- Développer l'achat groupé : moins d'essence, voire moins de déchets