



Journée d'échanges sur la gestion urbaine de proximité
17 novembre 2011 Grenoble

Les Organisations de la Gestion Urbaine à la recherche de la proximité

L'expérience rouennaise



Le Projet Politique

16 mars 2008

Un objectif de proximité

avec le « souhait d'une réponse rapide apportée aux demandes ou réclamations adressées par chacun, quelque soit son origine ou son quartier »

Des élus adjoints de territoire

désignés pour être au plus prêt des habitants

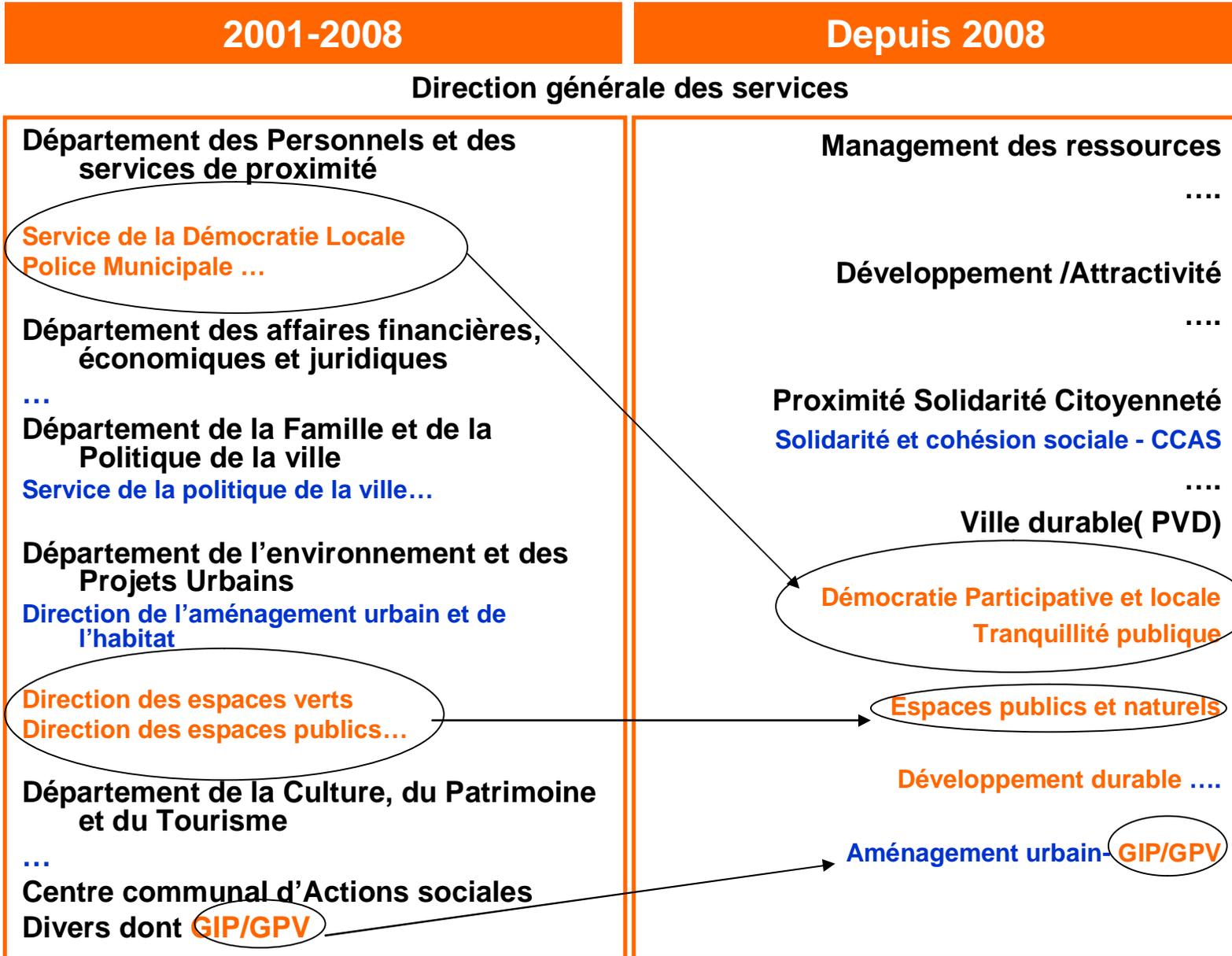
Un service dédié

création d'un service de proximité et mise en service d'un numéro vert



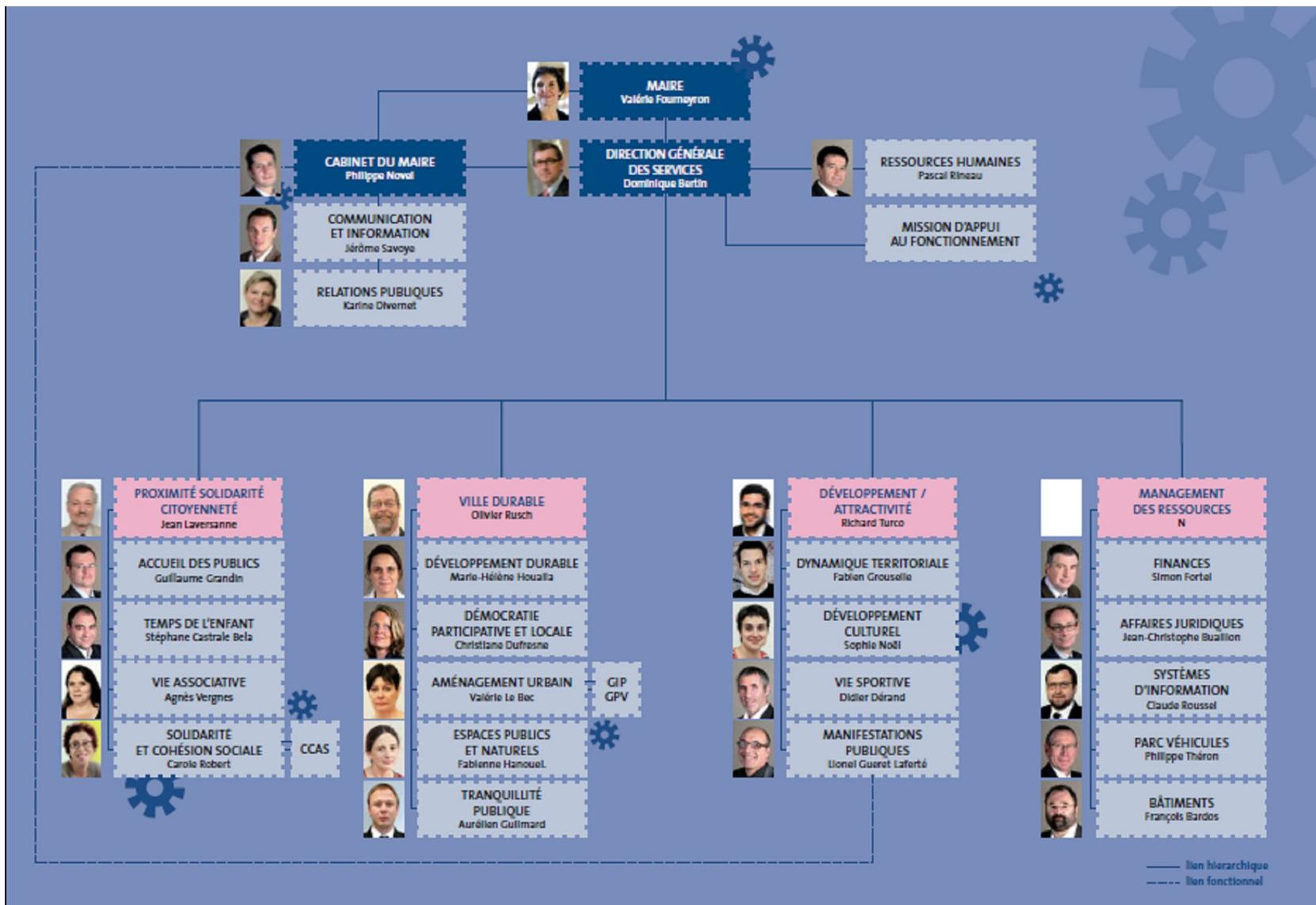
Une Réorganisation des Services

Journée d'échanges sur la gestion urbaine de proximité
17 novembre 2011 Grenoble





Journée d'échanges sur la gestion urbaine de proximité
17 novembre 2011 Grenoble





La Direction des espaces publics et naturels

Des métiers 198 agents / **Des secteurs** 170 agents

Organisation formalisée le 17 décembre 2010

Régie municipale
95 agents

Coordination, expertise
technique réseaux
28 agents

Propreté Unité
Mécanisée
72 agents

Milieus Naturels et
Expertise Espaces Verts
3 agents

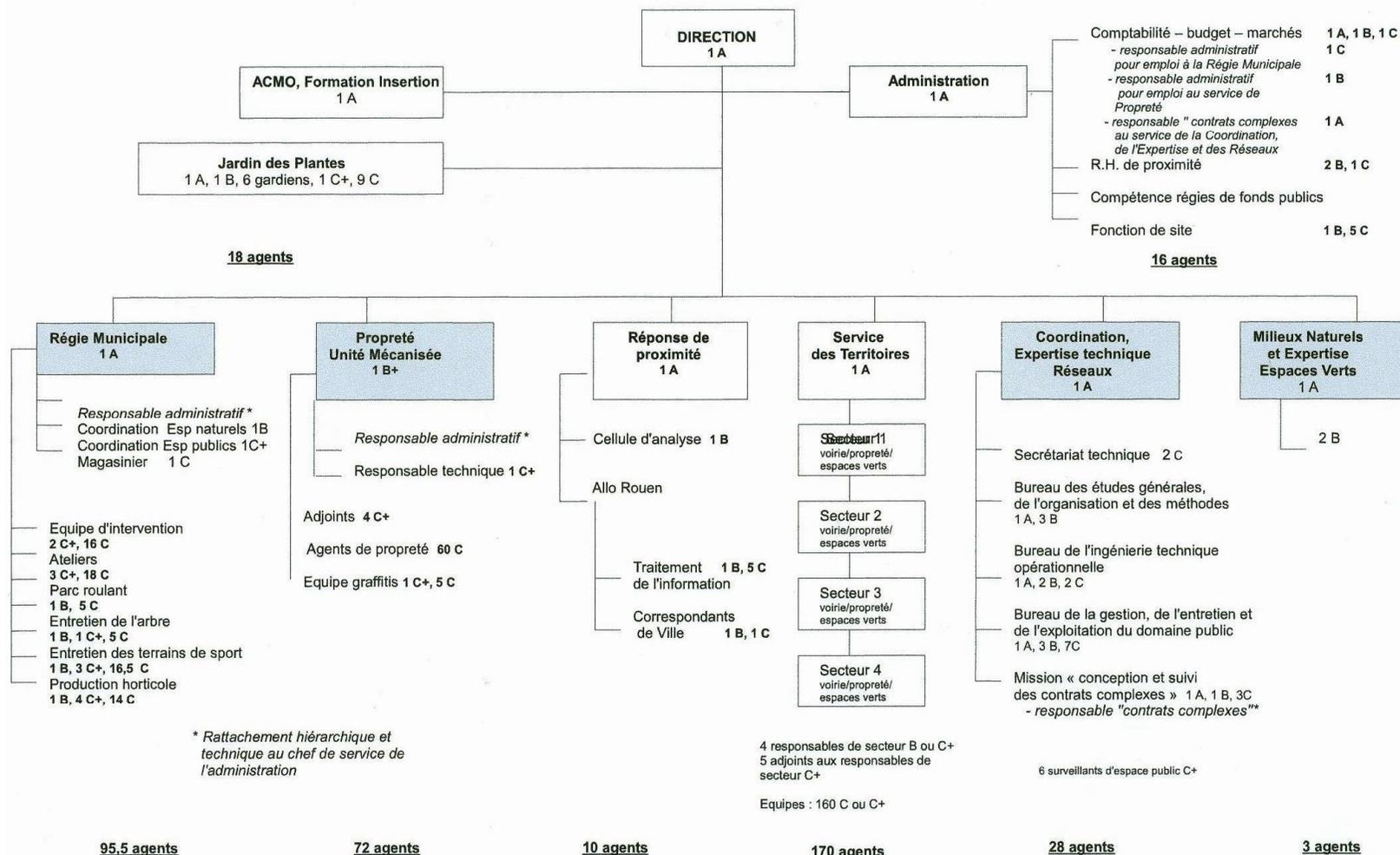
Service des territoires
170 agents

Réponse de proximité
10 agents



ORGANIGRAMME DE LA DIRECTION DES ESPACES PUBLICS ET NATURELS Version CTP du 17 décembre 2010

414,5 agents

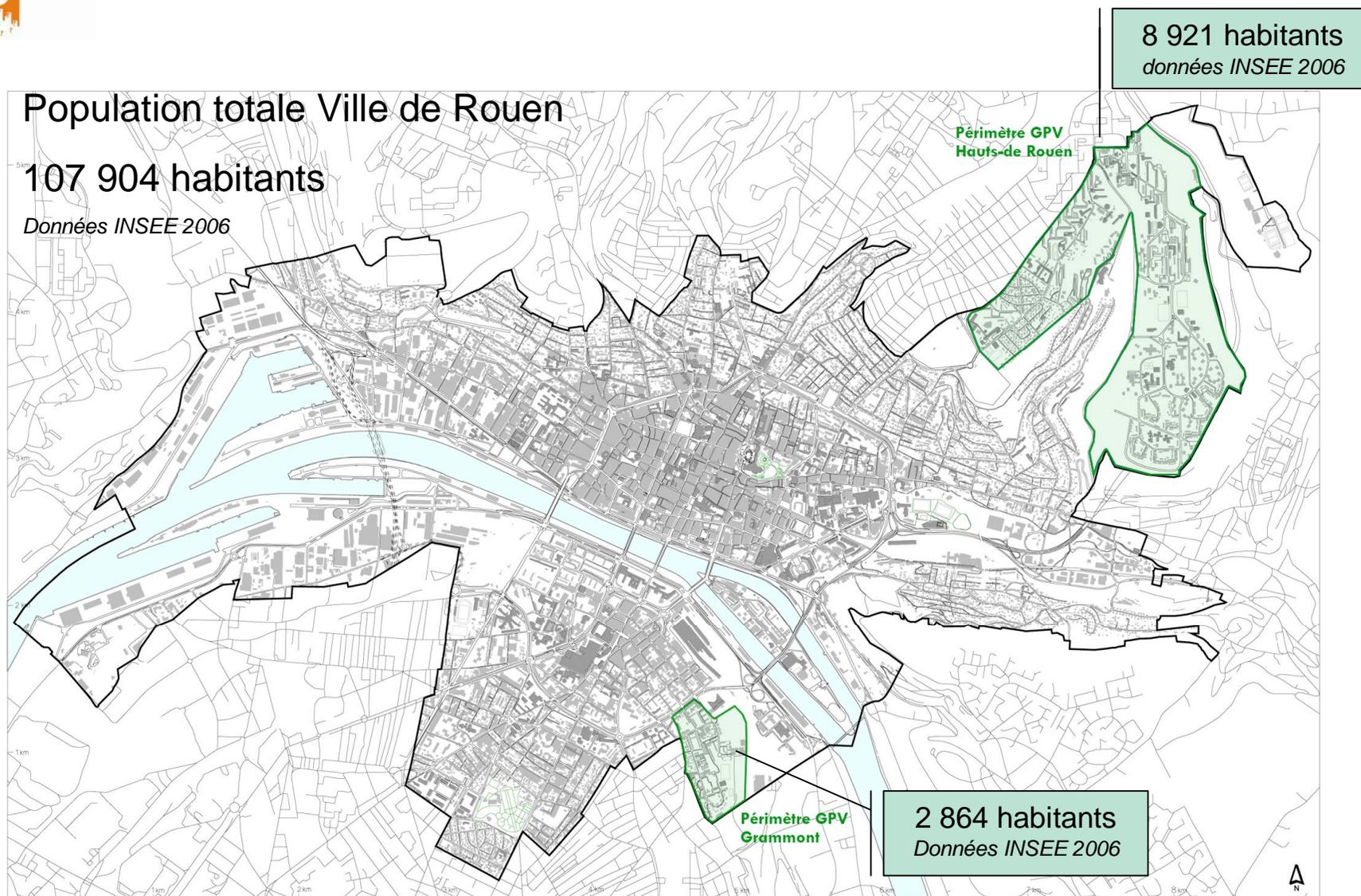


Journée d'échanges sur la gestion urbaine de proximité
17 novembre 2011 Grenoble



Les territoires du Grand Projet de Ville

Journée d'échanges sur la gestion urbaine de proximité
17 novembre 2011 Grenoble





Gestion Urbaine de Proximité - Octobre 2009

Ville durable

Thématiques retenues

Ville autres pôles+ Partenaires extérieurs

Service des territoires

Propreté- Ordures ménagères et encombrants - Intégration dans le projet aggro collectif

CREA - Bailleurs

Service réponse de proximité

Entretien des espaces publics/Moyens

Direction Démocratie participative et locale

Aménagements temporaires- Mesures correctives - Compléments projet

Appropriation des nouveaux espaces

Direction Aménagement urbain

Répartition de l'entretien des espaces publics/Domanialité

Bailleurs -RSA

Service Coordination expertise technique réseaux/

Gestion chantiers/ espaces publics- Circulation

Bailleurs – RSA - Entreprises

Repeuplement – Occupation des logements -Gestion des loyers et des charges

Service logement- Bailleurs

Direction Tranquillité publique

Protection des biens et des personnes sur les chantiers

Communication

Direction Communication et information

Journée d'échanges sur la gestion urbaine de proximité
17 novembre 2011 Grenoble



Gestion Urbaine de Proximité - Octobre 2009

Suivi-CODIR-COPIIL

Etat d'avancement des actions par quartiers et par sujets prioritaires

➤ **Grammont**

<input checked="" type="checkbox"/> réalisées <input type="checkbox"/> engagées à poursuivre <input type="checkbox"/> engagées à surveiller <input type="checkbox"/> posant problèmes <input type="checkbox"/> annulées	Intitulé de l'action et description	Pilote de l'action	Echéance/périodicité
---	-------------------------------------	--------------------	----------------------

1. Entretien des espaces publics

<input type="checkbox"/>	Les patrouilles mensuelles se poursuivent. Un mail est adressé aux personnes successibles de recueillir des réclamations avant chaque visite pour constat sur place. Au retour, les personnes responsables sont saisies pour apporter les solutions adaptées. Cette action devrait petit à petit disparaître avec la fin des travaux d'aménagement et le retour au « droit commun ».	JLCaron/DEPN	1 x par mois
<input type="checkbox"/>	La méthodologie de passage de relais entre RSA et les services d'entretien de la ville a été validée. Les personnes concernées sont mobilisées. La mise à jour des tableaux de suivi des remises d'ouvrage est effective.	CBourrigan/GIP	Déc 2012
<input type="checkbox"/>	Traitement de la plante invasive (Renoué du Japon) : Zone test sur le modèle de la mairie de Sainte Adresse. Premier nettoyage de la zone réalisé par RSA, la DEPN assure le traitement jusqu'en juin 2012.	VLecuyer/DEPN	Juin 2012

2. Aménagements temporaires

<input type="checkbox"/>	Intervention RH sur emprise des futures résidentialisations réalisée. Le niveau de maintien et de propreté est mieux assuré (à maintenir jusqu'aux travaux de résidentialisation).	MAQueffellou/RH	Travaux de résid
<input type="checkbox"/>	Zone de stockage des matériaux à déblayer et stockage des encombrants à clôturer. Cette zone est maintenant affectée à l'entreprise pour ces installations de chantier. Il ne reste qu'un tas de terre à évacuer (STEEV).Vigilance pour accès portail terrain de foot. Matérialisation de la zone de	MAQueffellou/RH	Octobre 2011



Gestion Urbaine de Proximité - Octobre 2009

Exemples d'actions/ Les patrouilles

Journée d'échanges sur la gestion urbaine de proximité
17 novembre 2011 Grenoble

Repérage	Descriptions	Observations	Maîtrise d'ouvrage				signalement	réalisation
			Travaux supplémentaires RSA	Travaux compris dans marchés entreprises RSA	Entretien Rouen Habitat	Entretien Ville		
					Colbert	Dévis	Autres	
	Accès chantier constructa affaissement + bordures	Ida						11052011
	Grillage du square (2 panneaux à changer)	Nouvelle intervention à prévoir-Sophie pour régie				faire colbert		22092011
	Entretien square du saule pleureur- Pelouse+parterres	Sophie					X	22092011
	Potelets HS angle rue des Platanes /Camus	Sophie pour régie moyen- refaire un point sur l'ensemble du quartier						6072011
	Porte d'entrée extension hall poudrière indiquer "pousser" sur la porte	Maryannick		X				6072011
	Revoir le hall de l'immeuble de l'antenne pour passage fréquent	Maryannick		X				22092011
	Clôturer l'espace vert à l'angle de la rue des Platanes et Albert Camus	Maryannick		X				22092011
	Panneau interdiction aux vélos dans le parc	JLC pour régie moyen			3327			6072011
	Trottoir à reprendre - Jules adeline	Ida pour Quille						6072011



Gestion Urbaine de Proximité - Octobre 2009

Exemples d'actions/ Les infos riverains

Journée d'échanges sur la gestion urbaine de proximité
17 novembre 2011 Grenoble



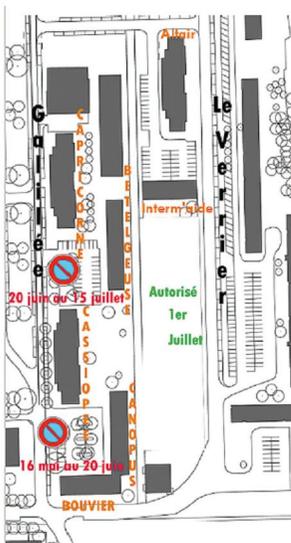

ROUEN, MA VILLE CHANGE

INFORMATIONS TRAVAUX
Aménagement de parkings devant
les immeubles Bételgeuse et Canopus.

QUARTIER LOMBARDIE

PERTURBATION DU STATIONNEMENT

**Les travaux d'aménagement des parkings situés
devant les immeubles Bételgeuse et Canopus
démarreront mi-mai pour 3 mois.**



● 16 mai au 20 juin :
aménagement du parking
devant l'immeuble Canopus.
Le stationnement sera interdit
pendant cette période. Vous pourrez
stationner sur le parking devant
l'immeuble Bételgeuse.

● 20 juin au 15 juillet :
aménagement du parking
devant l'immeuble Bételgeuse.
Le stationnement sera interdit
pendant cette période.
Vous pourrez stationner à
l'emplacement de l'ancien immeuble
Andromède qui aura été démoli.

Autorisé
1er
Juillet

Interdit
16 mai au 20 juin

20 juin au 15 juillet

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser de la gêne occasionnée
et vous remercions de votre compréhension.

SEMAINE DU 10/10/2011 au 14/10/2011

* LOCALISATION DES TRAVAUX

SECTEUR DES DEMOLITIONS:

Espace entre l'immeuble JEAN PERRIN et la rue HENRI FARMAN (ILOT 7)

Zone entre l'école maternelle RONSARD et les immeubles en construction GIRAUDOUX et HUYSMANS

SECTEUR LE BELVEDERE (en attente d'OS):

Zone située derrière les immeubles Georges MELIES, Nicéphore NIEPCE et l'immeuble Irène et Frédéric JOLIOT - CI

SECTEUR LIMITE BIHOREL:

Espaces situés au droit de la Cuisine centrale (Ilot 3)

* TRAVAUX PREVUS PAR LES ENTREPRISES:

. LOT 1 / VRD (voirie et réseaux divers) : ENTREPRISE EIFFAGE TRAVAUX PUBLICS OUEST

SECTEUR DES DEMOLITIONS :

Empierrement: voiries (V3C)
Fosse d'arbres sur V5 - V3C

SECTEUR LE BELVEDERE :

Terrassements: Plateformes Gabions
SNV : Création Gabions

. LOT 2 / AEP (Aduction d'Eau Potable) : ENTREPRISE ETDE

PAS DE TRAVAUX PREVUS

. LOT 3 / RESEAUX SECS : ENTREPRISE INEO

PAS DE TRAVAUX PREVUS

. LOT 4 / ESPACES VERTS : ENTREPRISE VALLOIS

PAS DE TRAVAUX PREVUS

. LOT 5 / ECLAIRAGE PUBLICS : ENTREPRISE INEO

PAS DE TRAVAUX PREVUS

. LOT 6 / MOBILIER URBAIN : ENTREPRISE ENVIRONNEMENT SERVICE

PAS DE TRAVAUX PREVUS

. Autres travaux sur les espaces publics
DALKIA, France Telecom, ERDF, GRDF, Numéricable)

PAS DE TRAVAUX PREVUS

* CIRCULATION ET STATIONNEMENT:

Arrêté de circulation et de stationnement à partir du 06/06/2011 sur le secteur du Limite bihorel - VSap(rue C. Cros)

Arrêté de circulation à partir du 06/06/2011 sur le secteur du Belvedaire

Circulation interdite à partir du 11/04/2011 pour la rue HENRI FARMAN

Circulation et stationnement interdits (sauf Pompier) à partir du 11/04/2011 devant l'Ecole Ronsard

Stationnement provisoire (Ecole et véhicules chantiers IBS) le long de l'immeuble d'INDY

Circulation piétonne interdite sur la zone chantier.

L'ENSEMBLE DES AUTRES RUES RESTANT OUVERT A LA CIRCULATION ET AU STATIONNEMENT

SUIVANT LA REGLEMENTATION DU CODE DE LA ROUTE ET ARRETES MUNICIPAUX