

## *Fiche expérience*

# Les Ateliers de quartier des Compagnons Bâisseurs

### // Sur quel secteur se déroule le projet ?

Quartiers politique de la ville de Valence : Plan, Fontbarlettes, Chamberlière Polygone

1 local au Plan + 1 local au Polygone = appartements mis à disposition par le bailleur, en rez-de-chaussée visibles en cœur de quartier, en proximité d'agence du bailleur social

### // Quelle en est l'origine ? Pourquoi a-t-il été initié ?

Des logements vétustes, contrastant avec la réhabilitation de l'enveloppe du bâti et des espaces extérieurs dans le cadre de la Rénovation Urbaine

Des besoins en petits travaux locatifs (réalisation, accompagnement) + médiation bailleur, apaisement de la relation locataires / bailleur

Des besoins de présence et vie associative sur les quartiers ciblés (Plan, Polygone)

Une population défavorisée présentant de nombreuses problématiques : surreprésentation des familles monoparentales, faible taux d'éducation, fort taux de chômage, problématiques sociales, de revenus, psychologiques et de santé

### // Qui en est à l'initiative ? Et qui porte le projet ?

Association Compagnons Bâisseurs, en lien avec : CAF, Département de la Drôme, Contrat de Ville (Ville, Etat, Agglo, Région), Ville, Bailleur Social (Valence Romans Habitat), Fonds Social Européen, & partenaires privés (fondations et magasins de bricolage)

### // Quels sont les objectifs de ce projet ?

1. Contribuer à améliorer l'habitat, en favorisant notamment l'appropriation des logements par les habitants
2. Favoriser l'autonomie des habitants (technique, financière, sociale) par la transmission de compétences
3. Dynamiser la cohésion sociale en développant un réseaux d'entraide et en mettant en lien les partenaires de proximité dans la résolution des problématiques rencontrées par les bénéficiaires.

### // Qui sont les acteurs mobilisés sur ce projet ?

**Travailleurs sociaux** (Centres Médico-Sociaux, Missions Locales jeunes + RSA), Centres Sociaux, Réussite Educative, Développement Social Urbain, Prévention Spécialisée, associations de quartier, Agences du Bailleur Social =>

1. En amont : orientation des familles sur l'action **et/ou**
2. En aval : accompagnement des problématiques de la famille suite au repérage et à la remobilisation via le chantier accompagné
3. Participation aux Comités Techniques de Suivi de l'action, présentant toutes les situations accompagnées par les Compagnons Bâisseurs et permettant, à partir de la question de l'habitat, de croiser toutes les problématiques de façon transversale, à la famille et au quartier
4. Co-construction d'animations collectives à destination des familles, de jeunes ou de groupes parents/enfants, à vocation : de transmission de compétences, d'animation sociale, de faire ensemble, de remobilisation dans une dynamique collective ou au contraire de repérage de besoins individuels d'accompagnement ultérieur

**Les habitant.e.s** : au cœur de la démarche d'**Auto-Réhabilitation Accompagnée (ARA)** ;

1. co-définition du programme de travaux (problématisation, priorisation, déclinaison en étapes de chantier et en budget matériaux),
2. réalisation des travaux à leur rythme et selon leurs capacités (physiques, de disponibilité), accompagné.e.s et sécurisé.e.s. par l'animateur.rice technique, dans une démarche d'autonomisation progressive

**Equipe Compagnons Bâisseurs** :

0,5 Equivalent Temps Plein (ETP) chargée de projets (partenariats financiers, opérationnels, suivi des familles)

2 Animateurs Techniques et Habitat (visites à domicile, accompagnement chantiers ARA, dépannages pédagogiques, permanences conseils/prêt d'outils, animations collectives et mini-chantiers collectifs)

2 Volontaires en service civique - 9 mois

## // Quelles sont les actions menées ou envisagées ? Comment cela se traduit concrètement ?

**Chantiers d'ARA** :

1. Visite à domicile : diagnostic conseil, prise en compte de l'ensemble du projet d'habitat de la personne demandeuse, mise en perspective entre entrée / maintien / soutien à une demande de mutation, prise en compte des besoins et capacités de tous les membres du foyer, priorisation de la réponse qui pourra être apportée, aide à la projection dans une démarche de travaux, validation de l'adhésion à la démarche d'ARA (participation, volonté d'apprendre)
2. Présentation de la demande en Comité Technique de Suivi aux partenaires, croisement des problématiques éventuelles et validation du projet de travaux (ou d'accompagnement, si un chantier n'est pas pertinent)
3. Signature d'un protocole, entre famille et animateur technique
4. Réalisation du chantier :
  - mise à disposition d'outillage,
  - mise à disposition de matériaux à 10% de leur prix coûtant dans une limite de 500€ / ménage,
  - accompagnement sociotechnique dans la réalisation, en s'adaptant au rythme et capacité des personnes
  - mobilisation éventuelle de bénévoles, d'entraide habitante et de volontaires en service civique
5. Facturation (10% prix coûtant des matériaux) et bilan chantier
6. Mobilisation de la famille dans l'entraide sur d'autres chantiers, encouragement à venir sur espaces collectifs (permanences, prêt d'outils, animations collectives, atelier libre)

**Dépannages pédagogiques** : réalisation d'un geste technique permettant de résoudre une problématique concrète liée au logement (réparation d'une poignée de porte, d'un volet cassé, d'une douille défectueuse, changement d'ampoules, joints de lavabo et évier, ...), mais matériaux à la charge de l'habitant.e et temps d'animateur technique inférieur à 1 journée ; toujours dans une dimension pédagogique et de faire avec au maximum

**Permanences hebdomadaires** : conseils, prêts d'outils, convivialité, mini-chantiers collectifs avec la rénovation du local comme support, atelier libre à disposition des habitant.e.s

**Animations collectives** : construction de jardinières, d'un composteur, de nichoirs en bois, de jeux en bois, .... avec des groupes constitués (parents-enfants sur invitation Travailleur social, Familles sur invitation Centre Social, jeunes adultes sur invitation Prévention spécialisée, ...) ou ouvertes à tous (communication par voie d'affichage, réseaux sociaux, et relais partenaires de quartiers)

## // Qu'est ce qui selon vous, se passe bien (ou s'est bien passé) dans la démarche ?

L'accompagnement qualitatif et transversal des familles, dans un temps relativement long, au domicile, en lien avec les partenaires du quartier et du travail social, permettant une remobilisation de la famille : dans son logement et au-delà (sociale, professionnelle)

Effets constatés, partagés lors des comités de pilotage annuels partenariaux :

1. Amélioration concrète de l'habitat à l'issue du dépannage pédagogique ou du chantier d'ARA
2. souvent, des travaux réalisés en autonomie par la suite (notamment grâce au prêt d'outils)
3. Une aide concrète à l'entrée dans les logements (appropriation), au maintien (évitement de mutations vaines) et à la sortie (soutien aux demandes de mutation grâce à une remise en état préalable du logement actuellement occupé)
4. remobilisation plus globale : ouverture sur l'extérieur après une phase dépressive, remobilisation dans des démarches d'insertion sociale et professionnelle, resserrement des liens familiaux, soutien à la parentalité et à la réussite éducative, reprise de confiance en soi et en l'autre, ...

Une action inscrite dans la durée (depuis 2014 à Valence), permettant d'affiner la qualité des liens habitants et partenaires avec le quartier, et ainsi de rendre l'action de plus en plus qualitative, tout en poursuivant les champs d'expérimentation sociale sur le quartier

### **// Qu'est ce qui, selon vous, pose problème ou est à améliorer dans la démarche ?**

La démarche est complémentaire d'actions menées par ailleurs : SLIME, petits travaux d'embellissement réalisés par la Régie de quartier pour les personnes ne souhaitant pas (ou ne pouvant pas) entrer dans une démarche active,...

L'action nécessite un travail permanent de réactualisation des partenariats locaux.

### **// Des compléments ?**

Une vidéo : [Atelier de quartier Valence, témoignage d'habitant.e.s](https://www.youtube.com/channel/UCXd8PF4F5C7tX9rR5uESMGQ) :  
<https://www.youtube.com/channel/UCXd8PF4F5C7tX9rR5uESMGQ>

Des liens pour mieux connaître les compagnons Bâtisseurs :

Compagnons Bâtisseurs • Faire un don  
Facebook • Instagram • LinkedIn • YouTube

### **// Qui contacter si l'on souhaite plus d'informations ?**

#### **Emilie FRAPSAUCE**

*Chargée de Projets Drôme Ardèche*

07 82 97 62 90 – 09 50 21 89 44

60 avenue de Verdun – 26000 Valence

*Siège : 33 avenue Jean Jaurès – 69600 Oullins*