



Enquête de l'Analyse des Besoins Sociaux 2021-22 :

« Questions environnementales et questions sociales : quels effets mutuels sur les conditions de vie des échirollois-es ? »

**Conseil d'administration du CCAS
Mercredi 25 mai 2022**

L'Analyse des Besoins Sociaux, une « boussole » pour l'action

- **L'Analyse des Besoins Sociaux (ABS) : 2 obligations (cf. décret)**
 - Une analyse socio-démographique : présentée au CA en décembre 2020,
 - Une démarche nécessairement partenariale : Comité de pilotage de l'ABS le 1^{er} mars 2022.
- **Objectifs de l'analyse thématique de l'ABS**
 - Mettre en lumière une problématique, des attentes.. qu'on voit émerger,
 - Des besoins exprimés par les habitant-es, à comprendre plus précisément,
 - Peu d'indicateurs chiffrés → pertinence de l'enquête qualitative.
- **Thématique choisie en 2021-2022**

Questions environnementales et questions sociales, quels effets mutuels sur les conditions de vie des échirollois-es ?

Pourquoi cette thématique pour l'ABS ? (1)

- **La population échirolloise, particulièrement vulnérable aux impacts environnementaux, pour différentes raisons :**
 - démographiques : beaucoup d'enfants en bas âge, de personnes âgées,
 - sanitaires : handicap, maladies chroniques, pathologies mentales sur-représentées,
 - socio-économiques : une partie de la population en situation de précarité.
- **Des habitant-es de plus en plus sensibles aux questions environnementales**

Pour limiter leur impact écologique, améliorer la qualité de leur alimentation et de leur consommation..

Pourquoi cette thématique pour l'ABS ? (2)

- **La Ville d'Echirolles engagée de longue date sur le développement durable.**

Agenda 21, Cit'ergie, Plan Air Energie Climat...

Notamment sur la prévention des impacts sanitaires et sociaux liés au changement climatique.

- **Le CCAS porte des dynamiques liées à l'environnement :**

- Plan canicule, Plan Grand froid.

- Intervention des MDH sur l'« amélioration des conditions de vie des habitant-es en s'appuyant sur l'économie sociale et solidaire ».

- Le volet "cadre de vie et environnement favorable à la santé" du Contrat Local de Santé (CLS)...

Des études prouvent que les publics vulnérables sont plus impactés par le changement climatique.

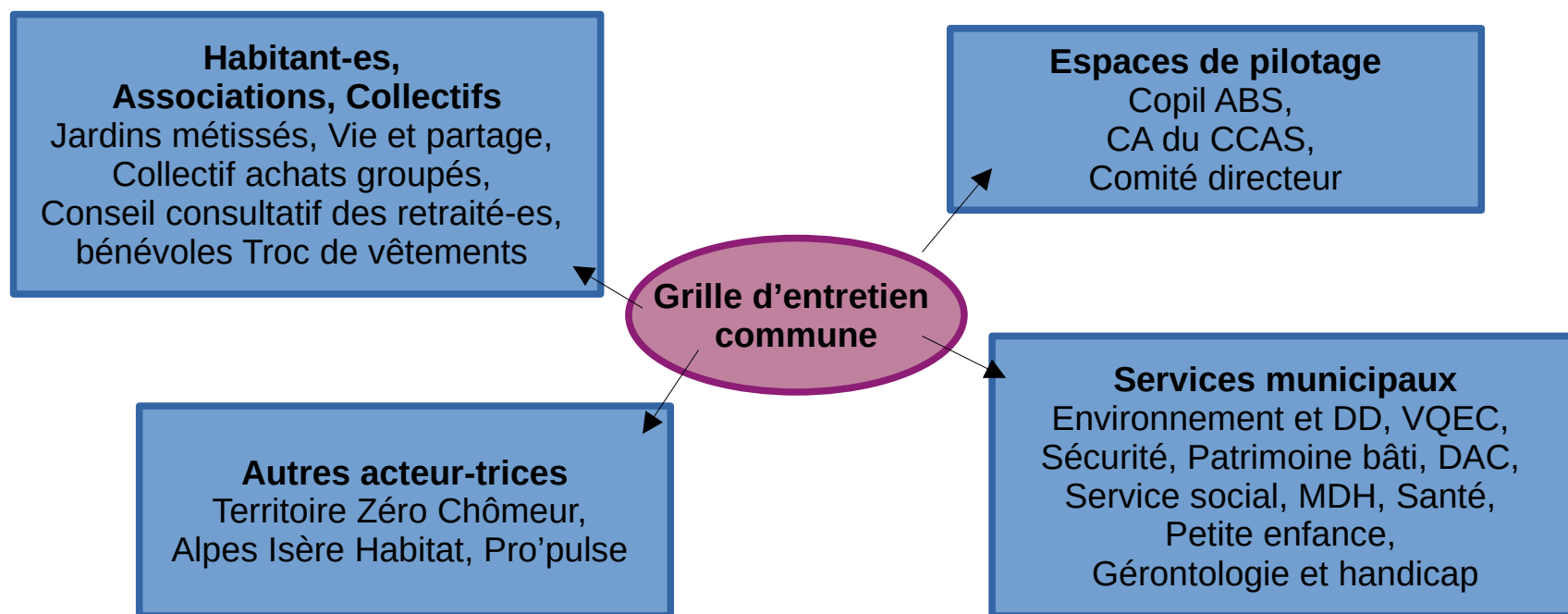
Et pourtant, en France, les questions sociales et environnementales sont historiquement trop décorréliées :

Il a semblé pertinent de questionner les acteur-trices locaux.

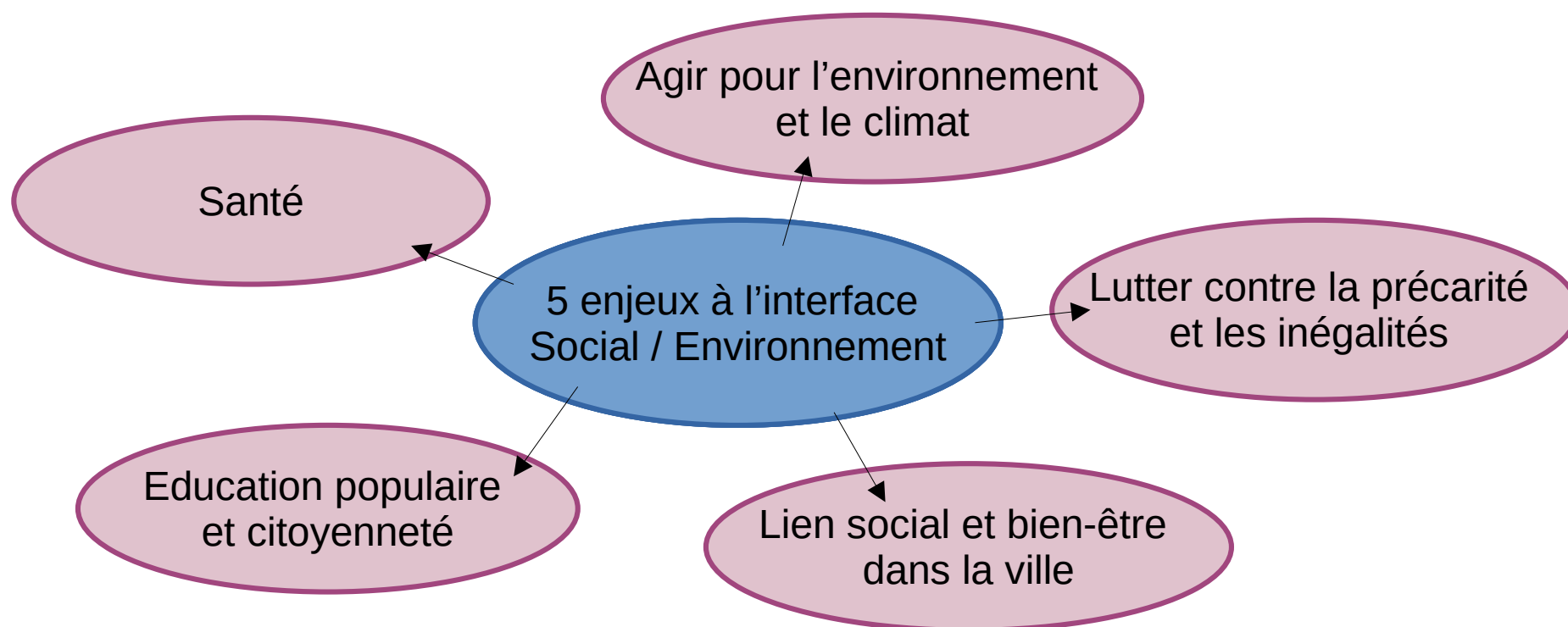
L'enquête qualitative

Portage par un groupe de travail technique :
CCAS (santé et observation sociale) / SEDD / AURG

22 structures enquêtées, soit une soixantaine de personnes
Entretiens individuels ou collectifs : associations, organisations, services, espaces de pilotage, rencontrés entre mi-2020 et mi-2021.



Les enjeux identifiés, à la croisée des questions sociales et environnementales



Enjeu 1 : Agir pour l'environnement et le climat



CCAS de la Ville d'Echirolles

Une conscience forte des enjeux environnementaux

Quelle que soit l'ampleur de leur projet, les enquêté-es "agissent local avec une vision globale"

"Toutes nos actions cumulées, au quotidien, ont un impact environnemental. C'est important d'en être conscient ». Une bénévole du Troc vêtements, MDH des Ecureuils.

Des préoccupations fortes sur le logement :

les « passoires thermiques » et le gaspillage de l'énergie qui en découle

La qualité de l'air, en lien avec l'évolution des mobilités

"Ce qui m'inquiète le plus, c'est la pollution de l'air. Et encore, moi je suis moins touchée que d'autres parce que j'habite vers la Frange verte».

"Faire travailler les paysans, c'est important, acheter en local. Plutôt que d'acheter des fruits qui arrivent dans des camions qui ont fait 11000km depuis le Maroc ou je ne sais où."

Une bénévole des achats groupés, MDH Essarts Surieux.

Un souhait de minimiser son impact environnemental

par des pratiques quotidiennes, notamment les pratiques de consommation

Une demande de plus de nature en ville, avec des propositions très concrètes

"Voir de la nature, du vert devant votre fenêtre, c'est quand même plus agréable que de voir un mur, ça fait du bien. Enfin, moi je n'ai pas de balcon, mais j'ai un arbre, avec un écureuil !"

Une bénévole des achats groupés

Les jardins collectifs, un moyen de répondre à des enjeux environnementaux locaux

"On a un composteur collectif, des pratiques de jardinage respectueuses de l'environnement, des nichoirs pour les oiseaux... On contribue à la biodiversité et à la lutte contre les îlots de chaleur (...). Jardins métissés.

Malgré une prise de conscience, des difficultés dans le changement des pratiques (côté professionnel-les)

Contraintes réglementaires (ex. Acheter local quand on passe des marchés) et financières. Une difficulté à voir à long terme en période d'urgence (canicule notamment).

Enjeu 2 : Agir pour la santé

L'enjeu de santé fait consensus autour de son caractère " *primordial* ", " *évident* ", " *c'est le premier des enjeux* ".

pollution
sport
canicule
anticipation
habitat
allergie
mobilités
stress
circulation
primordial
coordination
perturbateurs endocriniens
accès nature
évident
publics vulnérables
alimentation
premier
cadre de vie
famille
maison

CCAS de
la Ville
d'Echirolles

Une inquiétude sur l'exposition à la pollution de l'air

Une préoccupation sur les publics vulnérables : personnes âgées et enfants (augmentation des PAI pour asthme)

"« Quand on monte à Chamrousse et qu'on voit une nappe jaune sur Grenoble, c'est moche ».
Vie et Partage

La qualité du logement : les logements mal isolés exposent plus au risque de canicule, de froid, de mauvaise ventilation..

" Mon mari est mort d'une crise cardiaque à 65 ans, donc je sais que c'est très important de faire attention à la nourriture. Je préfère acheter en petite quantité, un peu plus cher, de la meilleure qualité ». Une habitante impliquée dans les achats groupés, MDH Essarts-Surieux.

L'accès à une alimentation de qualité : une conscience que « bien manger » préserve la santé

L'aménagement de la ville, l'accès la nature, des déterminants de santé

Importance de l'accès à des espaces verts d'agrément, d'activité physique et de fraîcheur. Se déplacer facilement à pied et en sécurité, avoir accès à des services et à des commerces en proximité (personnes âgées, familles avec enfants)
Impact de la qualité de vie sur l'estime de soi (santé mentale et bien être global).

La canicule, épisode récurrent et difficile pour la population

Plus particulièrement pour les personnes vulnérables : personnes âgées, enfants en bas âge, mais aussi personnes précaires et isolées.

« On voit l'impact des jardins sur le bien être, sur la santé mentale. Quand on était confinés à l'intérieur, c'était bien d'avoir l'opportunité de sortir dehors avec les enfants, ça permettait de prendre l'air, dans tous les sens du terme ». Les Jardins métissés

Les projets environnementaux, facteurs d'amélioration de la santé :

ateliers de fabrication de produits d'entretien « faits maison », jardins..

Une inquiétude croissante sur l'accès aux soins, rendu plus difficile en période d'"événement environnemental"

Pic de pollution, pollen, canicule... = recours à la santé plus élevé = augmentation du délai de prise en charge.

Enjeu 3 : Lutter contre la précarité et les inégalités sociales



S'intéresser aux inégalités environnementales, ce n'est pas abandonner le terrain de l'analyse sociale, c'est le complexifier. (...) Négliger la dimension environnementale des inégalités sociales c'est la priver de ce qui en fait la réalité.
Catherine Larrère, Les inégalités environnementales, la vie des idées, PUF, 2017.

Le niveau de revenu, déterminant majeur des conditions de vie :
Confort et qualité du logement, qualité de l'alimentation, mobilité sont les plus cités

« La personne qui a un très petit budget, je comprends qu'elle achète pas du bio. Il y a des familles qui ont des enfants et vraiment pas les moyens. Ils font comme ils peuvent ». Une habitante des Essarts.

Les projets environnement, entre nécessité et opportunité pour améliorer ses conditions de vie : « bons plans », troc, achats groupés..

« Avec le développement durable, on réinvente l'eau chaude ! Ma mère devait faire avec "pas beaucoup de sous", elle réutilisait et réparait les vêtements d'un enfant à l'autre, par exemple. Elle faisait du réemploi et c'était normal. Mes parents étaient écolo avant l'heure ! » Une habitante investie dans un projet environnemental.

Un paradoxe entre l'envie de transformation et le besoin de reconnaissance sociale
Les normes de consommation sont associées à un statut social

Une inscription spatiale de la pauvreté au regard du cadre de vie
Les secteurs les moins attractifs (bruit, pollution..) sont souvent les moins chers.

"C'est important que mon enfant ait les mêmes goûters que les autres" La chargée de projets alimentation santé

Les normes environnementales, un risque d'accentuation des difficultés sociales ?
Ex vignette Crit'air, et future ZFE...

Le service public de proximité, facteur de résilience
Proximité, accessibilité, tarification, tout en protégeant l'environnement (ex TC, eau..)

C'est la "triple peine" pour les habitant-es des quartiers populaires : « Ils subissent à la fois la pauvreté, un cadre de vie moins agréable, et un regard culpabilisateur posé sur les plus modestes, qui ne seraient pas impliqués dans les gestes pour l'environnement ». La directrice du service Egalité Citoyenneté.

Un levier pour la création de nouveaux emplois ?
2 exemples locaux : Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée et Recyclerie de Propulse

Enjeu 4 : Lien social et bien-être dans la ville



CCAS de
la Ville
d'Echirolles

L'aménagement des espaces publics, favorable au développement des liens sociaux

Arbres, fraîcheur, propreté, sécurité, tranquillité...

L'impact des incivilités et nuisances sur la vie collective

Trafic automobile, encombrants et saleté, occupation indue de l'espace public, trafic de drogues abîment les liens sociaux de proximité

Un enjeu d'attractivité

Des quartiers dans lesquels les habitant-es sont heureux de résider, et de nouveaux habitant-es ont envie de venir s'installer.

Le rôle des services de proximité et des commerces dans le bien-être dans la ville

Importance des équipements publics en termes d'accessibilité, qualité, confort thermique, qualité d'accueil...

L'impact de la canicule sur les liens sociaux et le bien-être

Une « crise environnementale récurrente », particulièrement difficile à vivre pour les enquêté-es. Troubles de voisinage plus fréquents, repli sur soi et isolement.. = facteur aggravant de l'état de santé.

Le lien social de proximité, facteur de résilience

Importance de relations sociales de proximité fortes (familiales ou de voisinage) pour atténuer l'impact de catastrophes sanitaires (crise liée au covid), ou environnementales (canicule).

Les actions conciliant enjeux sociaux et environnementaux, bénéfiques pour le lien social

Mixité des âges et des profils, projets très micro-localisés = créent des liens de proximité

« L'urbanisme a un impact important sur la vie sociale et la qualité de vie. Il joue un rôle important dans le vivre ensemble ». Une bénévole du Troc vêtements, MDH les Ecureuils.

« Ca fait 35 ans que j'habite place Beaumarchais. Je suis bien dans mon quartier parce qu'on a les transports en commun, Carrefour juste à côté, les médecins.. Je suis veuve depuis un an, je n'ai pas de voiture.. donc pour moi c'est pratique d'habiter ici. » Une bénévole des achats groupés, MDH Essarts Surieux.

« Les achats groupés, c'est une occasion de se voir, et toutes les occasions sont bonnes. Si on peut discuter au-dessus de la casserole, c'est vraiment sympa ! C'est mieux que de parler à une télé qui ne te répond pas ! ». Une bénévole des achats groupés, MDH Essarts Surieux.

Enjeu 5 : Citoyenneté et éducation populaire



Le niveau de revenu, premier facteur d'impact environnemental

Les personnes précaires ont un impact environnemental très inférieur à celui des plus aisés. Pourtant elles subissent davantage les conséquences du dérèglement climatique

« Les questions environnementales ne sont plus l'apanage des bobos, car une partie beaucoup plus large de la population s'y intéresse ». Les directeur-trices de MDH

Sortir de la vision que "les personnes en précarité se fichent de l'environnement"

Car ce n'est pas une réalité !

« Il faut faire attention à l'écologie moralisatrice qui stigmatise les populations et développe un sentiment d'exclusion de ces démarches, alors que les populations en partagent les enjeux. Il faut donner les clés de compréhension mais sans juger de ce qui est bien ou mal. »
Labo Cités, « Transition écologique et solidaire des quartiers populaires », synthèse du cycle d'échanges 2019-20.

« La lutte contre le changement climatique ça concerne tout le monde. Chaque initiative est importante. On a tous à apprendre les uns des autres, en travaillant en commun ».
Une bénévole des achats groupés, MDH Essarts Surieux.

Soutenir la participation en donnant du sens et de la fierté

Sortir de la logique de l'écologie « punitive », ou « moralisatrice ». Valoriser les actions, sensibiliser aux enjeux, encourager la participation : l'éducation populaire pour donner les clés de compréhension, action, transformation.

« C'est compliqué de travailler sur ces sujets, parce qu'il ne faut pas être donneur de leçon, et en même temps il faut faire passer un message. Cet entre-deux n'est pas simple ». La cheffe de projet PNRU Essarts – Surieux, Grenoble Alpes Métropole.

Des leviers pour favoriser la sensibilisation : l'effet « boule de neige »

L'importance de voir les autres faire + Une demande d'exemplarité du service public

Un enjeu de mobilisation citoyenne

« La société civile a un rôle essentiel à jouer pour inscrire à l'agenda politique les différentes formes d'injustices existantes ainsi que pour imaginer des solutions et contribuer à leur mise en oeuvre »
Lucas Chancel, Insoutenables Inégalités, 2017.

En conclusion de l'enquête de terrain...

- L'environnement est vu dans une acception large : du « cadre de vie » à « la planète ». Le sujet fait sens, dans **une approche concrète et systémique à la fois**.
- Les personnes en situation de précarité peuvent également s'intéresser aux questions environnementales : une écologie ancrée dans le quotidien (**une écologie « ordinaire »**), qui n'arrive pas en dernier dans la hiérarchie des besoins.
- Les habitant-es sont investi-es et prêt-es à déployer de l'énergie pour les actions, pour lesquelles il-elles identifient **une réelle plus value sur leurs conditions de vie**.
- Une **écologie conviviale**, ancrée dans le lien aux autres et le lien au territoire. Le lien social est perçu comme un préalable pour agir et « **transitionner ensemble** ».

Pour une plus grande justice sociale et environnementale ancrée sur le territoire

- **Considérer que le bien-être et la santé sont conditionnés par de nombreux facteurs** : niveau de ressources économiques, accès aux soins, mais également cadre de vie et accès à la nature, lien social...
- **Rendre visible les problématiques environnementales à l'échelle locale au moyen d'indicateurs et cartographies** (îlots de chaleur urbains, pollution, bruit, moustique tigre..),
- **Intégrer la qualité environnementale dans les projets sociaux, et intégrer la question sociale dans les projets environnementaux,**
- **Accompagner, financer et valoriser les actions et les habitant-es qui les portent, pour favoriser leur développement et leur essaimage,**
- **Développer l'information et les débats avec les habitant-es dans une dynamique d'éducation populaire, pour consolider la citoyenneté sociale et environnementale.**

Les prochaines étapes de partage et enrichissement

2 propositions :

- Organisation d'un **Forum de l'observation sociale** le mardi 28 juin de 14h à 17h, pour partager et consolider les résultats.

Proposition de le dénommer :

« Forum participatif - Nos conditions de vie, notre environnement : comprendre et agir ensemble »



Publication de l'ABS à la rentrée 2022.

- Participation au **Forum pour le Bien Vivre** du 29 juin au 1^{er} juillet 2022.

Votre avis, vos réactions, vos idées...

à partir de 2 questions :

- Une chose qui m'a surpris(e), à laquelle je n'avais jamais pensé avant, qui me questionne
- Une chose que je souhaite ajouter

An aerial photograph of Echirrolles, France, showing a dense residential area with multi-story buildings, streets, and green spaces. In the background, there are rolling hills and mountains under a clear sky. A white rectangular box is overlaid on the left side of the image, containing contact information.

Contact

CCAS Echirrolles

H. JOSEPH,

Tél. 04 76 20 99 46

h.joseph@ville-echirrolles.fr

abs@ville-echirrolles.fr