



**BILAN**

**2014** **2015**

**PERSPECTIVES**



# SOMMAIRE

## BILAN 2014

<b>1 – LE CYCLE DE TRAVAIL SUR LE THÈME « FABRIQUER, GÉRER ET ANIMER LA VILLE ENSEMBLE: QUELLE PLACE DE CHACUN, ÉLUS, TECHNICIENS, CITOYENS?</b>	<b>6</b>
--	----------

- A) Ateliers d'échanges et visite de site sur le thème
- B) Ateliers de préparation aux Rencontres de la GUSP
- C) Les Rencontres de la GUSP

<b>2 – DES INITIATIVES PONCTUELLES</b>	<b>10</b>
--	-----------

- A) Ateliers d'échanges
- B) Échanges thématiques entre territoire
- C) Rencontres entre élus

<b>3- LES FORMATIONS</b>	<b>13</b>
--------------------------	-----------

- A) Mieux gérer les relations aux habitants
- B) Implication des habitants dans les écoquartiers

<b>4 - LES INTERVENTIONS DU CENTRE DE RESSOURCES GUSP</b>	<b>15</b>
---	-----------

<b>5 - LA PARTICIPATION DU CENTRE DE RESSOURCES AU PROJET USER</b>	<b>16</b>
--	-----------

<b>6 - L'ÉVALUATION DU CENTRE DE RESSOURCES GUSP</b>	<b>17</b>
--	-----------

<b>7 - LA MISE EN LIGNE DU NOUVEAU SITE INTERNET</b>	<b>17</b>
--	-----------

<b>PERSPECTIVES 2015</b>	<b>18</b>
--------------------------	-----------

<b>BILAN FINANCIER 2014 BUDGET PRÉVISIONNEL 2015</b>	<b>22</b>
--	-----------

# PRÉAMBULE

Depuis sa création en 2007, **le réseau des acteurs de la Gestion Urbaine et Sociale de Proximité (GUSP)** s'affaire, à partir d'exemples très concrets, à **mettre en évidence** et **prendre du recul** sur la façon dont les différents acteurs d'un territoire s'organisent et travaillent ensemble pour améliorer le cadre de vie.

Loin d'être un dispositif technique, la GUSP se révèle être une **véritable philosophie d'action**, au sein de laquelle chacun, que l'on soit expert, élu, technicien ou habitant, **considère l'autre et se considère comme un des acteurs légitimes à participer activement** à la construction, la gestion et l'animation du territoire. Les acteurs de la GUSP prennent appui sur les problématiques de vie quotidienne et de gestion des espaces pour **susciter la participation** des citoyens et des gestionnaires à la vie du territoire. C'est aussi une occasion pour eux d'**aller chercher ceux** qui sont les plus éloignés de la vie publique locale et de **mettre en synergie** l'ensemble des acteurs autour de **solutions partagées et collectives**.

En 2014, les échanges ont porté sur le thème « Fabriquer et gérer la ville ensemble: quelle place de chacun, élus, professionnels et citoyens? ». Ils ont montré à quel point la GUSP permettait de **provoquer le dialogue** des différentes parties prenantes d'un territoire (gestionnaires, élus, habitants...), contribuait à **décloisonner** les cultures, à **déconstruire** des représentations et à **tisser des relations de confiance** entre institutions et citoyens. Les initiatives de cette année ont aussi mis en évidence la volonté conjointe des acteurs locaux d'**imaginer ensemble de nouvelles façons de faire la ville** pour aller vers un « changement de logique » où la place du citoyen et des gestionnaires étaient renouvelée et où de nouvelles modalités de gestion des espaces étaient développées.

C'est précisément sur ces **alternatives**, sur leurs **impacts sur la vie des habitants et le travail des gestionnaires** et sur le **fonctionnement social et urbain du territoire** que les acteurs du réseau GUSP souhaitent échanger en 2015.



قسط  
LE CENTRE  
DE RESSOURCES

BILAN

2014



Cycle de travail sur le thème

# FABRIQUER, GÉRER ET ANIMER LA VILLE ENSEMBLE : QUELLE PLACE DE CHACUN, ÉLUS, TECHNICIENS, CITOYENS ?

**Différentes initiatives ont pu être développées sur cette thématique**

## A/ ATELIERS D'ÉCHANGES ET VISITE DE SITE

>>> **Quelle place des habitants dans les projets de création ou d'aménagement d'espace public ?**  
dans le cadre du programme USER

**Mardi 14 mai 2014**

**14h/16h30. Maison de l'habitant, Pont de Claix**

**42 participants**

Dans le cadre du programme européen USER porté par Grenoble-Alpes Métropole (la Métro), les villes de Saint Martin d'Hères et de Pont-de-Claix échangent depuis 2013 avec, entre autres, les acteurs des villes de Cracovie (Pologne) et de Lisbonne (Portugal). Le 13 mai 2014, 3 ateliers d'échanges, organisés avec l'appui du centre de ressources GUSP ont été menés à la maison de l'habitant de Pont-de-Claix. Ils ont permis aux acteurs du projet USER (Pont-de-Claix, Cracovie, Lisbonne, Saint-Martin-d'Hères) d'échanger avec des acteurs de l'agglomération grenobloise, du pays voironnais et de la ville de Valence autour de la question « **Quelle place des habitants dans les projets de création ou d'aménagement d'espace public ?** ». Cet atelier a réuni 42 élus, professionnels et habitants, répartis en 3 groupes.

**Pour en savoir +**

Retrouvez le programme et la synthèse des ateliers > [www.centreressources-gusp.org/nos\\_actions/ateliers](http://www.centreressources-gusp.org/nos_actions/ateliers)



>>> **Une visite du jardin partagé des Coccinelles à Voreppe**

**Mardi 4 juin 2014**

**de 12h à 16h30 au centre social Rosa Parks, Voreppe**

**37 participants**



Les jardiniers, élus, agents de la ville de Voreppe et du bailleur Pluralis ont organisé, avec l'appui du centre de ressources GUSP, une visite du jardin partagé des Coccinelles le 4 Juin 2014 après-midi. L'après-midi a débuté par un repas partagé avec les habitants membres de l'atelier cuisine du centre social Rosa Parks. S'en est suivie une visite du jardin partagé des coccinelles animée par les professionnels, élus et jardiniers impliqués dans le





projet. Nous avons pu échanger sur l'origine, le fonctionnement et la gestion du jardin. Un temps de discussion collective en salle a clôturé l'après-midi nous permettant de **questionner la place de chacun dans la construction, l'animation et la gestion de cet espace**. Cette visite de site a réuni 37 participants (dont 12 habitants, 8 élus et 17 professionnels (CCAS, centres sociaux, agents des collectivités, bailleurs) venus de 10 territoires différents (Voreppe, Claix, Domène, Pont de Claix, Eybens, Échirolles, Sassenage, Saint Laurent du Pont, Grenoble et Saint Martin d'Hères).

**Pour en savoir +**

Retrouvez le programme, le film qui retrace cette visite, le bilan collectif réalisé par les acteurs de Voreppe et les photos de cette visite > [www.centreressources-gusp.org/nos\\_actions/visite\\_de\\_site](http://www.centreressources-gusp.org/nos_actions/visite_de_site)



## B/ ATELIERS DE PRÉPARATION AUX RENCONTRES DE LA GUSP

Différents temps ont été organisés pour préparer les témoignages collectifs des ateliers en amont des Rencontres de la GUSP. Ces temps de préparation sont souvent l'occasion pour les acteurs des territoires d'alimenter leur démarche locale en réalisant ou partageant un bilan collectif et en échangeant sur les perspectives à venir. Ils permettent aussi aux acteurs de croiser leurs points de vue et, parfois, de se rencontrer. Ces ateliers de préparation prennent des formes variées afin de faciliter la mobilisation des acteurs et notamment celle des habitants.

- Les Minimes à Grenoble
- Le Perrier à Annemasse
- Bourg-Vieux à Voreppe
- Village Olympique à Grenoble
- Saintonge à Echirolles
- Centre Bourg à Chirens
- Ariane et Moulins à Nice
- Saint Martin le Vinoux et Malherbe à Grenoble
- Marx Dormoy à Grenoble



« Le temps de préparation nous a permis de renouer un dialogue entre le bailleur et locataire ».



« Préparer le témoignage pour les Rencontres de la GUSP a été un prétexte pour relancer une démarche de travail avec les habitants et les élus ».

## C/ LES RENCONTRES DE LA GUSP

>>> **Fabriquer, gérer et animer la ville ensemble: quelle place de chacun, élus, techniciens, citoyens ?**

**Mercredi 1er octobre 2014, de 9h à 17h à la Maison de l'Habitant de Pont-de-Claix**  
**171 participants**

Les rencontres de la GUSP sont le **fruit d'un travail collectif** engageant un grand nombre d'acteur du réseau de la GUSP. Cette année, ce sont près d'une quarantaine d'acteurs qui se sont **mobilisés activement pour construire** (au sein des comités de pilotage) **et animer cette journée** (animateurs, secrétaires, témoins ressources). Cet évènement a connu cet année une explosion du nombre de participants (170 personnes contre 100-120 personnes les années précédentes) avec une bonne représentation d'élus (27 contre 7 en 2013) et d'habitants (25 contre 13 en 2013).

Agents des collectivités territoriales	62
Baillleurs sociaux	31
Elus	27
Habitants, collectif ou association d'habitant	25
Salarié d'association de fédération, de SCOP	13
Agent de la CAF	5
Bureau d'études – Consultant	4
Agents de la fonction publique d'état	2
Etudiants	1
Universitaire	1
<b>TOTAL</b>	<b>171</b>



« Participer aux Rencontres de la GUSP, ce n'est pas seulement exposer son expérience, c'est la questionner ensemble ».

La volonté affichée des acteurs du réseau de « changer de format » et de rendre ces journées « ludiques et participatives » en utilisant notamment l'outil du théâtre forum pour lancer le débat a contribué au succès de cette journée.

Après une introduction politique et la diffusion d'un clip vidéo, la journée a débuté autour d'un théâtre forum co-animé par la SCOP « petits pas pour l'homme » et Alain Faure, directeur de recherche à l'Institut d'Etude Politique de Grenoble. Le théâtre forum a été un outil ludique permettant à chacun de s'exprimer librement et d'engager le débat avec la salle. Les saynètes jouées par les comédiens de la SCOP, ont été créées à partir des échanges issu d'un groupe de travail organisé le 28 Août 2014. Ce groupe de travail, composé d'élus, d'habitants et de professionnels (12 participants) a mis en lumière les difficultés « à faire et dialoguer ensemble » sur le cadre de vie. C'est à partir de ces difficultés et de situations concrètes que les saynètes du théâtre forum ont été élaborées. Ce théâtre forum a été l'occasion pour les 170 personnes présentes de prendre la parole, donner son point de vue, se mettre dans la peau de chacun et d'identifier les défis à relever pour entreprendre un travail collectif.





L'après-midi, 4 ateliers d'échanges ont été menés en parallèle abordant le thème de la journée selon des focales différentes:

**Atelier 1** - Des actions de proximité aux grands projets de restructuration urbaine : quels acteurs concernés, quel partenariat ?

**Atelier 2** - Sur un projet, comme au quotidien, comment construire une relation entre institutions et citoyens dans le temps ?

**Atelier 3** - Comment donner à chacun les moyens d'être acteur de la ville ?

**Atelier 4** - Quelle place à l'interpellation citoyenne sur le cadre de vie ?

Alain Faure a clôturé cette journée en mettant en avant les points saillants qu'il a retenu des débats.

**Pour en savoir +**

Retrouvez tous les documents relatifs à cette journée >

[www.centressources-gusp.org/nos\\_actions/rencontres\\_de\\_la\\_GUSP](http://www.centressources-gusp.org/nos_actions/rencontres_de_la_GUSP)

(le programme, la présentation de site témoins (vidéo), les extraits filmés de cette journée, la synthèse des ateliers, le rapport d'étonnement d'Alain Faure, son article, les photos...)



Source : Petits pas pour l'homme

## 2

## DES INITIATIVES PONCTUELLES

## A/ ATELIERS D'ÉCHANGES

>>> **L'auto-rénovation, un outil de mobilisation collective pour l'amélioration du cadre de vie**



**Lundi 19 Mai de 17h30 à 20h  
à la Maison des habitants du  
secteur 3, Grenoble  
35 participants**

C'est à partir du témoignage des professionnels, habitants et associations impliqués dans les projets d'auto-rénovation des secteurs Mistral (Grenoble) et du Plan (Valence) que les 35 participants de cet atelier ont pu échanger. Première initiative du réseau de la GUSP sur ce thème, cet atelier a permis de montrer comment un projet d'auto-rénovation d'un lo-

gement, aussi technique soit-il, peut être un véritable support pour instaurer un dialogue entre habitants et institutions sur le cadre de vie et un outil au service du développement et du lien social sur un territoire.

**Quelques questions ont traversé cet atelier :**

Quels sont les objectifs d'un projet d'auto-rénovation? Qui sont les différents acteurs impliqués? Quelle est la place et le rôle de chacun au sein du projet? Comment et avec quels outils le projet est-il mené? Quelles sont les répercussions sur la vie des habitants? Sur la vie de la résidence? Du quartier?

**Pour en savoir +**

Retrouvez les programme, documents et photos de cet atelier > [www.centressources-gusp.org/nos\\_actions/ateliers](http://www.centressources-gusp.org/nos_actions/ateliers)



>>> **Comment s'organise la gestion urbaine et sociale de proximité (GUSP) sur les territoires ?**

**Mardi 24 Juin 2014 de 17h30 à 20h, au centre social Romain Rolland, Fontaine  
30 participants**

Quels sont les objectifs de la GUSP sur le territoire? Comment se traduisent-ils dans l'organisation des services? Comment s'organise la transversalité entre services et entre élus? Avec quels outils communs? Autour de quelles instances et avec quels partenaires? Quels apports pour la dynamique partenariale? Pour la relation avec les habitants? Quelles sont les répercussions sur la vie du quartier? C'est à partir de ces questionnements que les acteurs des villes de Fontaine et de Pont de Claix ont pu échanger sur leur réalité de terrain avec la trentaine de participants. Cet atelier a mis en évidence le fait que, au delà les différences d'outils et d'organisation de la GUSP sur les territoires, elle concourait aux mêmes objectifs communs à savoir: mettre en dialogue les différents acteurs d'un territoire (institutions et habitants) pour améliorer collectivement le cadre de vie. Cet atelier s'est clôturé autour d'un apéritif partagé dans le centre social Romain Rolland fraîchement inauguré.

**Pour en savoir +**

Retrouvez le programme, les documents relatifs à cet atelier > [www.centressources-gusp.org/nos\\_actions/ateliers](http://www.centressources-gusp.org/nos_actions/ateliers)



## **B/** ÉCHANGES THÉMATIQUES ENTRE TERRITOIRE

### **>>> Échange bilatéral sur la gestion des jardins partagés**

**Lundi 10 mars 2014 au pôle GUSP de Saint Martin d'Hères et Jeudi 20 mars 2014 au centre social Rosa Parks, Voreppe**

Afin d'alimenter la réflexion en cours sur la gestion du jardin partagé de la ville de Pont de Claix, deux rencontres entre la direction des centres sociaux de Pont de Claix (qui porte un projet de jardin partagé) et les territoires de Voreppe et de Saint Martin d'Hères (tout deux animateurs de jardins partagés et familiaux) ont été organisées en 2014.



### **>>> Échanges entre Saint Martin d'Hères, Grenoble (Mistral) et Fontaine sur les projets d'auto-rénovation**

**Lundi 24 novembre 2014 de 14h à 16h, à la Maison des habitants du secteur 3, Grenoble  
17 participants**

En septembre, dans le cadre d'un atelier organisé par Grenoble-Alpes Métropole sur l'évaluation du programme de rénovation urbaine sur les secteurs d'Henri Vallon, les acteurs de Saint Martin d'Hères ont fait part de leur volonté de développer sur ce secteur un programme d'auto-rénovation des logements en 2015, et ont exprimé le besoin d'échanger avec des sites ayant déjà entrepris une telle initiative. Le réseau des acteurs de la GUSP s'est donc mobilisé pour répondre à cette demande et organiser un nouveau temps d'échanges sur l'auto-rénovation des logements (suite au premier ayant eu lieu le 24 juin dernier (cf page 10). Les acteurs de Fontaine (bailleur et opérateur) et de Mistral (ville, bailleur, opérateur) ont chacun pu témoigner sur leur projet mettant en avant, à partir de leurs expériences respectives, les difficultés et les conditions de réussites pour mener un projet d'auto-rénovation qui soit un véritable levier pour le développement et le lien social sur le territoire.

## C/ RENCONTRES ENTRE ÉLUS

Dès 2013, un groupe d'élus, avec l'appui du centre de ressources GUSP, a souhaité proposer aux élus des agglomération grenobloise, voironnaise et de Valence des « Rencontres entre élus ». Cette ambition s'est poursuivie en 2014 et s'est concrétisait au travers de:

### >>> 5 groupes de travail d'élus

**Les 4 février, 4 mars, 4 juin, 24 juin, 29 octobre 2014**  
**à la Maison de l'habitant, Pont de Claix**  
 4-5 élus à chaque groupe de travail

Ces groupes de travail permettent aux élus d'échanger sur leurs pratiques, d'identifier des thèmes de travail qui les intéressent et d'organiser des temps de rencontres « grands formats » auprès des élus de la région grenobloise, voironnaise et valentinoise.

### >>> Une rencontre grand format : « Élus, techniciens : Quelle relation avec les habitants/citoyens ? »

**Mercredi 9 juillet 2014, de 9h à 12h30,**  
**à la Maison de l'habitant, Pont de Claix**  
 35 élus participants

Première rencontre proposée par un groupe d'élus du réseau GUSP après les municipales de 2014, elle a permis aux 35 élus présents de se rencontrer, faire connaissance et échanger autour d'un sujet central : celui de la relation entre les collectivités et les citoyens.

Les élus présents, porteurs de délégations très diverses (urbanisme, tranquillité publique, démocratie locale, vie des quartiers, environnement....) ont ainsi pu se rencontrer, croiser leurs points de vue et mode de faire au cours des deux temps de cette matinée

- Une plénière sur les enjeux de la relation municipalité/citoyen
- Deux ateliers menés en parallèle sur la mise en œuvre de la relation municipalité/citoyen sur les territoires

Nombre de territoires étaient représentés : Les villes d'Eybens, Champ sur Drac, Fontaine, Gières, Jarrie, Poizat, Pont-de-Claix, Saint Paul de Varcès, Meylan, Seyssins, Varcès, Saint Martin le Vinoux, Echirolles, Brié et Angonnes, Domène, Valence et l'agglomération de Grenoble Alpes Métropole

Le nombre et la diversité des élus présents encouragent les élus porteurs de cette démarche à poursuivre des formats de travail entre élus en 2015, avec l'appui du centre de ressources GUSP.

#### Pour en savoir +

Retrouvez les documents relatifs à cette rencontre entre élus >

[www.centreressources-gusp.org/nos\\_actions/rencontre entre élus](http://www.centreressources-gusp.org/nos_actions/rencontre_entre_elus)



## LES FORMATIONS

### A/ MIEUX GÉRER LES RELATIONS AUX HABITANTS

En 2014, **4 sessions** de la formation de 6 jours « Mieux gérer les relations aux habitants » ont eu lieu réunissant **64 stagiaires** dont :

- 54 agents des collectivités locales (Ville / CCAS / Région/ com d'agglomération)
- 7 professionnels des bailleurs sociaux
- 2 participants de la CAF
- 1 salarié d'association

La « relation aux habitants » étant le quotidien de bon nombre de professionnels, les stagiaires présents dans cette formation ont des profils très variés.

- Chargé d'accueil / agent administratif : 20 stagiaires
- Agent de développement / chargé de mission / chef de projet : 14 stagiaires
- Agent de proximité : voirie / espaces verts / technicien services techniques : 11 stagiaires
- Chef d'équipe d'agents de proximité : 9 stagiaires
- Chargé de clientèle/conseiller ESF : 4 stagiaires
- Chargé de secteur / responsable patrimoine : 4 stagiaires
- Gardiens : 2 stagiaires

A l'issue de cette formation, les stagiaires ayant participé mentionnent que ce **format « multi-acteur »** issu de différents territoires est l'un des points forts de cette formation. Cette formation leur permettant de **travailler sur un dénominateur commun** (la relation aux habitants) qui est au cœur de la mission de chacun et prendre conscience que chacun **partage les mêmes problématiques**.

3 journées de « regroupement » se sont également déroulées permettant à **60 stagiaires** issus des sessions de formation de 2013 et de 2014 de revenir sur leurs acquis et d'effectuer un retour des situations vécues sur le terrain 6 mois après la formation.

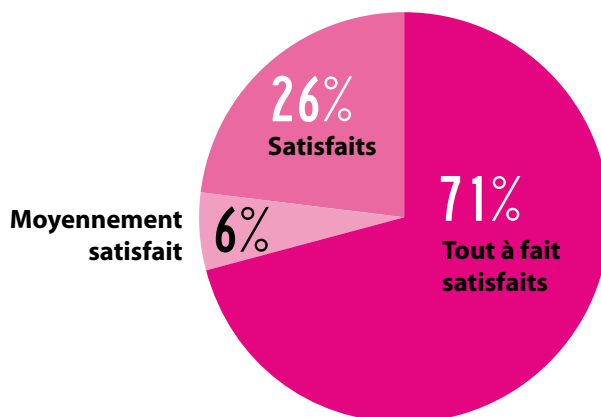
Il est à noter que la majorité des stagiaires sont tout à fait satisfaits de la formation et demandent une suite, un retour d'expérience.

**Pour en savoir +**

Retrouvez les objectifs, le programme et le contenu de cette formation >

[www.centresources-gusp.org/nos\\_actions/formation](http://www.centresources-gusp.org/nos_actions/formation)

**TAUX DE SATISFACTION  
DES PARTICIPANTS**



## B/ IMPLICATION DES HABITANTS DANS LES ÉCOQUARTIERS

**Vendredi 27 Juin 2014, de 9h à 12h30,  
à la Maison des habitants des Balladins,  
Grenoble  
12 participants**

Cette matinée de co-formation est une initiative co-organisée par le CNFPT et le centre de ressources GUSP. Elle s'inscrivait dans les trois jours de formation « Ecoquartier » proposée par le CNFPT.

C'est dans le cadre verdoyant du jardin partagé «Les Poucets», que les professionnels en charge de la concertation de l'écoquartier de la Villeneuve (et membre du réseau d'acteur de la GUSP), ont accueilli, le 27 juin 2014, une douzaine de stagiaires de la formation « écoquartier » proposée par le CNFPT. Ces stagiaires, **venus de tout le quart Sud-Est de la France<sup>1</sup>** ont été invités à partager leurs conceptions et leurs points de vue sur la question de l'implication des habitants dans un écoquartier. Cette matinée s'est organisée, dans un premier temps sous la forme d'un « World Café » permettant à chacun de donner son point de vue, le confronter à celui des autres participants. C'est ensuite à partir du témoignage et du retour d'expérience de chacun des sites (et notamment de celui de la Villeneuve d'Échirolles et de Grenoble) que les participants ont pu échanger sur les difficultés et les conditions nécessaires à l'implication des habitants dans les écoquartiers. Si les professionnels présents, issus de cultures professionnelles très différentes (urbaniste, animateur social, coordinateur, juriste...), n'avaient pas tous les mêmes conceptions de l'implication des habitants, cette matinée leur a permis de débattre et questionner ensemble le sens, l'intérêt et le contenu possible d'une démarche de concertation dans le cadre d'un écoquartier.

### Pour en savoir +

Retrouvez le programme et la synthèse des échanges de cette matinée >  
[www.centre-ressources-gusp.org/nos-actions/formation](http://www.centre-ressources-gusp.org/nos-actions/formation)



<sup>1</sup> Étaient présents des agents des collectivités de : Saint-Etienne (42), Bandol (83), Fontaine (38), Bourg-les-Valence (26), Saint-Martin-d'Hères (38), Cassis (13), Bonneville (74), Valence (26).

## LES INTERVENTIONS DU CENTRE DE RESSOURCES GUSP

>>> En 2014, le centre de ressources GUSP est allé à la rencontre des territoires pour présenter ses missions et actions, mieux connaître leurs problématiques et identifier avec eux les actions à mener en commun. Ces rencontres ont dépassé le périmètre des agglomérations grenobloise et voironnaise.

### Rencontre au niveau des agglomérations grenobloise et voironnaise

- Rencontre avec la direction de l'habitat de la ville d'Eybens (13 janvier à Pont de Claix)
- Rencontre avec la coordinatrice GUSP de Fontaine (23 janvier et 11 mars)
- Rencontre avec la directrice des centres sociaux de Pont de Claix (3 mars à Pont de Claix)
- Rencontre avec le SLS de Pont de Claix (4 mars à Pont de Claix)
- Rencontre entre les acteurs de l'habitat participatif animé par la Métro (18 mars et 22 mai à Grenoble)
- Rencontre avec l'interbailleur de l'Isère et les principaux bailleurs (31 mars à Echirolles)
- Rencontre avec la responsable du secteur 5 grenoblois (10 avril à Grenoble)
- Rencontre avec l'association Brin d'Grélinette (17 avril à Grenoble)
- Rencontre avec les acteurs de la Villeneuve (service technique, agent de développement) (30 avril à Grenoble)
- Rencontre avec l'équipe du secteur 4 de Grenoble (maison de l'habitant de Capuche) (2 juin à Grenoble)
- Rencontre avec la direction territoriale de l'action sociale du Conseil général de l'Isère et les SLS du secteur mistral et de Pont de Claix (6 juin à Pont de Claix)
- Rencontre avec 4 élus d'Eybens et la direction de l'habitat (30 juin à Eybens)
- Rencontre avec la Maison de l'Architecture (15 juillet à Grenoble)
- Rencontre avec l'École de la Paix à l'initiative d'Absise (4 novembre à Pont de Claix)

### Rencontre au niveau régional

- Rencontre avec les acteurs de l'agglomération stéphanoise (16 juin à Saint Etienne)
- Rencontre avec le service collecte des déchets et la direction des ressources humaines de la communauté d'agglomération du Grésivaudan (17 juillet à Crolles)

>>> Aussi, le centre de ressources GUSP est présent aux différents temps de travail organisés par la Métro sur la construction du futur contrat de ville. Ces temps de travail sont l'occasion, pour le réseau d'acteurs de la GUSP, de se saisir des problématiques et questionnements des territoires politique de la ville pour proposer des temps d'échanges futurs.

- Participation aux clubs des chefs de projet politique de la ville animés par la Métro (9 avril, 15 octobre, 12 novembre)
- Participation au cycle de travail sur la participation des habitants dans les contrats de ville animé par la Métro (20 janvier, 3 février)
- Animation d'un atelier d'échanges dans le cadre de la journée « participation des habitants dans le cadre du nouveau contrat de ville » organisée par la Métro (10 juillet à Pont de Claix)
- Participation à l'atelier d'évaluation du programme de rénovation urbaine organisé par la Métro (4 septembre à Saint Martin d'Hères)
- Témoin d'atelier à la journée de construction du contrat de ville de l'agglomération grenobloise organisé par la Métro (21 novembre à Grenoble)

>>> Aussi, le centre de ressources GUSP a été sollicité par L'IUT 2 carrière sociale (université Pierre Mendès France) pour **participer à la construction et à l'animation d'un séminaire d'étudiants** de la licence professionnelle « Intervention Sociale –Coordonnateurs des projets territoriaux ».

## LA PARTICIPATION DU CENTRE DE RESSOURCES AU PROJET USER

Le centre de ressources GUSP participe depuis 2013 au programme européen USER qui porte sur la thématique du « changement et conflit d'usage sur l'espace public ».

### Objectifs de cette participation

- Capitaliser et diffuser auprès du réseau d'acteurs GUSP les expériences de Pont-de-Claix et de Saint-Martin-d'Hères (sites retenus au sein du programme) sur la problématique de l'appropriation des espaces publics et de la définition ou redéfinition des usages. Plus largement, profiter de la dimension européenne du programme USER pour collecter et faire connaître des initiatives menées dans des villes européennes.
- Alimenter les réflexions menées dans le cadre du programme USER par les expériences locales par le biais d'ateliers d'échanges, de visites de sites...

### Participation au :

- Séminaire à Lisbonne (Février 2014)
- Workshop à Grenoble (Mai 2014)
- Workshop à Lisbonne (Octobre 2014)



Workshop à Grenoble > visite à Pont de Claix  
Source : Grenoble Alpes Métropole





Workshop à Lisbonne > visite du quartier BIP ZIP

## 6

# L'ÉVALUATION DU CENTRE DE RESSOURCES GUSP

Le réseau des acteurs de la GUSP existe depuis 2007. Sept ans après sa création, le centre de ressources GUSP a souhaité «**faire le point**» sur l'évolution de ce réseau, faire un bilan de son fonctionnement pour mieux imaginer nos perspectives de travail.

Laura Zanardi, étudiante à l'Institut d'Etude Politique de Grenoble a réalisé, de février à juin 2014 une évaluation de notre réseau d'acteur de la GUSP. Elle est allée à la rencontre d'une trentaine d'acteurs, a recueilli leurs sentiments, leurs questionnements et leurs propositions pour faire évoluer notre réseau et nos modalités d'intervention.

Le 6 octobre 2014, une plénière du réseau a été l'occasion de rendre compte de son travail et d'engager une discussion avec les acteurs présents sur les évolutions du fonctionnement du réseau d'acteur de la GUSP.

Pour en savoir +

Retrouvez l'évaluation > [www.centreressources-gusp.org/ressources](http://www.centreressources-gusp.org/ressources)



...7

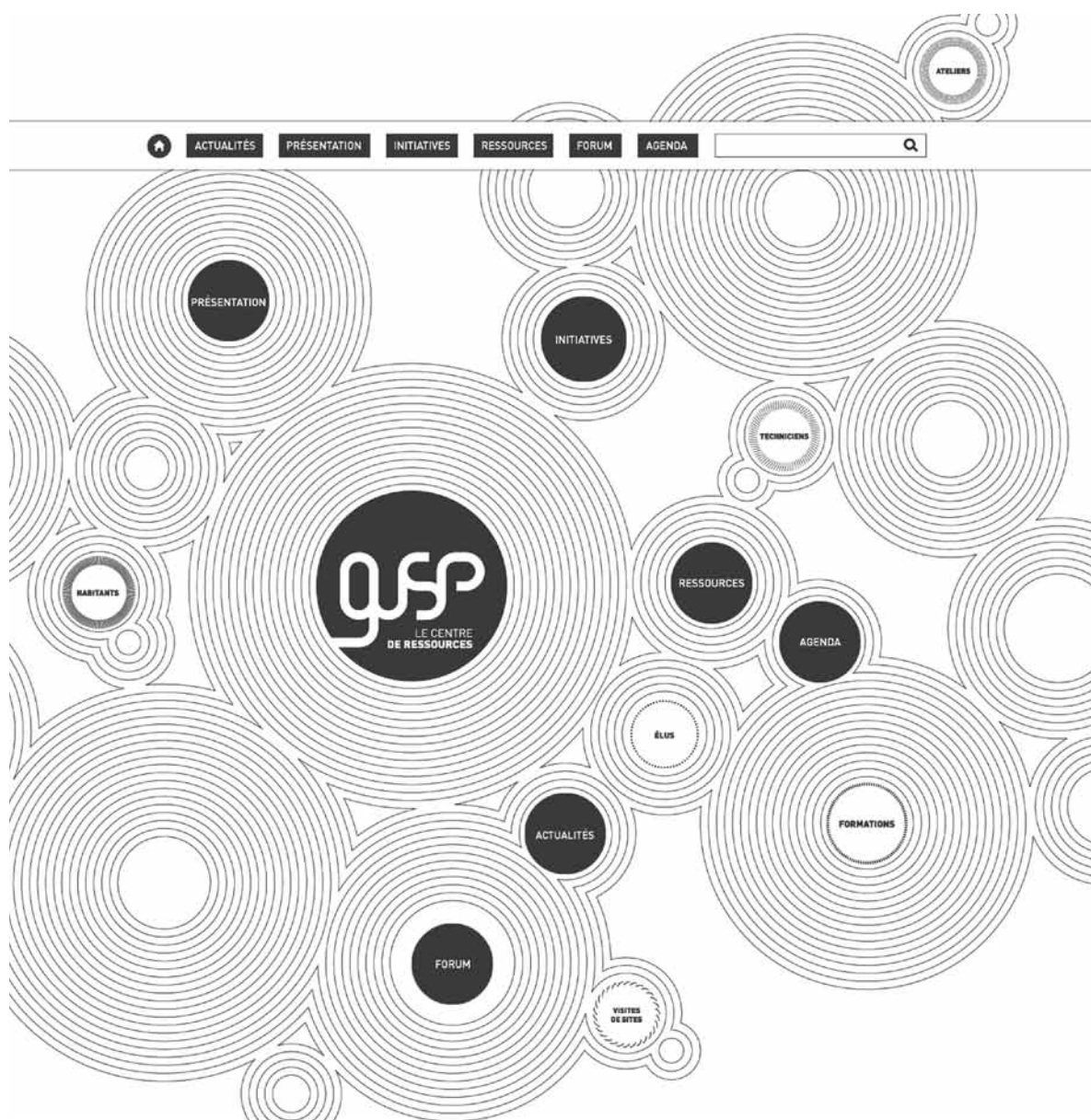
## LA MISE EN LIGNE DU NOUVEAU SITE INTERNET

En chantier depuis 2013, c'est au cours de l'année 2014 que le nouveau site internet du centre de ressources GUSP a été mis en ligne. Ce site a vocation à être alimenté de travail du réseau et d'être le support de capitalisation et d'information commun à tous.

**Pour en savoir +**

Naviguez sur le site internet >

[www.centressources-gusp.org](http://www.centressources-gusp.org)



© 2013 GUSP - Mentions légales

Contact

Qui sommes-nous ?

Partenaires

Conditions Générales

Sur Twitter

Sur Facebook

Sur Google +

Flux RSS



2015

PERSPECTIVES

# THÈME DE TRAVAIL 2015

## PERSPECTIVES ISSUES DES ÉCHANGES DE LA PLÉNIÈRE DU RÉSEAU DES ACTEURS GUSP

La crise que traverse actuellement notre société (économique, sociale, environnementale et démocratique), invite les acteurs locaux à **réinventer les façons de faire, d'habiter, de gérer la ville**, et d'adopter **une nouvelle logique pour aller vers une ville plus « durable »**. La période actuelle est un moment charnière : les territoires s'étant engagés ces dernières années en faveur du développement durable, les premiers effets sur la qualité de vie sont aujourd'hui visibles.

Si de nombreuses **innovations techniques** (réhabilitation thermique, tri sélectif, gestion différenciée des espaces publics.....) se sont généralisées sur les territoires, les acteurs du réseau GUSP, à travers différents temps d'échanges, ont toutefois montré que ces innovations posent aujourd'hui un certain nombre de problématiques en terme d'**appropriation, d'usage et de gestion**. Il semble aujourd'hui nécessaire de les questionner. Au delà des outils, faire la ville « autrement » suppose aussi de réinventer les méthodes, les processus et questionner la place des acteurs qui participent à sa construction et à sa gestion. Le travail du réseau GUSP en 2014 sur le thème « la place de chacun dans la fabrication de la ville » a montré que la GUSP était un des outils permettant de **réinventer les modalités du dialogue** entre institutions et citoyens et **renouveler l'approche de la démocratie locale**<sup>1</sup>.

Les acteurs du réseau GUSP souhaitent, en 2015, poursuivre ces échanges en s'interrogeant sur les **façons de faire et de gérer la ville** « autrement » tant au niveau **technique** (développement d'innovations...) qu'au niveau **démocratique** (nouvelle place des citoyens dans les démarches, place des gestionnaires...).

Dans l'idée, il s'agira pour les acteurs locaux (élus, habitants, professionnels), **de faire le point sur les démarches engagées, de partager les constats, les réussites et les limites et d'en tirer les enseignements pour réinventer ensemble les façons de faire, d'habiter et de gérer la ville durable**.

**Plusieurs sous-thèmes de travail ont été proposés lors de la plénière de novembre 2014 :**

**>>> Les nouvelles modalités de gestion de l'énergie :**

Nouveaux modes de chauffage, réhabilitations thermiques...

**>>> Les nouvelles modalités de gestion des ordures ménagères et des encombrants.**

Tri sélectif, récupération/recyclage...

**>>> La nature en ville**

Gestion différenciée des espaces, généralisation de noues sur l'espace public, des jardins partagés, murs végétalisés...

**>>> La multiplication de nouveaux types de mobilier urbain (banc, kiosque, jeux...)**

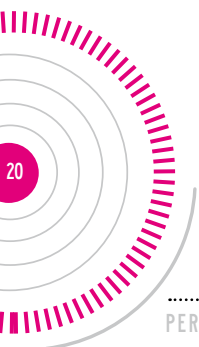
Mobilier urbain en bois, mobilier urbain éphémère...

**>>> Les nouveaux modes d'habiter la ville**

L'habitat participatif (partenariat avec l'association Les Habiles)

Le développement des écoquartiers

<sup>1</sup> Cf l'article d'Alain Faure, intervenant des Rencontres de la GUSP 2014, [www.centreresources-gusp.org/sites/default/files/ressources/article\\_alain-faure\\_v2.pdf](http://www.centreresources-gusp.org/sites/default/files/ressources/article_alain-faure_v2.pdf)



## Ateliers et visites de sites sur des thèmes/territoires variés

- Des visites suite aux Rencontres de la GUSP de 2013: Minimes / quartier Alma - très cloîtres, Malherbe,...
- Echange européen sur la place des habitants dans la conception des espaces publics: Mobilisation du réseau d'acteur de la GUSP dans le cadre de la conférence finale de USER.
- Echanges sur le rôle, mission et positionnement des agents de développement, acteurs de la GUSP (Pierrelatte, Pont de Claix, Nord Isère, Actis...)
- Echanges sur les démarches de projet de gestion de site (Pierrelatte)
- Comment les collectivités et les bailleurs sont-ils organisés et outillés pour collecter, traiter et suivre les interpellations des habitants concernant le cadre de vie ?
- Fédérations de locataires, collectivités locales et bailleurs sociaux: Quel partenariat ? Quel place et positionnement de chacun ? Quels apports et quelles limites à ce partenariat?(Lyon la Duchère)
- Habiter et gérer une copropriété mixte

## Rencontres entre élus

- Améliorer le cadre de vie avec les habitants : de l'engagement politique à la réalité de terrain
- La proximité

## Formations

- Mieux gérer les relations aux habitants et entre acteurs
- La gestion d'un quartier «en tension»

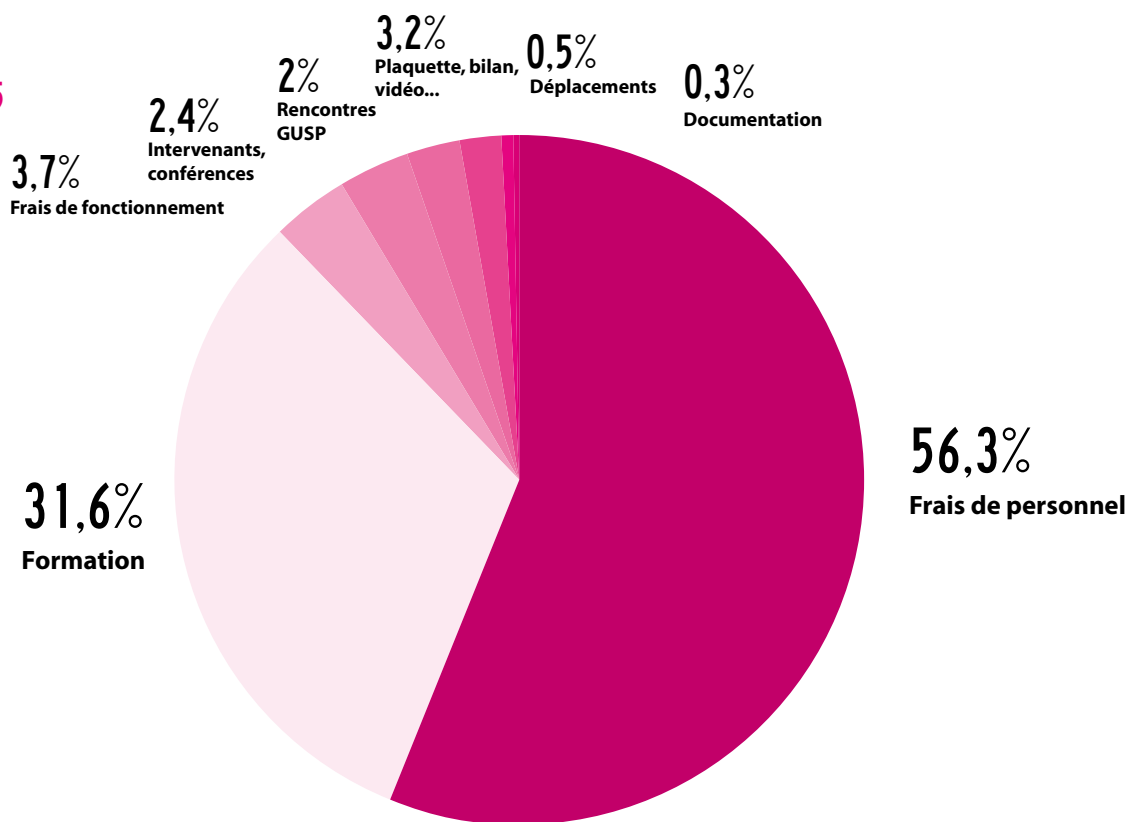


# BILAN FINANCIER 2014 & BUDGET PRÉVISIONNEL

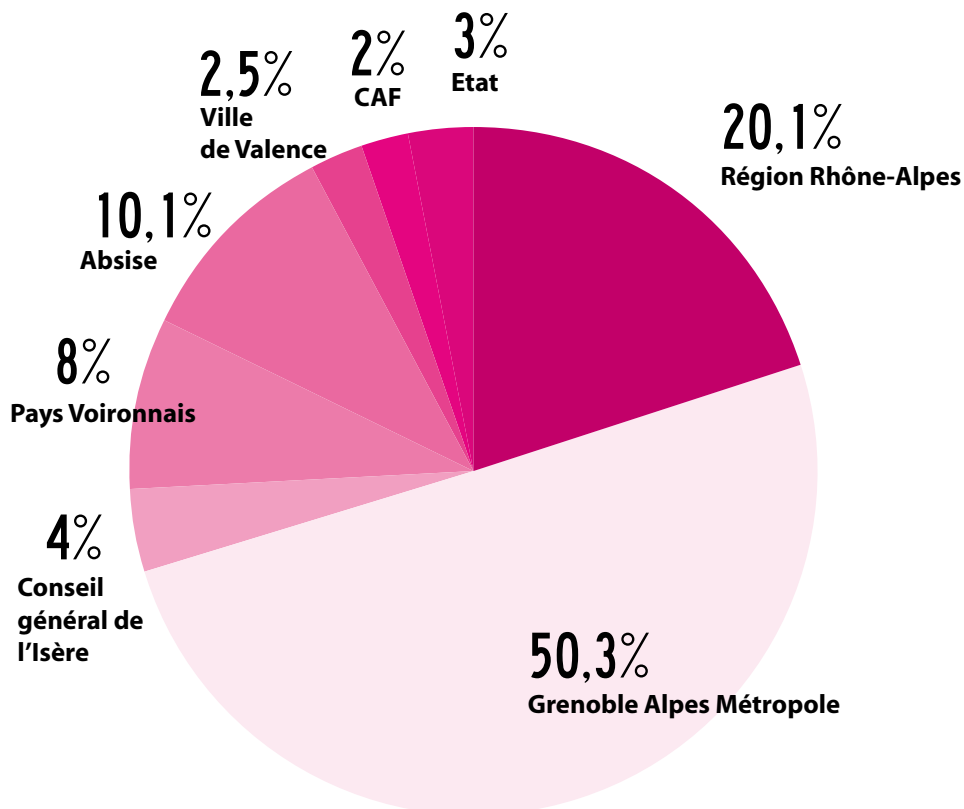
	BILAN 2014	BP 2015
<b>DÉPENSES</b>		
<b>Frais de fonctionnement de structure</b>		
Fluides	1011	1000
Fournitures	1713	1700
Entretien, réparation, maintenance	55	50
Frais postaux, télécommunications, publications, Assurances	1014	1000
<i>S/Total</i>	<b>3793</b>	<b>3750</b>
<b>Organisation, événementiel</b>		
Frais de réception, colloques et séminaires	7063	7800
Conférence, rémunération d'intervenants		2400
Formations	21600	25600
Documentation, publications	214	250
Voyages et déplacements		500
<i>S/Total</i>	<b>28877</b>	<b>36550</b>
<i>Frais pris en charges par le CNFPT (intervenant rencontres GUSP / Formation écoquartier)</i>		
	(3863,63)	
<b>Diffusion de l'information / Communication</b>		
Communication des activités et initiatives	2635	2650
Entretien d'un site Internet du pôle ressource	157	15
Création d'outils de capitalisation, Supports pédagogiques	1400	500
<i>S/Total</i>	<b>4192</b>	<b>3165</b>
<b>Rémunération du personnel</b>		
Agent de développement	42306	42335
Accueil/Secrétariat	10424	10500
Entretien/Ménage	3157	3200
Gratification stagiaire	1751	
<i>S/Total</i>	<b>57638</b>	<b>56035</b>
<b>TOTAL</b>	<b>94500</b>	<b>99500</b>
<b>RECETTES</b>		
Conseil régional Rhône-Alpes	20000	20000
Grenoble Alpes Métropole	50000	50000
Conseil Général de l'Isère	4000	4000
Pays Voironnais	8000	8000
ABSISE	10000	10000
Ville de Valence	2500	2500
CAF		2000
État		3000
<b>TOTAL</b>	<b>94500</b>	<b>99500</b>



## DÉPENSES 2015



## RECETTES 2015



Avenue des Iles de Mars  
38800 PONT-DE-CLAIX  
Tél. 04 76 29 86 29  
Fax : 04 76 29 86 13  
maison.habitant@ville-pontdeclaix.fr  
[www.centresressources-gusp.org](http://www.centresressources-gusp.org)



## LES PARTENAIRES

