

Centre de ressources GUSP
bilan provisoire 2015
et premières pistes de travail 2016

Comité de pilotage – 28 janvier 2016

- 1) Autour du thème :
« *Réinventer nos façons de faire, vivre, gérer la ville durable ensemble* »
- 2) Autres initiatives
- 3) Rencontres entre élus
- 4) Formation
- 5) La participation du centre de ressources GUSP au projet USER
- 6) Perspectives 2016
- 7) Bilan financier provisoire 2015 et budget prévisionnel 2016

1 / Autour du thème: « Réinventer nos façons de faire, vivre, gérer la ville durable ensemble »

/ Performance énergétique des bâtiments et maîtrise des consommations des ménages : Quelle prise en compte des besoins des usagers ?

Atelier d'échanges

Le 20 mai de 17h30 à 20h30 à la maison du bois d'Artas, Grenoble
35 participants



/ Encombrants et dépôts sauvages. Quelle réalité au quotidien ? Comment imaginer ensemble des alternatives de gestion ? »

Atelier d'échanges le 18 septembre 2015 de 14h à 16h30 à la maison de l'habitant, Pont de Claix - 26 participants

Visite de site à Villeurbanne le 3 novembre 2015 - 10 participants

Expérimentation sur le secteur Henri Vallon les 9 et 10 novembre (jusqu'à janvier 2016) – Equipe OPAC38 + Ville de SMH



1 / Autour du thème: « Réinventer nos façons de faire, vivre, gérer la ville durable ensemble »

/ Réinventer nos façons de faire et d'habiter la ville ensemble: L'habitat participatif au service du développement social et urbain?

Journée d'échanges organisée en partenariat avec l'association les Habiles
Le 28 avril de 9h à 16h30 à la maison de l'habitant, Pont de Claix
90 participants



1 / Autour du thème: « Réinventer nos façons de faire, vivre, gérer la ville durable ensemble »

/ Vers la ville durable: un enjeu commun entre élus, habitants, concepteurs et gestionnaires?

RENCONTRES DE LA GUSP organisées en partenariat avec le CNFPT
Le 20 novembre de 8h45 à 17h au foyer municipal, Pont de Claix
120 participants

- > Formation préalable et co-animation: SCOP l'Orage
- > Michel Bonetti
- > Profil des participants varié
- > Ouverture régionale et au-delà



LE PONT-DE-CLAIX

Une journée régionale d'échanges pour concevoir la ville "durable" de demain

Une journée régionale d'échanges entre élus, habitants et techniciens était organisée par le centre de ressources GUSP (Gestion urbaine et sociale de proximité, voir ci-contre) de l'agglomération grenobloise, en partenariat avec le CNFPT (Centre national de la fonction publique territoriale), s'est tenue le vendredi 20 novembre au foyer municipal de la ville.

Plus de 120 participants, venus des divers territoires de la région Rhône-Alpes, ont pu croiser leurs regards et leurs points de vue sur les questions que posent les actions en faveur d'une ville "durable".

Éco quartiers, jardins partagés... Quelle place leur accorder ?
Économies énergétiques, bâtiments neufs à basse consommation, éco-gestes, jardins partagés, éco-quartiers... Les initiatives peuvent être nombreuses. Cette journée collective a pour objectifs de mixer les publics et de mettre en place des outils favorisant une participation active aux débats, tout en prenant du recul, sans tout remettre en question - explique Perrine Thales, adjointe à la politique de la ville, habitat et GUSP, à ouvert cette journée en détaillant les enjeux politiques de ces temps d'échanges. Pour bien débiter, un "de-

bat mouvant" était proposé. Les participants se sont mis en jambe pour former deux groupes: l'un "d'accord", l'autre "pas d'accord" à partir de questions échantillons. Un temps d'échange dynamique animé par les membres de la Scop (société coopérative et participative) "L'orage" qui permettait à chacun de voir ses positions.

Élus, habitants et concepteurs réunis autour des tables
Michel Bonetti, sociologue, intervenait ensuite pour apporter des éléments de réflexion sur les incidences de la conception des éco-quartiers, les usages, le fonctionnement social et la gestion urbaine. Cette matinée se terminait autour de quatre espaces d'échanges construits à partir de témoignages.

Après le repas pris en commun, autour de sept tables, sept questions étaient posées et sept idées étaient travaillées pour aller plus loin. À l'issue de la journée, vidéos et synthèses seront diffusées sur le site internet du centre de ressources GUSP.

Grâce à l'implication et à la contribution de chacun, cette journée aura permis à tous - élus, habitants, gestionnaires et concepteurs d'échanger et d'imaginer ensemble de nouvelles possibilités pour concevoir autrement la ville de demain.



L'INFO EN +
QU'EST-CE QUE LA GUSP ?
La Gestion urbaine et sociale de proximité est une démarche d'intervention partenariale à la fois coordonnée et partagée entre ceux qui habitent la ville et les institutions, qui ont la responsabilité de sa gestion au quotidien. Elle vise à améliorer le qualité de vie des habitants, en répondant aux problèmes économiés liés à l'habitat et au cadre de vie. La GUSP met à disposition de la documentation. Site internet du centre de ressources GUSP : <http://www.centredressources-gusp.org/>



Une des sept tables composées lors des temps d'échanges. À chaque table son axe de réflexion, ici: "Faire une ville durable c'est bien mais au quotidien ça peut être compliqué".

1 / Autour du thème: « Réinventer nos façons de faire, vivre, gérer la ville durable ensemble »

/ L'apport des gestionnaires des Villeneuve au projet de rénovation urbaine

2 Visites de site préalable

Aout et Septembre

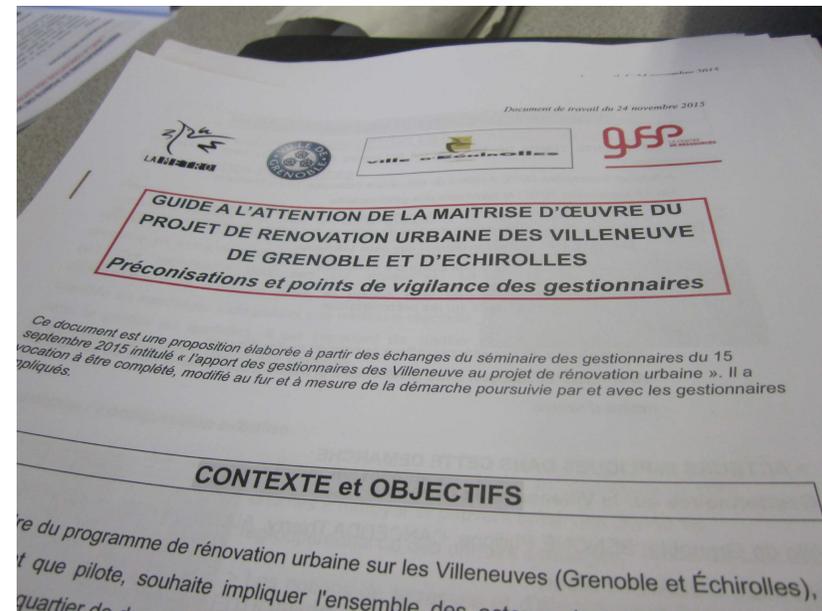
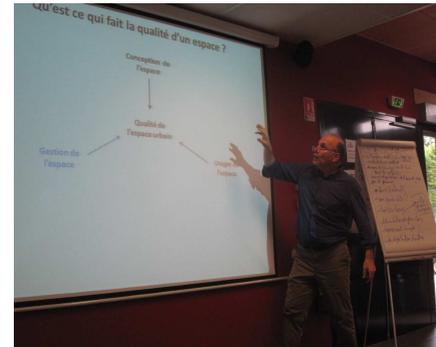
Séminaire des gestionnaires

Le 15 septembre de 9h à 16h à la maison de l'habitant, Pont de Claix
31 participants

- > Initiative Métro
- > Jean Bouvier

Visites de site et atelier

Le 26 novembre de 9h à 12h sur le secteur des Essarts à Échirolles



/ Être acteur dans un secteur en tension

Echange inter-site Saint-Martin-d'Hères, Mistral (Grenoble) et Valence

Le 10 mars à Saint-Martin-d'Hères

17 participants

- > Partage d'expérience
- > Intérêt de la démarche
- > Identification des besoins communs

Deux temps de travail

Septembre (avec Codase) et novembre

5-6 participants

- > Priorisation des pistes d'actions possibles
- > Contact intervenant
- > Perspectives 2016



Être acteur dans un secteur en tension

CONTEXTE ET HISTORIQUE DE LA DEMARCHE

En 2015, le Centre de ressources GUSP (Gestion Urbaine et Sociale de Proximité) de l'agglomération grenobloise a été sollicité par des professionnels de 3 territoires (Saint-Martin-d'Hères, Grenoble, Valence) exprimant leurs difficultés à travailler dans des secteurs « en tension ». L'occupation abusive des espaces publics et des espaces communs (regroupements), les activités illicites (trafic) sont autant de situations délicates qui rendent difficile le bon exercice de leurs missions et entraînent souvent un sentiment d'insécurité dans le quotidien de leur activité professionnelle.

Mars 2015 - 1er temps d'échanges inter-site

C'est dans ce contexte qu'un premier temps d'échanges a été organisé en mars 2015 entre les acteurs de terrain (GUSP, Bailleurs, Infirmiers à domicile...) des villes de Saint-Martin-d'Hères (Renaudie), de Grenoble (Mistral) et de Valence avec l'appui du centre de ressources GUSP.

Cette rencontre, riche d'éléments mis en partage, a permis de faire émerger trois axes de travail :

Axe 1- **Échanges inter-sites** sur les stratégies partenariales à mettre en œuvre face aux difficultés (visites et rencontres d'acteurs).

Axe 2- **Recherche d'éléments de compréhension et d'analyse** des phénomènes pour permettre la prise de recul et la poursuite de l'activité professionnelle.

Axe 3 - **Développement d'outils pour "mieux gérer" personnellement** les conditions de travail dans un secteur en tension (développement personnel).

/ Comment coopérer entre habitants / fédérations / bailleurs pour mieux vivre au quotidien dans son quartier ? Comment renforcer les capacités d'agir des locataires référents ?

Dans le cadre d'un appel à projet « participation des habitants »

2 soirées d'échanges

Le 17 septembre 2015, de 17h à 20h30 à la maison de l'habitant, Pont de Claix- 47 participants

Le 8 décembre 2015, de 17h30 à 20h à la maison des associations, Pont de Claix - 25 participants

Des temps d'échanges et de préparation en amont

10 participants bailleurs / fédérations locataires

- > Échanges et rencontre bailleurs / fédérations de locataires
- > Co-construction avec locataires
- > Accompagnement d'Aequitaz
- > Perspectives 2016

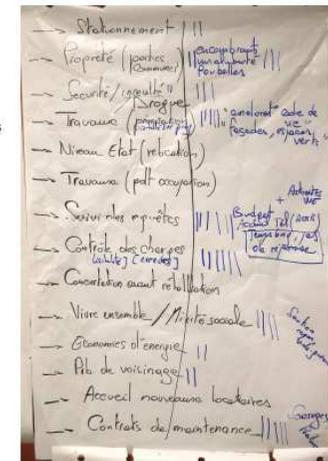


Temps 2: Sur quels sujets, j'ai de l'envie ou de l'intérêt à discuter avec mon bailleur / avec les locataires?

En groupe de 5-6 personnes, les participants ont répondu à cette question. Ce travail a non seulement fait ressortir les thèmes que locataires et bailleurs souhaitent mettre à discussion mais aussi les conditions pour y arriver.

Nous souhaitons discuter sur...

- >Le suivi des demandes et des réclamations
- >Le contrôle des charges locatives
- >Les contrats de maintenances (robinet, VMC...)
- >La propreté des parties communes et la gestion des poubelles/encombrants
- >Les travaux (la priorisation, les travaux durant l'occupation d'un logement, concertation avant réhabilitation...)
- >L'amélioration du cadre de vie (façade, espaces verts, stationnement...)
- >La vie sociale, le vivre ensemble (les actions collectives, les problèmes de voisinage, l'accueil des nouveaux locataires...)
- >La sécurité et la tranquillité (nuisances liés aux trafics, sentiment d'insécurité, squatt, nuisances sonores, la tour infernale...)
- >Les économies d'énergie



/ Visite de site à Saint-Marcellin

Visite de site organisée dans le cadre de la mise en place d'une démarche GUSP sur les nouveaux secteurs prioritaires de Saint-Marcellin
Le 4 novembre de 9h15 à 12h à 16h à Saint-Marcellin
35 participants

/ Partage et pré-définition des besoins de formation autour des conseils citoyens

Temps d'échanges
Le 15 juin de 14h à 16h30 à la maison de l'habitant, Pont de Claix
15 participants

/ Abattement TFPB, résidentialisation, mise en place de conseil citoyens...

Échanges inter-sites et mise en lien diverses (Groupe mail, Contacts, Rencontres...)



/ Améliorer le cadre de vie avec les habitants: de l'engagement politique à la réalité de terrain

3 Rencontres entre élus sur l'année 2015

Soirée d'échanges le 19 mars 2015 à la maison de l'habitant, à Pont de Claix - 15 participants

Soirées d'échanges, le 19 mai 2015 à la maison de l'habitant, à Pont de Claix - 13 participants

Visite de site et temps d'échanges, le 7 novembre 2015 à Varcès
15 participants



- > Diversité des territoires (Gières, Varcès, Grenoble, Pont de Claix, La Buisse, Pays Voironnais, Domène, ...)
- > Diversité des délégations: urbanisme, participation des habitants, politique de la ville, environnement, développement durable, affaires sociales, démocratie locale, habitat, tranquillité publique, vie des quartiers...

/ Formation « Mieux gérer les relations aux habitants et entre acteurs »

5 sessions de 6 jours de formation

96 stagiaires à la maison de l'habitant, Pont de Claix

dont 69 collectivités (dont élus), 25 bailleurs et 2 membres d'association d'habitant

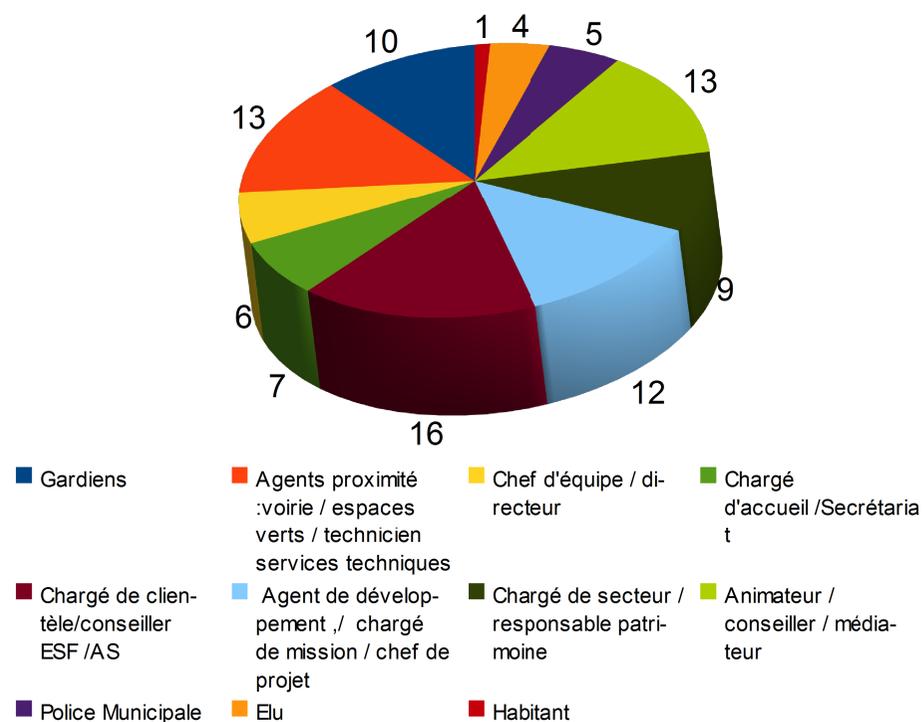
Présence d'agents de collectivités **peu impliqués sur d'autres initiatives** (Eybens, Varcès, Claix...) + **hors agglomération** (Valence et Annonay)

Profils variés

1 journée de regroupement

- > **Évaluation** des stagiaires très satisfaisante
- > Pertinence du format multi-acteur et multi-territoire
- > 120 personnes en liste d'attente
- > Reconnue pour 2016 en partenariat avec CNFPT

Répartition selon les métiers



> Poursuite de 2015 en 2016

- Être acteur d'un secteur en tension : formation-action
- Encombrants et dépôts sauvages: atelier et suite
- Sur le thème de l'énergie: intervention Hélène Subremont?
- Projet fédération/association, locataires et bailleurs sociaux: rencontre et expérimentation
- Démarche avec les gestionnaires des Villeneuve
- Rencontre et formation des élus
- Formation « mieux gérer les relations aux habitants et entre acteurs
-?

> Thèmes ?

- Lien entre les conseils citoyens sur les problématiques de cadre de vie
- Lien GUSP – prévention - sécurité - tranquillité des espaces communs
- La proximité dans un contexte de métropolisation (transfert de compétence)
- Community land trust
- Formation gestion urbaine en phase chantier (Pays voironnais...)
- ...

> Territoire ?

- Grésivaudan (rôle des agents de déchetteries)
- Gières (écoquartier)
-?

Bilan provisoire 2015 et Budget Prévisionnel 2016 Centre de ressources GUSP

DEPENSES		
	Bilan Provisoire 2015	Budget Prévisionnel 2016
Frais de fonctionnement de structure		
Fluides	1000	1000
Fournitures	1784	1800
Entretien, réparation, maintenance	50	50
Frais postaux, télécommunications, publications, Assurances	1000	1000
TOTAL	3834	3850
Organisation, événementiel		
Frais de réception, colloques et séminaires	8362	8500
Rémunération d'intervenants/ intermédiaires	24800	24800
Documentation, publications	137	150
Voyages et déplacements		250
TOTAL	33299	33700
Diffusion de l'information / Communication		
Communication des activités et initiatives	3414	3500
Entretien d'un site Internet du pôle ressource	15	15
Création d'outils de capitalisation, Supports pédagogiques	1000	1000
TOTAL	4429	4515
Rémunération du personnel		
Agent de développement	42335	44735
Assistante administrative	13403	13500
Entretien/Ménage	3200	3200
TOTAL	58938	61435
TOTAL	100500	103500
<i>Frais pris en charge par le CNFPT(intervenants rencontres GUSP)</i>	<i>4700</i>	<i>-</i>
RECETTES		
Grenoble-Alpes Métropole	50000	50000
État Acsé	5000	
Conseil régional Rhône-Alpes	19000	33000
CAF	2000	(demande globale politique de la Ville)
Département de l'Isère	4000	
Pays Voironnais	8000	8000
ABSISE	10000	10000
Ville de Valence	2500	2500
TOTAL	100500	103500
<i>Frais pris en charge par le CNFPT(intervenants rencontres GUSP)</i>	<i>4700</i>	<i>-</i>

www.centreressources-gusp.org