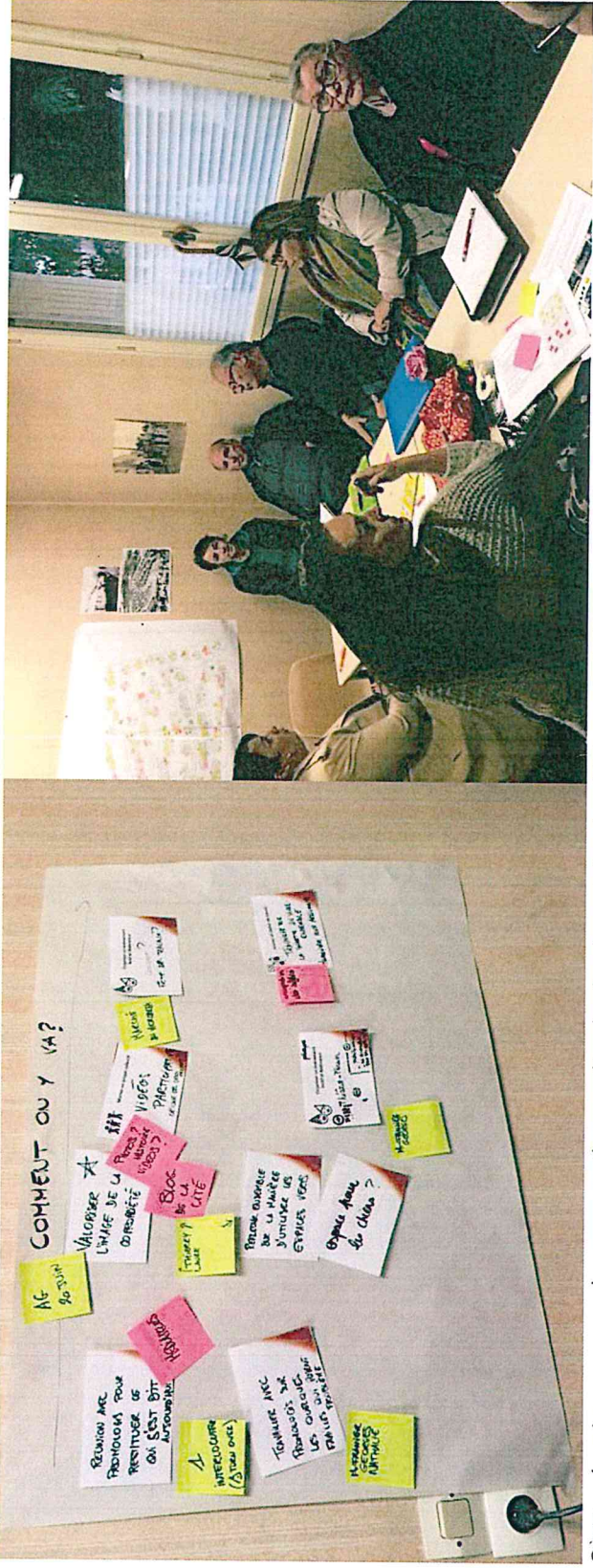
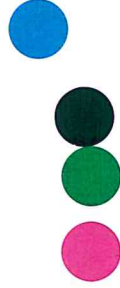


## BOÎTE À OUTILS

| AUTOPOTRAIT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objectifs :</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                      |
| Permettre aux copropriétaires mobilisés d'échanger sur les difficultés, les ressources et les objectifs (équipe du conseil syndical) ;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                      |
| Faire un diagnostic partagé                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                      |
| Définir un plan d'actions construit à plusieurs pour améliorer le cadre de vie de la copropriété                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                      |
| <b>Matériel :</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                      |
| Salle avec chaises, tables et murs libres pour accrocher des affiches                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                      |
| Feuilles de paper board                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                      |
| Post-it de 2 couleurs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                      |
| <b>Animation :</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                      |
| Séance de travail de 2 heures                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                      |
| 3 séquences :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                      |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• D'où l'on part : quels sont les éléments positifs et négatifs de la copropriété ?</li><li>• Où l'on souhaite aller : quelle serait la situation idéale ?</li><li>• Comment y aller : quel plan d'actions mettre en place ? Dans cette séquence disposer les actions sur lesquelles une frise chronologique, prioriser les actions à l'aide de gommettes et cibler les actions sur lesquelles le groupe aurait besoin d'accompagnement (bien rappeler es objectifs, les conditions et le cadre temporel de l'accompagnement).</li></ul> |                                                                                      |
| Lors de ces 3 séquences, 2 temps :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                      |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Un temps d'écriture seul sur des post-it</li><li>• Un temps de collecte des post-it et de classification par le facilitateur ou un copropriétaire qui souhaite s'en charger.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                      |
| Photos :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| 2 <sup>ème</sup> réunion avec le conseil syndical de la cité de l'Hers, réalisation de l'autoportrait de la copropriété @L'Echappée des copropriétés                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                      |



| VIDEOS PARTICIPATIVES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objectifs :</b><br>Permettre l'expression individuelle des habitants<br>Les mobiliser à venir à un temps de discussion collective<br>Retracer l'histoire de la copropriété pour favoriser la création d'une identité collective<br>Faire émerger des idées portées par des habitants et que ces derniers puissent lancer des appels à contribution                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                      |
| <b>Matériel :</b><br>Appareil photo / caméra<br>Micro<br>Pied d'appareil photo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                      |
| <b>Animation :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Préparation : définir un discours de 1mn et de 10mn permettant d'expliquer le projet et l'intérêt pour les habitants d'y contribuer ;</li><li>• Recrutement des interviewés : A la cité de l'Hers nous avons fait du porte à porte, du contact dans les espaces communs en journée et soirée, des jeux et coloriage avec des enfants, distribution de questionnaires avec la possibilité de laisser son contact, distribution de flyers et pose d'affiches dans les locaux poubelles ;</li><li>• Captation vidéo et sonores : les questions étaient ouvertes et permettait l'expression spontanée des habitants. Les questions posées : qu'apprécies tu dans la copropriété ? A quoi tiens tu ? Qu'est ce que tu aimerais changer ? Qu'est ce que tu serais prêt à mettre en place pour améliorer la copropriété ?</li><li>• Montage d'un panorama de témoignage. A l'Hers nous avons fait le choix de faire un montage thématique des entretiens collectés.</li><li>• Projection du panorama de témoignage lors de l'événement de discussion collective (cf. fiches suivantes)</li></ul> | <p>Photos :</p>  |





| THEATRE FORUM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>Objectifs :</b><br>Créer l'espace sécurisé pour une discussion collective sur les problèmes rencontrés par les habitants<br>Purger les émotions<br>Trouver des solutions collectivement à des situations qui dérangent                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| <b>Matériel :</b><br>Grande salle disposant de chaises                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| <b>Animation :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>1<sup>er</sup> temps : collecte et écriture d'histoires d'habitants</b><br/>A l'Hers, cette collecte s'est faite la journée entière du samedi pour une présentation des saynètes le dimanche. En cas de conflits, il est nécessaire de mobiliser les deux parties en conflit.</li> <li><b>2<sup>ème</sup> temps : discussion collective</b><br/>Les saynètes sont présentées et le public est invité à réagir en montant sur scène pour tester des solutions</li> <li><b>3<sup>ème</sup> temps : Facilitation graphique</b><br/>En même temps que la discussion collective a lieu, une facilitatrice graphique synthétisait les échanges par des dessins. Ces fresques ont permis de travailler sur l'histoire et les valeurs de la copropriété.</li> </ul> |  |
| Photos :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |





| MAQUETTE PARTICIPATIVE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objectifs :</b><br>Echanger sur les espaces communs de la copropriété, de leurs usages passés, actuels et possibles<br>Inclure les personnes maîtrisant moins la parole                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                      |
| <b>Matériel :</b><br>Impression d'une carte de la copropriété<br>Petit chevalet avec des icones représentant des actions ou des équipements proposés pendant la collecte de témoignages (garage à vélo, parc à chiens, barbecue, table de pic-nic, repas partagé, composteur, etc.)<br>Post-it colorés<br>Consigne                                                                                                                                                                                                           |                                                                                      |
| <b>Animation :</b><br>Animation libre de la maquette lors d'un événement, un animateur pose des questions pour alimenter ou relancer les discussions. Ce sont les habitants qui bougent les chevalets et rajoutent des post-it.<br>A la cité de l'hers, nous avons installé la maquette dans une salle spécifique avec une exposition des échanges et des idées collectés lors des vidéos participatives.<br>Penser à la retranscription des échanges lors de la journée pour les transmettre au groupe d'habitants moteurs. |                                                                                      |
| Photos :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |



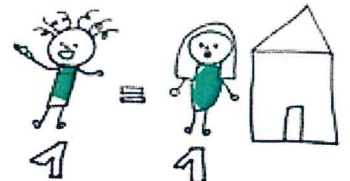
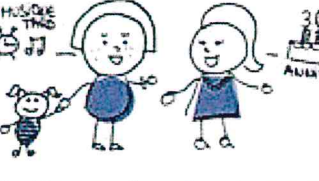


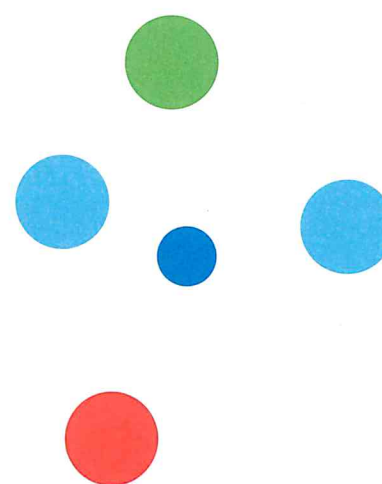
**Objectifs:** rassembler infos  
**Concerné-e-s:** Conseil Syndical ;  
Groupe de travail

# GESTION DES ESPACES COMMUNS: THEATRE FORUM ET CHARTRE



Chez nous on se parle,  
on se respecte et on s'entraide !

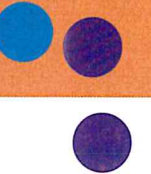
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>A LA CITÉ, ON SE DIT BONJOUR ET ON SOURIT!</b></p>  <p>Rien de plus contagieux qu'un sourire !<br/>On dit bonjour à ses voisins et on veille les uns sur les autres, c'est ça qui fait qu'on se sent bien à la Cité de l'Hers.</p> | <p><b>ACCUEILONS LES NOUVEAUX COMME ON AIMERAÎT ÊTRE ACCUEILLI</b></p>  <p>Quand des nouveaux voisins arrivent, on les accueille de façon polie et conviviale. On peut leur présenter le quartier et les informer du fonctionnement de la copropriété par exemple.</p> |
| <p><b>LOCATAIRES OU PROPRIÉTAIRES, TOUT LE MONDE FAIT VIVRE LA CITÉ</b></p>  <p>Que l'on soit propriétaire ou locataire, on est habitant de la Cité. Le respect et l'écoute sont essentiels pour se comprendre.</p>                      | <p><b>QUAND UN BRUIT NOUS DÉRANGE, ON EN DISCUTE!</b></p>  <p>On évite au maximum les nuisances sonores et quand on veut fêter un événement on prévient en avance les voisins.<br/>Quand on est dérangé par un bruit on va en parler calmement à son voisin.</p>       |







**Objectifs:** co-construire  
**Concerné-e-s:** Groupe de travail

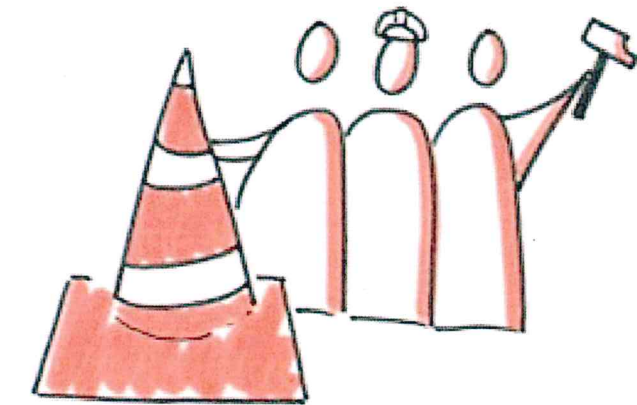


## PREPARER DES REUNIONS « TRAVAUX » ANIMÉES

Il est parfois difficile de s'écouter lors des réunions et de sortir de nos schémas habituels de prise de parole et de pouvoir. Pour les groupes qui souhaitent améliorer leurs pratiques de coopération et d'écoute, aider à l'intégration de nouvelles personnes qui n'ont pas les codes du groupe, ou ouvrir la créativité du projet, la préparation et l'animation de réunions peut vous y aider, si l'intention initiale d'ouvrir l'espace de parole est bien partagée.

### Comment s'y prendre?

Il existe plusieurs milliers d'outils d'animation de groupe, d'intelligence collective et de pédagogie active, dont des fiches explicatives peuvent être trouvées sur internet. Nous pensons qu'une des difficultés pour les nouveaux praticiens de ces outils est d'en saisir les objectifs et de pouvoir les utiliser à des moments particuliers, assemblés les uns aux autres. Nous vous conseillons de vous créer une boîte à outils d'animation que chacun-e a déjà testé dans le cadre personnel ou professionnel, d'en imprimer un processus disponible sur internet et de les tester progressivement ensemble (pense-écoute, Chapeaux de Bono, pépite / cailloux, etc.).



Pour vous aider à construire vos déroulés, Métacartes, porté par la Scop Ozon, a développé un jeu de 60 cartes permettant de retrouver des outils d'intelligence collectives classiques et également, chose précieuse, les essentiels à la construction de telles animations (quel est notre intention, la répartition des rôles, le sens que l'on veut y donner, la temporalité consacrée, et avec quoi on veut repartir?). Ces cartes facilement manipulables en groupe permettent de co-construire un déroulé pour votre prochaine réunion animées autour du projet de travaux.

### Ressources pour aller plus loin:

Trouver les cartes Métacartes sur internet: <https://www.metacartes.cc/>

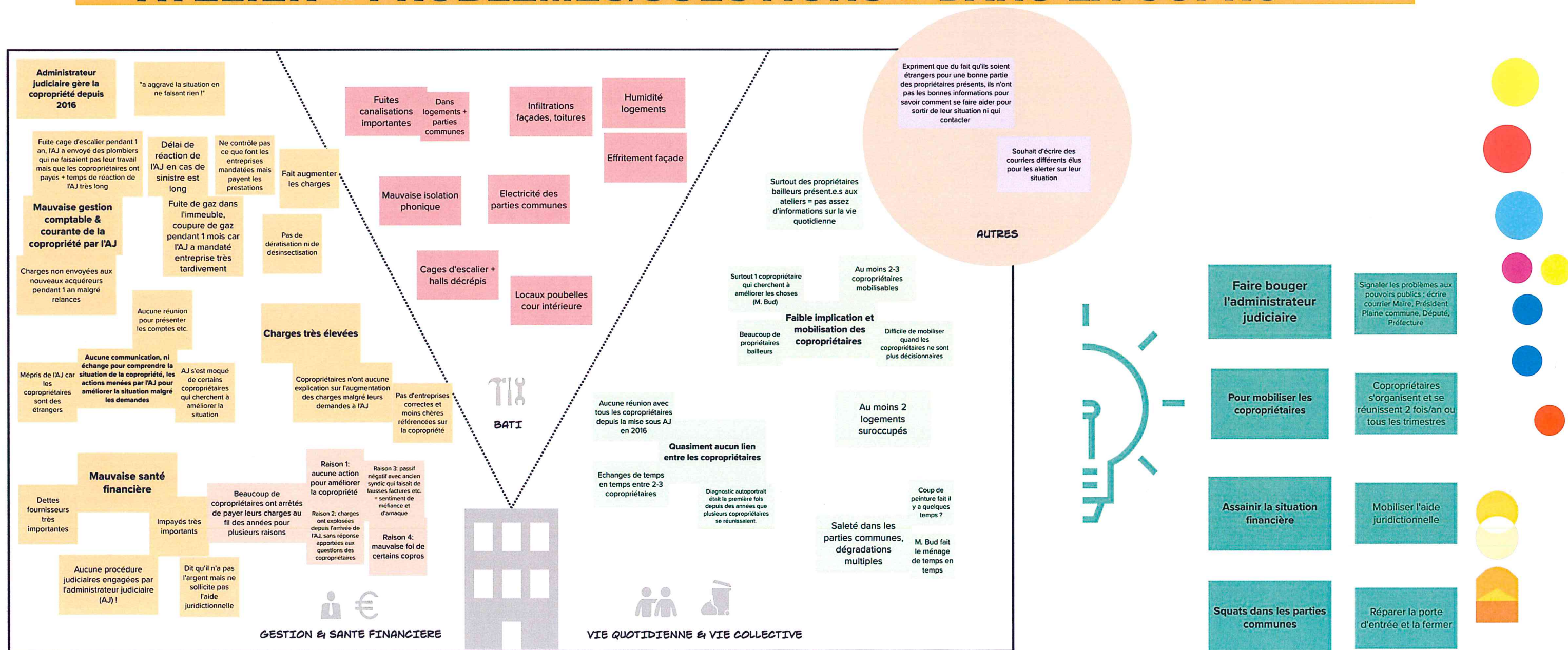






**Objectifs:** rassembler infos  
**Concerné-e-s:** Conseil Syndical ;  
Groupe de travail

## ATELIER « PROBLEMES/SOLUTIONS » DANS LA COPRO







**Objectifs:** mieux se connaître  
**Concerné-e-s:** Habitant.e.s;  
Syndicat des copropriétaires

## UN EVENEMENT CONVIVIAL

C'est une rencontre conviviale, détendue et festive pour commencer le démarrage d'un projet (ou célébrer sa fin!). Pour l'organiser, il sera nécessaire de s'appuyer sur un groupe moteur d'habitant.e.s, Conseil Syndical mais aussi des locataires qui souhaitent profiter d'un temps entre voisin-e-s. Selon les objectifs et les possibilités matérielles, cet événement peut être organisé au sein de la copropriété ou dans un lieu à proximité. Des animations peuvent être proposées pour faciliter la rencontre et l'interconnaissance, montrer les résultats de l'enquête, proposer des nouvelles idées qui concernent l'amélioration du cadre de vie.

### Comment s'y prendre?

Pour organiser un tel temps, un groupe peut se charger de la logistique: quel est le matériel nécessaire (tables, chaises, gobelets, assiettes, couverts)? Quel boissons et repas acheter? Un autre groupe peut se charger de la programmation et de l'animation. Même si l'on se croise tous les jours, on n'a pas l'habitude de prendre le temps de « se rencontrer » et mieux se connaître. Le jeu de carte « More than one story » propose une cinquantaine de questions à se poser en binôme ou en groupe, favorisant les échanges culturels et intergénérationnels.

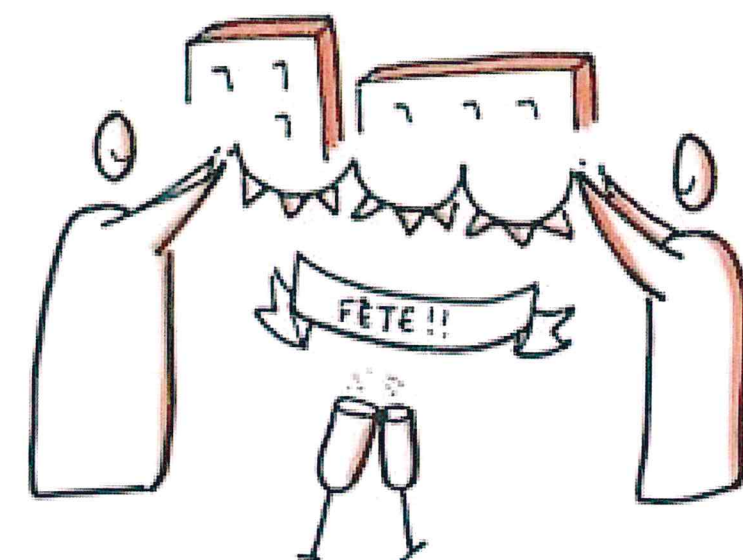
A la suite de l'évènement, nous conseillons que le groupe d'organisation se retrouve et définisse ensemble un bilan de l'action: quels ont été les points positifs? quels pourront être les améliorations pour les prochains évènements. Pendant ce temps de bilan nous vous encourageons à dépasser le critère d'analyse du nombre de personnes présentes. Un petit groupe de présent-e-s peut avoir beaucoup d'influence sur la dynamique collective.

### Ressources pour aller plus loin

L'Échappée des copropriétés "Un instant de convivialité dans un jardin commun"

<https://www.youtube.com/watch?v=nltv3l7YgEU> (gratuit)

Jeux de carte « More than one story » disponible sur application (téléchargeable gratuitement)







**Objectifs:** informer, consulter  
**Concerné-e-s:** Habitant.e.s;  
Conseil Syndical ; Groupe de  
travail

## ATELIER « NOTRE COPRO DE DEMAIN »

Vous avez réalisé une enquête auprès des copropriétaires et vous souhaitez en présenter les résultats, et les propositions d'améliorations du cadre de vie qui en ont émergés. Cela peut être l'occasion d'organiser des temps de discussion ouverts aux copropriétaires et aux locataires. En effet ces derniers pourraient être partants pour mener des actions sur les communes: aménagement des espaces verts, bricolage, trocs, vide-armoire, etc. La thématique de la copropriété de demain (ou ma copropriété idéale) permet d'ouvrir l'imaginaire de chacun-e et de considérer la résidence au-delà d'une contrainte mais comme le terrain de potentiels à nourrir. Organiser des temps de discussion collective c'est aussi permettre de libérer la parole, à la plainte et aux reproches. Nous vous conseillons de vous organiser en groupe pour accueillir cette parole qui est l'expression d'un besoin non satisfait (besoin de respect, d'intégrité, de propreté, etc.) . Toute expression est l'occasion donnée pour y répondre et de, potentiellement, lancer une action pour y remédier.

### Comment s'y prendre?

Les temps de discussion en grand groupe peuvent être délicats pour certaines personnes, et peuvent mener à l'expression des mêmes personnes. Nous vous conseillons d'alterner entre temps de discussion binôme, trinômes, petits groupes, etc. Nous vous conseillons de prévoir un déroulé avec plusieurs séquences comprenant un temps d'interconnaissance, une ou deux séquences de réflexion, une mise en commun et une clôture. Si vous ne vous sentez pas la fibre de l'animation, peut être qu'un copropriétaire ou un locataire a ces compétences et savoirs-faire. Il est également possible d'avoir recours à un « stimulateur de parole » comme un film, ou une vidéo d'une autre copropriété qui pourra servir de base pour animer des petits groupes de discussion autour de la thématique. Il est également possible d'utiliser des outils à manipuler pour aider à la discussion: par exemple, une maquette faite à partir d'un plan de la copropriété peut aider à parler de l'usage des espaces communs.

### Ressources pour aller plus loin:

L'Échappée des copropriétés "Fêter les 50 ans de sa copropriété" -  
[https://www.youtube.com/watch?v=7N91xq\\_pieE&t=3s](https://www.youtube.com/watch?v=7N91xq_pieE&t=3s) (gratuit)

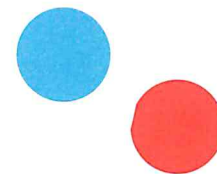




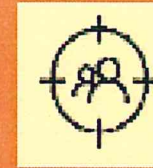


Objectifs:  
Concerné-e-s:

- Création d'un collectif hbr pour ds projets liés au cadre de vie (hbr copro).
- Organisation d'un café/tri  $\Rightarrow$  engager Méhops local pour accompagner de la démarche et explication du contenu. (pers concernées hbrs locales + copro)
- Intégration du syndic aux réunions de concertation locale (réunion de conseil: bailleurs/locataires)  
\* bailleurs avec une casquette de copro.
- Accompagner d'hbr de copropriété pour monter et intégrer une association non existante sur le site habitation. (cf projet Longueville)







**Objectifs:** mener actions  
**Concerné-e-s:** Habitant.e.s;  
Conseil Syndical ; Groupe de  
travail

## MENER DES ACTIONS INTERMÉDIAIRES D'AMÉLIORATION

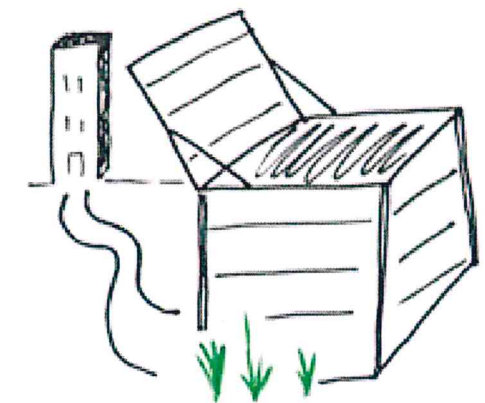
La mise en place d'un programme de travaux ambitieux tel que les rénovations énergétiques nécessite de répondre aux demandes de prises en charge collective des difficultés rencontrées, et de construire une dynamique de confiance entre les copropriétaires et les habitant.e.s. Pour répondre à ces besoins, des actions intermédiaires peuvent être menées avant la mise en place du projet de travaux. Voici une liste possible d'actions que nous avons pu voir émerger avant la mise en place de gros travaux: troc de plantes pour agrémenter les balcons, atelier de bricolage des vélos du local vélo, désencombrement des caves, installation d'un composteur, aménagement des espaces verts, système d'entraide d'arrosage des plantes ou de soin des animaux de compagnie, actions contre les voitures-épaves, etc.

### Comment s'y prendre?

Pour mener ce type d'actions, nous vous conseillons de partir des besoins énoncés des copropriétaires et des locataires lors de l'enquête réalisée. Il est possible lors des rassemblements collectifs (assemblées générales, café-chantier, événements conviviaux en soirée, etc.) de demander un soutien pour des actions précises pour les réaliser. Etant donné que le groupe projet et le conseil syndical va être sollicité dans le cadre de la mise en place du projet de travaux, il est conseillé de penser à l'autonomie du groupe qui va s'investir sur une action, et la possibilité d'avoir des temps réguliers d'échanges avec les responsables de la copropriété pour éviter toutes difficultés de communication.

### Ressources pour aller plus loin:

Ecoquartier strasbourg a publié en mars 2018 un guide pratique pour une gestion durable et participative des copropriétés disponible sur internet: <http://www.ecoquartier-strasbourg.fr/index.php/territoires-en-transition/> . Dans ce guide, des histoires de copropriétés ayant réussi à mettre en place des projets de transition, et des conseils et fiches méthode pour réalisés des projets pas à pas sont proposés. Ce livre est une pépite pour qui a envie de faire bouger sa copropriété dans le dialogue et la coopération.







**Objectifs:** rassembler infos  
**Concerné-e-s:** Conseil Syndical ;  
Groupe de travail

## AUTO-DIAGNOSTIC DES DYNAMIQUES COLLECTIVES

Cet auto-diagnostic est un temps de conscientisation collective des difficultés et ressources à disposition du groupe pour mener à bien un projet. Si dans un groupe, nous avons souvent l'impression d'avoir échangé plusieurs fois sur les difficultés, l'exercice d'y consacrer un temps précis en groupe permet de poser des mots ensemble, d'en comprendre les causes et mener vers des actions adaptées. Les questions peuvent concerner :

- Les espaces communs et leurs usages / le voisinage: y-a-t-il des tensions liées à l'usage de certains espaces ou équipements? Comment évalueriez-vous le sentiment d'appartenance à l'immeuble des habitant-e-s et des propriétaires?
- Le syndicat des copropriétaires et la gouvernance: des copropriétaires se sont-ils déjà opposés en assemblée générale?
- Le système de gestion et financier et le conseil syndical: comment estimeriez vous le positionnement du gestionnaire face au projet? Quelles sont les pratiques de communication et d'information utilisées aujourd'hui vers le voisinage et le syndicat des copropriétaires? Le groupe projet est-il en capacité d'absorber un doublement de son temps de travail pour l'immeuble?

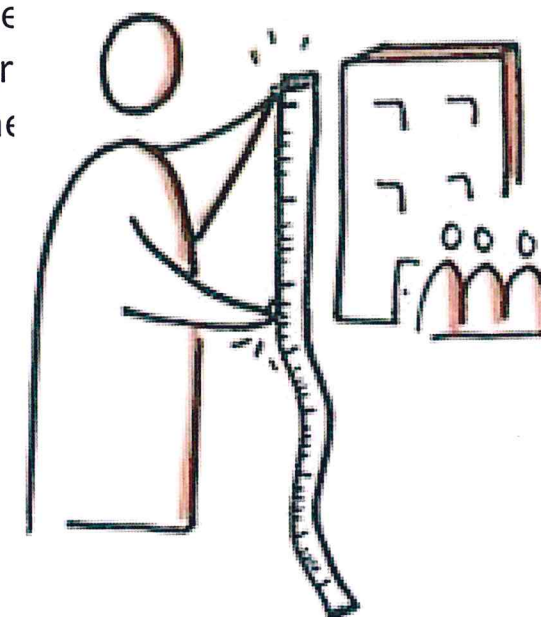
### Comment s'y prendre?

Un outil numérique accessible gratuitement est en cours de développement dans le cadre du projet de recherche de l'ADEME auquel l'Echappée des copropriétés participe. L'association y propose 27 indicateurs permettant au gré rénovation énergétique d'analyser les dynamiques collectives actuelles ou potentielles afin de se projeter sur une adéquate au contexte de sa résidence.

Pour réaliser un auto-diagnostic, préparer une réunion avec les membres du groupe projet et répondre collectivement aux questions. Pour certaines questions, il pourrait être intéressant de proposer des temps en binôme ou à 3, ou des temps de tour de table. L'idéal est que chaque personne puisse trouver des espaces pour s'exprimer sur les limites observées afin de pouvoir les anticiper.

### Ressources pour aller plus loin:

« Bilan initial de copropriété » – Planete copro

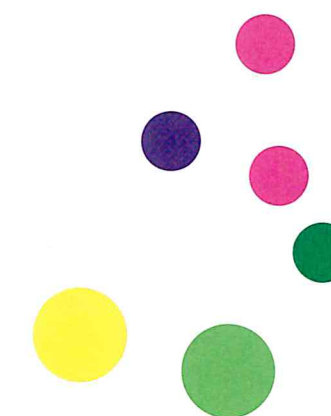
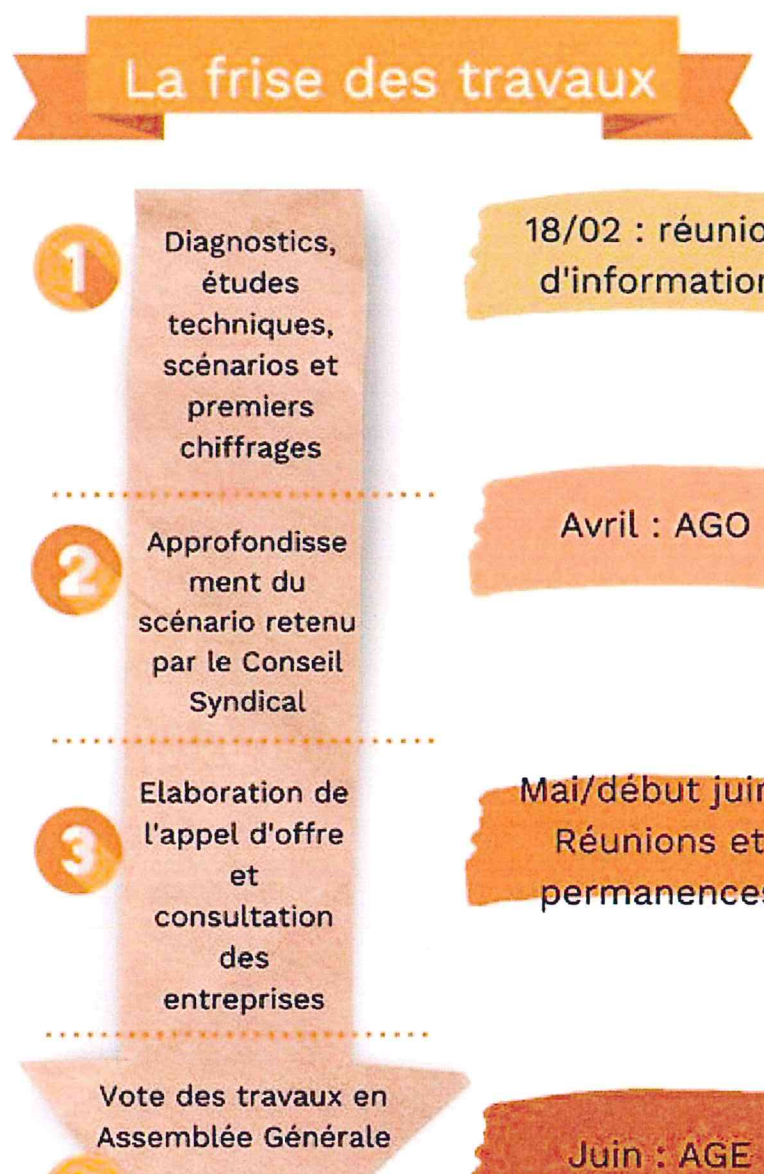




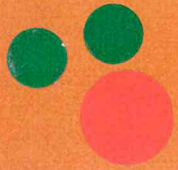


**Objectifs:** rassembler infos  
**Concerné-e-s:** Conseil Syndical ;  
Groupe de travail

## LA FACILITATION GRAPHIQUE EXPLIQUANT LE PROGRAMME TRAVAUX







Objectifs:  
Concerné-e-s:

ACTION DE MOBILISATION : Les ateliers participatifs dans certaines copropriétés MORIMOR (ALEC).

Principe : réunion publique pour les copropriétaires

- animation en sous groupe

- chaque sous groupe travaille en 2 tps :

- ① Comment il perçoit sa copropriété auj. ?

- pose un état des lieux

- ② Comment il souhaite voir sa copropriété à l'avenir.

- Les travaux sont restitués au plénière & chaque item peut l'objet d'un vote.

Objectif : Partager une photographie de la situation et des besoins

- Se mettre d'accord sur des priorités d'intervention :

Dans le cadre de MORIMOR l'objectif est de mesurer la maturité de la copro au regard de la problématique énergétique



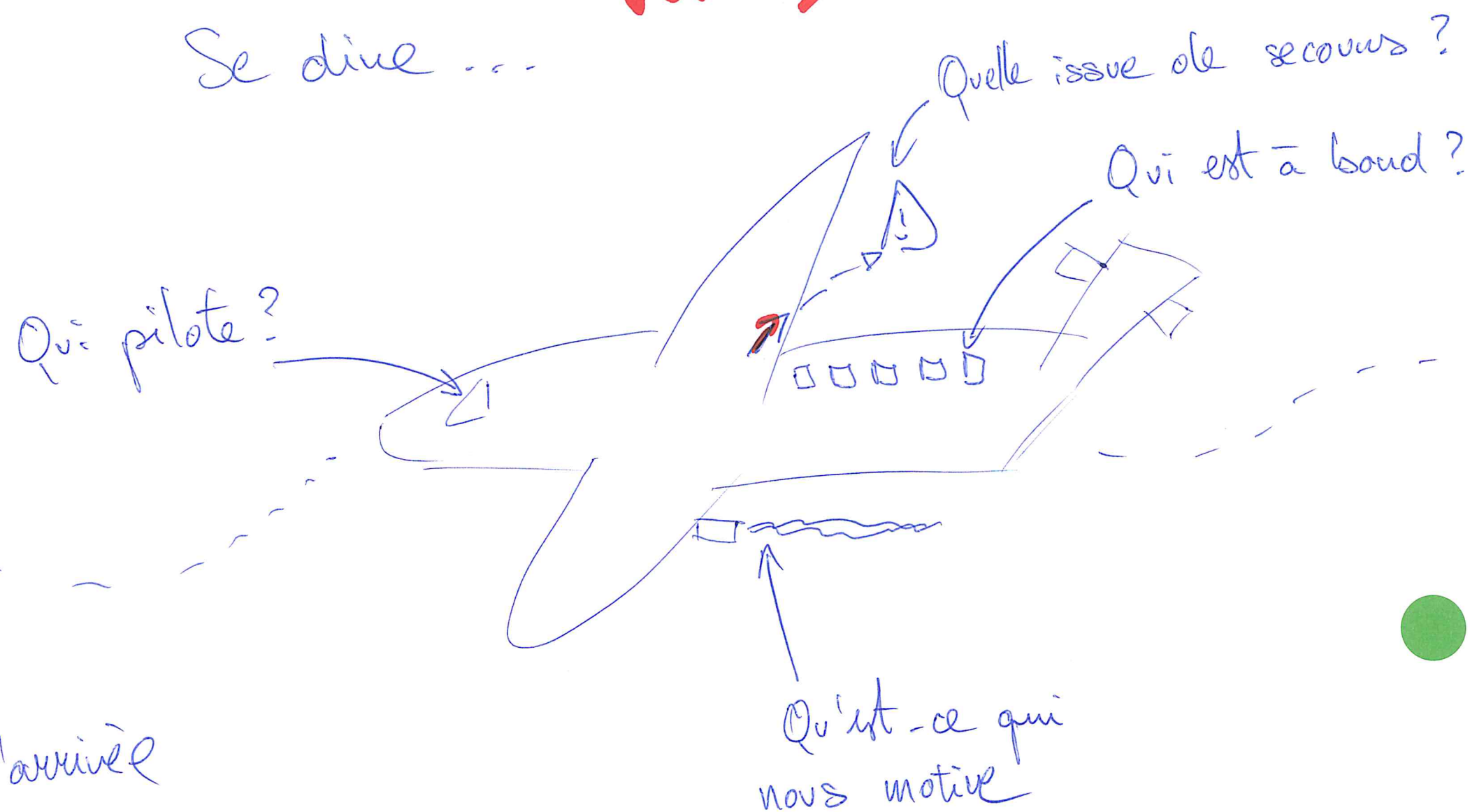




Objectifs: Se positionner individuellement / collectivement par rapport au projet  
Concerné-e-s: Habitants - Conseil syndical

## JEUX DE L'AVION

Se dit ...







Objectifs: RETOUR XP  
Concerné-e-s:  
copropriétaires  
CS

## ATELIER TEMOIGNAGES

1 copro qui a terminé les travaux ou  
en cours de chantier (→ mobilisation faite, parcours accompagné à la fin)

temoigne de son parcours

↳ présence CS  
et/ou syndic  
et/ou NOE

à destination de copropriétaire en ~~cours~~ début de réflexion ou début  
de parcours de service

→ échange entre copro  
freins / leviers...  
à refaire ou pas...

déroulé:  
→ séance réelle explications  
+ temps échanges entre copro  
+ visite de la copro terminée ou en  
cours pour voir le résultat et  
discuter avec NOE.







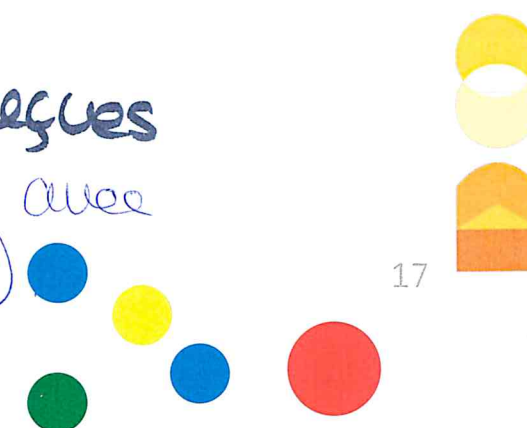
Objectifs: **INFORMER**  
 Concerné-e-s:  
 ensemble des  
 copropriétaires

## NEWSLETTER

Contexte : copro + 850 lots  
 projet renouvelé NRS  
 nécessité d'informer

- envoi récurrent à l'ensemble des copro  
 + affichage dans les PC
- article sur l'avancement
- agenda des prochaines réunions / étapes
- point sur vocabulaire
- Vrai / faux pour balayer les idées reçues  
 (suite aux échanges avec  
 les copropriétaires)

(en lien avec  
 facilitation graphique)





CANILLE



Objectifs:  
Concerné-e-s:

- Organisation « participations » à réunions / temps d'échange avec Conseillers syndicaux et syndic
- Facilitation d'échanges syndics / conseils syndicaux
- Flash info, note dans les halls pour le respect du tri / dépôts sauvages, incivilités







Objectifs:  
Concerné-e-s:

Mise en place de fichiers partagés  
pour organiser l'ordre du jour des  
réunions du conseil syndical (thèmes,  
avis, ....)







Objectifs:  
Concerné-e-s:

↳ Informer - Contacter - Représenter

↳ Immeubles centre-ancien  
non organisés  
⇒ objectif de mise en  
copropriété

## Réunion publique

- Où ? dans périmètre du centre-ancien concerné
- Qui ? ensemble des propriétaires de logements privés du centre-ancien
- Quoi ? présentation du dispositif public mis en place (POPAC) + équipe
- " des objectifs = mise en copro des immeubles non organisés
- " prise de contacts / coordonnées





Mobiliser 1 GT ch 1 Gpro



Objectifs:  
Concerné-e-s:

en vue d'un d'ur

- profiter de l'AG
- exposer projet : se pré-inscrire ds d'ur d'ur pour avoir 1 accompagn<sup>t</sup> AEC
- solliciter des personnes intéressées lors de l'AG. → list coordonnées
- réunir ces personnes
- remplir collectif le BIC
- ENVOYER.







Objectifs: Trouver des solutions  
Concerné-e-s: CS, Habitants,  
syndic,

## Diagnostic partagé pour trouver des solutions.

- ↳ face à des problématiques de tri des déchets (propreté, encombrements)
- ↳ diagnostic des lieux peubelles.







Objectifs:  
Concerné-e-s:

Hélène

# ATELIER DE FORMATIONS INTER-COPRO + entre pairs

Des ateliers thématiques de formation ex : contrôle des comptes ; structuration du CS ; communication ; lien avec le syndic ; mise en cohérence pro  
↑ inter-copro

Selon les formations et les compétences présentes dans les CS, la formation se déroule entre pairs avec le prestataire / l'opérateur en facilitateur.







Objectifs:  
Concerné-e-s:

# APERÔ MATERIAUX COPRO

Aperô Matériaux = démonstration des différents isolants et procédés de pose  
+ discussion et aperçu pour faire connaissance

Contexte = 1 DOE déjà désigné

Objectifs = ① faire se rencontrer les copropriétaires sur du concret  
(Alec expliquant la technique, l'opérateur répondant le contexte)

② Faire connaître le projet de travaux sans tension (= on ne parle que de techniques pas d'argent)

③ Toucher et connaître les matériaux = rendre concret le projet

Résultat = +++ → le prétexte a permis aux copropriétaires de se parler et sortir du cercle des "informés-sachants"<sup>13</sup>







Objectifs:  
Concerné-e-s:

## VERS UNE AG RÉUSSIE!!

→ Impliquer le Conseil syndical à toutes les étapes du projet.

- \* Visite patte commune pour diagnostic avec le CS
- \* Restitution diagnostic au CS avant Réunion publique
- \* Pour en savoir + coller des gommette...!)

