

Fiche expérience
Atelier 3 - Durable = Responsable ?
ou comment susciter de nouveaux modes de vie
et de consommation?

Sensibilisation aux éco-gestes énergétiques au Floréal

// Sur quel secteur se déroule le projet?

Ce projet s'est déroulé sur le bâtiment du Floréal, situé à Fontaine, au centre-ville ancien, auprès des 38 logements, construit en 1995 et qui n'a pas été rénové depuis sa construction.

// Quelle en est l'origine ? Pourquoi a-t-il été initié?

Depuis quelques années, la CNL a un partenariat avec l'association ENACTUS-ENSEE3, association d'étudiants, élèves ingénieurs thermiques afin d'accompagner les habitants, via leur association de locataires, à s'informer et se former collectivement, et développer leur propre expertise en matière d'économies d'énergie et de consommation, prenant en compte leur propre logement et ses caractéristiques (bâtiment et équipement). Un volet du partenariat concerne également des audits et des expertises outillées et faites par les futurs ingénieurs, ne dépendant donc pas du bailleur.

// Qui en est à l'initiative? Et qui porte le projet?

L'association du Floréal s'est donc insérée dans ce partenariat via le pôle sensibilisation. Agnès Héliopoulos, présidente de l'association CNL, est très touchée par les thématiques d'économies d'énergie. Le groupe d'habitants du quartier organisait déjà des événements pour favoriser le lien social entre les habitants. Elle est partie du constat que les locataires avaient besoin d'être informés et impliqués concernant les économies d'énergie, tant au niveau de leurs charges propres et leur budget (le dénominateur commun pour tous les locataires) que dans une démarche plus large de développement durable (et pour la planète).

// Quels sont les objectifs de ce projet?

L'objectif du projet est de favoriser la lutte contre la précarité énergétique en proposant aux habitants de ce bâtiment des moyens de réduire leur consommation et donc leurs factures par de simples gestes quotidiens plus économes en fonction des caractéristiques de leur bâti et du type d'équipement. Et de compléter ainsi les actions collectives sur les charges et la gestion de l'immeuble, portées par l'association par ailleurs, auprès des différentes institutions et de leur bailleur.

// Qui sont les acteurs mobilisés sur ce projet?

Les acteurs mobilisés sont l'association du Floréal, la CNL 38, l'association Enactus Ense3 et les habitants du Floréal. Le bailleur n'a pas été impliqué dans cette action, il en a été informé.

// Comment et par qui ont-ils été mobilisés?

Les acteurs ont été mobilisés par le biais de l'association du Floréal et de la CNL.

// Quelles sont les actions menées ou envisagées ? Comment cela se traduit ou se traduira concrètement?

Les actions menées ont été :

- la mise en place d'un questionnaire par Enactus sur les habitudes énergétiques des habitants,
- la récupération de ce questionnaire en porte à porte avec l'association des locataires
- l'organisation d'une réunion générale en février 2015 afin de débriefer sur les habitudes et de proposer des conseils pour réduire les factures et la consommation, adaptés à l'immeuble (mode de chauffage, isolation, etc...).

// Qu'est ce qui selon vous, se passe bien (ou s'est bien passé) dans la démarche ?

Association des locataires du Floréal:

- les étudiants ont rendu le projet accessible à tous, par leur langage du quotidien et leur investissement
- le projet a permis de fédérer plus les habitants, de prendre le temps de les connaître et de les mobiliser
- le projet a été intégré à différents cycles d'actions proposées par l'association (Pause-Café, fête de quartier, contrôle de charges, ...) et ouvre à d'autres rencontres sur des thématiques différentes (déchets ménagers, entretien, eau...)

Enactus Ense3

- Bonne organisation et motivation générale des acteurs mobilisés
- Accueil globalement positif des personnes présentes lors du porte à porte

// Qu'est ce qui, selon vous, pose problème ou est à améliorer dans la démarche ?

Association des locataires du Floréal:

- Le rendu a eu lieu en février 2015, à la fin de la période de chauffe. Cela aurait été intéressant de le faire juste avant le prochain hiver afin de mettre en place les conseils.
- Réticence du côté de certaines familles en difficulté
- Besoin d'approfondir les résultats et de permettre un suivi sur les suites données à cette sensibilisation (mesurer les économies des charges, ...), en présence si possible de l'association d'étudiants.

Enactus Ense3

- Difficulté pour mobiliser toutes les personnes du bâtiment, notamment les personnes qui pourraient être les principaux bénéficiaires
- Mesure de l'impact difficile à réaliser pour l'instant

// Des compléments?

Un des enjeux est le suivi sur les consommations et les économies de charges des locataires. Une action est en train de se monter avec l'OPAC, non sur la sensibilisation aux écogestes, mais sur d'autres thématiques telles que les ordures ménagères, etc... Le bailleur s'est servi de la dynamique comme un tremplin pour des actions à mener avec l'association des locataires.

// Qui contacter si l'on souhaite plus d'informations?

La CNL Isère 04 76 46 30 94.

// Des documents à partager sur cette expérience?

- Questionnaire distribué aux locataires
- Powerpoint sur l'action

RETROUVEZ CETTE FICHE ET LES AUTRES DOCUMENTS RELATIFS A CETTE EXPERIENCE SUR LE SITE

<http://www.centreressources-gusp.org> > onglets « Nos actions » > « Rencontres de la GUSP »