

L'évolution des pratiques domestiques et des usages dans le logement :

Pourquoi et comment susciter l'engagement des habitants ?

Éléments de synthèse partagés à l'issue du témoignage

Au cours de cet atelier, l'expérience de « ma petite boîte à outils » et de « l'atelier des habitants » a été présentée.

En quoi ces expériences contribuent-elles à engager les habitants vers un changement de pratiques ? Comment suscite-t-elle l'engagement des habitants ?

Cette expérience :

>donne les moyens aux habitants d'être autonome en proposant des vidéos/tutos en ligne, des ateliers...

Outiller les habitants pour les rendre autonome dans leur choix plus que de prescrire une façon de faire : clefs du changement de comportement ?

>montre que les professionnels qui encadrent les ateliers et animent les lieux ressources sont dans des postures d'accompagnateur, pas de prescripteur : notion de « coach » évoquée par un témoin. L'injonction à faire (ou ne pas faire) n'est pas présente.

>donne des outils au sens propre (bricothèque) mais aussi au sens figuré (des clefs pour apprendre à réparer, à faire par soi-même et faire le premier pas) **pour faciliter le passage à l'action**

>propose des temps collectifs conviviaux pour pratiquer ensemble le changement : le collectif, la convivialité, l'optimisme et l'énergie positive: une clef du changement de pratique ?

>part du besoin réel des habitants (ici : l'entretien courant de son logement) puis tire le fil des questions écologiques et énergétiques ensuite. Les motivations écologiques ne suffisent pas à guider les pratiques ? S'intéresser au changement des pratiques domestiques

c'est s'intéresser au quotidien des habitants. Est-ce dans les besoins quotidiens que se nichent les changements/évolutions de pratiques?

> **Suscite les savoir faire des habitants**, comme une « *expérience apprenante* ». Changer les habitudes en expérimentant, se qualifier dans l'action. Essayer, rater, apprendre : l'expérimentation comme clefs ? Notion de « *salle d'entraînement* » évoquée

> **Est un démonstrateur** : les ateliers proposés montrent par exemple en quoi la consommation durable a des bénéfices économiques et sert la qualité de vie. Une pédagogie sur les avantages «personnels» liés à la consommation durable

> Permet aux habitants de **prendre confiance** sur leur capacité à savoir faire

> Va dans le sens d'une **amélioration de la qualité de vie** des habitants au sein de leur logement. Le « plaisir/bonheur » d'habiter : levier de la transition écologique ?