

Table 4

**« Une métropole "zéro déchets" c'est bien beau
mais sur le terrain c'est la galère »**

Éléments de synthèse du 13 juin 2019

Question 1 : C'est quoi le problème ?

- Gens qui ne trient pas
- Ne se sentent pas concernés
- Déresponsabilisation de la production de déchets : trop dans l'assistance
- Manque de connaissance, d'informations
- Information : expliquer le pourquoi, le sens ; lien avec l'hygiène
- Rotation importante habitants : sensibilisation continue
- Incivilités : attention, on parle d'une minorité
Habitants ne voient pas le résultat de leurs efforts sur cadre de vie qui se détériore avec incivilités (résultat du service public/ qualité)
- Difficile de changer les habitudes
- Produire individuellement moins de déchets
- Trop d'emballages dans les grandes surfaces
- Manque de complémentarité des acteurs (bailleurs, collectivités)
- Éparpillement des compétences
- Pb cohérence service collecte encombrants
- Modèle DEE pour encombrants ? = Taxe supplémentaire à l'achat pour collecte encombrants par le distributeur
- Pas de visibilité sur sa facture individuelle de sa production de déchet
Pas de verbalisation des infractions/ loi

Question 2 : Dans l'idéal

- Ne pas faire de déchets = REPENSER LA SOCIETE DE CONSOMMATION

PREVENTION :

- Pour éviter gaspillage alimentaire, faire course produits frais plus souvent
+ cuisinier + jardiner
Des bacs à compost dans tous les immeubles

Les restaurants trient leurs DALIM
- Avoir des espaces de valorisation/ ressourcerie
- Des déchetteries ouvertes 24h/24
- Augmenter durée de vie des produits
- Fabriquer soi-même ses produits (cosmétique...)
- Service public de réparation
- Interdire les pubs dans les BAL
- Prime à celui qui rapport son canapé : gratification ; consignes

RESPONSABILISATION ET EDUCATION

- Faire gérer les containers par les usagers eux-même
- Responsabilité des habitants sur leurs déchets/ Education des enfants
- Organisation d'un grand concours/ jeu/ challenge

SANCTION

- Sanction dépôts sauvages/ police de l'environnement/ Caméras de surveillance/ signalement citoyen
- Identifier tous les objets pour retrouver le propriétaire des objets
« sauvages »
- Opérateur unique pour gérer collecte et propreté

MODELE ECONOMIQUE

- La baisse de la consommation va engendrer une baisse de revenu pour les entreprises et une baisse de la taxe professionnelle collectée par les collectivités : mettre en place un bonus-malus sur la TP pour compenser cette baisse de consommation

- Réduction du temps de travail : pour pouvoir dédier une partie de son temps au compostage, réparation, à une consommation différente qui prend plus de temps
- Eco-taxe sur tous les objets comme DEE

VIRTUEL

- Auto-destruction des déchets

Question 3 : Quelles propositions concrètes ?

(le nombre * correspond au nombre de votes obtenus par proposition auprès des participants de la table)

- Faire des infos régulières ****:
notamment accueil nouveaux locataires ***

expliquer le sens, le pourquoi *
- Polyvalence du service offert par la Métro avec facturation ****
- Ouverture déchetterie le dimanche ****
- Créer une nouvelle matière d'enseignement à l'école avec les moyens adaptés ****
- Développer la gratification du geste de tri (pas seulement pour le verre) ***
- Renforcer le service de propreté urbaine : moyens *
- Journée nettoyage avec les habitants/ Journée propreté : déchetteries mobiles + ressourceries + réparation/ Journées jardinage ****
- Création d'une police environnementale + personnels assermentés ****
- Sensibilisation et accompagnement notamment populations avec des cultures différentes
 - o Bailleurs et Métro, ville : MOYENS HUMAINS ****
 - o Docs multi-langues

Table 4

**« Une métropole "zéro déchets" c'est bien beau
mais sur le terrain c'est la galère »**

Éléments de synthèse du 18 juin 2019

C'EST QUOI LE PROBLÈME?

- C'est les enfants qui jettent les poubelles (bacs trop hauts, pas respects, tirettes métalliques...)
- Bacs trop hauts pour certaines personnes
- Mauvais aménagement et dimensionnement des locaux
- Sectorisation : + facile en habitat individuel que vertical
- Baisse de la fréquence => poubelles surchargées ◊ pas de place dans locaux surtout en fin de weekend
- + de gris que de recyclables
- Bailleurs pas assez présents
- Export de déchets de bâtiments voisins ou autres
- Sociétés privées de nettoyage font mal leur boulot/bailleurs
- Rajouter les DALIM : complexité en plus ! quand autres gestes non acquis
- Pas de visibilité sur les charges de locataire
- Sacs au sol en fin de weekend / dépôts sauvages / incivilités

DANS L'IDÉAL ?

- Zéro sac plastique, stop au suremballage !
- Acheter en vrac avec nos propres contenants, même en grandes surfaces.

- + de poubelles verrouillées
- Changer les mentalités
- Renouveler les bacs anciens, sans couvercles
- + de journées propres
- Récompenser ceux qui font moins de déchets et qui trient bien
- Bonifier le tri et développer les systèmes de consignes, en s'appuyant sur les enfants (mais pas seulement...)
- Impliquer les commerces et la grande distribution pour développer les consignes
- Adapter les systèmes de collecte/tri aux personnes handicapées
- Favoriser le don pour éviter le gaspillage alimentaire
- Sensibiliser à tous les stades du système scolaire
- Tolérance zéro envers les professionnels (entreprises, distribution, artisans...)
- Arrêter l'obsolescence programmée des équipements de la maison
- Favoriser l'achat de matériel d'occasion, reconditionné
- Développer l'autoréparation, les Repairs Café et Recycleries
- Améliorer les véhicules de collecte
- Revenir à 5 collectes par semaine
- Renforcer la com'

QUELLES PROPOSITIONS CONCRÈTES?

(le nombre * correspond au nombre de votes obtenus par proposition auprès des participants de la table)

- Travaux sur locaux pour avoir des espaces fonctionnels*****
- Accompagnement +++ pour la nouvelle poubelle marron jusqu'à la réalisation *
- Avec une tolérance zéro dès qu'1 bac est mal trié*
- Ne pas laisser les situations se dégrader*****
- Com à échelle nationale + journée propreté temps forts terrain***
- Agent ripeur => ambassadeur**
- Accompagner les bailleurs (tech et €) sur aménagement locaux / réfection poubelles***
- Remplacer les locaux avec bacs par PAV enterrés*****
- Dialogue Actis bailleurs/Métro entre les agents de terrain*****
- Bonifier gestes de tri, consignes*****
- Collecte pneumatique + PAV*
- Evènements ailleurs qu'au centre-ville et partenariats bailleurs/association/commune*****
- Identifier référents bailleurs/Métro sur chaque îlot****
- Redonner de sens : cohésion sociale/usagers/service public*****