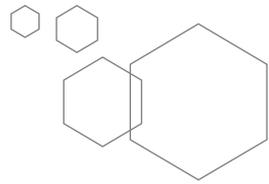


OPÉRATION « MIEUX VIVRE DANS MA RÉSIDENCE »



CHARLOTTE DA COSTA (ALLIADE HABITAT)
LIONEL RODRIGUES (E3D ENVIRONNEMENT)

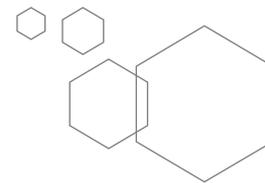
RÉSIDENCE « GARIBALDI » À SAINT-PRIEST



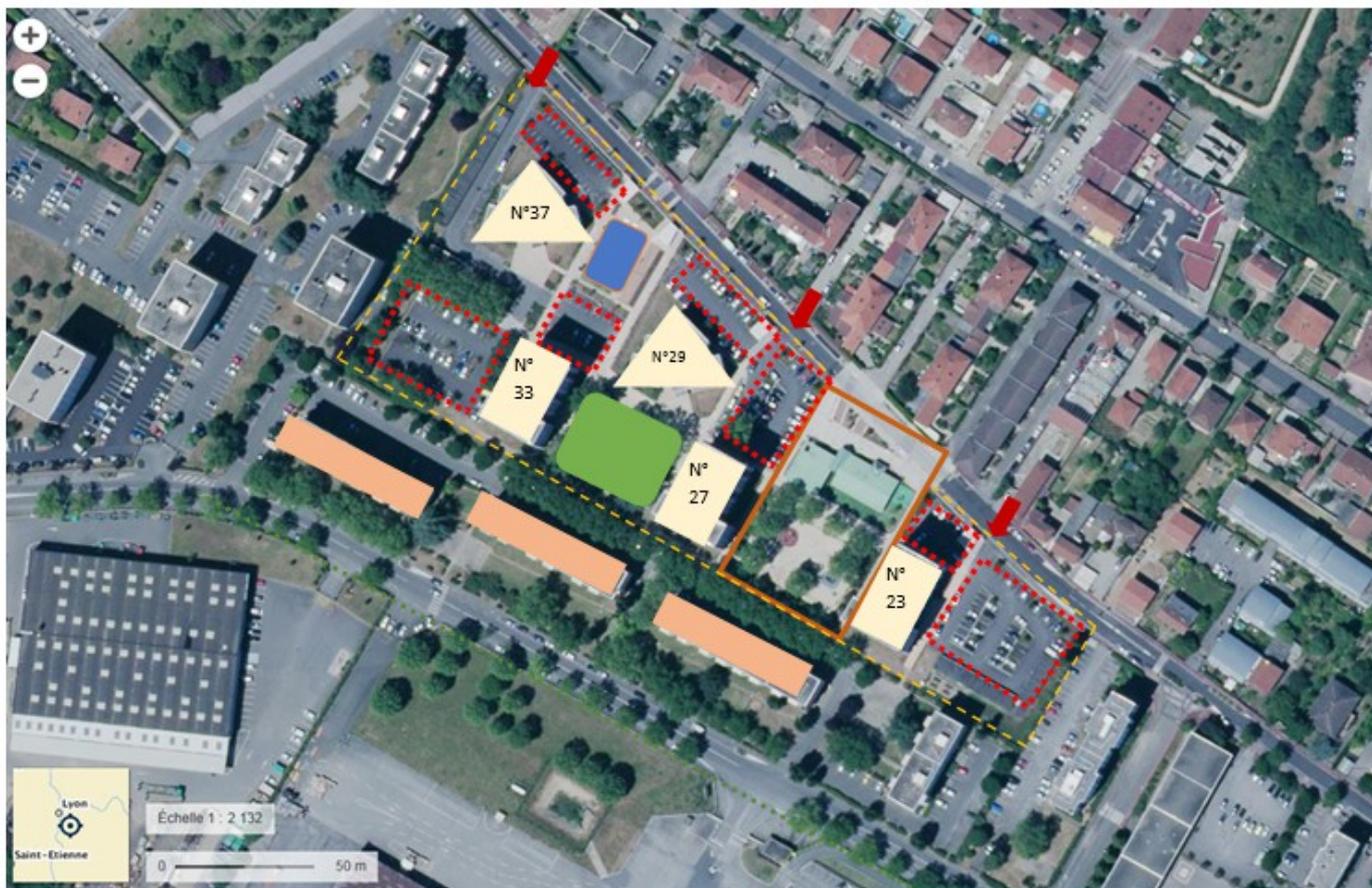
■ Contexte de la résidence :

- Située sur l'un des trois Quartiers Politique de la Ville (QPV) de Saint-Priest.
- 252 logements et 1060 habitants.
- Une réhabilitation des espaces extérieurs a été réalisée en 2011.
- C'est une résidence non résidentialisée
- Partenariat actif

OPÉRATION « MIEUX VIVRE DANS MA RÉSIDENCE »

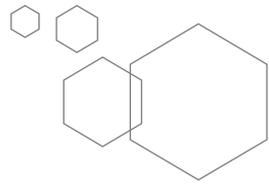


■ Cartographie



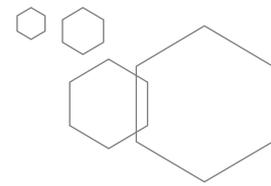
-  Résidences Alliade Habitat
-  Propriété Alliade Habitat
-  Copropriétés les Garennes
-  Parkings
-  Espace public (esplanade et aire de jeux)
-  City stade
-  Espace vert
-  Entrées du quartier

OPÉRATION « MIEUX VIVRE DANS MA RÉSIDENCE »



- Les problématiques de la résidence sont multiples :
 - Tranquillité
 - Précarité
 - Non Mobilisation des locataires
 - Dépôts sauvages d'encombrants sur les espaces extérieurs.

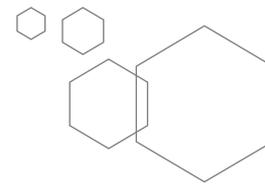
OPÉRATION « MIEUX VIVRE DANS MA RÉSIDENCE »



Malgré de nombreuses actions de sensibilisation, la situation des encombrants n'évolue pas, elle augmente.



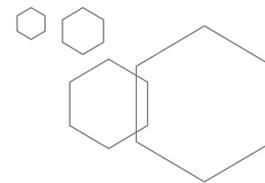
OPÉRATION « MIEUX VIVRE DANS MA RÉSIDENCE »



■ Cartographie des dépôts d'encombrants



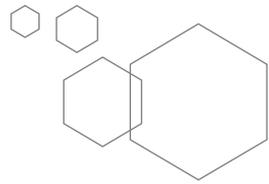
OPÉRATION « MIEUX VIVRE DANS MA RÉSIDENCE »



- **Conséquences des dépôts d'encombrants :**
 - Insalubrité de la résidence
 - Risque d'incendie
 - Développement de nuisibles
 - Insatisfaction de nos locataires

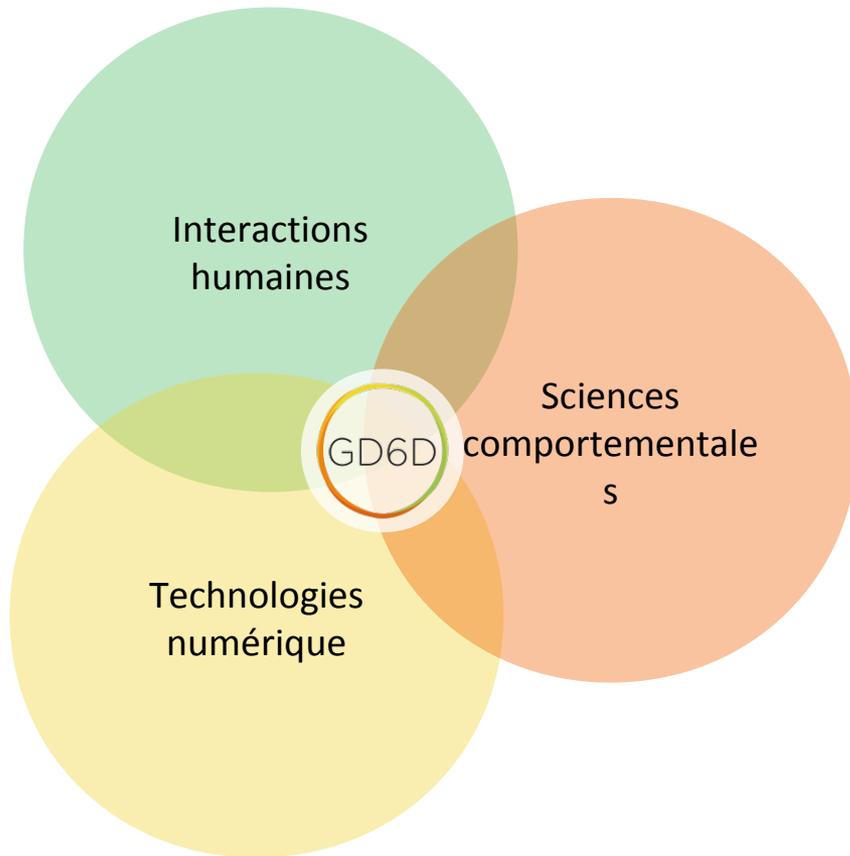
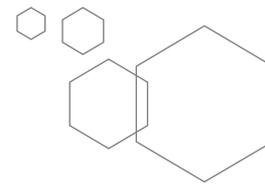
- **Volume encombrants évacué par Alliade Habitat :**
 - En 2017 : 1 047 m³ pour 22 854 €
 - En 2018 : 904 m³ pour 19 191 €
 - En 2019 : 403 m³ pour 8 946 € (janvier à juillet 2019)

OPÉRATION « MIEUX VIVRE DANS MA RÉSIDENCE »

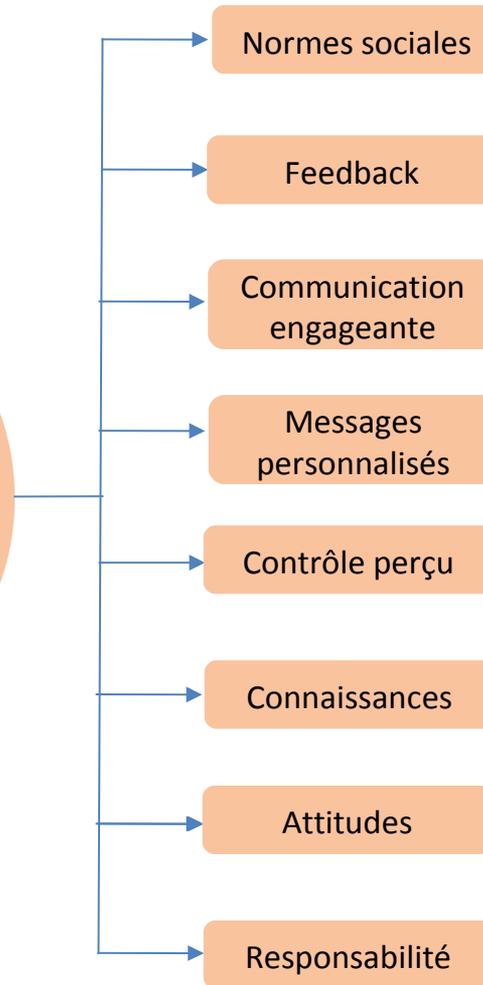


- En 2017, Alliade Habitat a été accompagnée par la Métropole et la ville de Saint Priest sur un projet avec un enjeu comportemental ayant pour objectif de :
 - Réduire les dépôts d'encombrants en pied d'immeuble
 - Provoquer le changement de comportements des locataires
 - Améliorer le cadre de vie
 - Renforcer le sentiment d'appartenance
 - Diminuer les coûts de gestion (locataires et bailleur)
 - Identifier des pistes pour limiter le volume d'encombrants

LE DISPOSITIF GD6D™



Méthode composée de trois piliers

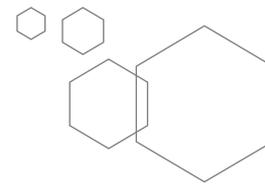


Personnalisation des approches

Principe :
« Proposer le bon geste, de la bonne manière, à la bonne personne et au bon moment »

On mesure des changements de comportement massifs et rapides

Bilan pour Alliade habitat



■ Bilan

- Une approche individuelle et personnalisée auprès des locataires.
- Diminution du taux de dépôts d'encombrants de **16% entre 2017 et 2018**.
- Des locataires investis au processus GD6D durant l'opération : **167 foyers accompagnés** (72% des logements occupés) ; **97% des foyers inscrits ont transmis leur coordonnées téléphoniques** pour être accompagnés sur la durée ; **416 gestes acceptés** par les habitants.

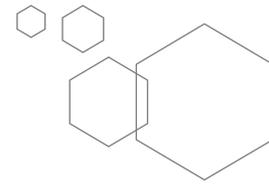
■ Atouts

- Apport d'une étude quantitative au sujet des comportements des locataires
- Préconisation de E3D sur les points à travailler pour les projets à venir
- Un tremplin pour s'ouvrir à d'autres projets sur le changement de comportement.

■ Limites

- Imprévus durant l'opération
- Le volume de rejets reste stable après l'opération avec une moyenne encore élevée de 60 m³
- Mobilisation de nos locataires encore difficile lors des actions organisées par Alliade Habitat

Conclusion et perspectives



■ Enseignements

- Les méthodes de sensibilisation d'Alliade Habitat sont bien souvent inefficaces.
- Le dépôt d'encombrants est un acte comportemental. C'est en accompagnant un changement d'habitude qu'on arrivera à réduire cette incivilité.
- Un projet de changement de comportement doit être personnalisé en fonction de la résidence ciblée (adaptation méthodologique).
- Ce type de projet prends du temps à sa conception et à sa pérennisation.

■ La suite pour Alliade Habitat

- Garantir la continuité du travail fourni par E3D
- Comment maintenir la mobilisation des habitants ?
- Réflexion en partenariat avec les acteurs locaux du territoire sur les prochains projets de lutte contre les encombrants avec cet enjeu comportemental.
- Prochaine réhabilitation de la résidence en 2020. Quid de la diminution des dépôts d'encombrants ?