

*Direction générale
délégée aux services
techniques et à la
qualité urbaine*



**GRENOBLE-ALPES
MÉTROPOLE**

Accompagner le changement de mode de collecte des ordures ménagères





Les compétences de la METRO dans le domaine des déchets

Elimination et valorisation des déchets ménagers et assimilés

- Collecte



- Tri



- Traitement

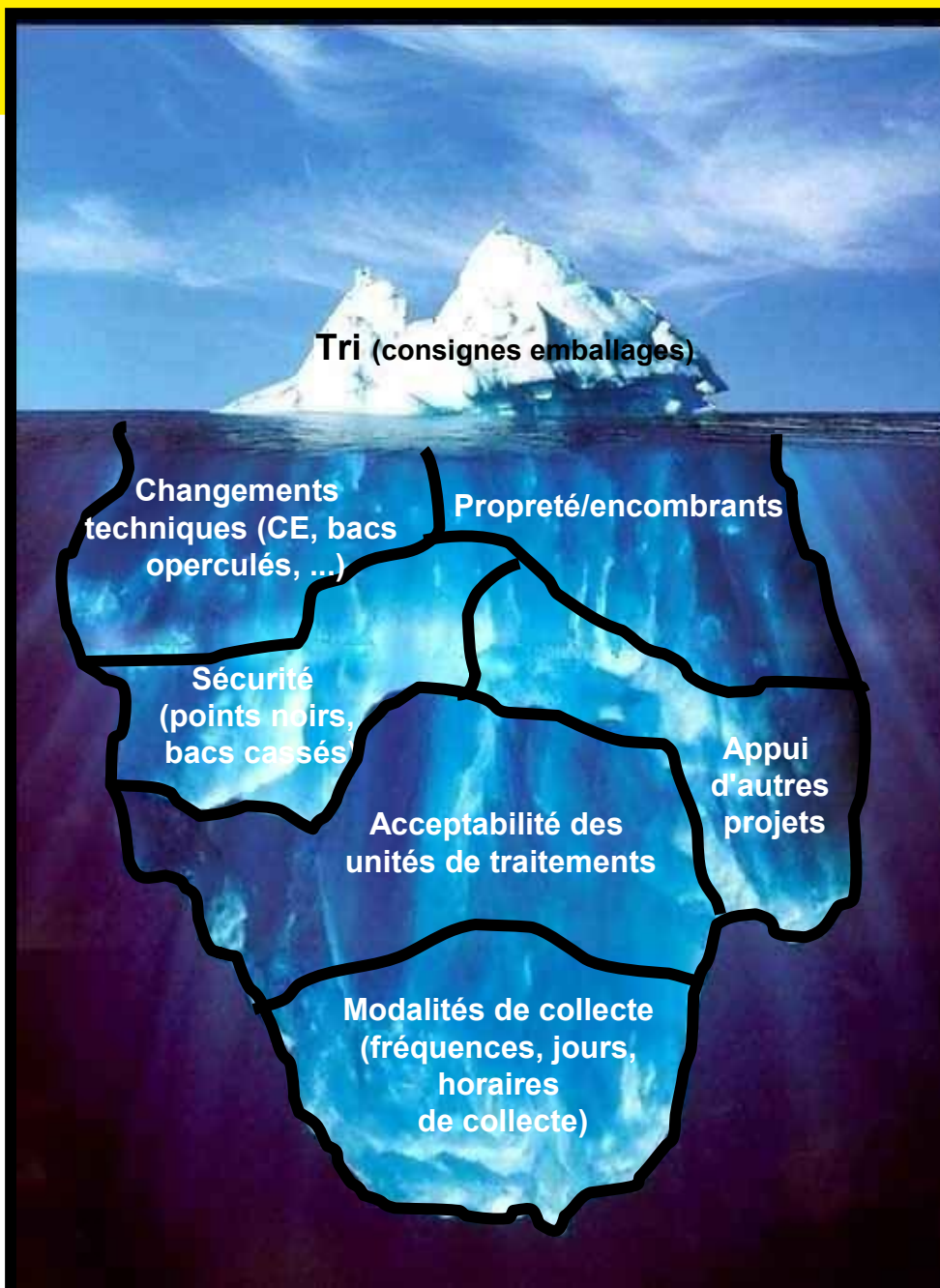


- Information du citoyen





L'accompagnement au changement dans les déchets





Les moyens et outils

- **Les messagers du tri** (équipe de 7 personnes) pour
 - des animations en pied d'immeuble,
 - du porte à porte,
 - des formations du personnel de proximité sur la thématique déchets.
- **Une référente communication** à la Direction Déchets
- **Les outils**
 - bacs de tri
 - numéro vert,
 - tracts et brochures,
 - sacs de pré-tri,
 - jeux, vidéos, poubelles pédagogiques,
 - exposition,
 - site internet,
 - réunions de travail et d'informations (CLIS),
 - visite des déchèteries et du centre de tri.





Quelques enseignements (1/2)



Ex : opération bacs bleus dans les ZIZA

- **La communication seule ne peut rien** (besoin d'un changement technique ou de niveau de service),
Ex : île de Mars à Pont de Claix
- **Intervenir le plus en amont possible des projets** (dès la conception) afin d'anticiper les difficultés et être force de proposition,
- **Travailler conjointement** (bailleurs, syndicats, communes, Métro, ...) pour disposer de meilleurs résultats,
Ex : Réorganisation de la collecte à Saint Martin d'Hères (outils et ressources)
- **Pas de solution unique** (technique et communication)
- **Travailler sur des cibles** (ex : l'habitat collectif dense, les jeunes, sociétés de nettoyage)



Quelques enseignements (2/2)

- **L'accompagnement à un instant T a des effets positifs sur les performances** (mais besoin de mobiliser dans le temps),



Ex : opération bacs operculés à SMH