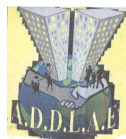




Mix'Illes



# *Mise en place du tri sélectif aux Iles de Mars à Pont de Claix*

Accompagner les travaux

*en partenariat*

# Les Iles de Mars à Pont de Claix – Contexte avant travaux

- 470 logements
- 4 tours / 2 barres
- Des forces vives dispersées
- Un problème sensible de gestion des OM lié à des locaux inappropriés : Gaine VO pour le gris, trappes pour le vert
- La conséquence : encombrants, abandon et jets d'ordures, utilisation des VO
- Un mal-vivre et un enclavement
- Absence de réelle concertation avant les travaux

# Les travaux d'amélioration sur les 4 tours

- Accessibilité
- Du hall piscine / coupe gorge au hall résidentiel (fermeture des halls, vigic et interphonie, esthétique)
- Mise en place du tri sélectif : création de locaux appropriés avec trappes de tri gris / vert

# Accompagner les travaux en partenariat

- Un chantier de 21 mois, ça se gère en partenariat !
- En interne SDH, synergie MO-Territoire
- Le prétexte des travaux pour aller vers les habitants et mobiliser les partenaires
- La vision des acteurs : « Mieux vivre ensemble aux Iles de Mars », constitution d'un groupe de travail partenarial
- Réunions en pied d'immeuble avant pendant et après les travaux pour informer, consulter, partager, permettre l'appropriation des équipements, **CONSIDÉRER**
- Mise en place d'un comité de suivi des travaux
- Une tour test

Le film...

Amélioration\_du\_tri\_aux\_iles\_de\_mars.avi

# Accompagner les travaux en partenariat

- Réunion de lancement avec les partenaires à la MDH
- Réunion d'information avec les locataires à la MDH
- Réunions en pied d'immeuble avant les travaux (une par tour)
- Comité de suivi des travaux toutes les 6 semaines
- Groupe de travail « mieux vivre ensemble aux Iles de mars »
- Portes à portes pour informer écouter, inviter, choisir
- Une maîtrise d'ouvrage à l'écoute : des travaux complémentaires (peintures paliers, cage d'escalier, réfection sol cage escalier)
- La peinture : vote couleur hall / votre couleur et motif pallier
- 8 Inaugurations festives des halls
- Considérer, aller vers, participer, convivialité, respect, partager
- s'approprier ensemble: habitants, gestionnaires, concepteurs

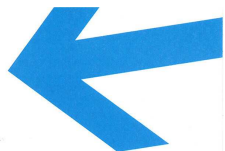
# Les inaugurations festives des halls comme outil d'appropriation du changement des équipements

- Avant : porte à porte Messagers du tri METRO + gardiens SDH pour sensibiliser au tri
- Pendant inauguration : Stand METRO avec Démonstration + rituel du buffet copieux offert par le bailleur
- 3 mois après, pique de rappel avec nouveau porte à porte





# Exemple d'info aux habitants



- Iles de Mars  
Groupe : 085
  - Destinataires :  
Tous les habitants des  
Iles de Mars
  - Date d'émission :  
8 février 2011
  - Les partenaires :
- 

## INVITATION

### INAUGURATION TOUR 5/7 Stendhal

Les travaux d'aménagement du hall du 5/7 Stendhal sont terminés.

A cette occasion, le groupe de travail « Mieux vivre ensemble aux Iles de Mars » vous invite à venir partager un temps convivial :

- Buffet préparé par l'association MIX'ILES
- Stand d'information et d'échange dédié au tri sélectif avec la Métro

**Le Mardi 15 février 2011 à partir de 18 h**  
Lieu : dans le hall de la tour 5/7 Stendhal

Venez nombreux,

Les partenaires



## INVITATION FÊTE DE FIN DE TRAVAUX

Les travaux d'aménagement des halls des 4 tours de votre quartier sont terminés.

A cette occasion, le groupe de travail « Mieux vivre ensemble aux Iles de Mars » a le plaisir de vous inviter à venir faire la fête :

**Le Mardi 31 mai 2011 à partir de 17h**  
Lieu : au pied de la tour 13/2

de 17h à 19h :

- Ateliers tri sélectif, sculpture, cuisine, discussion...
- Stands d'information ;
- Animation musicale

à partir de 19h :

- Buffet gratuit préparé par l'association MIX'ILES
- Boissons gratuites (pensez à prendre 1€ pour la location du gobelet)
- Desserts : préparez vos spécialités et nous les partagerons ensemble. Des jeunes avec l'APASE nous confectionnerons également quelques gâteaux.

à partir de 20h :

- Spectacle de danse et animation musicale

**Venez nombreux,**  
Les partenaires du groupe de travail



Depuis un peu plus d'un an, un groupe de travail s'est constitué sur le quartier des Iles de Mars. Son but est de participer à un mieux vivre ensemble sur votre quartier.

Dans ce cadre, nous souhaitons vous associer au choix des couleurs et des motifs pour la remise en peinture de votre palier.

**Rendez-vous sur votre palier avec vos voisins pour échanger ensemble, le :**  
**Lundi 21 mars 2011 entre 18h et 20h.**

Si vous n'êtes pas disponible, n'hésitez pas à faire savoir votre choix à vos voisins, ou à la SDH, ou à la Maison de l'Habitant.

Les 3 couleurs possibles seront visibles sur votre palier. Vous pouvez consulter les motifs sur le palier du 1<sup>er</sup> étage de votre immeuble.

Cordialement,  
Les Partenaires du groupe de travail













# Le résultat : WOW !!!

- Le tri : de 0 à ?
- Neutralisation des vides ordures et défacturation
- Peu de dégradations
- Mieux vivre ensemble
- Baisse de la vacance
- Une dynamique de changement qui continue : poursuite des travaux bailleur (réhabilitation logements, ascenseurs, PGS) et ville (espaces extérieurs)

# Bilan : positif

- Appropriation des usagers et des gestionnaires
- Des synergies d'acteurs locaux : des femmes et des hommes, des rencontres, des présents du possible
- Fierté collective : habitants, association, professionnels... On l'a fait ensemble !
- Enquête de satisfaction locataire : 94% de satisfaits !
- Se réapproprier ses ordures, valoriser les métiers du nettoyage, l'excellence des pratiques

# Bilan : points d'amélioration

- Concevoir les aménagements avec plus de concertation en amont avec les habitants et aussi les services de proximité (impliquer les gardiens) :
- Locaux OM trop grands, manque crochet pour porte, tobogan à ordure et positionnement containers...
- Baisse du tri actuellement, 2 ans après : la notion de cycle, rebondir...