

24 juin 2013

Atelier d'échanges GUSP



**Accompagner le
changement
de mode de collecte des
ordures ménagères**



L'enjeu global du projet

Arrêt de la collecte des
déchets par aspiration

=

Besoin d'un nouveau mode
d'évacuation des déchets
pour les habitants

Le périmètre du projet

La Villeneuve de Grenoble

4 100 logements 13 500 habitants

230 colonnes vide-ordures
6 km de réseau d'aspiration

3 bailleurs
15 copropriétés
22 bat. Administratifs/Scolaires
Commerces

~ 150 conteneurs enterrés prévus
De nouvelles voiries
Une circulation de camions OM



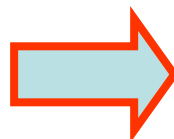
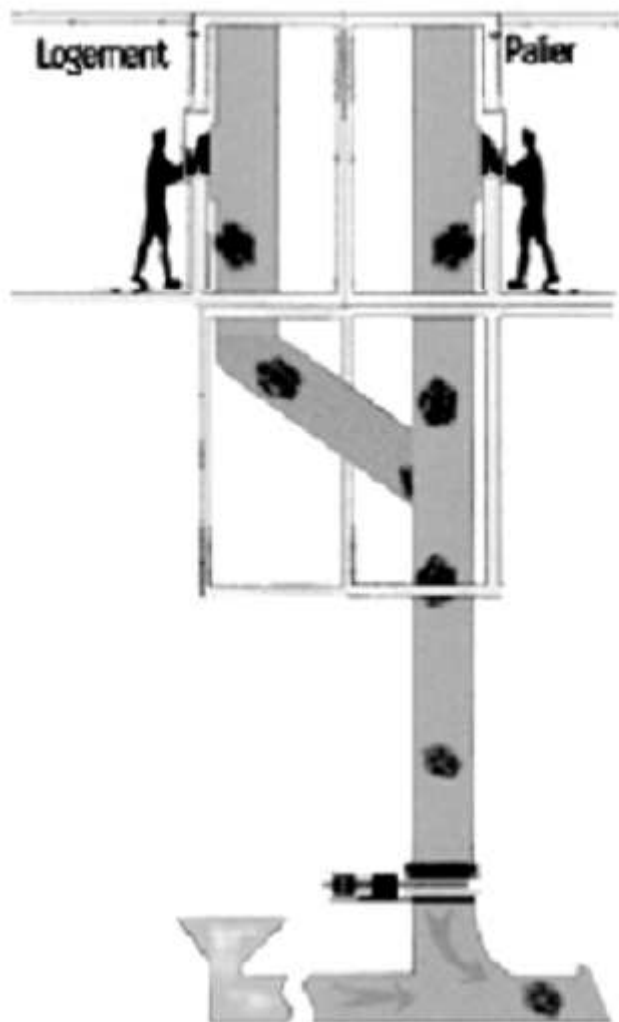
Présentation

Atelier GUSP

24 juin 2013

Le changement

AVANT... et pendant 40 ans !

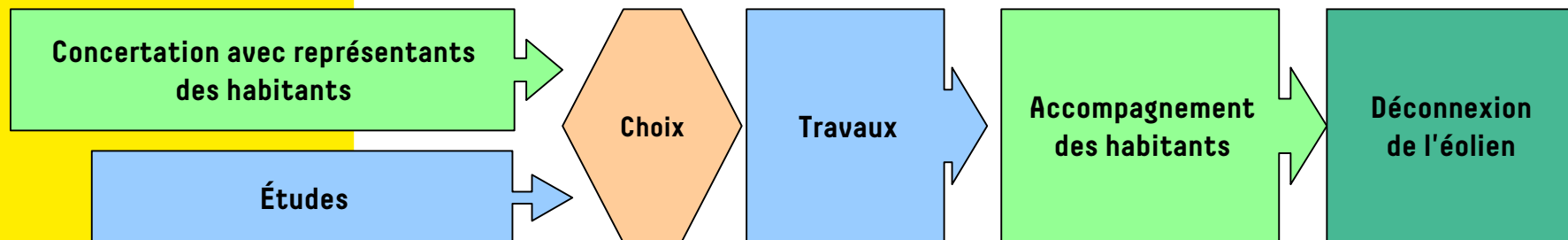


APRES...



Les étapes du changement

Immeuble par immeuble :



En amont...

la **conception**

Annoncer / discuter
Travailler ensemble
Choisir

En aval...

la **mise en service...**

Informier
Donner les consignes
Ecouter-réagir

En amont... *la conception*

- **Changements à aborder**
 - Arrêt acté de l'aspiration
 - Recherche d'un nouveau dispositif
 - Choix du nouveau dispositif
- **Facteurs clés de succès**
 - Inviter tous les habitants concernés... *puis travailler avec un groupe plus restreint.*
 - Ne pas s'attarder sur le passé... *source d'échanges trop passionnels !*
 - Laisser le temps à l'acceptation du changement...
 - Se servir d'opérations de démonstration...
valoriser les résultats déjà obtenus !

En aval... *la mise en service*

- **Changements à aborder**

- L'abandon de l'ancienne pratique
- L'utilisation du nouveau dispositif
- L'application des consignes de tri

- **Facteurs clés de succès**

- Objectif n°1 : chercher à rencontrer tous les habitants concernés
 - Porte-à-porte, pied d'immeuble, animations, écoles
- Effectuer un suivi..
Etre réactif pour assurer une mise en service optimale
- Mener des opérations « coup-de-poing »
 - Un changement de matériel, de lieux
 - Une communication forte
 - Une mobilisation de tous les acteurs concernés

Présentation

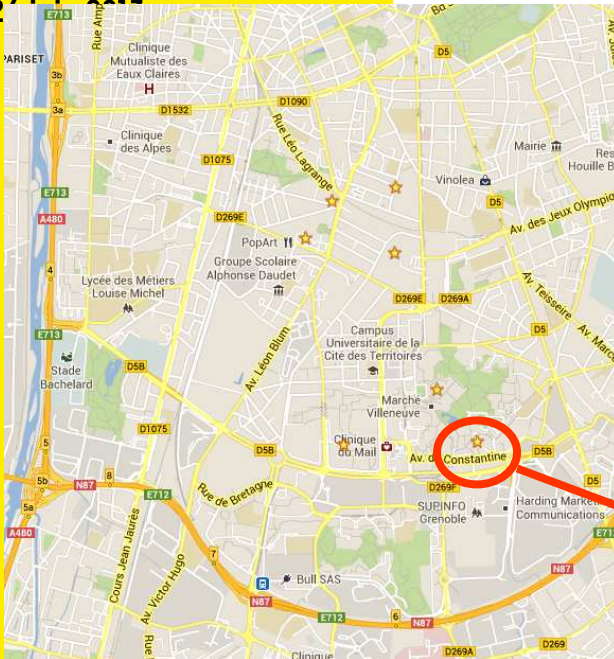
Atelier GUSP

21 mai 2017

Un exemple

- Troubadours – Baladins (350 logements)

Octobre 2010



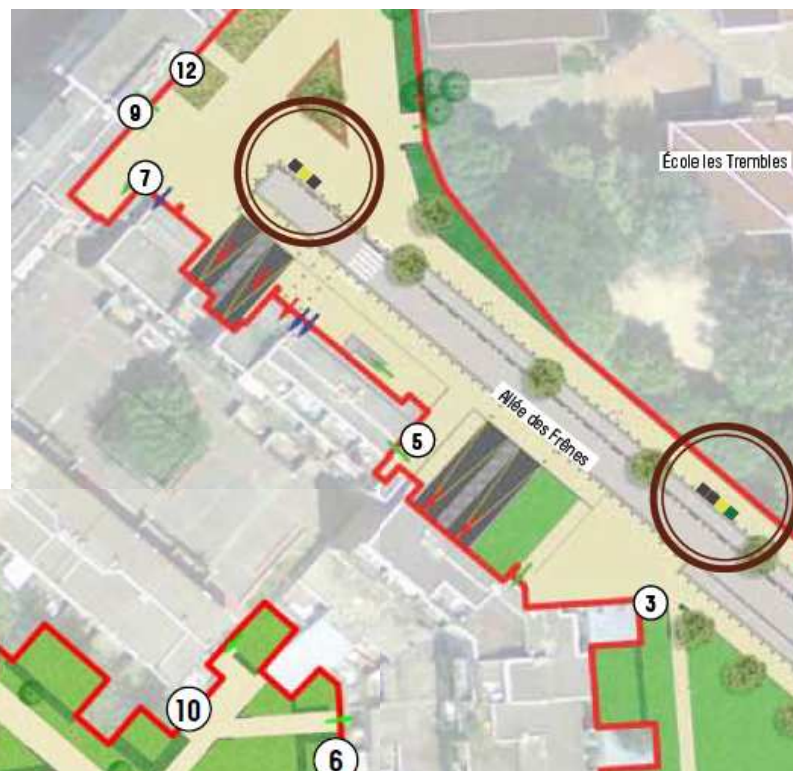
Lors d'une opération de renouvellement urbain



Présentation

Atelier GUSP

24 juin 2013



Présentation

Atelier GUSP

24 juin 2013

L'accompagnement des habitants **en** **amont** de la mise en service ...

Présentation

Atelier GUSP

24 juin 2013



Les actions partenariales mises en place:

- Des premières réflexions jusqu'en 2009 (mise en place des conteneurs en pied d'immeuble):
 - Réunions de présentation du PRU sur les troubadours
 - Portes à portes pour signaler et échanger sur l'arrêt de la collecte éolienne
 - Opération de sensibilisation lors des Géants du tri



Présentation

Atelier GUSP

24 juin 2013



- De 2009 à 2010 (mise en place des bacs enterrés sur l'espace public):

- Réunions avec les locataires
- Divers courriers et Flash infos de rappel.
- Rencontres individuelles en porte à porte puis entretiens audio aux domiciles des locataires
- Journée thématique (animée par des comédiens): Parcours déambulatoire et animations aux bacs enterrés
- Lettres des travaux spéciale sur le nouveau mode de collecte



Présentation

Atelier GUSP

24 juin 2013

L'accompagnement des habitants à la mise en service

...

Présentation

Atelier GUSP

24 juin 2013



Troubadours – Baladins

(350 logements)

Régie de Quartier Villeneuve Village Olympique

- ⌘ Opération communication en porte à porte (fermeture des vide-ordures, info sur nouveau système, consignes de tri)
- ⌘ Présence et accompagnement (Pied d'immeuble)
- ⌘ Animations pédagogiques (scolaires, associations...)
- ⌘ Observation et travail partenarial

Présentation

Atelier GUSP

24 juin 2013

Le suivi après la mise en service ...

Présentation

Atelier GUSP

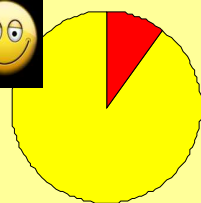
24 juin 2013

Quelques résultats

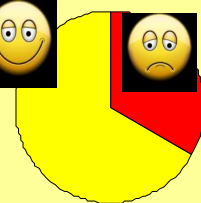
Les résultats de l'opération

Satisfaction des habitants

enquête menée sur chaque montée d'escaliers avec échantillons représentatifs



- ✓ identifiable
- ✓ dimensionnement
- ✓ accompagnement
- ✓ information
- ✓ absence de bruit



- ✓ plus hygiénique
- ✓ plus pratique
- ✓ bonnes distances
- ✓ sans odeur



- ✓ taille des orifices
- ✓ dépôts sauvages et d'encombrants

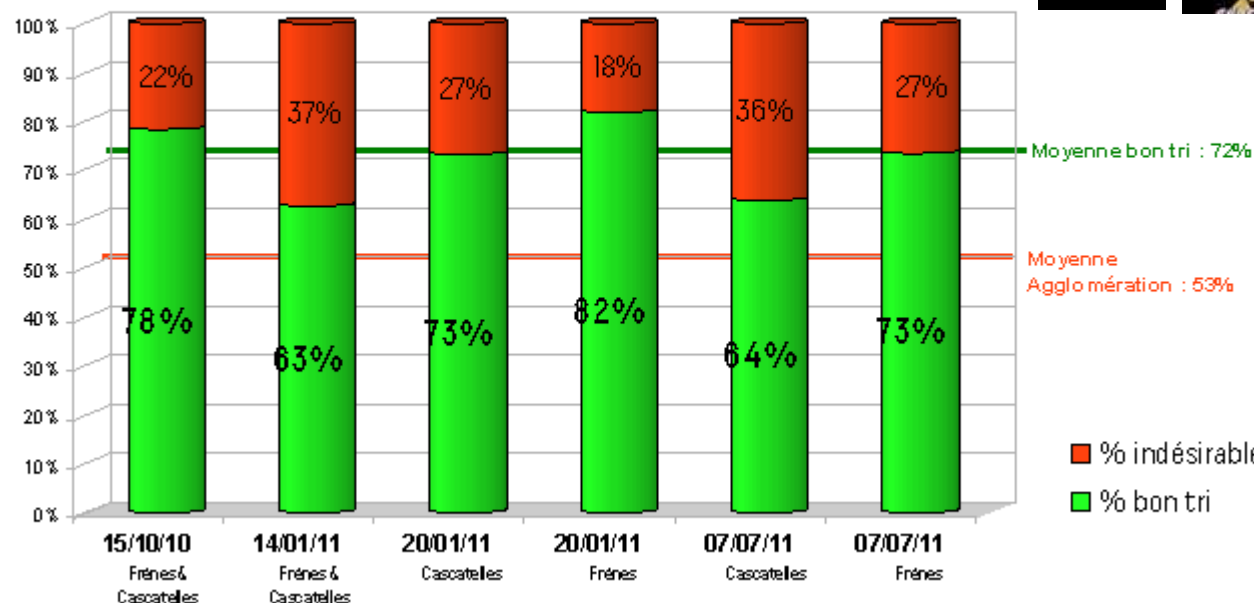


Les résultats de l'opération

Tri sélectif : 28% d'indésirables

(contre moyenne Agglomération à 49%)

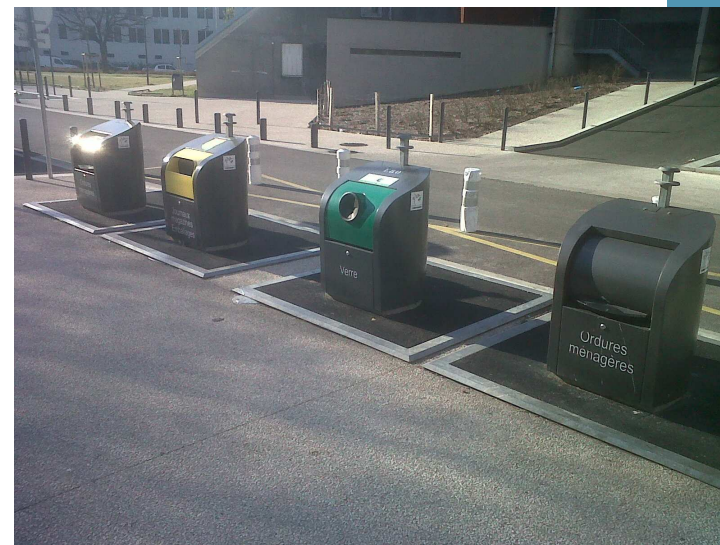
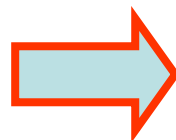
**Résultat TRI-QUALITE
opération Frênes-Cascatelles**



Les résultats de l'opération

Propreté urbaine

des sites propres, agréables, ...



Odeurs : corrigées

Stationnements : corrigés

Présentation

Atelier GUSP

24 juin 2013

Accompagner le changement de mode de collecte des ordures ménagères

Discussions Enseignements

24 juin 2013

Atelier d'échanges GUSP



**Accompagner le
changement
de mode de collecte des
ordures ménagères**

