

## ***L'implication des habitants dans un écoquartier*** ***Retour sur la matinée de formation du 27 juin 2014*** ***co-organisée par le centre de ressources GUSP et le CNFPT***

*Cette matinée de formation est la première initiative co-organisée par le CNFPT et le centre de ressources GUSP. Elle s'inscrit dans les trois jours de formation « Ecoquartier » proposée par le CNFPT.*

C'est dans le cadre verdoyant du jardin partagé « Les Poucets <sup>1</sup> », que les professionnels en charge de la concertation de l'écoquartier de la Villeneuve (et membre du réseau d'acteur de la GUSP<sup>2</sup>), ont accueilli, le 27 juin 2014, une douzaine de stagiaires de la formation « Ecoquartier » proposée par le CNFPT. Ces stagiaires, venus de tout le quart Sud-Est de la France<sup>3</sup> ont été invités à partager leurs conceptions et leurs points de vue sur la question de l'implication des habitants dans un écoquartier. Cette matinée s'est organisée, dans un premier temps sous la forme d'un « World Café<sup>4</sup> » permettant à chacun de donner son point de vue, le confronter à celui des autres participants. C'est ensuite à partir du témoignage et du retour d'expérience de chacun des sites (et notamment de celui de la Villeneuve d'Echirolles et de Grenoble) que les participants ont pu échanger sur les difficultés et les conditions nécessaires à l'implication des habitants dans les écoquartiers. Si les professionnels présents, issus de cultures professionnelles très différentes (urbaniste, animateur social, coordinateur, juriste...), n'avaient pas tous les mêmes conceptions de l'implication des habitants, cette matinée leur a permis de débattre et questionner ensemble le sens, l'intérêt et le contenu possible d'une démarche de concertation dans le cadre d'un écoquartier.



1 Pour plus d'informations sur ce projet: <http://jardinpoucets.infovsn.org/>

2 Le réseau d'acteurs de la Gestion Urbaine et Sociale de Proximité appelé aussi « Centre de ressources GUSP »

3 Étaient présents des agents des collectivités de: Saint-Etienne (42), Bandol (83), Fontaine (38), Bourg-les-Valence (26), Saint-Martin-d'Hères (38), Cassis (13), Bonneville (74), Valence (26).

4 [http://fr.wikipedia.org/wiki/Caf%C3%A9\\_du\\_savoir](http://fr.wikipedia.org/wiki/Caf%C3%A9_du_savoir)

## Retours sur les échanges :

### >> Pourquoi concerter dans un écoquartier? <<

#### *Idées clefs ressorties du world café:*

- Permettre aux habitants d'être acteur de la ville
- Recueillir et prendre en compte les avis, besoins, vécus des habitants
- Sensibiliser aux questions de développement durable, aux nouvelles pratiques, à l'éco-citoyenneté et échanger sur les grands enjeux du développement durable
- Informers et valoriser l'action municipale

#### *Idées développées au cours des échanges:*

Au delà des questions urbaines et environnementales, les écoquartiers mettent en évidence une **nouvelle façon de concevoir la ville** et de mettre une focale particulière sur la place des acteurs, et notamment les habitants, dans la conception de l'écoquartier.

Le thème de l'écoquartier permet de **discuter des grands enjeux d'avenir sur un territoire**. La concertation dans l'écoquartier permet d'élargir la discussion et de travailler avec les habitants sur nos **grands enjeux de société**. Lorsque l'on concerte autour d'une place par exemple, l'habitant en tant qu'usager est souvent sollicité pour réfléchir et donner son point de vue, ses idées sur l'aménagement de la place en tant qu'usager de cet espace. Autour de l'écoquartier, **la place de l'habitant évolue** un peu puisque nous ne concertons non plus avec un usager d'un espace mais avec un citoyen. Ce qui a changé: la façon de considérer l'habitant: **de « l'habitant usager » à « l'habitant citoyen »**.

### >> Comment concerter dans un écoquartier? <<

#### *Idées clefs ressorties du world café:*

**Avec qui?** Les habitants de toute la ville sont concernés (riverains et autres citoyens). Tous les acteurs locaux (associations, comité d'habitants, conseils citoyens, partenaires sociaux, centres sociaux, bailleurs, syndicats, services publics...) qui peuvent eux-même relayer l'information et recueillir les besoins des habitants.

**Avec une diversité d'outils :** Registre de concertation, réunion publique, atelier de travail, exposition, maquette, ballades urbaines, porte à porte, flyers, réunion d'information, visite de site, questionnaire, enquête, forum internet, forum citoyen, diagnostic en marchant...

## **Idées développées au cours des échanges:**

### **Éléments importants pour mener la concertation** avec les habitants

-que les habitants puissent avoir des **marges de manœuvre réelle** dans la discussion (ne pas échanger autour d'un projet ficelé d'avance). Cela veut dire qu'il est important que cette étape de discussion avec les habitants ait eu lieu **avant** que le projet soit écrit, dessiné et validé sinon il s'agit davantage d'une consultation que d'une réelle concertation. Il sera alors plus facile de mener la discussion avec les habitants dès le départ que de réécrire ou d'ajuster un projet déjà dessiné. Cela nécessite, pour certains professionnels et élus de **changer de posture** qui consiste souvent à présenter, dès la première réunion avec les habitants, un premier projet dessiné. L'une des pistes évoquées serait d'échanger dans un premier temps avec les habitants sur leurs besoins, leur vécu, les enjeux du futur écoquartier. Dans un second temps, que cette « matière collectée » puisse être intégrée dans le travail des équipes de conception urbaine.

-que la discussion soit **animée**. Pour ce faire, des professionnels en lien régulier avec les habitants (comme les agents de développement, agents de concertation, centres sociaux...) peuvent faire le lien entre habitants et direction de projets urbains

-que les **contraintes** (techniques ou financières) soient partagées de façon transparente

-que le sujet soit **clairement posé et défini**

-que les agents **soient en capacité d'écouter les interpellations des habitants** sur la vie du quartier (même si ce n'est pas le sujet) en leur précisant, si c'est le cas, que ce sujet pourra faire l'objet d'une discussion plus tard ou sur un autre lieu.

### **Pour que les habitants s'impliquent dans cette concertation**, il est important

-qu'ils puissent avoir des garanties (pas de filtre)

-qu'ils puissent participer aux décisions (place dans la comité de pilotage?)

-qu'ils aient un retour sur les choix réalisés à l'issue de la concertation.

Ces conditions sont essentielles pour garantir leur implication dans le projet (confiance)

L'une des questions posée au cours de la formation est de savoir **comment concerter autour d'un espace de projet qui n'est aujourd'hui pas habité, qui est vide ou en friche?** N'existant pas encore « d'habitant-usager » de l'espace, la concertation concerne tous les « habitants citoyens » de la cité. Ce changement de considération de l'habitant change profondément la façon de travailler à l'implication des habitants dans les projets et montre que l'implication et la place de tous les citoyens (qu'ils habitent ou non le quartier) est légitime.

### **La question des acteurs du projet d'écoquartier**

Si ce sont souvent les directions urbaines qui portent le projet d'écoquartier, les équipes de terrain peuvent être des appuis pour la conception d'un écoquartier (compétence d'animation, de développement social, de dialogue avec les habitants...)

Les acteurs de terrain quotidiennement sur le territoire sont des **relais sur le projet d'écoquartier**. Les animations de quartier sur le jardin de Poucets par exemple ou autour des petits déjeuner développés par les centres sociaux (etc) sont autant d'occasions d'échanger sur l'écoquartier, ses enjeux, et de collecter pendant

ces actions la parole des habitants que nous verrons jamais en réunions publiques. Les acteurs de terrains (type agent de développement, MJC, associations, centres sociaux, bibliothèques...) sont autant de relais pour partager et faire partager la notion d'écoquartier, les enjeux que cela représente et écouter la parole des habitants sur le sujet.

## **>> Qu'est ce que cela produit? Quelles finalités? <<**

### **Idées clefs ressorties du world café:**

- + Expertise d'usage: prise en compte des besoins des habitants et usagers
- + Adhésion, bonne compréhension du projet et de ces enjeux
- + Appropriation du projet
- + Confiance
- + Citoyenneté
- + Réajustement, amélioration du projet d'écoquartier
- + Compréhension de la réalité du terrain par les professionnels
- + Retour des habitants sur les dysfonctionnements actuels sur l'espace concerné par le projet
- + Capitalisation
- Risque d'une baisse de la qualité urbaine du projet (audace architecturale par exemple)

### **Idées développées au cours des échanges:**

Les démarches d'écoquartier imposent de répondre à une « grille de critères ». Sur Grenoble par exemple, cette grille a été un outil pour guider les thématiques de discussion avec les habitants. Le directeur de projet urbain s'est saisi de la parole habitante sur le sujet pour remplir la grille. Un cahier des préconisations a été produit à l'issue permettant de recueillir la parole des habitants de façon la plus transparente possible. La concertation a permis la **production d'une parole habitante au sein du projet urbain.**

*Retrouvez les photos et autres documents relatifs à cette matinée de formation ici:  
<http://www.centreressources-gusp.org/formation>*