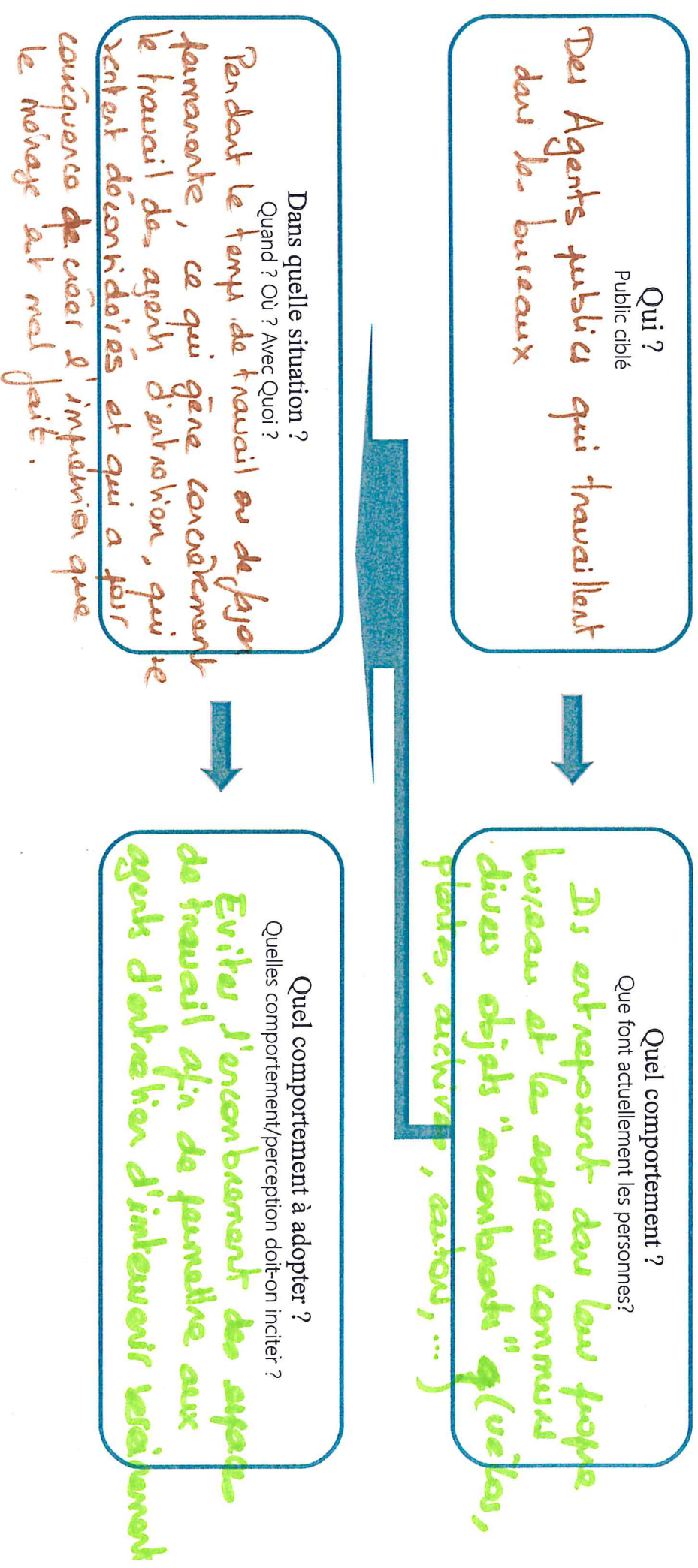


Comment faire pour que les (cibles) agents.....

qui (comportement actuel) ..en combinant les bureaux.....

Soient amenés à (comportement visé) ..de gaffer ces espaces par l'absence des agents d'intervention
de hausse.....

DÉFINITION DES COMPORTEMENTS



IDENTIFICATION DES FREINS

Comment faire pour que les (cibles) agents publics

Soient amenés à (comportement) éviter l'encombrement de l'espace de travail



Freins



La personne

- * la peur (vélo)
- * habitude
- * besoin d'adaptation de son espace de travail
- * méconnaissance des consignes



La situation

- les horaires auxquels s'imposent les agents d'entretien
- variété des espaces de stockage adaptés (abris sécurisés pour les vélos, locaux archiver, locaux "en fin de vie")
- fréquence des déversements
- saturation des bureaux
- budget
- sensibilisation du management



Les objets

- mobiliers de rangement inutilisés
- non généralisation des PC mobiles

LEVIERS EAST

IDÉES

Easy
Facile

Rendre le comportement plus facile à réaliser.

Créer des espaces de stockage adaptés et/ou les rendre visibles

Attractive
Attractif

Rendre le comportement plus motivant et plaisant.

*"Feng shui"
Déf. "le sens de l'agencement"*

Social

Montrer la norme, ce que font les autres.

*Notres, faire prendre conscience de l'impact de l'environnement sur le travail des agents d'entretien (qui est un travail difficile et important).
Rappeler le mission des agents d'entretien.*

Timely
Opportun

Inciter au bon endroit, au bon moment.

*Au moment des démenagements.
Arrivée d'un nouvel arrivant*

IDEE

①

Numéro #

: lancer 1 dispositif "Hiver aménager mon bureau pour m'y sentir bien"

Comment faire pour que les (cibles) agents publics
 qui (comportement actuel) encombrent les espaces de travail
 soient amenés à (comportement visé) mieux organiser leur rangement / stockage
 En agissant sur (leviers) long shui

Décrire l'idée en quelques mots

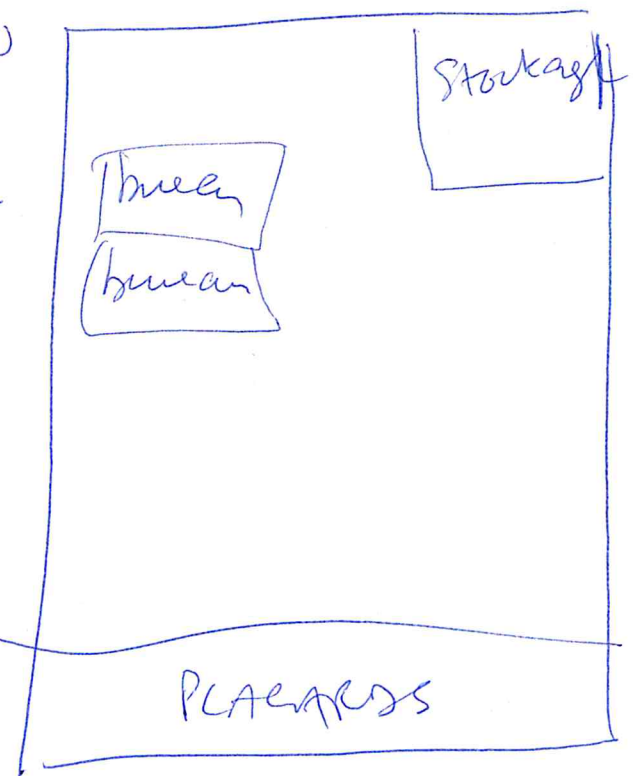
→ Un service "conseil" pour aménager mon bureau avec mon espace actuel.
 → Prévoir des dispositifs de modulation de

comportement
 → Définir des espaces de stockage

Points forts
 - dégage l'espace
 - pour la circulation

Points faibles
 - contraignant
 - risque d'insuffisance

Croquis du dispositif



Mesures d'impact

évolution du % occupation des espaces
 par cartons, placards, vélos...

~~14/11/2015~~

~~test de fonctionnalité~~

IDEE

Numéro #

2 : Développement des capacités de rangement

Comment faire pour que les (cibles) enfants faibles qui travaillent dans les bureaux
qui (comportement actuel) en repèrent moins, certains d'autres objets dans le bureau et en utilisant les capacités de
soient amenés à (comportement visé) cesser
En agissant sur (leviers) le développement des capacités de rangement.

Décrire l'idée en quelques mots

Croquis du dispositif

Structurer du copier de stockage et
leur définir leur emplacement.

Points forts

Points faibles

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">- une solution- pratique et- facile qui répondau besoin. | <ul style="list-style-type: none">- Coûts- peu de place |
|---|--|

Mesures d'impact

IDEE 3 : dans son la "fermeture du coque"

Numéro #

Comment faire pour que les (cibles)
qui (comportement actuel) soient amenés à (comportement visé)

général public
encouragent qu'habituellement leur bureau et qu'il se trouve des mesures
éviter cet encouragement
leurs habitudes et en encourageant des solutions de stockage / rangement
d'habiter

Décrire l'idée en quelques mots

Croquis du dispositif

1. former par un mode à ranger

Points forts

Points faibles

Emulation collective,
division
"Challenge"
Résultats visibles

Contraintes matérielles
(surcharge d'espace de
stockage, de l'exa
réels réunies...)

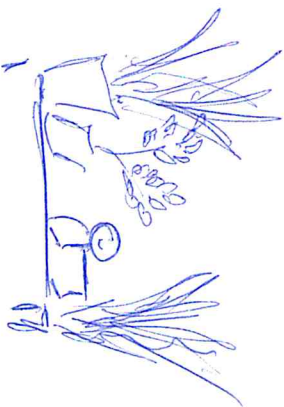
Mesures d'impact

IDEE 1 : Bouasse aux plantes

Numéro #

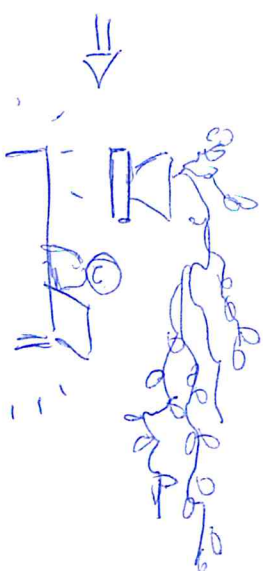
Comment faire pour que les (cibles) agrets
 qui (comportement actuel) accumulent les plaques
 soient amenés à (comportement visé) choisir des plantes moins encombrantes
 En agissant sur (leviers) fenê-shevi

Décrire l'idée en quelques mots



Points forts

Parage de poutiques
 Parage de plaques
 (bouassage?)
 pénurie végétation
 dans le bureau



Points faibles

Avoir des murs de po
 des supports
 Que fait-on des plaques
 actuellement installées?

Croquis du dispositif

Remplacer au près des
 agrets des plaques qui se
 développent sur le mur
 pour moins encombrer les
 sds et les bureaux

Mesures d'impact

IBET 5 : Pairé de conscience / Impairé de conscience

1) Impairé de conscience :

