Les actions collectives du Centre de Ressources de la GUSP

LE CENTRE DE RESSOURCES

1 ÉCOUTER

Mieux comprendre les besoins du territoire

- **Analyse des besoins des habitants :** associer les habitants par des sondages, entretiens et diagnostics de terrain pour identifier leurs besoins réels.
- **Convention citoyenne des quartiers :** instaurer un espace de co-construction où habitants et acteurs définissent ensemble des priorités.
- **Consultation continue :** mettre en place des dispositifs simples et réguliers (ateliers, boîtes à idées, consultations en ligne) pour rester à l'écoute.
- **Canal d'information à double flux :** ouvrir un canal unique pour faire remonter les problèmes et informer sur les suites données.
- **Bourse aux besoins :** créer un forum participatif pour partager les soucis du quotidien et co-construire des solutions.

2 ORIENTER

Rendre le système lisible pour tous

- **Cartographie des acteurs et des compétences :** cartographier qui fait quoi sur le territoire et où s'adresser selon les problématiques.
- **Annuaire des contacts :** créer un annuaire collaboratif des acteurs et contacts clés pour faciliter les échanges et les orientations.
- **Clarification du "qui fait quoi" :** définir et diffuser clairement les rôles et missions de chaque acteur pour éviter les doublons et les zones de flou.
- **Outil "Ma vie au quotidien" :** développer un outil pratique centralisant les informations, services et démarches utiles aux habitants et aux professionnels.

3 COOPÉRER

Développer une culture commune d'action

- **Coordination territoriale GUSP :** structurer une coordination régulière entre services, bailleurs, associations et partenaires autour du cadre de vie.
- **Médiateur territorial :** assurer une interface de dialogue et d'accompagnement des situations complexes jusqu'à leur résolution.
- **Gestion des interstices :** repérer les zones d'angle mort entre compétences et construire collectivement des réponses adaptées.
- **Parcours d'accueil des professionnels :** proposer un parcours d'intégration pour les nouveaux arrivants afin de les familiariser avec les enjeux locaux.
- **Culture commune de la co-construction :** organiser des temps d'échange entre métiers pour mieux se comprendre et construire ensemble.

4 AGIR

Construire des réponses concrètes ensemble

- **Centre de santé communautaire :** porter un projet de santé de proximité en mobilisant habitants, professionnels et partenaires.
- **Mobilisation des copropriétés autour des transitions :** fédérer et accompagner les copropriétés dans des actions climatiques et énergétiques concrètes.
- **Actions partenariales et expérimentations locales :** lancer des projets pilotes et des actions collectives adaptées aux besoins des quartiers.

5 PARTAGER

Valoriser et diffuser les expériences

- **Newsletter collaborative :** diffuser régulièrement les initiatives, actualités et bonnes pratiques du réseau.
- **Partages d'expériences :** permettre aux acteurs de présenter et d'échanger sur leurs projets et réussites.
- **Visites de terrain :** organiser des visites de projets inspirants pour apprendre et s'inspirer mutuellement.
- **Rencontres du réseau :** animer des rencontres formelles et informelles pour renforcer les liens et les coopérations.
- **Voyages d'études :** organiser des visites d'expériences extérieures pour découvrir d'autres solutions et pratiques innovantes.
- **Capitalisation des bonnes pratiques :** documenter, structurer et rendre accessibles les retours d'expérience.
- **Communauté d'échanges sur les déchets :** animer un espace dédié pour partager outils, retours et solutions efficaces sur la gestion des déchets.

6 PÉRENNISER

Ancrer la démarche dans la durée

- **Portage politique fort :** inscrire la GUSP comme priorité politique et méthode d'action publique.
- **Engagement des élus et des institutions :** associer durablement les élus et partenaires institutionnels à la gouvernance.
- **Feuille de route partagée :** définir une feuille de route claire avec objectifs, priorités et suivi des actions.
- **Animation et consolidation du réseau territorial :** maintenir le lien, animer la communauté et pérenniser les dynamiques collectives.